

确立“以人为本,客户至上,锐意进取,追求卓越”的经营理念,坚持“专业化管理,规范化服务,职业化培训”的服务宗旨,真心实意做农民工和建筑单位的“贴心人”——

河南中昊人力资源服务有限公司 创新人才服务体系 维护劳资双方权益

核心提示

为责任应运而生,讲诚信快速成长。河南中昊人力资源服务有限公司(以下简称中昊公司)以国家政策为指导,针对人力资源开发与

与社会服务,帮助企事业单位推进用工改革、劳动力配置,实现资源共享,促进社会和谐。专业化赢得信任,规范化赢得市场。中昊公司2012年成为河南省首批通过GB/T职业健康安全管理体系、质量管理体系、环境管理体系认证的人力资源企业,在行业内率先建立了数据库,搭建起标准化、规范化的运作模式和流程,走上依法经营、正规化发展的道路。

依靠用工制度改革 助推人力资源转型

自20世纪90年代以来,人力资源被越来越多的企业高度重视。在管理实践中,单一企业尤其是大型企业和建筑企业,却被日益繁重的人力资源管理事务压得苦不堪言。

随着市场经济的日益成熟和用工制度改革,我国劳动力市场主体的自主地位日益确立,他们会根据劳动力市场的供求情况趋利避害,自发地决定用工、就业形式和经营形式,这为劳务派遣产生、发展创造了社会环境。

作为市场经济产物的劳务派遣,不仅满足了我国在市场经济条件下市场主体的需要,也为经济体制改革实践服务,体现出具有中国特色、与国际市场接轨的特点。

以建筑业为例。建筑业是国民经济的支柱产业,其增加值约占GDP的7%,施工现场操作人员以农民工为基础。广大农民工为建筑业的快速发展提供了有力的人力资源保障,为国家经济建设做出了重大贡献。但是,在以农民工为主的建筑劳务市场中,客观存在着一些亟待解决的问题,严重侵害了农民工的合法权益。同时农民工职业技能培训严重不足,从业人员素质较低,给工程建设的安和质量带来隐患。农民工队伍庞大松散、无序流动,给行业管理和整个行业的健康有序发展带来困难。

如何既保障农民工的合法权益,又助推建筑企业的良性发展?以人力资源服务为主要业务的专业公司应运而生,开始为建筑企业和农民工提供专业服务。经过几年的发展,一些优秀的人力资源服务企业脱颖而出。他们以创建新型用工体制,推动就业体制改革、劳动力配置,实现资源共享,不断适应企业单位灵活用工为目标,积极帮助企业解决人力资源方面的问题,已发展成为集人力资源与社会服务于一体的综合型人力资源企业。

河南中昊人力资源服务有限公司就是其中的佼佼者。公司在2012年成为河南省首批通过GB/T职业健康安全管理体系、质量管理体系、环境管理体系认证的人力资源企业后,受到了越来越多就业者的关注,走进了更多企业的视野,架起劳资双方的桥梁。

为责任应运而生 讲诚信快速成长

2010年10月,由一群意气风发的年轻人出资创建的河南中昊人力资源服务有限公司,经洛阳市工商行政管理局批准和河南省人力资源和社会保障厅认定后正式挂牌,成为洛阳市最早专业从事劳务派遣、人力资源管理、企业员工技能培训、劳务承包、政策法规咨询等相关业务的企业。

中昊公司成立之初,建筑企业不断爆出因拖欠农民工工资而引起的劳资纠纷事件。公司将建筑企业的劳务派遣和劳务承包服务,以及为农民工进行技能培训、办理保险作为业务的发展方向。



中昊公司领导与员工共商发展大计

然而,仅有一股热情是不够的。当时,摆在中昊公司面前的,既有市场的机遇,也面临着市场的坚冰。有的企业在了解中昊公司的业务后,直言中昊公司的服务真可谓雪中送炭,迅速尝试开展了一些业务合作。有的企业由于传统的观念以及对于人力资源公司的误解,则抱有抵触心理,不听介绍,就将业务人员挡于门外。针对这种情况,公司上下既没有沾沾自喜,也没有灰心丧气。大家通过分析达成共识:只有诚信经营、真诚服务、创新发展,企业才能长远健康发展。为此,中昊公司确立了“以人为本,客户至上,锐意进取,追求卓越”的经营理念 and “专业化管理,规范化服务,职业化培训”的服务宗旨,全心全意提供服务。

每到年底时,针对银行业务繁忙,农民工年底工资结算手续烦琐的实际情况,中昊公司各级领导亲临建筑工地,带领员工加班加点,不怕麻烦,携带现金将农民工的工资直接发放到他们手中。正是这样点点滴滴的真诚服务,使得农民工能够安心工作,各建筑企业和施工队伍能够专注于业务,专注于质量,而中昊公司与各建筑企业的合作也快速走上了良性发展的轨道。

良好的合作基础也让中昊公司自身走上了快速发展的道路。短短3年时间,合作单位包括河南六建建筑集团有限公司、河南三建建设集团有限公司、洛阳市政建设集团有限公司、洛阳卷烟厂等在内的数十家大型企业单位。

目前,中昊公司派驻各大建筑公司的劳务队伍已有500余支,先后参与了永城煤电控股集团有限公司永馨园小区住宅楼Ⅱ标段工程,洛新产业集聚区5000T/D污水处理厂二期扩建工程,洛阳新区科技大厦工程,开元壹号一期工程10#、11#楼及周边地下车库工程,安徽淮北市烈山区科创大厦工程,洛阳新区新天地红太阳花园二期7#、9#楼工程,平顶山蓝湾新城二期、四期部分住宅楼工程,洛阳伊滨区力合·伊水苑工程,登封民生医院主体楼一期等项目的劳务派遣或劳务分包。

