

洛阳车站

2014年春运大幕开启——

# 下一站，家

本报记者 戚帅华 李三旺 李岚 通讯员 吕宏伟 杨德贵 文  
记者 刘冰 潘郁/图

核心提示

2014年春运昨日吹响“集结号”——在40天时间里，全国预计将有36.23亿人次完成“大迁徙”。记者走访我市铁路、公路、民航等交通部门了解到，目前铁路、民航客流较为平稳，公路客流已明显升温。



等待家长购票回来的“小候鸟”

## 铁路

### 首日客流平稳 不见购票“长龙”

昨日是2014年春运第一天。当日上午，记者来到洛阳火车站，看到火车站售票大厅内购票的乘客并不是很多，往年春运排“长龙”购票的景象并没有出现。

“随着购票方式的增多，如今许多人习惯通过网络、打电话方式预订火车票，分散了集中前来火车站排队买票的人群。”洛阳火车站相关负责人说，今年春节前，通过网络、电话购票的旅客已占到购票总人数的一半左右，大大缓解了售票厅的购票压力。

随后，记者在洛阳火车站候车大厅看到，候车大厅里也并未出现拥挤等待乘车的场景，每个候车室内都有不少空闲的座椅。

据统计，今年春运期间，洛阳火车站(含洛阳东站、关林站和洛阳龙门站)预计将发送旅客100.6万人次，同比增长5.3%。春运第一天，该站约发送旅客2万人次，其中洛阳龙门站发送旅客约3000人次，客流相对平稳。

该负责人表示，春运期间，洛阳火车站将停售站外票并实行严格的实名验票。为方便旅客出行，洛阳火车站、洛阳龙门站设立了多个便民服务站，配置有药箱、轮椅等物品，并在候车室内设置了母婴哺乳区，在检票口附近设立了老、弱、病、残、孕等专座，方便旅客购票、候车、乘车。同时，该站还成立了志愿者服务队，为旅客提供引导、帮扶服务。

#### ■温馨提示

##### 1.五人即可办理团体票

务工流是历年春运的“大头”。洛阳火车站有关负责人说，为方便务工人员购票，春运启动后，用工企业和“自组团”仍可购买春运期间加开的临时客务工团体票。

该负责人表示，凡在工商部门注册的用工企业5人及以上务工人员自行组织的团体，可提前25天按团体票申请办理春运期间临客团体往返票。其中，用工企业可通过务工人员团体票办理网站(www.12306.cn/mwgeweb)提交购票需求。5人及以上自组团可直接到洛阳火车站1号窗口提出申请，办理时需携带经办人二代身份证原件、提供手机号和所有乘车人二代身份证原件。

##### 2.三个时间点可尝试“捡漏”购票

如果没有购到票怎么办?不用担心，您还有三个时间点可以“捡漏”购票。

这三个时间点分别是：第一个时间点，抢票后的45分钟以后，由于一些旅客是多人抢票，在支付时间45分钟后，对于抢到的多余车票，会被陆续退回系统，这时可能还会有余票；第二个时间点，根据退票的规律，一般在晚上10点到11点，这时是旅客退票的高峰，说不定能“捡漏”；第三个时间点，是开车前一天到两天，这时，占票的旅客基本可以确定自己的出行日期，在自己有把握的情况下把票退回，这时也可以再试试。

##### 3.学生票预售期“一放到底”

除务工人员外，学生也是历年春运的主要客流之一。

记者昨日从洛阳火车站获悉，目前，学生票预售期已“一放到底”，即12306网站、电话订票、车站窗口、代售点均同步发售2014年2月24日前的学生票，这意味着学生旅客可直接预订2月24日以内的所有车票。

##### 4.火车票丢了怎么办?

现在的火车票都是实名制，如果不小心弄丢了能补办吗?

