

收货7日内可无理由退货 制造虚拟交易记录或恶意差评将受罚

网购出新规 买卖皆受益

近日,国家工商总局出台《网络交易管理办法》(简称《办法》),将于今年3月15日起实施,其相关规定将进一步保护消费者权益,并对电商行为进行规范。



(资料图片)

1 网购后顾之忧将减少

衣服颜色和商家提供的照片差别很大,商家拒绝退货;裤子款式与网店图片中模特所穿的不符……这些都是市民网购的经历,他说,网购确实便捷,一旦商品质量出现问题,对方拒不退货,消费者只能无奈接受。

经常网购的杨晓君反映,网上销售的各类家电比实体店便宜,但索要发票很难。有些商家根本没

有正规票据,最终导致消费者所购家电保修难。

市工商部门相关工作人员说,《办法》对消费者网上购物时的合法权益进行了细化。例如,消费者有权自收到商品之日起7日内退货且无需说明理由。商家应在收到退回商品之日起7日内,退还商品价款。对于消费者定做的商品、购买的鲜活易腐商品、在线下载或消费者已

拆封的数字商品、报纸和期刊等不适用于7天无理由退货条款。另外,退回商品的运费由消费者承担。

对于很多消费者关注的网购开发票问题,《办法》明确要求,消费者索要发票等购货凭证或服务单据,商家必须出具。在征得消费者同意的情况下,商家可出具电子购物凭证或服务单据,作为相关部门处理消费投诉的依据。

2 “刷业绩”、恶意差评将受罚

随着网上购物越来越火爆,商家之间的竞争也日益激烈。个别商家为赢得更多利益,常采取不正当手段打压对手。

“通过虚构交易记录提升店铺信誉,以达到吸引消费者的目的,这种做法让其他商家的压力越来越大。”在网上经销某品牌护肤品的李绍平说,开店一年,他的店一直靠顾客口碑和售后服务慢慢

提升信誉度。然而他发现,一些商家并不“规矩”,甚至花钱雇人制造虚拟交易记录去提升店铺排名。这种“走捷径”的做法将影响市场秩序。

网店老板陈燕红说,去年,她曾遭遇买家购买商品后恶意给差评的事。后来有朋友提醒她,这些买家可能是同行雇来的“水军”,故意给出差评。

“网店‘刷业绩’、恶意给竞争对手差评,这些做法近几年较常见。”市工商部门相关工作人员说,《办法》规定,网络经营者不得以虚构交易、删除不利评价等形式,为自己或他人提升商业信誉;不得有交易达成后违背事实的恶意评价损害竞争对手的行为。对于违反这些规定的行为,将按《反不正当竞争法》相关规定予以处罚。

3 异地维权模式可借鉴

由于网络交易往往是异地消费,在实际维权中,也存在一定难度。

市工商部门相关负责人表示,近年来,工商部门除及时发布消费警示,还积极督促、引导本地的网络交易主体守法经营。按照属地监管原则,如果商家在本地,本地工商部门只能建议消费者搜集证据,向其所在地工商部门申诉。

河南科技大学区域经济研究中心主任高延军认为,《办法》实施后,网上购物环境会更规范,相应的投诉会有所减少。不过,异地维权问题依然存在。

高延军说,去年,大连、宁波、杭州、广州等14市的工商部门宣布,共同建立网络交易监管及消费者权益保护协作机制,以降低消费者的异地维权成本。同时,北京、上海、大连、宁波、杭州等16市消费者组织宣布,共同建立城市消费者组织网络消费维权协作机制,确保跨区域网络消费投诉能得到快速处理。我市相关部门也可考虑借鉴这种做法,建立协作机制,保护消费者合法权益。

本报记者 王蕾 实习生 李佳

节后房租普涨一成

老城区繁华地带二室一厅租金步入“千元时代”

