

市诚信经营优秀企业联盟成立

11家企业成为首批成员

本报讯(记者 王蕾 通讯员 孙怀真 陈洁)15日,我市在周王城广场举行“3·15”大型广场宣传咨询活动。在市消协、洛阳商报社的倡议下,我市诚信经营优秀企业联盟正式成立,首批共有11家企业成为联盟成员。

3月15日当天,市工商局、市消费者协会以“新消法 新权益 新责任”为活动主题,在周王城广场设立主会场,部分县(市)工商局、消协在辖区繁华地段设立分会场。通过设立宣传咨询投诉台、真假商品鉴别区、现场开展食品安全检测等形式,向广大消费者宣传消费维权知识,帮助消费者维护自身合法权益。

据市工商部门统计,活动当天,全市工商系统及消费者协会通过广场宣传咨询活动、消费维权直通车和12315热线电话等渠道共受理消费者咨询3238起,投诉186起,举报4起,主要涉及服装、建材、房地产、汽车“三包”通信服务、家电维修后、保险、网络购物、物业服务、保健品宣传等方面。

在市消协、洛阳商报社的倡议下,我市诚信经营优秀企业联盟也于当天成立,首批共有11家企业成为联盟成员。这些企业分别为:中国联合网络通信有限公司洛阳市分公司、河南省老君山生态旅游开发有限公司、洛阳餐饮旅游集团有限公司、洛阳巨尔乳业有限公司、洛阳彩虹学校、洛阳王府井百货有限责任公司、洛阳新奥华油燃气有限公司、居然之家洛阳店、河南天地辉煌置业有限公司、洛阳旭升房地产开发有限公司和洛阳不孕不育医院。

市诚信经营优秀企业联盟成员,将自觉拥护新消法,加强行业自律,接受社会监督,还将不定期地开展企业发展、经济分析、价格走向等相关研讨会。

另外,我市邮政部门还发行了纪念新消法施行明信片。明信片的正面以消费者协会会徽为主要设计元素,突出表现消法的“公平”“公正”理念。



工商人员在讲解假冒伪劣商品识别方法 记者 王蕾 摄



去年10月起实施的家用汽车“三包”规定,对维修次数及其相对应的退换服务做出明确规定——

认真做好维修记录 让汽车维修不再难

核心提示

在新实施的家用汽车“三包”规定中,消费者需要注意哪些问题?儿童乘坐电梯和游乐设施时,又有哪些注意事项?在“3·15”国际消费者权益日前夕,市质量技术监督局相关工作人员对这些问题进行了解答。

缺少维修记录,难享“三包”服务

近日,在洛阳开元山汽车公园,市质监局工作人员正在向消费者宣传新出台的家用汽车“三包”规定,并现场受理相关申诉、举报。

市质监局12365质量申诉举报中心相关负责人说,在国家质量监督检验检疫总局新出台的家用汽车“三包”规定中,对汽车产品的修理、更换、退货等责任都做出了明确的规定。新规自2013年10月1日实施以来,该中心共接到相关申诉、举报7起,主要问题涉及汽车发动机密封不严导致漏油、变速器有异响等。

“在处理的投诉中,‘消费者只维修不做维修记录’成为导致维权难的共性问题。”该负责人说,新出台的家用汽车“三包”规定对维修次数及其相对应的退换服务做出明确规定,如果没有明确、详细的维修记录,很难界定责任。

该负责人建议消费者,在维修汽车时,务必要求维修单位做好维修记录。维修记录包括:送修时间、行驶里程、送修问题、检查结果、修理项目、更换的零部件名称和编号、材料费、工时和工时费、拖运费、提供备用车的信息



工作人员在分发知识画册

或者交通费用补偿金额、交车时间、修理者和消费者签名或盖章等。

目前,经过省质监部门统一培训,我市已有约10名从事汽车销售、维修的专业技术人员进入家用汽车产品“三包”责任争议处理技术咨询人员库,为汽车“三包”争议处理提供专业技术咨询服务。如果消费者遇到家用汽车“三包”纠纷,可拨打12365或63936426向质监部门申诉、举报;也可拨打12315向工商部门申诉、举报。

儿童乘坐电梯,这些需要注意

当日中午,市质监局工作人员还来到高新区实验小学,将以漫画形式印制的《特种设备安全知识画册》分发给学生,并向学生们讲解如何安全乘坐电梯及游乐设施。

市质监局相关负责人介绍,儿童

在乘坐电梯的过程中,容易出现蹦跳、乱跑、随便乱按电梯按钮等行为,这样很容易造成电梯故障而导致儿童受伤等情况出现。建议儿童乘梯时由家长看护。

同时,家长也应引导孩子,在乘坐直梯时不要试图用手、脚、棍棒等物品阻止轿厢门关闭,站立时尽量远离门口,不在轿厢内打闹玩耍,不用硬物敲击操作面板等。儿童乘坐扶梯前,要先检查自己鞋带是否松了,不要将书包等物品放在扶手上。

此外,儿童在乘坐大型游乐设施时,应听从工作人员安排,不要随身携带眼镜、钥匙等坚硬物,更不能将手、脚、胳膊等伸出座舱。如果因游乐设施不完善、工作人员失职造成意外伤害,可向当地质量技术监督部门投诉。

本报记者 赵佳 通讯员 杨晓曼 文/图

电改方案“箭在弦上” “以房养老”还要摸索

自中石化打响混合所有制改革“第一枪”后,市场预期已久的电改也拉开序幕。

上周,中电投称,将在今年启动混合所有制改革,允许民资参股部分建设项目,参股比例有望达到1/3。业内人士分析,民资进入之前无法涉足的领域,将有助于创造开放、竞争的新局面。

上周,央行下发紧急文件暂停支付宝、腾讯的虚拟信用卡产品,同时暂停的还有线下条码(二维码)支付等面对面支付服务。央行在通知中要求,立即暂停线下条码(二维码)支付、虚拟信用卡有关业务,采取有效措施确保业务暂停期间的平稳过渡。这次暂停,不知又会“动了谁的奶酪”。

又是一年“3·15”,人们不禁再一次发问:为什么很多熟悉的品牌也生产出了假冒伪劣产品,让我们防不胜防,屡遭危害,严重者甚至送命?

