

洛阳高新热力有限公司: 公开解难题 民主促发展

“只要是员工的事情,公司都会想办法帮助解决。涉及企业发展的事情,都是厂务公开的内容,供暖无小事,努力做到事事公开,让用户满意!”12月12日,在高新区厂务公开暨构建和谐劳动关系现场会上,高新热力有限公司总经理马妍莉说。



与会人员参观洛阳高新热力有限公司厂务公开展板

组,制定了《洛阳高新热力有限公司厂务公开实施办法》《洛阳高新热力有限公司厂务公开制度实施细则》,党支部也建立公开机构,制定《关于推行党务公开工作的意见》《党支部廉政建设实施方案》。公司厂务公开领导小组对公开的内容、形式、程序、时限等内容细化分解,纳入考核体系,建立起厂务、党务公开的“评价考核监督”机制,规定了集体协商签订合同制度、招投标制度、物资采购制度、燃煤检斤管理、监督检查制度、监督评议等45项管理制度,搭建起“人人有责任、环环有考核、奖惩有规定”的公开框架。

推进厂务公开 塑造“透明工程”

高新热力公司始终把职工知情率和满意度作为考量公开工作的重要指标,由局部公开向全方位公开推进,使厂务公开延伸到生产经营、人才管理及党风廉政建设等领域,建立起多层次、多渠道、全方位的厂务公开制度,着力塑造“透明工程”。公司推行各环节监督制约机制,重大事项集体决策制度,通过公司文件、会议纪要、电子显示屏、内部刊物《高新热力》等形式公开重大事项,让员工知情。为确保工程建设、燃煤、炉渣出售等大宗材料采购的公开、公平,公司聘请3家招投标代理机构负责招投标,前期通过中网采购、河南省招标投标等网站向

社会发布招标公告;招标过程中,参加招投标评标组的1名公司评委,由招投标代理机构从一般管理人员中随机抽签确定,邀请高新区审计、财政、检察院等部门人员全程参与,接受社会监督,保障职工群众的知情权、参与权、表决权和监督权。

公司定期公布生产计划完成、财务收支、经费使用等情况,对与职工利益相关的工资、考勤、奖金等分配问题,各部门自评后,将结果融入月底绩效考核,由部门负责人再集中进行评议核算,逐步形成了“任务公开大家干、绩效结果大家评、奖励分配大家说了算”的互动局面,有效提升了厂务公开的透明度。

服务职工群众 构建“民心工程”

单位的凝聚力从哪里来?靠企业效益提高,靠正确舆论引导,更靠凝聚起来的人心!总经理马妍莉说。

“全心全意依靠职工,真心诚意服务职工,热心实意帮助职工”,是高新热力公司推进厂务公开的宗旨。公司将生产经营的重点、员工关心的热点,作为厂务公开的“切入点”。领导班子经常深入车间班组,与员工沟通互动,帮助解决实际问题。逐步完善各类职工保险,尽可能提高职工福利。

2007年公司积极与员工充分沟通,结合实际,制定了《员工工资正常增长机制》,按企业利润增长情况和

省、市工资指导线核算确定工资调增比例,逐年提高员工工资待遇,确保生活水平不下降,温暖了员工的心,稳定了队伍。定期组织岗位练兵、技能比赛、学习培训,设立意见箱广开言路,营造了和谐的工作氛围,不断激发职工主人翁责任感和干事创业的积极性。

在保质保量完成供暖服务的前提下,高新热力公司积极探索供热管理经营模式,深度拓宽供热服务项目,努力把潜在用户变为实际用户。今冬以来,公司组织专业技术人员为蓝泊湾、锦鑫园和京熙帝景等居民小区实施了庭院管网和分户计量的安装建设工程,为开展供热直管到户工作打下良好基础。积极采取供热设备节能改造,降低生产成本等措施,有效控制供热经营亏损局面。截至目前,公司销售收入同比上升1.4%,成本费用同比下降2.7%。

公开社会承诺 打造“满意工程”

高新热力公司注重做好对外服务内容的公开,把履行社会责任承诺,落实到为客户提供优质高效的服务上来,从文明用语、走访用户、入户调查、来访接待等方面制定管理细则,完善服务机制,延伸服务触角,实现从静态管理向动态管理的转变。

公司将为优质服务作为第一工作职责,将用户满意作为第一工作标准,建立24小时热线值班机制,

随时接听用户各类用热诉求;制定了110联动诉求服务工作流程,认真做好维修服务和用户诉求反馈工作;组建全天候用热服务维修队伍,接到通知30分钟内赶到现场,热情为用户处理供热故障问题;定期深入居民小区和用热企业走访,查找服务工作的薄弱环节,有效提高了用户的满意度。

