

最高法明确“禁止自带酒水”“包间设最低消费”属霸王条款,记者发现——少数酒店仍为消费者“设槛”

核心提示

近日,最高人民法院表示,餐饮行业中的“禁止自带酒水”“包间设最低消费”属于服务合同中的不平等格式条款(俗称霸王条款),消费者可请求法院确认霸王条款无效。记者昨日走访我市一些餐饮店发现,少数饭店仍为包间设定最低消费。

少数饭店仍设包间最低消费

除夕,市民刘毅与家人到景华路某饭店吃饭。结账时,服务员告诉他共消费367元。饭店规定,顾客在包间内消费不得低于400元,因此他须补点一些菜品或者支付400元餐费。最终,刘毅只好又点了几瓶饮料带走。

昨日,记者走访市区一些餐饮店发现,多数不设包间最低消费。在新区政和路、太康路几家酒店内,接待人员表示,包间没有最低消费。“现在生意不好做,哪敢有最低消费啊!”太康路某酒店销售经理说。

也有餐饮店设包间最低消费。中州路某饭店的工作人员称,在包间用餐最低消费要达到800元。南昌路某餐厅的工作人员表示,包间最低消费为300元。至于禁止自带酒水,不少受访餐饮

店表示不禁止。不过,个别餐厅表示自带酒水要加收开瓶费,费用在10元至20元。

好口碑方能吸引更多回头客

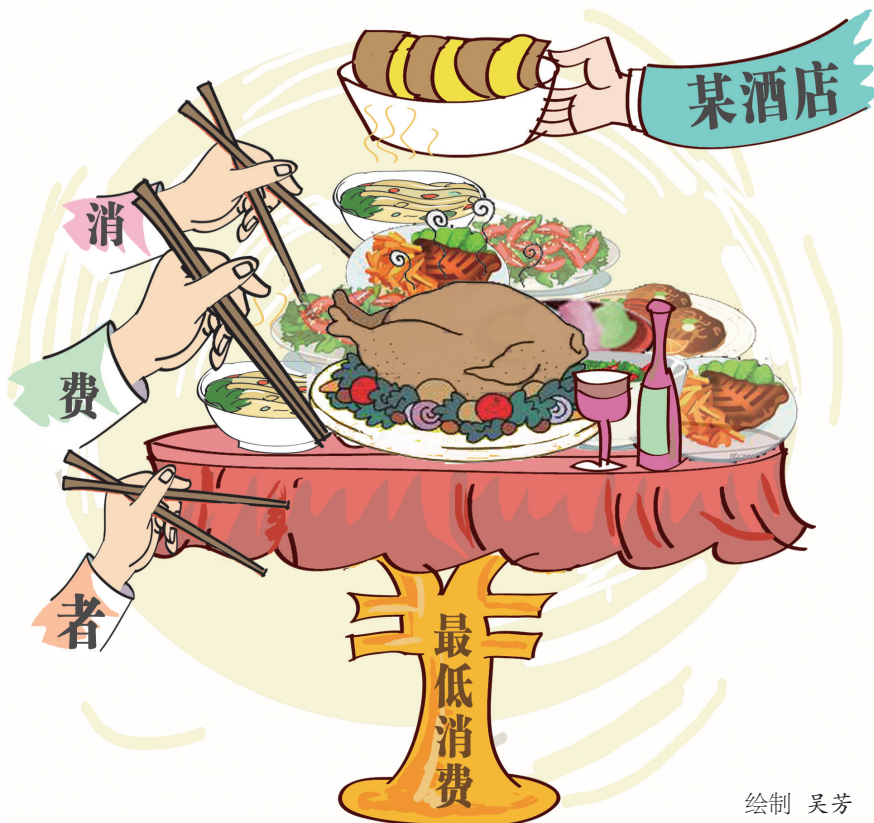
采访中,一些消费者认为设置最低消费不合理,与当前厉行节约、反对浪费不相符,也违反《消费者权益保护法》有关规定。