中昊公司派驻的劳务队伍先后进驻国

家和省、市重点工程,他们以优质的服务质量、专业的技术水平、高效的管理模式,赢得了用人单位的好评,并获得了多家业务合作单位的嘉奖。河南六建建筑集团有限公司、河南三建建设集团有限公司、洛阳市磊磊建筑安装工程集团有限公司等都将中昊公司评为“年度最佳劳务派遣企业”。

专业化赢得信任 规范化赢得市场

中昊公司在不断的发展和开拓中认识到,只有不断学习和进步才能成为行业的排头兵。基于这样的战略思考,中昊公司将学习型企业文化作为企业发展的战略基础工作常抓不懈。

一方面,建立内部学习管理机制,由公司领导兼任业务导师,加强员工的培训和学习,使公司上下形成了浓厚的学习氛围。到2012年年底,公司在册企业管理人员中有初级人力资源管理师21名、中级人力资源管理师7名、工程师1名、助理工程师10名、安全员8名、施工员11名、资料员6名、质检员7名、材料员6名,各类持证上岗人员有600余名。

另一方面,通过建立专家库,与不同专业的专家、学者建立长期合作关系,与职业技能学校开展战略合作,打造专业化的师资培训力量,并由此建立了完善的派遣劳务人员培训体系。公司成立以来,已经开展各类培训5000多人次,为务工人员组织办理各类专业资质证书1200多人次。公司通过专业化的管理和运作,为被派遣单位输送了大量的专业技术人才。

与此同时,中昊公司还积极参与国家推行的“大爱无疆”爱心公益活动,对工地务工人员进行基本高空专业项目体检,并在龙城嘉园工程项目、美伦·山水华府工程项目、名优雅筑工程项目、中鑫家苑工程项目、平顶山蓝湾四期工程项目等施工现场进行劳保用品和防暑降温用品发放活动,先后贴补经费40余万元。

中昊公司还积极配合各建筑公司,率先在全市范围内全面推行农民工实名制管理



中昊公司有关领导把农民工工资送到施工现场

制度,建立健全农民工实名制管理台账,并委派专职人员配合建筑公司财务人员和项目部有关人员,按照河南省委以及豫政办【2013】69号文件要求,深入施工现场进行农民工工资的实名制发放,并为一部分农民工办理了个人银行(账户)卡,确保每一份工资都全额发放到农民工手中。此举受到了各建筑公司、项目部领导和农民工朋友的一致好评。

农民工利益的保障问题既关系到农民工的切身利益,也关系到建筑企业的稳定发展。中昊公司将切实维护农民工利益作为公司的重点工作,想方设法为农民工享受社会保障服务提供方便,积极与洛阳市人力资源和社会保障局联系,开辟专门绿色通道,为还未办理社保手续的农民工代办社会保险;积极与各大保险公司洽谈,专门针对建筑行业特点和农民工流动性的特点,新建了一项商业保险,既为农民工的人身安全提供保障,又降低了建筑企业在施工工地发生工伤事故后的经济损失。

中昊公司按照洛阳市创建办、市劳动监察大队以及各个项目部的要求,在施工现场推行统一着装,由中昊公司出资为现场施工人员统一配发安全帽及工作鞋,截至2013年6月,中昊公司累计为施工人员发放安全帽15000余个、工装40000余套。一系列的举措使得施工现场的整体面貌焕然一新,大大提升了建筑工地的规范化管理水平。

多年来,中昊公司以其规范的管理,与广大务工人员特别是进城务工缺乏保障的农民工建立起紧密联系。同时,中昊也通过完善的人力资源系统库和诚信的合作精神,不断为合作单位解燃眉之急。路遥知马力,通过长期的交往,中昊公司被誉为农民工和建设单位、建筑企业的“贴心人”。

坚定目标谋发展 依法运营求创新

“雄关漫道真如铁,而今迈步从头越”。经过3年多的健康发展,中昊公司已发展成为洛阳市首屈一指的人力资源

企业,并在人力资源行业的标准化、专业化、社会化服务方面做出了积极探索。

面对良好的发展形势,中昊公司的管理者没有沾沾自喜,也没有故步自封。谈起中昊的未来,公司领导信心满满地表示,中昊公司坚持在激烈的市场竞争中得到快速发展,首先得益于抓住了国家经济发展和经济转型时期的良好机遇,得益于抓住了国家现阶段城镇化建设的历史机遇,得益于公司坚持把服务社会作为企业发展的宗旨,坚持打造“责任中昊、服务中昊”的品牌。其次,中昊从创立开始,就投入大量的人力、物力、财力建立了质量标准体系,在行业内率先建立了数据库,搭建起标准化、规范化的运作模式和流程,坚持走依法经营、正规化发展的正确道路,形成了中昊服务模式,形成了企业的核心竞争力。目前,又有多家省内外大型企业向中昊公司提出了新的合作意向。

面对未来,中昊人踌躇满志。“依法经营,创新进取,服务社会”,这句写入中昊人力资源公司《管理手册》的真诚之言,道出了中昊公司美好的明天。

李书平 文/图



中昊公司技术人员到施工现场提供服务



中昊公司员工把降温防暑物品送到施工现场



中昊公司提供服务的項目现场井然有序