

ATM机吞卡，90秒内输密码可取回？

我市部分银行有望年内开通此业务

据新华社报道，为解决客户在ATM机(自助取款机)上不慎被吞卡的烦恼，交通银行、光大银行等推出“90秒当场取回”的业务。近日，记者

走访我市各大银行，部分银行工作人员表示，预计在今年内，我市市民可在部分银行“90秒当场取回”被吞卡片。

1 “取回吞卡”，市民还得再等等

有关数据显示，全国有40多万台ATM机，平均每天约有2.5万张银行卡因超时未取等原因被ATM机吞掉。为此，部分城市的交通银行、光大银行，于去年推出了“90秒当场取回”的业务：出现吞卡现象后，客户只需在被吞卡ATM机上选择“取回吞卡”功能，输入卡号或取款凭条上的验证码，通过密码验证后，即可取回被吞卡片。

洛阳的银行是否有这项业务？近日，记者走访我市各大银行进行打探。中国建设银行洛阳分行相关负责

人说，该行正在对相关技术和设备进行调试，预计在今年内，部分银行有望开通吞卡后自主取回业务。

交通银行洛阳分行相关负责人表示，此项业务由总行推出，尚未大面积推广，何时开通需要等待通知。此外，中行、工行、农行、光大银行等银行，也表示尚无此业务。

也有部分银行负责人表示，自助取回作为一种新的服务形式，将成为一种趋势。随着试行的成功，功能的完善以及硬件改造的逐步实施，这项业务距离市民应该为期不远。



(资料图片)

2 四种情况会被吞卡

“几乎每周都有客户因为各种原因被吞卡。”中州路某银行网点的大堂经理说，尽管在操作过程中，会有文字和语音提示，但ATM吞卡现象仍时有发生。

据专业人士总结，吞卡一般有以下几种情况：一是持卡人操作失误，如超时未取卡、强行插卡、超额取钱等，在退卡后30秒内未取走卡，也会被自动吞卡，这种情况占到大多数；二是ATM机最多只允许两

次输入密码，若连续三次输入密码错误，则卡将被吞掉；三是银行卡过期或磁条消磁，导致无法读取数据；四是机器出现故障。此外，如遇到丢失卡、被窃卡、欺诈卡等，也会出现吞卡现象。

这位经理表示，吞卡是为了避免银行卡被盗而设置的功能。客户在使用时，应该养成良好的习惯，按照提示规范操作，并在规定时间内及时取卡。

3 卡真被“吞掉”，咋办？

一旦发生银行卡被吞的情况，市民应该怎么办？

中国农业银行洛阳分行电子银行部负责人白克范说，当银行卡被吞后，用户首先要检查是否“有人捣鬼”，此前曾有不法分子在ATM机上安装设备，进行诈骗、盗窃储户资金等情况。

白克范说，如果是“正常”吞卡，取款机会打印并吐出一张吞卡单，储户凭这张吞卡单和本人身份证到柜台办理相关手续；也可直接拨打银行卡客服电话或取款机屏幕上显示的服务电话求助。一般来说，如果是营业网点的ATM机，在正常工作日

时，当场就能取卡；如果是单独的ATM机网点或非营业时间，则需2到3个工作日才可取卡。

需要注意的是，为确保用户资金安全，银行对逾期无人认领的银行卡，将作销毁处理，持卡人需持有效身份证件，到原发卡行重新补办一张新卡。

白克范说，为了保证用户安全，目前多数银行都通过视频对ATM机进行实时监控并安装通话系统。客户如果遇到意外情况，也可在ATM机身侧面寻找通话按钮，与监控人员进行通话，获取正确操作方法。

本报记者 武怡晗

市场需求不旺 蛋价一路下跌

与去年同期相比跌了近两成

我市的监测数据显示，从春节至今，鸡蛋价格一直处于下跌态势，与去年同期相比，价格跌幅为18.01%。

蛋价从春节前开始持续下跌

“春节前，鸡蛋价格就不涨反跌，过了春节，更是延续持续走低的态势。”涧东路农贸市场的商户刘先生称，往年春节前夕，鸡蛋价格肯定是会涨的。以2011年春节前为例，当时鸡蛋价格为每公斤9.4元左右；而今年1月20日前后，鸡蛋零售价为每公斤8.6元，到了临近春节那两天，鸡蛋价格降至每公斤8.3元。

