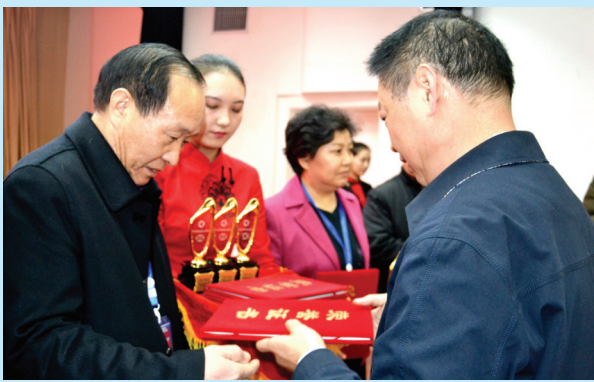


预祝2013洛阳经济年度人物宣传评选活动圆满成功

务实干守护心理健康 敢担当重建心灵家园

——记洛阳市精神卫生中心院长徐健康



河南省卫生厅副厅长曲杰向荣获“河南省创新力院长”称号的徐健康(左一)颁奖

人物档案

徐健康 洛阳市精神卫生中心院长,兼任河南省医师协会精神科分会副会长、省心理卫生协会副理事长,市司法鉴定人协会会长、市精神卫生研究所所长、市心理健康科普教育所所长、市司法鉴定精神病司法鉴定所所长等职。中共党员,大学学历,先后在新乡医学院医疗专业、第二军医大学海医系、海南大学经济管理专业学习、深造。1999年从部队转业到洛阳。由于工作突出,荣立三等功两次、二等功两次,多次受到市委、市政府通报表扬,五次被市卫生局授予“先进工作者”称号,被省卫生厅授予“惠民院长”“河南省创新力院长”“全省卫生系统先进工作者”等称号。

他的名字和目前从事的职业很契合,并且他已经把父辈对其个人的期许化成了对所有患者的期盼。身处一个神秘得让不少人有些畏惧的特殊环

境,服务一个特殊的群体,徐健康和他的同事直面困难,务实干、勇创新、敢担当,按照“以改革为动力,以病人为中心,以提高医疗服务为主题,以病人满

意为目标”的宗旨,以“关爱病人、呵护病人、理解病人”为使命,将市精神卫生中心打造成全市医疗卫生系统名副其实的排头兵。



国家卫生计生委宣传司司长毛群安、省卫生厅副厅长曲杰到该中心调研指导工作

1 务实干得人心 心灵家园“脱胎换骨”

第一次走进市精神卫生中心的人大概都会有和记者一样的诧异:和煦阳光里,绿树红花间,曲径通幽处,人们或悠闲踱着步子,或闭目享受着阳光、清风的抚摩,或聚在一起下棋、挥毫……处处空气清新、干净整洁、祥和宜人。如果没有各类导医标识牌和穿梭其间的护理人员,到访者不会想到这里是医院。

倘若不查阅相关资料您也很难相信,这个已过“不惑之年”的中心曾历经怎样的发展困惑:它始建于1972年,前身为洛阳地区精神病医院,是我省第一批设立的地市级精神病专科医院;20世纪80年代短暂辉煌之后,便跌入长达20年的发展历史“低谷”,一度连员工工资都发不下来……

“当时面临的困难的确不少:家底薄,尤其是硬件设施欠账较多,严重制约发展。不过,作为一名老兵,我一定要打赢这场硬仗!”2008年12月23日,徐健康一跨进位于白马寺镇灵康巷的市精神卫生中心就暗暗下定决心。

在深入调研、认真分析后,领导班子思路更加明晰,决心更加坚定,措施更加有力,提出“一年打基础,两年巩固

提高,三年上新台阶,五年创精神卫生专科一流”的发展目标。

——2009年,争取到国家专项投资3800万元,又自筹资金1000多万元,在短短的14个月内,装修和改造门诊楼、病房楼11200平方米,新建病房楼、医技楼14800平方米,开放床位增至1500张,门诊就医环境和办公条件得到明显改善。

