

今天在全国“110宣传日”，记者带您了解我市110的“前世今生”——从1部电话到109家单位联动

核心提示

今天在全国“110宣传日”，当我们遇到困难、危险或其他需要帮助的事情时，“110”总会第一时间出现在我们的脑海里。您了解110的由来吗？您知道洛阳110是如何起步的吗？您知道民警如何接警、出警吗？记者昨日进行了采访。

瀍河派出所政委孟现战，是我市110报警服务台组建时的主要负责人之一。昨日，他讲述了110的“前世今生”。孟现战说，其实早在1983年，我市公安机关就尝试用电台直呼的形式帮助群众解决困难。公安机关在城市区设立12个警亭，警亭人员由公安民警和武警战士共同组成。当时，市公安局成立指挥通信科，对12个警亭的人员进行指挥调度。群众如若到公安局报警，指挥通信科就通过电台直呼，通知距离最近的警亭执勤人员进行处理。1996年9月，我市公安机关建成110报警服务台并投入运行，当时系统实行了电脑化，但仅有3个接警席位和1个班长席位。1999年，市公安局110报警服务台接警员已有30名。为了更好地服务群众，“三台合一”势在必行，就是将报警电话110、交通事故电话122、火警电话119全部归到110报警系统运行。2001年，市公安局与邮电部上海第一研究所共同研制开发了具有全新功能的现

代化报警服务设备，它具有完善的110接处警系统，先进的移动目标卫星定位系统、严密的固定目标图像监控联网报警系统。当时，该系统可覆盖除吉利区外的城市区所有范围，并能基本保证拨打110不占线。2010年年底，我市推行110应急联动服务机制，整合关系民生各职能部门的资源，将原有的110、12345、12319等便民服务电话集中为110一个号码。市民只要拨打110，包括取暖、环保、水务、公交等与群众生产生活息息相关的事，都可以得到帮助。目前，我市已实现110应急联动县(市)区全覆盖，联动服务单位达109家；110联动服务平台的接警员已达77名，可保证20个接警席位的正常运转。联动平台每日接到各类诉求呼入电话近6000个，其中有效警情和诉求约1500个。2013年，110联动办共受理公安以外的各类有效诉求292973件，日均达888件，月平均办结率达98.53%。本报记者 李三旺 特约记者 马少龙

体验110：工作琐碎 职责神圣

说起对110的印象，对很多人来说，除了信任，更多的是神秘和敬畏。昨日，记者走进110联动指挥中心和西工派出所，探访110民警接警、出警的过程。**接警：常有无效报警电话** 遇到困难，很多人首先想到的是拨打110报警。然而，110接警员也时常接到让人啼笑皆非的无效电话。昨日下午，110接警员付晓燕就接到这样一个电话：“轿车撞人了，在瀍河。哦，不对，在开元大道。”“您好，具体位置在哪儿？”“好像是在安乐……我也弄不清楚，等会再打吧。”去年7月的一天晚上，一名男子报警：“警察同志，我心情不好，能聊聊天吗？”最后，接警员对该男子进行了批评教育。110联动办有关负责人坦言，3年来受理410余个报警电话，但其中至少有80万个属于无效报警电话。民警提醒，报假警或无效警情况严重者，或被依法处以10日以下拘留或者500元以下罚款，情况特别严重构成犯罪的，将依法追究其刑事责任。

出警：工作琐碎亦神圣

昨日15时50分许，记者跟随西工派出所民警王智峰等两人出警。不到5分钟，民警赶到报警现场——中州路一家商场。起因是有居民反映附近商场的广告屏播放声音过大，影响正常生活。处理后，民警又直接赶到位于凯旋路市委家属院附近的一处停车场。报警者是一辆外地车车主，反映停车场乱收费，还不开发票，停车期间车门无故还多了一道划痕……由于停车场看守人员先离开现场，王智峰遂与车主一同返回大队，并同时联系市停车场办协调解决。落脚不到3分钟，王智峰的对讲机又响了起来：中州路凯旋路附近有一老人带着小孩沿街乞讨，请求将其送往救助站。话音刚落，王智峰再次出动。16点40分，百货大楼附近商场，有人手机被盗；17点刚过，鸿城商厦附近，有人钱包丢失……一个多小时，民警出警5次。王智峰说，他们平均每天出警30多次，面包车平均每天行程约200公里。王智峰说，工作虽然琐碎，但很神圣。无论如何，为守护百姓安居乐业，警察责无旁贷。本报记者 白云飞 实习生 邴泽宇 通讯员 李辉



我市早期的电台直呼报警模式(资料图片)