清华园龙居住宅小区是高新区率先实行分户控制、分户计量、收费到户的小区,为及时掌握小区分户计量供热情况,公司多次组织人员对小区住户进行入户跟踪服务,了解分析温度差异变化情况,做好供热知识宣传。

公司还积极帮助物业公司解决供暖问题。卧龙西区因供暖温度不高,业委会求助公司,经查证是淤泥掩埋热力井,导致总阀门的过滤器堵塞而影响供暖,公司人员现场协助挖沟清淤,奋战15个小时,疏通了管道,恢复了正常供暖。小区几位60多岁的老同志为公司送来了一封感谢信和“走进千万家,温暖万人心”锦旗,表达对公司维修人员的谢意。

今年供暖期开始以来,高新热力公司共接听电话热线580人次,维修管网故障270件,处理110联动服务诉求183件,110诉求同比下降52%,居民用户满意度大幅提升。本报记者 韩黎芳 通讯员 卢乃玮

核心提示

今年以来,高新区在辖区企业中全方位推进构建和谐劳动关系活动,要求企业围绕厂务公开、民主管理等内容,巧解改革中出现的难题,促进企业持续发展。12月12日,高新区厂务公开暨构建和谐劳动关系现场会在高新热力有限公司(简称高新热力公司)召开,与会代表现场观摩学习了高新热力公司在厂务公开、民主管理等方面取得的成功经验。会议要求全区所有企业向高新热力有限公司等先进单位学习,进一步健全完善厂务公开工作,将构建和谐劳动关系落到实处,引导广大职工凝心聚力,共谋发展。

发展、便民利民、客观实效”的公开原则,实施厂务、党务公开,提高生产经营、供热服务的透明度,把各项工作置于民众监督之下,使供热管理工作逐步走向民主化、规范化,为供热事业稳步发展起到推动作用。公司多次荣获河南省和洛阳市公用事业先进单位称号,被市政府授予“创建国家环保模范城市工作先进单位”“安全生产先进单位”“厂务公开民主管理先进单位”等荣誉称号,2012年被国家安全生产监督管理总局授予“国家安全生产标准化二级企业”达标单位称号;公司党支部获洛阳市“五好基层党组织”和高新区“先进党支部”等荣誉称号。

完善公开机制 建设“形象工程”

总经理马妍莉对记者说,高新热力公司构建和谐劳动关系包括企业党组织建设、集体合同制度建设、民主管理制度建设、安全生产制度建设、规范劳动用工制度、工资集体协商制度建设、困难职工帮扶体系建设等,将厂务、党务公开当作一项“形象工程”,齐抓共管。

公司成立了以董事长、总经理为组长、班子成员为副组长、职能部门负责人为成员的厂务公开领导小



用户向公司送感谢信和锦旗



认真检修供热管道



公司领导向帮扶对象送御寒衣物

宜居 宜游 宜业 美好乡村建设风采展示

洛阳市农村环境集中整治工作领导小组办公室 主办

围绕三大片区发展 助推乡镇转型升级

丰李镇探索城郊乡镇建设美好乡村新路子

核心提示 丰李镇党委、政府在洛龙区委、区政府的领导下,齐心协力,攻坚克难,万亩核桃基地、新型农村社区、民营工业园区三大片区快速发展,为城郊型美好乡村建设打下了良好基础,实现了由传统农业乡镇向城郊型乡镇的靓丽转型,走出一条城郊型乡镇建设美好乡村的新路子。

丰李镇是著名的“建筑之乡”。2010年7月根据洛阳市委、市政府决策部署,丰李镇及所属的16个行政村建制划入洛龙区管理。区划调整3年来,丰李镇各项工作逐步与城市区发展接轨。丰李镇美好乡村建设项目负责人对记者说,城郊型乡镇的“美好乡村”建设必须顺应城乡一体化发展的历史趋势,美好乡村的美既要体现自然之“美”,也要体现现代之“美”。

“三大片区”发展助推乡镇转型 2010年丰李镇建制划入洛龙区后,根据形势变化,丰李镇迅速制定了今后一个时期全镇经济社会发展“1234”的总体发展思路,即抢抓“一个机遇”(区划调整机遇),明确“两个定位”(明确进入城市区和城郊型乡镇两大定位),围绕“三大片区”(围绕北部洛龙科技

