

真情服务企业 持续优化环境 打造高新区服务企业特色体系

——洛阳高新区服务企业工作纪实

核心提示

服务企业,是今年我市中心工作之一。洛阳高新区作为全市发展高新技术产业基地、成果转化和科技创新创业示范区,按照市委、市政府安排部署,将真心实意服务企业作为区党工委、管委会重要职责所在,在全区上下牢固树立“企业至上、服务第一”的理念,将“企业是我们的衣食父母”理念融入每一名工作人员灵魂深处;在做好日常基础性服务工作基础上,结合自身优势和特色,提升服务层次和水平,丰富服务手段和载体,全力帮助企业提升核心竞争力,打造具有高新特色的政府服务企业体系,不断优化发展环境,有力推动了全区建设国家创新型科技园区步伐和区域经济平稳健康运行。

阿里巴巴(洛阳)产业带项目启动,洛阳高新区、阿里巴巴集团将共同打造洛阳产业带平台;

位于高新区的鼎锐科技成功研制出“超级钢管”,被专家称为缔造轴承钢管技术的一次革命;

高新区组织申报的洛阳节能环保装备产业基地,通过了国家首批新型工业化产业示范基地复核,将继续在打造“中国节能环保·洛阳装备”品牌征途上驰骋;

最近,上述几条关于高新区经济转型、企业发展的好消息,在全市上下引发了广泛关注。

推动经济发展,各部门最应着力之处,当属优化环境、服务企业。环境就是竞争力,服务就是发展力。

“作为全市发展高新技术产业、培育战略性新兴产业的重要基地和科技创新创业示范区,洛阳高新区要在市委、市政府领导下,牢固树立‘企业至上、服务第一’的理念,结合自身实际,大胆创新,探索出一套符合

高新实际、具有高新特色,多层次、全方位、广覆盖的服务企业体系,真正让高新区发展环境经得起比较、经得起打听。”高新区区工委书记、管委会主任马志强如是表示。

“通过建区20多年的教育和实践,‘企业是我们的衣食父母’这一理念早已融入到全区各级党政机关每一位工作人员的灵魂深处、血液之中,积极主动地为企业搞好服务在全区上下已成为自觉行动和工作常态。”提起机关各部门的服务意识,高新区区工委书记、管委会常务副主任贺敏充满自信和自豪。

项目服务和经济发展局是高新区服务企业的总牵头协调部门,直接担负着该区经济运行、科技、工信、知识产权、安全生产、“一区多园”建设等工作任务。局长张弟说,该局努力克服日常事务繁杂、人手不足等问题,在区党工委、管委会领导下,全力落实好服务企业的工作部署,当好服务企业的“先锋官”。

让我们看看,高新区是如何打造具有自身特色的服务企业体系的。

1 稳基础:建章立制 确保企业正常生产秩序

真心真意服务企业,就要想方设法为企业的成长提供肥沃土壤,不能让自己的“一亩三分地”变成企业发展的“盐碱地”。

据了解,今年以来高新区在以往好的经验做法基础上,持续完善服务企业的各项规章制度,通过加强要素保障、银企对接、科研支撑等措施,帮助企业解决日常难题,确保在经济下行的宏观环境下企业生产经营持续向好。

——建立领导联系重点企业制度。高新区确定全区94家重点企业由副县级以上领导分包联系,要求分包领导深入企业和项目现场,了解企业生产经营情况,及时协调解决企业生产经营中遇到的困难和问题;原则上每周至少到企业或项目现场进行一次调研指导,调研情况由项目服务和经济发展局汇总,对反映的问题及时研究解决。区党工委、管委会每月至少安排一次听取情况汇报,研究解决疑难问题。

今年以来,高新区领导马志强、贺敏深入企业调研70余次,高科技企业瑞泽石化公司的项目用地、光伏企业洛阳高德太阳能电力公司资金困难等100余项难题得以及时解决。

——积极帮助企业申报科技项目。今年以来,在企业普遍遇到融资难大环境下,高新区各职能部门积极帮助企业申报各级

各类项目,争取资金支持,仅项目服务和经济发展局就组织了中航锂电、普莱柯、娃哈哈、双瑞风电等100余家企业,申报科技、发改、工信、商务等系统的国家创新基金、863重大专项、国家重点新产品、中小企业发展专项资金、外贸区域协调发展促进资金、装备制造行业重点项目等,争取到市级以上各类资金2.5亿多元,创帮助企业申报项目资金历年之最。

——充分利用服务企业短信平台并投入使用,他们通过该平台将政策介绍、项目信息、重要会议通知等业务内容每周定期发给区内企业负责人,在区企之间建立了高效顺畅的沟通渠道。