春节过后,随着外来务工人员陆续返城,我市租房市场又开始热闹起来。近日,记者走访市内部分房产中介公司了解到,目前租房市场供需两旺,租金也较年前普涨了10%左右,其中老城区繁华地段的房租涨幅最大,两室一厅的房屋租金普遍步入“千元时代”。

租房供需两旺 小户型最抢手

记者在我市某专业房地产网上看到,该网站近期每天的出租与求租信息均有四五十条。

“从上周开始,租房的客户明显多起来,特别是近几天交易十分活跃。”太康路一家中介公司的工作人员说,估计这股租房热潮会一直持续到3月底。

行署路某中介公司的负责人说,目前最为抢手的是一室一厅、两室一厅的小户型,房源一挂牌,不出一周就能成交。目前市场上的小户型房源数量并不多,大多数都是1990年前建的单位家属楼、城中村房屋以及新近开发的小户型的精装公寓。

价格普涨10% 老城涨幅最大

随丈夫从江苏来洛工作的杨女士,这几天正忙着租房。在丽春路询问了几家中介后,她发现价格真不便宜,周边两室一厅的房子月租价格最少要1600元。“与去年同期相比,目前繁华地段的房屋租金普涨了10%左右。”我市某大型房产中介公司的负责人白松潮说,特别是老城区的房租涨幅最大,两室一厅的房屋月租普遍步入“千元时代”。

“2012年青年宫附近两室一厅带简单家电的房屋月租多在五六百元,现在已经超过千元,差不多翻了一倍。”老城区一房屋中介公司的工作人员说。

业内人士分析认为,春节过后是房屋租赁旺季,外来务工人员返城等带动了租房市场,这是年后房租上涨的主要原因。另外,近几年我市城中村改造力度大,不仅减少了出租房源,还让一些有回迁需求的城中村居民加入到租房队伍中,供不应求也是推动洛阳市房屋租赁价格上涨的一个重要原因。

合租省钱 但要规避风险

房租不断涨,为了省钱,不少人选择合租。记者在租房网站上搜索发现,求合租的帖子数量还真不少。在搜房网洛阳站、赶集网洛阳房产网、58同城洛阳房产网等网站上,年后求合租的帖子均有两三百条,其中大部分并没有性别要求。

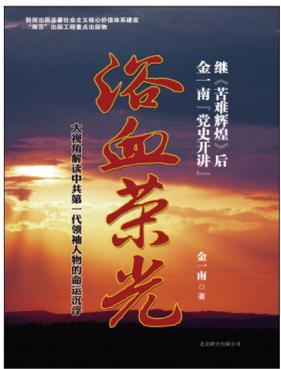
业内人士表示,不仅租客愿意合租,而且是多挣租金,很多房东也愿意分租。但合租容易引发许多问题,房东和租客都应注意规避风险。

要特别注意的是,合租时不但要看合租人的身份证、毕业证等证件,而且最好让对方交纳一定的房屋押金,这样能在一定程度上降低风险。本报记者 尧晓芳



楼市纵横

读家



19 毛、周、朱的结合 是共产党的万幸

我们说共产党人的幸运是毛泽东、周恩来、朱德的结合,但不是说这个结合从一开始就紧密无间,不是说他们互相之间一点儿矛盾都没有。

比如说毛泽东和朱德,朱毛会师之后,在关于领导权的问题上,在有关红四军到底怎么发展的问题上,两个人就是有矛盾有分歧的。尤其是在1929年红四军的“七大”和“八大”

上,经过民主选举,把毛泽东同志选下去了,陈毅取代了毛泽东成为军委书记。后来陈毅到上海去汇报工作的时候,朱德又成为军委的代书记。当时红军的领导工作,实际上就是朱德把毛泽东取代了。