铁路人士表示，如果旅客购买实名制票后丢失车票时，可不晚于票面发站停止检票时间前20分钟到车站售票窗口办理挂失补办手续。办理时，须提供购票时所使用的有效身份证件原件、原车票乘车日期和购票地车站名称等，经车站确认无误后，按原车票车次、席位、票价重新补办一张新车票。



经停，年后见

#### ▶相关链接

### 下周，汽车票也能网购了

作为河南省公路客联网售票系统的试点城市，昨日，两台汽车自助售票机落户我市锦远汽车站。该站工作人员介绍，这两台机器的售票功能正在进行最后调试，下周将投用。这意味着，除了网购机票、火车票，市民也能网购汽车票了。

昨日记者在锦远汽车站看到，这两台自助售票机被分别安装在车站候车大厅“志愿者服务台”的两侧，外观类似于银行的ATM机。该站工作人员介绍，乘客通过网络订票成功后，可以选择用二代身份证和验证码识别两种方式换取车票。

同时，利用该机器也能方便买票。买票时也比较简单，乘客只需插入带有“银联”标志的银行卡，就可以按照语音提示进行操作。

河南省公路客联网售票平台的网址为www.hn96520.com，首批入网城市有郑州、洛阳、焦作、安阳、开封、漯河6个地市的近50家汽车客运站，包括始发到全国各地的中短途、长途及超长途客运班次。届时，乘客可以通过网站或下载手机客户端提前10天购买本地或异地车票。取票时，乘客必须到所购车票的出发站，通过自助售票机或售票窗口取票。

该工作人员提醒，网络订票的乘客如果退票，需要到车站取出车票后再现场办理相关手续。根据相关规定，无论通过何种方式买票，退票费的收取标准均为：当次客运班车开车时间2小时前办理退票，按票面额10%计收退票费，不足0.5元按0.5元计算；当次客运班车开车时间前2小时以内办理退票，按票面额20%计收退票费，不足1元按1元计算；当次客运班车开车后1小时内办理退票，按票面50%计收退票费，不足1元按1元计收；开车后满1小时不办理退票。

### 铁路、公路、民航客流高峰期

#### 铁路

- 春节前的1月27日(腊月二十七)至1月30日(除夕)和春节后的2月2日(正月初三)至2月14日(正月十五)
- 客流主要以学生流、探亲流和务工流为主，方向主要集中在北京、上海、广州、深圳、重庆、成都、乌鲁木齐等城市

#### 公路

- 1月23日(腊月二十三)至1月28日(腊月二十八)，客流主要以探亲流和务工流为主，多为省内中短途旅客，出行方向主要集中在各县(市)以及豫东、豫南等地区
- 2月4日(正月初五)至2月9日(正月初十)，客流主要以外出务工流为主，多为中长途旅客，出行方向主要集中在北京、天津、呼和浩特、杭州、苏州、深圳等大中城市
- 2月14日(正月十五)至2月18日(正月十九)，旅客以学生和外出务工者居多，出行方向主要集中在北京、上海、广州、深圳等大中型院校较多的城市

#### 民航

- 节前高峰预计在1月26日(腊月二十六)至1月30日(除夕)
- 节后高峰将从1月1日(正月初二)以后开始至2月14日(正月十五)

## 公路

### 客流量明显上升 目前可随到随走

昨日8时40分许，记者在洛阳汽车站售票大厅看到，售票窗口前已有熙熙攘攘的旅客在排队购票，但队并不太长。

洛阳汽车站相关负责人介绍，该站共设有33个售票窗口，目前已经全部启用。窗口排队人多的原因主要有两个，一是因为目前还未到真正的客流高峰，二是相当一部分乘客提前利用电话预约购买了车票。

据介绍，为了缓解高峰时段售票窗口的压力，该站全体人员将对购票旅客进行分流，必要时引导旅客通过“三品”检查后直接上车，然后再有组织地进行购票。另外，我市汽车站已经实现了联网远程售票，旅客可在任意一个车站购买各车站发往全国各地的客车车票。

目前，洛阳汽车站的运力基本可以满足旅客需求。同时，为了应对春节前后的客流高峰，市交运集团还准备了150辆应急车辆供各车站使用。

每年春运高峰期，洛阳汽车站的日均发送旅客量都接近4万人次，最高峰时为4.5万至5万人次。今年的客流量预计仍将保持以往水平。

锦远汽车站相关负责人介绍，该站往年春运高峰期的日均发送旅客量约为1.5万人次，今年预计也是如此。该站目前共设有8个售票窗口，近日将增至12个。节后，该站还将增加洛阳至福州、上海、宁波、沈阳等城市的发车班次，以满足旅客需求。

