

居家养老工程,如何迈向“普惠制”

本报记者 李岚 文图

核心提示

2010年,我市启动居家养老服务工程,建立了12349居家养老服务平台,该平台集紧急救助、便民服务等内容于一体。然而,该平台开通3年来,录入老人信息约16万条,与1000多人签订了紧急救助入网协议书,与建设时提出的“普惠制”有较大差距。是什么原因导致该工程成效不尽如人意?我市将采取哪些措施继续促进养老服务产业健康发展?

1 “一键紧急救助”及时抢救生病老人

2013年7月的一天深夜,家住光华路的廖先生突发疾病导致呼吸骤停。危急关头,老伴立刻按下手机上的“SOS”按钮,启动“一键紧急救助”功能,向市居家养老服务平台的12349服务热线求救。由于抢救及时,老人最终转危为安。

廖先生是“一键紧急救助”功能的第18个受益者。市居家养老服务中心理事长翟红伟介绍,和普通手机不同,廖先生使用的是与市居家养老服务平台相连的“电子保姆”手机。老人一旦按下手机上的“SOS”按钮,客服中心的电脑上就会立即显示老人所有信息,包括其照片、姓名、地址、病史、性别、年龄、社区名称等,老人的家人、小区物业管理人员、附近医疗机构等的联系方式也会同时呈现。

如果老人病情严重,无法对话,“一键紧急救助”功能会不会形同虚设?翟红伟说,在这种情况下,系统将根据老人的既往病史,自动提供相应的自救常识,并根据老人所处位置联系救助医院。平时,工作人员还要进行回访,及时更新老人的健康状况等资料。另外,患有老年痴呆等病症的老人,家人还可以申请定位功能,在关键时刻利用运营网络的基站帮忙。



居家养老服务平台的后台系统



“电子保姆”手机

2 既能帮忙,还能监管

市居家养老服务平台的12349服务热线不但提供“紧急救助”,还提供帮忙服务。

临近过年,家住涧西区的郭女士由于行动不便,想请保洁人员上门打扫卫生,可又担心因收费问题发生纠纷,于是她拨通了12349服务热线求助。工作人员了解情况后,帮助郭女士联系了一家有家资质的家政公司。“我们和全市8家规模比较大的家政公司都签了合作协议,收费低于市场价。”翟红伟说。

除家政服务外,市居家养老服务平台还提供健康咨询、送水送餐、订票、法律维权、心理咨询等服务。据统计,3年来居家养老服务信息平台的12349服务热线接到老人来电21.79万次,其

中,生活类12.48万次,急救类5833次,其他咨询类8.73万次。

为了确保服务质量,市居家养老服务平台实行回访制度。对于评价不好的商家,工作人员将了解服务过程,对商家提出整改建议;如果商家再次发生服务质量差的情况,将视严重程度考虑是否将该商家列入“黑名单”;对被列入“黑名单”的商家,今后将不再进行合作。

除此之外,我市将试点“智能服务签到”系统。家政人员上门服务时,需要先在类似于打卡机的便携仪器上签到,服务结束之后再选择退出。这个便携仪器与市居家养老服务平台系统相连,因此在此过程中,电脑系统将对其进行GPS监控,实现监督“零距离”。

3 我市有望实现政府购买养老服务

记者了解到,目前我市60岁以上老人约有96万人,然而市居家养老服务平台开通3年来,仅录入老人信息约16万条,与1000多人签订了紧急救助入网协议书,与该平台建设时提出的“普惠制”仍有较大差距。那么,原因何在?

“没有在各县(市)区全面推广是一个重要的原因。”市民政局老龄办相关负责人说,各县(市)区只要有互联网,就能对接市级平台实现信息化管理和服务,由于种种原因,这项工作尚未完成。“我们经常接到栾川、嵩县山区老人的电话,希望得到健康方面的资讯,其实交通不便的地方更需要这项服务。”翟红伟说。

宣传力度不够、资金缺乏等问题也是制约因素。翟红伟说,他们专门在我市各个社区针对民政专干举办培训200多场,直接面向老人开展讲座60多场,但这与老人的需求量相比还远远不够。另外,一些家庭困难的老人受到资金制约,无法购买“电子保姆”手机。

为此,我市相关部门正在探索政府购买养老服务这一举措,主要包括养老信息化服务、特殊困难老人居家养老服务等内容。比如,为“三无”老人和空巢老人等特殊群体免费发放“电子保姆”手机;由各级政府委托居家养老服务机构或组织专业人员,采取“上门服务”的形式照料生活困难的老人;通过一次性“入职补贴”等方式,鼓励和引导专业技术人才从事养老服务行业。

市民政局老龄办相关负责人介绍,为了真正使养老服务落到实处,还将考虑对养老购买服务实行第三方评估,建立由行业领导者、高校专家、行政管理人员和社会人士参与的评估组织。根据评估工作量安排购买服务资金,对政府养老服务政策制定、实施效果及财政资金使用效率进行评估,对养老服务组织和单位进行星级评定,确保扶持政策更加有效,促进养老服务产业健康发展。