到了中央苏区,中央局于1932年10月上旬召开宁都会议,撤销了毛泽东红一方面军总政委的职务,由周恩来担任总政委。周恩来也把毛泽东的指挥权给替代了。

在我们党进行路线方针政策选择的时候,有些争论,对于真正的共产党人来说,是不避讳的。比如说在红四军的“七大”“八大”“九大”上,毛泽东与朱德和陈毅发生了比较大的争论。在我们党发展的历程中,有过一些不成熟的阶段,正是因为有这些不成熟,它才有一个从不成熟走向成熟的过程。

当初红军内部发生比较激烈争论的时候,毛泽东36岁,朱德43岁,陈毅也就30岁出头。大家当时都是在一个最富有创造力的年龄。在这个年龄,大家的这种激情和见识不一定完全一样。虽然革命必然成功的这个目标和信念是一样的,但是个人的思想、脾气、性格是不一样的,对形势认识也不一样,这种碰撞就是在所难免的。在那个为了理想流血牺牲的年代,领导层中间、个人

之间产生了一些隔阂,但并不妨碍他们为了一个共同的目标,心往一块儿想,劲往一块儿使,这是中国共产党人最为珍贵的地方。

毛泽东、朱德、周恩来的配合是我们党的万幸。1976年,周恩来1月去世,朱德7月去世,毛泽东9月去世,他们3个伟人在同一年离开。这仿佛又是历史巧合。

有的领袖为党提供思想,有的领袖为党提供意志,有的领袖既为党提供思想又为党提供意志。这种结合无法取代,无人取代。这就叫什么?普列汉诺夫讲过一个问题,什么叫发起人?就是成为历史上一个重大运动的发起人。

但是所有伟人又都是普通人,毛泽东、朱德、周恩来都是普通人,普通人有普通人的感情,普通人会犯普通人的错误。从这个角度来说他们都是普通人。而他们又是不普通的,为什么呢?就像普列汉诺夫说的:只有伟人才能成为发起人,因为他们的见识要比别人远一些,他们的愿望要比别人强烈一些。

面对中国革命不断出现的挫折困境,面对中国共产党成长路上的艰难险阻,甚至还要面对内部的争论不休和复杂矛盾,不少人都退缩了。而毛泽东、朱德、周恩来,他们没有,他们还在继续地追求。



13 跪坐的人(上)

“跪坐”(㇏)在“饭锅”(食,邑)旁准备用餐。



古代食器称为“簋”(guǐ),是用来盛装食物的器皿,考古所发现的陶簋及青铜簋不在少数。自(bì)的金字旁及篆体自表示在食器内的一粒粒白米,由“自”所衍生的字都与食物有关,如食(食)、即(即)、既(既)、卿(卿)、乡(乡)、卿(卿)等。

“即”引申为立即、就近,相关词如即位、即位、即刻前往等。另外,“既”(既)则是描写一个人吃完饭准备离开的景象。因此,“即”是准备用餐,而“既”是用完餐,两者呈现有趣之对应。

右边的人(人)邀请左边的人(人)共享美食(食,邑)。另一个与“即”相近的就食画面为“卿”。金文生动地刻画出两个彬彬有礼的人一起用餐的画面,右边的人(君王)弯腰鞠躬邀请左边的人共食,左边的人(大臣)也答礼如仪,然后一起跪坐在饭锅前用餐。卿是古代的大臣,也是君王对大臣的称呼,如爱卿、众卿平身等。“卿”用以表示夫妻间相敬如宾的昵称,如卿卿。

古代的国君为了表达对贤能人士的尊敬,常常邀他们一起共食,以此听取他们的高见,尧、舜、禹、汤等都是非常懂得礼贤下士的国君。到了东周时代,各诸侯国的国君或王子更以收养贤能人士为荣,较知名的有齐国的孟尝君、魏国的信陵君、赵国的平原君及楚国的春申君,门下的“食客”甚至超过三千人。



努力推进文化建设 实现公共文化服务全覆盖

洛阳市创建国家公共文化服务体系示范区工作领导小组 洛阳日报报业集团