从事农副产品零售生意的曹高辉说，最近鸡蛋的零售价已降至每公斤7.8元左右，如果后期价格继续下跌，就很难赚钱了。

市发改委价格监测中心的监测数据显示，上周我市鸡蛋的平均零售价为每公斤7.74元。月环比价格下降10.83%；年同比价格下降18.01%。

加工企业采购少 批发商货品积压

“以往春节前，会有不少食品加工企业大量购进鸡蛋，但今年这种订单量减少三成以上，部分批发商手中积压了许多货品。”从事家禽类产品批发生意的刘醇说，今年春节过后，国内不少地方的批发商手中都有存货。东北地区的一些养殖企业手中甚至有上万箱存货未出手，而商家的存货多了之后，难免会压低价格销售，从而导致国内其他地方的鸡蛋价格走低。

刘醇认为，目前气温已慢慢开始回暖，这段时间正是蛋鸡产蛋量较大的时期。由于市场供应充足，一些大型零售商并不急于囤货，而是采取“随进随出”的策略，在这种情况下，蛋价必然会继续下降。

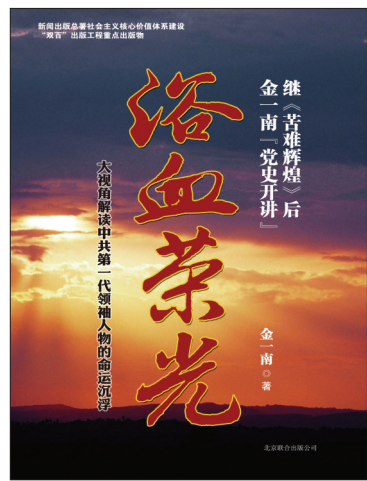
3月底前蛋价可能触底反弹

市发改委价格监测中心的工作人员说，目前的鸡蛋价格已经很低，短期内受消费需求不旺影响，市场价格还可能小幅下降。不过，后期如果商家及养殖户利润过少时，很可能会采取减少出货量的方法来抬高市场价格，届时鸡蛋价格将会触底反弹。

业内人士认为，现在高校已经开学，在未来一段时间内，高校食堂对鸡蛋的需求量会逐渐增加，鸡蛋价格会有所回升。同时，南方地区一些产品加工企业会在3月初恢复正常生产工作，大批量职工用餐需要，也会使鸡蛋销量增加。预计在3月底时，鸡蛋价格将逐步回升至合理价位。

本报记者 王蕾 实习生 李佳

读家



11 改变中国命运的谈话

在长征前，毛泽东同志曾给中央写了封信，他要留下来坚持在苏区斗争，欢迎中央再回来。当时，中央的总负责人博古非常年轻，大约28岁，看见这封信以后不知道怎么办，便拿着这封信直接去找周恩来，他说：“老毛提出不走，你看怎么办？”周恩来迅速看完这封信，跟博古讲了一句话：“我去找他谈。”

周恩来同志当天骑着马从中央所在地瑞金赶到了毛泽东同志的住

地找他谈话，核心就是劝毛泽东同志跟着走。那个谈话进行了一晚上，那天晚上周恩来与毛泽东之间谈了些什么，谁都不知道。

警卫回忆，当夜雨下得很大。俩领导人在屋里的谈话迟迟谈不完。他们开门进去给领导倒水，门一开，两位领导同志一句话都不说了，就看着他们，等他们倒完水退出去，门关好了才又开始说。所以警卫也没有听见这两位领导同志在里面谈了些什么。

一直到第二天凌晨，周恩来同志骑马返回瑞金，见到博古同志，就讲了一句话：“他同意跟着走了。”