——引导企业积极做好安全生产工作。高新区的安全生产工作长期以来形成了“在安全检查中为企业服务,在服务中进行安全检查”的一整套服务理念和工作办法,着力促进企业变“要我安全”为“我要安全”,实现了安全监管工作由管理型向服务型转变,有效控制了企业的生产风险。创新安全生产外包服务机制,聘请安全专家进驻协助开展监管工作,注重平时的隐患排查治理,2010年至今未发生一起工业企业重伤以上生产事故。

2 重提升:搭建平台 提升企业核心竞争力

在服务企业过程中,高新区意识到仅仅做好以上基础性工作是远远不够的,他们结合自身实际,不断探索在更高层次上提升服务水平。

“必须做到人无我有、人有我精,才能凸显高新区服务企业的特色。”这已成为高新区区人的普遍共识和自觉追求。

——明确产业定位,科学确定主导产业。结合洛阳的资源优势和产业特色,确定了重点发展信息和文化设计产业、生物医药产业,扶持发展新材料产业、智能装备制造产业的“2+2”特色产业发展格局。对以上产业在土地、资金、项目、政策上予以倾斜,大力扶持。

——搭建各类平台,实现产业集聚发展。近年,高新区先后获得多个国家级产业基地称号,如国家知识产权试点园区、国际科技合作基地、国家首批新型工业化产业示范基地、国家硅材料及光伏高新技术产业化基地、国家文化和科技融合示范基地,搭建了国家创业服务中心、创新驿站、技术转移中心、知识产权信息服务中心、市软件公共服务平台、轴承交易开放平台等

多个公共服务平台。通过这些平台建设,高新区为企业服务的水平大大增强,产业集聚度得以较大提升。

——强化高新技术企业培育,提升企业创新能力。高新区历来重视高新技术企业认定工作,将之作为提升企业创新能力的重要途径。2013年,全区9家企业被新认定为高新技术企业,5家通过复审,高新技术企业数量达到63家,占全市的50%。轴研科技获得火炬计划重点高新技术企业称号,全区获得这一称号的企业达到5家。对通过认定的高新技术企业,他们立即跟进一个额度不低于15万元的区创新基金项目支持。

——大力加强研发中心建设,提高企业技术水平。今年以来,高新区企业通过工信、发改、科技系统申报获评市级以上各类研发中心27个,总数达到164个,其中国家级6家,省级40家,几占全市半壁江山。

——引导企业实施知识产权推进战略,增强创新成果转化能力。在知识经济链条中,科技创新的战略支点,就是知识产

权。今年前10个月,高新区专利申请量就已达到1641件,发明申请量达到708件,提前超额完成全年目标任务,为市知识产权工作协调领导小组办公室专门给该区发信祝贺。对企业申报的各类专利,区里支付全部费用,对申报成功的还予以奖励;国外发明专利每件资助20000元,国内发明专利每件资助5000元,国内实用新型专利每件资助800元,登记的计算机软件著作权每件资助1000元,充分显示该区重视发明创造、创新驱动发展的坚定信心。

——全力做好金融服务,多种手段破解企业融资难题。区管委会出面,年内与建设银行、洛阳银行、农业银行等多家金融机构签订战略合作协议,为企业争取到了超过10亿元的授信支持。

高新区与市科技局、人行市中心支行联合开展了洛阳市科技金融综合示范区的创建。通过和资产评估机构、银行、小额贷款公司等机构合作,推出了“科融通”“专利贷”等创新型金融产品,成功开展了专利质押贷款业务,知识产权质押融资工作由此“破冰”。

该区积极推进企业股改上市,全年有14家拟挂牌新三板企业被列为市级后备企业,新三板扩容到全国后,该区有4家企业将在明年第一季度向北交所报送挂牌材料。

——积极组织各类培训,全面提升区内企业素质。对企业持续不断地进行各类培训,是高新区服务企业工作的一大特色。高新技术企业认定培训、科技项目申报培训、知识产权培训、安全生产培训……此外,他们积极组织推荐企业参加省、市组织的各类学习培训活动。通过培训,逐步拓宽企业家经营思路。

——举办企业家沙龙,加强交流合作。为了解决企业间普遍存在的同行业间交流不足、上下游间合作不够等问题,今年他们举办了轴承、电子信息、石化等不同行业的企业家沙龙,促进企业家沟通交流。

“服务企业,优化环境,就是要切实减轻企业负担,更不允许有四乱及吃拿卡要等行为,但在企业需要助力的时候,一定要及时现身,从企业的角度着想,全心全意帮助企业解决难题。”这样的服务理念,如今已成为高新区全体职工的行动指南。