目前，上述两站各线路车票均比较充裕，运力相对宽松，可以保证旅客随到随走。

#### ■温馨提示

##### 1.可提前10天至15天电话预约购票

洛阳汽车站目前共有两部预约购票电话，分别是63239453和63233186，旅客可提前10天至15天预约相关车次车票。需要提醒旅客的是，预约过的车票应在发车前两小时到站付费并领票，如果在规定时间内没有领取车票，车站将售予其他旅客。

##### 2.带小孩时请向售票人员说明

根据相关规定，身高1.2米以下的儿童可免费乘车，但每辆客车规定可免费儿童不超过10%，所以，带小孩的旅客需要在购票时向售票人员提前说明，以便车站人员进行统筹安排。

##### 3.进站、乘车请遵守规定

从昨日的旅客进站情况看，有部分旅客在通过“三品”检查时仍有不配合现象。

洛阳汽车站工作人员介绍，一些旅客表示自己刚下火车或刚从其他汽车下车需要换乘，已经接受过“三品”检查。工作人员提醒旅客，为了旅客安全，所有进站旅客都必须接受检查。同时，在车辆出站前，所有乘客必须系好安全带，否则车辆将不能出站。车辆出站后，也将接受相关检查，提醒乘客一定要遵守此规定，以免耽误行程。

## 民航

### 加开航班保出行 最好提前40分钟到机场

春运首日，民航洛阳机场的客流也比较平稳。

洛阳机场有关负责人介绍，春运首日洛阳机场共执行航班12架次，旅客吞吐量达1200人次，其中洛阳至北京、上海的往返航班客座率都在90%以上。旅客出行目的仍以旅游、探亲为主。

该负责人表示，春运期间为确保旅客顺利出行，机场方面已经根据客流情况与航空公司联系，将在洛阳至上海方向增加航班15班，分别是2班飞往上海虹桥机场，13班飞往上海浦东机场(下表)，有出行需要的旅客可电话咨询洛阳机场售票处或各售票代理点。洛阳机场售票处的电话为0379-62310121、62314888，机场问询处电话0379-62328666。

春运期间，洛阳机场在客流高峰时将增设值机手续柜台(为旅客办理登机手续的柜台)和安检通道，问询柜台增设专职询问人员；机场餐厅与候机楼商场将备足物资，确保航班不正常时旅客的食宿；提前购置防冻剂，检查准备好吹雪车，预防突发天气情况的出现。

#### ■温馨提示

##### 1.最好提前40分钟到达机场

洛阳机场相关工作人员表示，由于春运高峰时段客流量较大，办理乘机手续和安检的排队等候时间相对延长，旅客最好在飞机起飞前40分钟到达机场，以免耽误行程。

##### 2.乘机须持有效证件

乘客乘机时，须携带有效证件，如二代居民身份证、军官证、士兵证等。需提醒的是，一代身份证已经不能作为有效证件乘机。同时年满16周岁的旅客，如未及时办理身份证，可凭相关资料去当地公安机关或机场公安值机室办理临时身份证明。

##### 3.部分物品必须办托运

乘客登机时，自行李的重量不能超过10公斤，体积每件不超过20厘米×40厘米×55厘米。超过上述重量或体积限制的随身携带物品，应作为托运行李托运。

不少营养品也是不能随身携带的，如蜂蜜、燕窝、口服液等。如果携带此类物品，应提前办理托运手续，以免给您旅途增添不便。



### 洛阳机场春运加开航班

班次	航段	起飞时间	到达时间	加开日期
●MU7448	洛阳机场至上海虹桥机场	16:50	18:35	1月29日
●MU7447	上海虹桥机场至洛阳机场	14:15	16:00	1月29日
●MU7448	洛阳机场至上海虹桥机场	22:10	23:55	2月5日
●MU7447	上海虹桥机场至洛阳机场	19:40	21:25	2月5日
●MU7256	洛阳机场至上海浦东机场	10:35	12:20	1月24日至28日、30日、2月2日、4日、6日至9日
●MU7255	上海浦东机场至洛阳机场	08:00	09:45	1月24日至28日、30日、2月2日、4日、6日至9日
●MU7256	洛阳机场至上海浦东机场	21:35	23:20	2月10日
●MU7255	上海浦东机场至洛阳机场	19:00	20:45	2月10日