我觉得这句话虽然非常简单，但意义极其重大，是改变中国命运的一句话。我们可以设想，毛泽东同志如果不跟着走，在苏区能保证他的安全吗？而如果毛泽东同志不走，那我们的长征是什么样的长征？红军能不能从困境中走出来？我们的结局又将如何？

恩格斯讲过一句话：“历史的必然通过大量的历史偶然去实现。”不是说社会主义必然胜利，它就是必然会成功，在这个过程中会经过许多路口，需要跨过许多急流险滩。

我们从这个问题上看周恩来，他不是对党和军队的命运做出了极大的贡献吗？而且像这样的事情周

恩来终生对任何人都没有讲过。

这么多年，我们一直讲周恩来的贡献，但一直都讲得不够。

周恩来同志勤勤恳恳、任劳任怨、鞠躬尽瘁、死而后已，这是称赞他。但不光有称赞，诋毁周恩来的话也有。

我觉得不管是称颂的或者是诋毁他的人，都没有认识到在中国革命若干重大历史事件关头，周恩来同志做出的关键性贡献。当时的党中央不知道少了毛泽东的长征会是一个什么样子，当时的毛泽东同样也不知道自己留下来会是一个什么样的结果。

所谓的历史真实，不是有一只看不见的手安排好了的，我们走到这就是遵义会议，走到这就是延安，走到这就是天安门，没有这样的安排。全是人的努力、奋斗、牺牲。

共产党一步一步这么走过来，在这其中周恩来表现了极大的历史自觉。他通过组织，通过协调，把党的力量最大可能地凝聚在一起，把一个四射的手电筒的光芒变成一束激光。

组织协调工作当然不光是周恩来同志一个人做的，但是周恩来同志是党内最杰出的组织协调工作者。这点，我觉得是毫无疑问的。在长征之前的那个晚上，周恩来与毛泽东的谈话，它的结果决定了中国革命的命运。



12 卑躬屈膝的奴仆(下)

跪谢(𠂔)后离“去”(去)。

“却”引申为退或折返。隶书将“却”改成“却”。

用以跪谢离去(𠂔)的器官(脚)。

隶书将“脚”改成“脚”。

将人“押解”(𠂔)上“船”(舟)以充当“奴隶”(奴)。

殷商人征服过许多外族，战败被掠夺的各方夷狄则被押解运送到国内成为奴隶，史书记载商纣王拥有七十万奴隶大军，《左传》甚至说：“纣有亿兆夷人。”这些奴隶主要被用来服侍贵族并打造高大华美的宫殿。可是，这么多的奴隶是哪来的呢？

甲骨文“𠂔”，金文“𠂔”都表示抓奴隶上船，因此，“服”引申为使入屈服，相关词如征服、服从等。服之所以引申为服装，是因为被征服的各个外族，各具特有的装扮服饰，所以延伸出“服装”的意思。可惜，隶书将“舟”讹变为“月”，成为现代汉字“服”。

有许多“百姓或奴仆”(𠂔)居住的“城市”(邑)。

“邑”也就是“采邑”，是帝王分给诸侯或卿大夫的封地，后来这些封地逐渐发展为城邦。西周的大孟鼎记载贵族孟对周康王的颂扬，因为周康王赏赐给他许多封地及奴隶，他因感激而铸此鼎。商周贵族所在之城邑都拥有许多服劳役的奴仆，此一景观便成为“邑”的造字背景。隶书将“𠂔”(𠂔)改成“𠂔”(邑)，于是形成现代汉字“邑”，这样的改变主要是因为公元前316年，秦始皇灭了巴国，将巴国纳入版图，并设置“巴郡”的缘故。在汉字构件中，邑代表地域或城邦，通常出现在右偏旁，现代汉字皆以“邑”来替代邑，如邦、郡、都、乡、郊、邮、部、郭、郎、郑、邓、邹、鄂、邪、邢、邱、郝、邵、那等。《说文》：“邑，国也。”

努力建设覆盖全社会的公共文化服务体系