成,社区统一规划建设商业街、社区服务中心、文化活动中心、医疗救助中心、垃圾中转站等服务设施,暖气、燃气双气入户,全部建成后,主要用于安置小作村、牛庄村、疙瘩村、李王屯村4个行政村1.2万人,与现有村庄占地2917亩相比可节约土地2224亩。丰鑫社区一期聚春园10栋18层住宅楼,已于2012年4月全面开工,2012年12月主体封顶,目前正在安装电梯即将达到入住条件。丰华社区一期7栋多层住宅楼已完成总体规划编制,正在进一步完善相关手续,即将开工。

中部城郊一体化 突出抓好社区建设 按照农民向社区集中和产城融合发展的要求,丰李镇镇域内共规划丰鑫、丰华、丰李三个新型农村社区。丰鑫社区总占地面积693亩,计划总投资35亿元,由聚春园、畅夏园、硕秋园、晴冬园四个组团组

北部科技园拓展区 推进民营工业园发展 丰李民营工业园占地面积1000亩,立足于洛龙科技园区的材料配套和产业延伸,围绕洛龙科技园区内的硅材料及光伏光电、先进装备制造、新材料、建材、电子信息等特色工业产业集群,大力发展上下游关联程度高的特色产业,形成与洛龙科技园密切关系、高度关联、齐头并进的发展格局。

丰李民营工业园一期占地310亩,园区内已建成淮南路、园一路、伊洛路、嘉兴路等4条道路,电力及

排水排污设施齐备。丰李民营工业园区入园企业投资额和年销售收入均不低于1000万元,每亩土地投资密度不低于150万元,目前已有6家企业选址进驻,其中瑞涛机械、福斯特铸铝2家企业已投入生产,工业园区2014年工业税收将突破1000万元,乡镇综合财力将得到进一步增强。

南部生态休闲旅游区 三篇文章一起做

丰李镇按照土地向规模经营集中和“结构调整、土地流转、生态旅游”三篇文章一起做的总体要求,围绕丰李镇发展南部生态休闲区的总体定位,倾力打造洛阳市近郊面积最大的万亩核桃基地。2011年以来,基地先后成立核桃种植专业合作社9个,在东军屯、西军屯、东鸣鹤、西鸣鹤、丰李、前窑、东坡、河口等8个行政村发展核桃种植1.2万亩,种植优质核桃45.7万株,苗木成活率90%以上。修建改善生产道路3.2公里,栽植大叶女贞、红叶李等绿化树木2400株,农村生产道路环境整洁通畅。规划新打机井13眼,投资353万元,为下一步发展生态休闲旅游奠定坚实基础。

丰李镇南部山区将成为洛南生态休闲旅游的新兴区域。2011年引进国兴和鑫泉2个农业公司,2012年引进华清岛公司在丰李村流转土地2500亩投资发展牡丹、芍药、养心菜等特色种植,2013年完成了军屯沟1800亩土地预流转,三年来累计流转土地6000余亩。周边农村群众不仅能得到固定的地租收益,还能就近到农业企业园区务工取得劳务收入,初步实现了农业产业化富民惠民、生态农业美化优化环境的农业发展新目标。

核桃基地动员会现场

美好乡村建设开启生活新篇章

核桃长势喜人

牛庄葡萄喜获丰收

环卫设施覆盖乡村 打造美好乡村软实力

建设美好乡村,必须加强基础设施建设,完善基层服务功能。今年以来,丰李镇党委、政府把环卫基础设施改造提升作为“美丽乡村”建设的硬件基础,狠抓环卫基础设施向农村一线延伸覆盖,努力提高农村居民的生产生活条件。先后投入资金89万元用于农村环卫设施的改造升级,新建垃圾池302个,安装垃圾屋96个,购置小型垃圾车35辆,全镇109名保洁员全天候进行道路保洁,垃圾日产日清,基本实现了户收集、村转运、镇

处理的目标,农村环境卫生整治效果明显。

把发挥农村党员先锋模范作用作为“美好乡村”建设的软实力,今年全市农村环境综合整治活动开展以来,丰李镇在广大农村党员中深入开展公益性岗位公开认领、无职党员设岗定责、党员和村民组长联系户、村干部挂牌值班、定期义务劳动等五项农村党员志愿服务活动,提升农村基层党组织的服务水平,以党员的先锋模范作用带动提高农民群众对美好乡村建设的认识,从而增强共同建设“美好乡村”的自觉性和主动性。

本报记者 韩黎芳