

## 当好企业发展的“养路工”

### 市工商局改进服务方式、创新服务体制受好评

本报讯(见习记者 高峰)我市各类市场主体近22万户。如何为企业提供优质、吸引更多知名企业来洛投资?市工商局通过改进服务方式、创新服务体制,打造服务“金字招牌”,当好企业发展的“养路工”,受到企业的好评。

#### 一对一服务,面对面讲解

近日,在市行政服务中心市工商局窗口,一家机械制造企业的几名股东正在办理股东变更手续,将股东由6人变更为3人,手续相对繁琐。窗口工作人员周晓瑜指着表格的空白处,详细地为股东们讲解变更登记事项,帮助对方顺利填好表格。接着,周晓瑜逐字逐句地修改变更登记申请书。股东王亚平说:“没想到服务态度这么好,将几十页的申请材料一遍遍地讲解;没想到办事效率这么高,不到1小时就办好了。”

这是市工商局实行的“一对一负责制”。一批业务水平高、事业心和责任心强、心强的注册人员在窗口一对一服务,面对面讲解,为企业提供咨询、受理、录入、打印营业执照、颁发营业执照等“一条龙”服务,提高了服务效能。去年以来,市工商局注册登记窗口收到企业、市民的锦旗78面、感谢信236封。

#### 精简办事程序,开辟“绿色通道”

市工商局注册登记科科长李志抗说,市工商局通过降低准入门槛、精简办事程序,多设路标,少设路障,当好企业发展的“养路工”。去年12月2日,河南恒野农牧股份有限公司负责人张楠到窗口办理增资业务,需要北京的一家会计师事务所

提供验资报告。为避免出错,不让企业来回跑,市工商局窗口工作人员冯彦浩直接和北京的这家会计师事务所联系,把50多页验资报告中可能出现的问题一一告知。去年12月5日,张楠拿到营业执照。他高兴地对记者说:“这次办手续太顺利了,服务周到,处处为我们考虑,很赞!”

市工商局优化注册登记流程,既要做到依法许可按法办事,又要提供便捷快速的准入服务,减少手续,规范程序,切实做到能优则优、能减则减、能停则停、能免则免,优化企业发展的软环境。

同时,市工商局开辟大学生、残疾人、下岗失业人员等特殊

人群创业“绿色通道”,提供事前指导、跟踪辅导、快速办结等全方位服务,以方便、快捷、优质、高效的服务支持全民创业。

市工商局负责人介绍,下一步,工商部门将开展岗位练兵活动和登记卷宗评比活动,推广注册登记工作好的经验和做法,继续提高注册登记人员的业务素质和工作水平,让服务“再提速”。



## 福建加速积聚 经济发展“新动能”

新年伊始,福建省连续出台工业稳增长促转型11条措施和扶持小微企业健康发展9条措施。这是福建为“转方式调结构”、积聚经济发展“新动能”的最新举措之一。

步入2014年,“稳中求进”和“质量齐升”成为福建省上下使用最多的关键词,力图在产业结构调整、创新能力增强等领域迈出新步伐,努力提升质量效益和增强后劲潜力。

#### 实施“三维”对接项目,培育壮大工业基础

今年,福建将继续实施央企、民企和外企“三维”对接项目发展战略,抓龙头、铸链条、建集群,集中力量培育壮大工业基础,着力增强企业创新能力和市场竞争力。

2011年,福建省建立了“三维”项目对接跟踪管理系统,从央企、民企和外企三方发力,破解工业发展难题。截至去年年底,全省纳入“三维”系统的央企、民企、外企项目已有3000多个,去年全年完成投资3899亿元。

2013年5月,中节能集团与福建省政府签署合作协议,将在闽投资300亿元,发展节能环保综合产业链。仅仅十余天后,位于南安的中节能新型材料公司宣布“石粉综合利用二期项目”建成投产。

#### 加大民企扶持力度,助推全省经济转型

民营经济占据福建经济总量的六成以上,加速民企转型升级将继续成为福建经济的“重头戏”。去年以来,福建加大对以民营经济为主的小微企业的扶持力度,先后出台促进工业稳增长、支持小微企业发展的多项政策。

仅在鼓励先进制造业增产增效方面,去年1月至11月省级财政奖励经费就达3.7亿元,包括众多民企在内的1200多家企业因此受益,拉动全省工业增长2.4%。“民企技改在经济活动中日渐频繁,成为助推福建经济转型的新动力。”福建省经信委投资处处长陈躬仙说。

#### 增强民生保障能力,后劲潜力逐步显现

作为“调结构”的主攻方向之一,战略性新兴产业成为近年福建经济转型的重要抓手。去年以来全省已组织实施战略性新兴产业专项71个,推动总投资989亿元的178个重点项目建设。

今年1月1日,福建省政府再度发力:由省财政安排5亿元资金,优先支持科技成果转化、战略性新兴产业、扩大先进产能等企业技术改造项目。

经济增长“质量齐升”正在进一步增强福建的民生保障能力。“目前,全省民生财政支出占比持续稳定在七成以上,城乡居民收入差距同比缩小,就业形势总体稳定,物价运行比较平稳;福建经济社会协调发展的后劲潜力正在逐步显现。”福建省政府发展研究中心蒋淞卿如此评价。(据新华社福州电)

### 项目建设进行时

#### 宜阳超薄触屏项目 加紧建设

昨日,记者在深圳圣海科技有限公司年产7200万片超薄触屏项目现场看到,标准化厂房主体工程已经竣工,正在进行内部装修。

该项目位于宜阳县电子产业园,占地260亩,总投资10亿元。项目计划建设高强度超薄触屏生产线6条,项目建成达产后,可年产高强度超薄触屏7200万片,实现年销售收入3.5亿元。

记者 刘冰 通讯员 全少飞 张珂 摄



讲文明树新风 公益广告

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

## 我们的价值



# 诚信 爱国 友善 敬业

中央文明办

讲文明树新风 公益广告

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

## 文明出游 福在脚下

### 美言可以市尊 美行可以加人



中央文明办制 河北蔚县 高佃亮剪纸