对此,业内人士表示,虽然目前还有部分餐饮店存在“谢绝自带酒水”“包房最低消费”的情况,但在实际操作上,已越来越市场化和人性化,多数饭店都是根据客人的实际用餐收费。

市餐饮行业协会相关负责人表示,允许顾客自带酒水、取消包间最低消费,虽会影响到餐饮店的利润,但并不意味着消费者和餐饮店不能实现双赢。目前,不少餐饮店正逐步向大众消费转型,应坚持市场化经营,通过调整经营方式、拓展经营领域等,以形成较好口碑,以此吸引更多“回头客”。

维权更加有据可依

市消协相关负责人表示,餐饮店包间设置最低消费及禁止自带酒水等现象长期存在,大多数消费者对此表示不满,最高人民法院关于明确“禁止自带酒水”“包间设最低消费”为霸王条款的解释具有深远意义,有关部门在处理相



绘制 吴芳

关纠纷时能够有据可依,有利于维护消费者权益。

遇到此类“霸王条款”,消费者该如何维权?河南大进律师事务所谢亮律师

认为,消费者遭遇“霸王条款”,要有留证意识,用手机录像、录音,及时向物价、工商、消协等部门投诉举报。

本报记者 戚帅华 郭宁康

年过了,猪肉价还在走低

预计清明节前价格回升

近日,多地媒体报道,今年春节期间,猪肉价格不涨反降。监测数据显示,我市猪肉价格在春节前出现小幅下跌,目前,这种情况仍在继续。

春节猪肉价不升反跌

“春节前,猪肉价格走势很特别,不升反跌。”经营鲜肉店的宋季平说,春节前一周,后腿肉的零售价约为每公斤27元,到了春节前一天,后腿肉降至每公斤26元。五花肉的价格也是不升反降。节前一天售价为每公斤25元,一周内降了1元。

唐宫路附近某超市负责人说,春节过后,猪肉价格仍没有涨。每公斤精品瘦肉、后腿肉零售价下降了0.8元至1元。不过,猪肉销量没有明显增长,甚至有所减少。以往春节前每天能卖出约300公斤猪肉,今年则下降约20%。

市发展改革委价格监测中心的数据显示,上周我市后腿肉、五花肉平均零售价分别为每公斤25.14元、24.74元,较节前分别下降0.87%、0.8%。

猪肉大单采购少,市民偏爱牛羊肉

“今年春节前夕,受节俭风影响,大单采购明显减少,从而影响市场价格。”从事生鲜肉批发、零售的马翔南说,往年春节前,是各单位集中采购高峰时段,今年,他们店接到的生鲜肉大批采购订单下降了约70%,需求少了,价格自然难涨。

马翔南说,如今人们喜欢到饭店吃团圆饭,随着大家饮食观念改变,吃牛羊肉的人越来越多。节前,不少饭店增加了牛羊内采购量,减少了猪肉采购。

“春节过后,多数消费者喜欢清淡的饮食,猪肉价格自然没理由反弹。”生鲜肉零售商冯月生说,这几天已陆续有同行开门营业,但销量不好。

预计到清明节前价格回升

价格监测中心的工作人员说,由于市场需求不旺,生猪收购价也受到影



市民选购生鲜肉

响。上周我市生猪收购价为每公斤12.3元,较春节前下降1.6%,年同比下降15.29%。按照国家的相关盈亏比标准,目前我市生猪生产处于轻度下跌状态。

对此,马翔南认为,目前春节刚过,

正是猪肉价格出现季节性回落的时期,短期内猪肉价格不会回升。预计到清明节前,猪肉价格将回升至合理水平。

本报记者 王蕾 文/图

低价药品“开绿灯” 网购退货“没商量”

上周,经济学家们普遍预测,2014年的中国经济预期增长7.5%左右,而如果保持该发展速度,中国经济总量今年有望突破10万亿美元大关。

蓝图虽美好,但形势依旧严峻。截至上周,全国省级地方两会已全部召开,除黑龙江省和海南省调高经济增长目标外,其余省份均调低预期增长目标。同时,为应对经济下滑,多地今年以来出台一系列新举措,目的只有一个——力促第一季度“开门红”。