其实,网络上的风险也是防不胜防。上周,北京市统计局的一项调查显示,商户信誉差、物流配送慢、个人信息泄露和投诉建议处理不及时等问题,正在成为制约网络消费发展的重要原因。其中,超过半数的被调查者担心支付安全没有保证,而信息被盗用的占到了18.4%,有过“因网购而使银行卡被盗刷”经历的消费者占到了被调查人数的2.6%。

“钱都去哪儿了?”这是给越来越多的中国富豪们出的一道题——他们都在买什么?根据《胡润报告》统计,目前,中国有64%的百万富翁正着手收藏各种珍贵物品,其中,收藏最多的是手表,其次是各种名画,当然,还有法国葡萄酒。

然而,对于普通老百姓而言,有点钱可不敢乱花。上周闭幕的全国两会上,大病救助、社会养老等民生话题,依然是关注的焦点。其中,“以房养老”为老年人在家庭养老、社会养老、国家帮扶之外,增加了新的选择,有利于盘活房产资源,提高老年人生活质量。民政部认为,“以房养老”在我国还是一个新鲜事物,受传统伦理观念、老年人预期寿命、房地产市场价格走势等因素的影响,在实施中难免存在制约条件,还需要边试点边摸索。

在搁置多年之后,上周,修改预算法终于提上日程。有人说,修法细化到顶级科目“还远远不够”,要像政府工作报告部署的那样:“各级政府预算和决算都要向社会公开,部门预算要逐步公开到基本支出和项目支出,所有财政拨款的‘三公’经费都要公开,打造阳光财政,让群众看明白、能监督。”(赵志伟)



人民币兑美元汇率 波动幅度今起扩大至2%

据新华社北京3月15日电 中国人民银行15日表示,自17日起,人民币兑美元汇率浮动幅度将由1%扩大至2%。

根据央行的公告,每日银行间即期外汇市场人民币兑美元的成交价可在中国外汇交易中心对外公布的当日人民币兑美元中间价上下2%的幅度内浮动。央行公告同时指出,外汇指定银行为客户提供当日美元最高现汇卖出价与最低现汇买入价之差不得超过当日汇率中间价的幅度由2%扩大至3%,其他规定仍遵照《中国人民银行关于银行间外汇市场交易汇价和外汇指定银行挂牌汇价管理有关问题的通知》执行。

央行表示,当前我国外汇市场健康发展,交易主体自主定价和风险管理能力不断增强。扩大汇率波动幅度,意在顺应市场发展的要求,加大市场决定汇率的力度,建立以市场供求为基础、有管理的浮动汇率制度。

新闻链接

全市消防产品专项整治行动启动

本报讯(见习记者 高峰)年底前,我市将集中开展消防产品专项整治行动。这是记者从日前召开的消防产品专项整治暨“3·15”宣传动员部署会上获悉的。

专项行动期间,市消防、公安、质监、工商等部门将组织联合检查组,对全市制假、售假窝点和假冒伪劣消

防产品相对集中的区域展开排查,重点整治生产、销售和使用领域的假冒伪劣消防产品。同时,相关部门还将开展假冒伪劣消防产品鉴别展示主题活动等,增强群众对消防产品的鉴别能力。

专项行动将着力清除一批假冒伪劣消防产品、查处一批知假用假

单位、曝光一批不法厂商、吊销一批制假售假企业营业执照、全力侦破一批生产或销售假冒伪劣消防产品刑事案件,有效净化全市消防产品市场秩序。您可通过以下电话进行投诉举报:质监部门12365,工商部门12315,公安消防部门96119。

2014中国洛阳第十三届国际名车展 2014中国洛阳第13届国际名车展

时间: 3月28日-31日 地点: 洛阳市体育中心广场 主办: 洛阳日报报业集团 洛阳广播电视台

买车就等 3月28日

门票抽大奖 买车送60万油卡

奖项设置: 心跳奖: 3400元康佳液晶电视48F 4台 (48F3700NF, 每台价值3400元, 由八方电器独家提供) 心动奖: 四核手机24部 (每部价值999元, 尼彩洛阳店独家提供) 心喜奖: 水上乐园门票500套 (每套两张, 价值256元, 由偃师市龙华欢乐园有限公司独家提供)

凡现场购车, 均可抽取, 200元至2000元抽完为止 (详见购车送油卡抽取细则与须知)

组委会招商热线: 65233719 (报业集团) 63635316 (广播电视台)

已参展品牌: 劳斯莱斯 保时捷 阿斯顿马丁 玛莎拉蒂 宝马 进口大众 道奇 克莱斯勒 进口Jeep 奥迪 奔驰 凯迪拉克 捷豹 MINI 路虎 沃尔沃 雷诺 广汽三菱 上海大众 一汽大众 别克 东风雪铁龙 东风悦达起亚 福特 东风标致 一汽丰田 斯巴鲁 广汽本田 进口现代 双龙 进口起亚 北京现代 广汽菲亚特 东风日产

本届车展由河南亚昌律师事务所律师李安民担任法律顾问 律师电话: 18903796123 邮箱: 854684038@qq.com