将供电系统扩容至800千瓦,新建供热系统使供热面积增加到3万平方米;病区安装了液晶电视、太阳能热水器、空调和健身器材,结束了该中心以前没有高档病房的情况。

2009年全年门诊就医人次比上年同比增长75%;住院人次同比增长106%;床位使用率、单日住院人数、月收住院病人数均创历史新高。

——2010年,先后完成9次招标计划,招标金额达3616.42万元;成立了老年精神病康复、慢性精神分裂复两个市级特色专科科室;建成并启用洛阳市职工心理测评指导中心,设置了心理测评室、沙盘游戏室、心理咨询室、心理治疗室等。

2010年全年门诊就医人次和住院

人次同比增长22.5%、52.9%,其中,埠外病人同比增长229%。

——2011年,公开招标购置全自动生化分析仪、电解质分析仪等医疗设备;稳步推进公立医院改革进程,开展了8个病种的精神专科临床路径管理和档案建立工作,优质护理示范病区覆盖率达到87.5%。

2012年11月29日,省卫生厅副巡视员张智民在参加该中心新病房楼启用暨建院40周年时说,洛阳市精神卫生中心为省精神卫生专科项目建设带了个好头,是我省精神卫生事业进入快速发展阶段的良好开端。

2013年4月,省卫生厅副厅长曲杰在看望该中心住院患者和医护人员时说,新一届领导班子锐意改革,内外兼修,埋头苦干,医院得到了飞速发展,在全省精神卫生临床科研机构中独树一帜。

该中心翻天覆地的变化被业内称为“跨年速度”。目前,该中心已经成为一家集医疗、教学、科研、预防、康复、心理咨询于一体的现代化精神卫生康复中心,引得国内外多家精神病专科医院关注并实地参观取经。

2 勇创新聚人心 修复缺憾呼唤“回归”

2013年12月28日,徐健康从省卫生厅副厅长曲杰手中接过“河南省创新力院长”奖杯和证书。这是2008年以来,该中心继荣膺“河南省十佳专科医院”“河南省群众满意的医疗机构”等称号之后,再次获得省级殊荣。

“在颁奖会上,省卫生厅相关领导指出,在市场激烈竞争的局面上,创新就是竞争力,就是医疗机构生存与发展的制胜武器。”徐健康说,“作为特殊的专科医院,市精神卫生中心的创新包括管理机制创新、人才培养创新、为民服务创新以及临床科研的创新,也只有不断创新,才能实现跨越式的发展。”

“单用药物治疗并不能解决精神分裂症患者的心理问题。”徐健康说,经过科学的论证和学术考察,徐健康和班子成员最后设计出“大病区、小社会、多功能、利康复”的医疗康复模式。

在这种新的医疗模式里,医护人员既是医疗指导者也是参与者,按照药物治疗、心理治疗、行为治疗、康复训练“四位一体”的工作模式,把病区作为社会单元对患者进行角色分工,从生活起居

出发,依照作息时间,开展各种医疗康复活动,特别是开展特定的生活技能训练,包括书法、美术、刺绣、编织等。以开放式的社会化组织单元,赋予患者“社会”角色,扩大他们的交流范围,让其“回归生活”“回归社会”。

目前,1000多位长住患者在宽敞、开放的病房楼里,不仅可以和医护人员平等交流,而且能按照程序设计,参加各种生活技能训练,避免了社会功能的退化。

对于出院的患者,中心根据其不同情况,或电话回访或跟踪巡诊,把康复服务延伸至社区、患者家门口,实现全程无缝隙服务。

实践证明,这种全新的、具有独特专科特色的医疗康复模式,不仅受到患者及家属的好评和欢迎,获得了社会和业界一致赞誉,而且也是国家686项目推展的新社区康复模式的主要内容。

管理者怎样才能具有源源不断的创新能力?徐健康的秘诀是:不断学习!在他案头有厚厚一摞笔记本,那都是他读书、看报的心得。他推崇这样两

句话:“要想发展、想跨越,必须有干事创业的激情和奋勇争先的锐气,干工作、抓发展在很大程度上就是比精神、比气魄、比激情。”“在发展的问题上,要急、要抢、要争。急的是责任、效率;争的是项目、政策;抢的是机遇、时间和速度。”