“环保成本”您也有份

晨晓

1月7日，《关于节日期间减少烟花爆竹燃放、抗击雾霾天气的倡议书》一发表，周边就有不少人吐槽：“过年不放炮，咋会有年味儿？”“雾霾的罪魁祸首是工业粉尘、建筑扬尘、汽车尾气，不放烟花爆竹能起多大作用？”“有本事把那些污染企业全搬走，别光对普通老百姓提要求！”……这些吐槽并非全是抬杠，笔者也无意在此抬杠，不过，一些人“别把环保成本算在我头上”的心理确实值得探究。应该看到，在十面“霾”伏之下，我们每个人都是受害者，都有改变现状的渴望。但更应看到，今天的结果，我们每个人都难脱干系：每一脚踩下的油门、每一根燃烧的秸秆、每一串红火的爆竹背后，我们都在制造着PM2.5，都在为霾造势。如今，当洛阳矢志于重现碧水蓝天，作为环境问题的参与制造者和环境保护的最终受益者，我们都无权置身事外，也理应为此付出必要的成本。如果大家只会一味抱怨，却不愿为此付诸实际行动；如果人人都只会“口头环保”，却不愿为此做出丝毫改变，则各种环保难题必将如霾一般，久久萦绕，挥之不去。当您想明白这些，假日里少放些烟花爆竹、在检测私家车尾气时多排会儿队、平常多乘坐公交车，也就没啥好吐槽的了。毕竟，为了重现蓝天白云，为了重新呼吸到清新空气，付出这点“环保成本”，值得！



我市储备春节临床用血

本报讯(记者 李岚 通讯员 郑备战)国家级“无偿献血奉献奖”铜奖获得者刘清印近日参加了市中心血站在新安县举行的全县教育系统无偿献血活动。当天，还有300多人参加该活动，累计献血13万余毫升。市中心血站相关负责人介绍，随着医疗保障水平的提高，我市临床用血需求不断增加，结构性、季节性血液供应紧张状况时有发生，春节前后尤为突出。为此，我市启动了各县(市)区应急献血者队伍的集中采血工作，除新安外，还将在其他县(市)区开展此项活动。目前，我市的采供血服务网络已实现各区全覆盖，共有固定献血点18个，并建立了四支固定的应急献血志愿者队伍：一是由37256人组成的固定献血者队伍，二是由1万余人组成的机采血源队伍，三是由机关、部队、企事业单位140余个单位组成的应急献血者队伍，四是由700余人组成的稀有血型献血者队伍。

任忠信被评为“感动中原”年度人物

本报讯(记者 李岚 通讯员 李战功)昨日从市红十字会获悉，洛阳市红十字会神水水上义务搜救队发起人之一——任忠信被评为2013“感动中原”十大年度人物。本次评选活动由省委宣传部等单位主办，此次共有19名候选人和2个先进集体入围候选名单。任忠信是洛阳监狱的退休干部，他发起创立的搜救队是我国第一支民间水上公益救援组织。他也是神水搜救队中年龄最大、技术最全面、水性最好、威信最高的教练，被称为“全能教练”。从2005年开始，任忠信在工作之余，参与组建了水上义务搜救队。9年来，他和队员们义务搜救417次，成功救援67人，打捞遇难者遗体227具、沉船2艘、装载机2台、挖掘机2台，曾获得2012年“市十佳优秀志愿者”等荣誉称号。虽然今年已经63岁，但是他说：“只要我还游得动，就要继续下水救人。”

省下20万元 捐助山区学校

本报讯 昨日，炎黄科技园有限公司将其展示厅开放庆典的20万元经费省下，捐助嵩县白河镇实验学校。白河镇实验学校地处深山区，2010年该校的老校舍被山洪损毁后，政府多个部门共同出资建了新校舍并于2013年9月正式投用。目前，该校有1340名学生，其中有近800名住校生，日常生活用水需求大，由于与其他单位共用水井，经常面临供水不足的窘境。该校负责人表示，他们将用这笔善款打一口井，铺设无塔供水系统，解决师生饮水难题。(戈晓芳 孙笑一)

她来自青海玉树，半年来迅速适应了洛阳、爱上了洛阳 索南求卓：在洛放飞学医梦

核心提示 昨晚，在洛求学的21岁藏族女孩索南求卓，早早来到洛阳火车站候车。她的心，早已飞到2000公里外的家乡青海玉树……

来自玉树的藏族女孩

索南求卓是洛阳职业技术学院医学影像专业2013级的学生。她的家乡，在青海省玉树藏族自治州称多县。从雪域高原到洛阳不仅有2000公里的距离，还让求卓面临着饮食、气候的差异和想家的困扰。不过，在老师和同学的关爱下，这个藏族女孩慢慢适应了洛的生活。求卓爱唱歌，有着一副好嗓子。求卓爱运动，身高1.7米的她篮球打得不错，身手矫健。求卓很要强，她从没因想家掉过泪，却因为感觉考试没考好哭了起来。求卓很虔诚，她每天晚上会默念经文，喝水前会祈祷……