科技部火炬中心及省科技厅领导调研高新区企业



区工委书记、管委会主任马志强(右二)在企业现场办公



区工委第一副书记、管委会常务副主任贺敏(右二)到企业调研



高新区企业家沙龙活动现场

3 谋转型:辐射带动 完善区域科技创新体系

经过多年发展,高新区在发展高新技术产业、培育战略性新兴产业方面已处于全市领军地位,而在服务企业、打造服务型政府方面的经验做法,也为其他地方所关注。

在这样的背景下,根据市委、市政府的要求,高新区将视野放在更广范围,积极发挥主导引领作用,结合建设国家创新型科技园区和我市创建创新型城市工作,主动担当起完善洛阳区科技创新体系的重任。

这样以来,高新区直接或间接服务的对象,已不仅仅局限于高新区一隅。

——积极推进一区多园建设。今年8月,市政府出台了《洛阳高新区一区多园管理办法》。9月28日,高新区一区多园科技园授牌仪式举行,偃师、新安、孟津、汝阳、嵩县科技产业集聚区正式成为高新区科技园,高新区一区多园工作走上了快速发展的道路。

“通过实施一区多园,促进高新区和科技园区的协同发展,是发挥高新区引领、辐射、带动作用,实现高新区国家使命的有效途径。”分管此项工作的区工委委员、管委会副主任周东柯这样认识高新区一区多园战略。他表示,高新区实施一区多园,并不是将几个科技园区简单地捆绑在一起,而是根据各科技园区的产业特色、发展状况,与高新区现有产业实现有机结合,共享高新区20年来打造区域创新环境、提升自主创新能力、促进企业快速发展方面的经验,实现高新区和科技园区企业服务工作的一体化、特色产业发展的协同化。

目前,高新区的一区多园工作正在多个领域快速发展——

在项目合作方面,高新区结合“退二进三”“腾龙换鸟”建设科技新城,已拿出20多个项目推荐到适合的科技园区建设发展。企业到科技园区去,该享受的政策、该享受的政策与在区内一样,高新区一样不少予以兑现,所创造的税收高新区一分不取,全部留在科技园区。

在企业孵化方面,高新区创业中心与新安洛新产业集聚区东大科技园已初步达成合作意向,共同扩大孵化面积,完善孵化功能。下一步,还将在各科技园区全面开展企业孵化基地建设,为更多科技企业提供科技孵化服务。

在资金支持方面,高新区担保中心已将业务扩展到一区多园科技园区,目前正在与新安洛新科技园区和孟津空港科技园区洽谈为园区企业提供贷款担保事宜。

——共建节能环保装备产业基地。由高新区组织申报的洛阳节能环保装备产业基地,近期顺利通过工业和信息化部国家新型工业化产业示范基地复核。在其三个功能区组中,高新区为产业核心区,我市传统装备制造区为产业提升区,洛阳新区10平方公里为拓展区。基地通过能源替代、节能减排、资源化再利用、工业环保和系统优化规划发展五个技术领域,发展新能源装备、综合应用节能环保技术,使我市传统装备制造产业得到高效节能提升,打造洛阳节能环保装备产业的地理标志品牌。

——积极创建国家级文化与科技融合示范基地。由高新区组织申报的国家级文化与科技融合示范基地,目前已通过专家组评审。该基地由中宣部和科技部共同组织建设,如顺利获批,将为我市在文化与科技紧密结合、促进文化产业大发展方面走出一条新路。

今年以来,洛阳高新区管委会按照市委、市政府工作部署,深入走访企业,加大服务力度,在做好日常基础性服务工作基础上,结合自身优势和特色,提升服务层次和水平,丰富服务手段和载体,全力帮助企业提升核心竞争力,打造具有高新特色的政府服务企业体系,有力推动了全区建设国家创新型科技园区步伐和区域经济平稳健康运行。

从高新区服务企业的生动实践和显著成效,我们可以得出以下几点启示:政府机关要切实转变作风,就必须牢固树立“服务企业就是服务发展”的理念,全力打造服务型政府;在服务企业过程中,政府要结合自身实际,逐步探索符合自身特色的服务体系,力争做到服务的多层次、全方位、宽领域、高水平;县区间要树立合作共赢、共同发展的理念,在资源、产业、政策等方面加强合作,做到优势互补、互利互惠。

“看似寻常最奇崛,成如容易却艰辛。”洛阳高新区服务企业的理念和做法,在全市上下以党的十八届三中全会精神为动力,各级各部门进一步深化服务企业工作的今天,尤其值得深思、回味和借鉴。

(李松战 邢伟 常鸣)