近年来,市精神卫生中心在“科技创新、人才兴院、专科发展”的理念指导下,立足科技创新,打造人才高地,“以人才为依托,以质量创品牌,以效益求发展,以文化树形象”。

该中心引进省内首台精神压力测试分析仪、省卫生厅首批支持的大16排CT,拥有MECT、生物反馈治疗仪、彩超等大型设备49台套,这些都是中心强有力的技术保障。

每年,该中心都要派医护、技术人员到国内知名的专科医院学习观摩,从知名医学院引进本科生、硕士生、博士生,培养在职研究生等。在该中心420名职工中,有市级优秀专家13人,研究生28人,中高级专业技术人员120余人。

正是这一次次或大或小的创新,成就了今天的市精神卫生中心。



中心医护人员走进基层为群众义诊



电影《心灵解码》首映式



花园式的中心院区



门诊大楼

3 敢担当暖人心 助精彩人生开新篇

电影《心灵解码》让更多人知道了市精神卫生中心。

去年10月9日,在第22个世界精神卫生日前一天,我国第一部反映精神卫生领域医患状态的故事片《心灵解码》在我市首映。它以市精神卫生中心医护人员的真实故事为原型,通过对精神病患者关注,唤起社会各界对他们的理解和关爱,同时讴歌了奋战在精神医学领域的工作者的高尚医德和无私奉献精神。

观影现场,国家卫生计生委领导在讲话中指出,河南省创造性地运用电影这种形式宣传精神卫生工作,值得肯定和借鉴,希望全国各地以河南为榜样,为医疗卫生事业的发展提供强大的精神动力和舆论支持。

市委副书记、市长李柳身指出,影片《心灵解码》既是我国首部反映精神卫生领域工作的故事片,也是《精神卫生法》(自2013年5月1日起正式实施)的献礼片。

2013年年底,国家卫生计生委宣传司通报了一批优秀卫生计生文艺作品,《心灵解码》名列其中。

“希望通过影片的播出,能够进一步提高社会各界对精神卫生重要性、迫切性的认识,更加关心、支持精神卫生事业发展。精神卫生不仅是疾病防治与公众健康问题,也是实现社会稳定、家庭和谐、经济社会发展的重要内容!”徐健康说,“在精神卫生中心的这些年里最高兴的事,就是看到广大精神病患者得到救治后重新寻找自己的精彩人生,病人家属重新绽放幸福的笑容……”

患者送来的一面面锦旗和一封封感谢信无不诠释着“仁爱立院精医为民”的院训,处处彰显着“爱心、细心、精心、耐心”的人文关怀。目前,该中

心的住院患者满意度达到97.12%,而门诊病人满意度高达99.75%。

据不完全统计,2009年至今,该中心就为贫困患者减免治疗费用近千万元,每年要为“无主患者”垫付超过50万元的治疗费用。

自2013年9月1日起,我市精神患者的劳动能力程度鉴定由市精神卫生中心负责,这也是我市唯一的精神病患者劳动能力鉴定机构。

作为豫西地区有名的专科医院,该中心还肩负着疾病控制、危机干预等公益性的社会责任。2011年至2012年,该中心率先对全市1800余名乡村医生进行重性精神疾病的诊治与治疗培训。2012年7月20日,该中心积极承办了“河南省心理卫生协会第十届学术会议”。全市基层医务工作者,借助这个平台,面对面与专家交流,促进了我市精神卫生事业的发展。

2012年元旦前夕,徐健康带队将价值6万余元的医疗设施送到了对口支援医院嵩县田湖卫生院。

去年,市精神卫生中心推出了“公益电影进农村”活动,深入187个行政村免费放映了一大批优秀影片,并插播健康教育片,服务群众6万余人次。

……
副市长王敬林曾评价说,市精神卫生中心按照“以改革为动力,以病人为中心,以提高医疗服务为主题,以病人满意为目标”的宗旨,以“关爱病人、呵护病人、理解病人”为使命,医护人员给精神病患者更多关爱、更多帮助、更多理解、更多沟通、更多交流,更多信任,展示了精神卫生医护人员的风采与特色,是全市医疗卫生系统名副其实的排头兵。

本报记者 李永高 通讯员 刘伟文/图