震后辗转求学，来洛只为学医

这名美丽又神秘的高原女孩，经历了不少人生磨难。自幼随外公一家生活在牧区，“舅舅是僧人，藏文念得特别好，小时候都是他教我的”。上小学时，求卓是用藏文学习各种课程，到称多县城上中学后才开始学普通话。求卓说，虽然家里不富裕，但全家人都支持她上学。2010年4月14日，青海玉树发生7.1级地震，称多县也在震区内。“家里房子倒塌，姨妈受了轻伤，但好在家人都在。”求卓说，很快，他们就在帐篷里复课。9月中招成绩揭晓后，求卓和部分同学被转移到青海师大附中就读。18岁的求卓，第一次远离家乡。“不少人给我帮助，高中的生活并不苦。”求卓说，每年只有寒暑假才回家，每次都能看到家乡的变化，新的街道、新的楼房、新的学校。求卓一家也住上了新房。求卓一直有个梦想——成为藏医，为乡亲们治病。在社会各界的关怀下，去年求卓参加了高考，她在填报志愿时报的专业都和医学有关。去年8月，求卓接到了洛阳职业技术学院的大专录取通知书。

知书。

立志成为高原的白衣天使

班主任田应功说，学校招收了不少外地的孩子，但这个来自玉树的女孩更让人多了几分怜爱。隔段时间，他就会问问求卓是否适应、生活如何。“我很好，谢谢您。”羞涩的求卓每次都这样回答着跑掉。“大家对我都很好。”半年的洛阳生活，有不少让求卓铭记的时刻。开学那天，老师给她和来送她上学的舅舅照了一张合影，她视为至宝。得知她的家庭情况后，班主任为她申请了贫困补助。元旦晚会时，她和同学们跳起快乐的锅庄(藏族舞蹈)，放声歌唱……“我要成为一名出色的医生！我想学好英语，读更多的书，学更多的知识。”求卓说，她希望将自己所学与藏医相融合，成为高原上的白衣天使。这次放假返乡，求卓特意给家人带了牡丹饼。等春节后回到洛阳，她想去景区逛逛，去公园里看看牡丹是不是像雪花一样漂亮。本报记者 武怡怡 通讯员 高锦文/图



索南求卓几乎每天都用藏文写日记

陈海波、付红双：洛阳高铁的“服务代言人”

洛阳龙门站客运主任值班员陈海波、付红双，今年同为35岁。他们同一年入伍当兵，同一年退伍进入铁路系统，2003年同时到客运岗位工作，2009年8月同时被选派到洛阳龙门站……两人配合默契，把客运服务开展得风风火火。2010年，洛阳龙门站开通运营。在每年客流高峰期，接发列车、乘降引导、解答咨询、服务旅客，他俩每天都要楼上楼下跑个不停，脚上磨出好几个水泡是常有的事，他们贴上创可贴继续工作。扎实的作风和娴熟的业务，让陈海波、付红双挑起了龙门站客运服务工作的大梁。作为客运一班主任值班员，陈海波性格直爽、做事认真，他把部队上的军事化管理融入班组管理中，令行禁止、毫不马

虎。客运三班主任值班员付红双则性格细腻、待人诚恳，他是同事的知心大哥，把班组管理得井井有条。陈海波创立了“五心服务法”，即对老人有孝心、对儿童有爱心、对病人要关心、对孕妇要细心、对残疾旅客要贴心，感动了无数旅客；付红双的“五零服务法”——服务理念零欠缺、服务信息零距离、服务沟通零障碍、服务过程零缺陷、服务方式零干扰，也成为班组学习的榜样。洛阳龙门站运行以来，他俩收到的锦旗、表扬信数不胜数，大家亲切地称他们为“高铁服务的代言人”。本报记者 王晓丹 通讯员 郭琦 吕宏伟 文/图



工作中的付红双(右)和陈海波



西工区中储金谷地块改造指挥部 河南三建建设集团有限公司 公告

西工区金谷路90#院(省三地块)定于2014年1月14日领取签订协议顺序号，1月16日开始进入签订《动迁补偿安置协议》、房屋腾空交付及兑付资金阶段，3月10日该地块动迁工作全部结束。请该范围内产权不明和产权争议的业主，见此公告后于2014年2月10日前与该地块改造指挥部联系。逾期我们将按照有关规定依法处理。请该地块范围内水、电、煤、暖、宽带、固定电话、移动、联通、电信等相关经营单位及时处理各自业务事宜。地址：西工区健康东路8号金兴酒店后院内一楼 联系电话：62211839