相关链接

如何申领“电子保姆”手机

拥有洛阳市常住户口、年满60周岁的老人可报名申领“电子保姆”手机。老人可持身份证(原件、复印件)、老年证(原件、复印件)和2.5厘米照片2张,到位于中州中路329号枫叶国际中心9楼的洛阳市居家养老服务中心,录入档案并签订老年人紧急救助入网协议书,付费后领取“电子保姆”手机。行动不便的老人和团体办理者,可拨打12349服务热线,向工作人员预约时间上门服务。

市居家养老服务中心理事长翟红伟介绍,“电子保姆”手机收费标准是:手机价格238元,内含话费30元,使用中国电信号码,没有月租和最低消费,月功能费2元(带4号码)/8元(不带4号码),接听免费;市区拨打市话每分钟0.1元,长途每分钟0.15元;基站定位功能费每月10元,自愿开通。

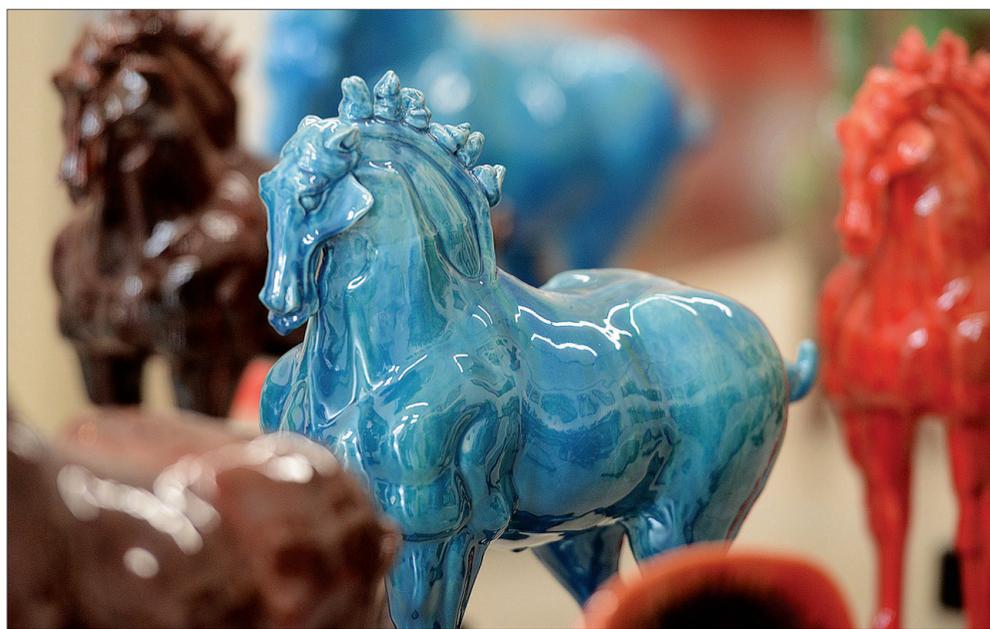
另外,翟红伟说,老人使用任何通信工具都可以在每天8时至19时拨打12349服务热线求助,市居家养老服务平台所提供的各项服务均为免费,老人只需要支付商家提供服务的相关费用即可。

(李岚)

洛阳·视界

2014 马 迎春

独放异彩的三彩马



釉色亮丽的三彩马



塑形



上釉

说起洛阳三彩,人们脑海中会马上浮现出体格健壮、气宇轩昂的三彩马。近日,记者来到一家三彩艺术工作室,领略了三彩马的魅力,其绚丽的色彩和生动的造型,可谓独放异彩。

“洛阳三彩雏形出现在汉代,三彩马一般作为随葬品,在唐代非常盛行。”洛阳三彩艺术博物馆馆长郭爱和说,盛唐时期,马是主要的交通工具,驾乘的数量彰显了贵族的地位,因此与马有关的三彩艺术品受到当时达官贵人的追捧。

三彩马制作主要有选料、塑形、烧制、上釉、再次烧制等步骤,每个步骤要求十分严格,尤其是塑形和上釉。三彩马体格健壮、构造复杂,多采用模制法成型,虽然是合模制作的,但其各具特点。

郭爱和介绍,上釉是烧制过程中重要的环节之一。工匠用毛笔在马的躯体上逐层点染各色釉汁。上釉完成后,再高温烧制,釉料在受热过程中向四周扩散,各种颜色互相浸润交融,形成自然而又绚丽的彩色釉,瑰丽华美。

本报记者 刘冰 文/图



第一遍烧成的素马



烧制完成的天马釉画

记者走基层
河洛影像
13937967110

根在河洛
河洛文化旅游节唯一指定接待用酒
团购招商电话:13103796999