上周,长江中游城市群一体化发展规划编制正式启动。届时,武汉、长沙、合肥、南昌间,居民互游景区享有不低于八折的优惠。此外,在交通运输方面,咸(宁)通(山)高速、武(汉)咸(宁)城际铁路开通,未来将在城市群间形成省际2小时经济圈。

上周,农业部召开会议,提出进一步完善财政扶持、投资项目、税收优惠、金融信贷、工商登记等方面的支持政策,积极开展农社对接、农校对接等多种形式产销衔接,促进农民专业合作社发展。这对农民朋友来说是个好消息。随着农业、林业、水利、供销等领域合作社竞相发展,必将极大激发农业农村发展新活力。

对于普通消费者而言,好消息还有许多。上周,国家工商行政管理总局发布公告称,自2014年3月15日起,网络商品经营者销售商品,消费者有权自收到商品之日起七日内退货,无须说明理由,鲜活易腐、定做等四类商品除外。

作为药品大省,河南省医药采购服务中心上周通知,将对阿苯达唑片等167种药品实行直接采购,基层医疗机构可自行挑选生产、配送企业,只要采购价低于国家或者河南省的零售指导价即可。对低价药亮起绿灯的,还有北京、上海、广东等多个省市。

还有一个信息令人振奋——中国正在向机器人大国“华丽转身”。预计到2015年,中国工业机器人新增设置台数有望超越日本,跃居世界首位。

的确,依靠人海战术已经不行了,同时,“人口红利”风光不再,东南亚国家正挑战中国“世界工厂”的宝座。我们必须通过积极利用机器人成为最尖端的生产基地。这体现了转型升级的发展思路。(赵志伟)



她往募捐箱里投了1000元

“我很吃惊,她一次就往募捐箱里投了1000元!”14日上午,建行牡丹支行保安李乃友说。

募捐箱设在银行柜台外,10张百元纸币在1元、0.5元面额的钱币中分外显眼。

李乃友说,13日11时许,一名带着孩子的中年女士走进来,她没有办业务,向募捐箱走去。

据介绍,该募捐箱是受中国少年儿童基金会委托设立的,每年开启一次至两次,善款上缴总行,用于发展我国贫困和少数民族地区儿童少年教育福利事业。一次性捐助1000元的情况,该支行工作人员还是第一次见到。

该支行负责人余勇说,看到这一幕,银行的柜员和保安立刻向这名女士表示感谢,但她不愿透露姓名。经过再三沟通,该女士才同意留下姓名和电话。

记者拨电话联系到这名张女士,她不愿多说。“真的没啥,不用采访了。我就是献份爱心……”

本报见习记者 苏楠



义卖爱心玫瑰 帮扶山区儿童

买一朵玫瑰,献一份爱心。14日,河洛志愿者协会的100余名志愿者到万达广场、新都汇、上海市场等地,开展玫瑰义卖活动。该活动负责人介绍,他们共准备了500多朵玫瑰,仅一上午便销售过半,所得利润将全部用于我市山区学校图书馆建设。

记者 张锐鑫 摄

家族选“模范” 弘扬“孝为先”

封氏家族全国共有3000多人,经过各地推荐,日前选出8名“孝心模范”。

昨日,伊滨区寇店镇封沟村封氏家族为当选的8名“孝心模范”颁发了奖状。

昨天是正月十七,按当地习俗,当天祭拜先祖。该村封氏家族“孝心模范”颁奖仪式和拜祖大典同步举行。

该村封氏家族文化研究理事会副主任封运通说,2012年重修封氏家族族谱时,他们有了在家族内评选“孝心模范”的想法,并于2013年的拜祖大典上发出

倡议。

封运通介绍,评选“孝心模范”的倡议一经发出,在全国范围内得到封氏族人的广泛支持。一年来,各地推荐出14名恪守孝道的模范,最终由封氏家族文化研究理事会评选出8人,成为“孝心模范”。这些模范分别来自伊滨区寇店镇封沟村、嵩县、宜阳县及郑州市、西安市等地。

在8位“孝心模范”中,既有七旬老者,也有90后。

74岁的封长禄,40余年如一日为母亲洗脚,让族人敬重。封长禄的母亲自小裹脚,给生活带来极大不便,他坚持定期回家,给母亲洗脚、修剪指甲和脚茧。1991年,母亲不慎摔断小腿,封长禄与兄弟姐妹坚持每天为其洗脚,精心照料她的起居。2012年,母亲辞世,封长禄为母亲洗脚43年的事迹,让他成为家族里恪守孝道的榜样。

59岁的封留成也来到仪式现场,他的儿子封洪涛获评“孝心模范”。封洪涛

今年24岁,他因对父母孝顺成为年轻人的榜样。2009年,封留成重病住院,封洪涛连续照顾了三天三夜。父亲转危为安,他累得晕倒在病房里。

本报首席记者 李三旺



元宵牡丹凋谢 南关公园“收养”

本报讯(记者 石蕊璞)元宵之后,元宵牡丹度过了盛花期,开始陆续凋谢,不少市民不会养护又觉得扔掉可惜。为此,南关公园拟“收养”市民家中开败的元宵牡丹,种在公园“爱心圃”中。

近年,牡丹盆花纷纷进入市民家中,为春节增添了富贵祥和。然而,元宵过后,牡丹盆花陆续凋谢,由于没有合适的栽种场地和养护技巧,多数凋谢的元宵牡丹成为“一次性消费品”,被弃置垃圾箱。

南关公园自1922年形成苗圃,至今占地46亩。此前,公园曾积极参与“收养”元宵牡丹

的爱心行动,逐渐形成牡丹“爱心圃”,成为公园一景。为减少资源浪费,丰富人文内涵,日前,南关公园致电本报希望市民将家中开败的元宵牡丹送往公园,公园将安排专业人员养护,使这些牡丹在大田中扎根继续生长,“复壮”后再次开花。

如果您家中的元宵牡丹已经凋谢,自己不会养护又觉得扔掉可惜,可将其送往位于柳林街52号的南关公园大门处,送花时可去掉花盆,根部带土用塑料袋盛装。您也可以拨打63582232咨询。

招标公告

力合·伊水苑项目绿化、道路及室外给排水管网工程,现面向社会公开招标施工单位。凡具备城市园林绿化及市政工程施工(或设备安装)二级以上资质者,如有意请持相关有效证件原件于2月18日报名,请自带优盘。

报名地点: 新区报业大厦1407室
电话: (0379) 65233526

遗失声明

- 肖国强遗失车辆购置税完税证,号码:6410551349,车牌号:豫CM6373,车型为速腾。
- 孙延吉遗失车辆购置税完税证,号码:1610943524,车牌号:豫C3K679,车型为奥迪。
- 洛阳市翔瑞运输有限公司遗失车辆购置税完税证,号码:10411236628,车牌号:豫CJN221,车型为东风。
- 程治国遗失车辆购置税完税证,号码:12410649220,车牌号:豫A6FE63,车型为比亚迪。
- 赵林森遗失车辆购置税完税证,号码:11411600736,车牌号:豫C6W651,车型为奇瑞。
- 张向荣遗失车辆购置税完税证,号码:1858697,车牌号:豫CA6016,车型为昌河。
- 洛阳市汽车运输公司遗失车辆购置税完税证,号码:7410560624,车牌号:豫C70917,车型为福田。
- 董现楷遗失车辆购置税完税证,号码:13411396704,车型为奇瑞。
- 张松遗失车辆购置税完税证,号码:8411236498,车牌号:豫CP9488,车型为北京现代。
- 彭黎伟遗失车辆购置税完税证,号码:8411176111,车牌号:豫C79283,车型为中联。
- 朱蕾遗失车辆购置税完税证,号码:6410391912,车牌号:豫CK8158,车型为飞度。