

预祝2013洛阳经济年度人物宣传评选活动圆满成功

拓宽思路转型发展

——河南雅香楼食品服务有限公司创新思路转型发展纪实



人物档案

褚汉生 现为河南雅香楼食品服务有限公司董事长、河南省餐饮业协会高级顾问、市总商会名誉会长。1986年,他在洛阳与港商合资创办雅香楼菜馆以来,以其为龙头,锐意进取,勤勉务实,不断创新,如今已经经营管理雅香楼菜馆、雅香金陵大饭店等多个实体,铸就我市乃至全省餐饮业的金字招牌。他个人入选《中国当代百业知名人士录》,荣获“洛阳市十佳民营企业家”等称号。



雅香楼食品服务有限公司

中央“八项规定”出台后,全社会掀起“厉行勤俭节约,反对铺张浪费”的新风。河南雅香楼食品服务有限公司顺势而为,调整经营思路,适应顾客市场需求变化,发挥自身经营特色,延伸经营项目模式,2013年交出一份漂亮的成绩单,成为我市餐饮界的风向标。

1 雅香楼菜馆:亲民引来大众消费

雅香楼菜馆是洛阳首家合资餐饮企业,是一家主营新派粤菜、广式早茶、海鲜系列菜品的品牌餐饮店。作为洛阳首家引进粤菜菜系的餐馆,其菜品以精细见长,并结合北方人口味,形成独特风味。提到雅香楼菜馆,很多人会想起那个曾经富丽堂皇、豪华如宫殿般的美食天堂。其实,自2013年限制“三公消费”等规定出台以来,雅香楼菜馆放下身段,不再是那个遥不可及的“高富帅”,变身为平易近人的“实力派”,走亲民新路线。从去年开始,菜馆菜品价格下调了20%,推出大众菜肴,马年春节,接待最多的就是家庭团圆宴。为保持海鲜这一特色和优势,该菜馆仍然坚持空运食材,这样做虽然成本高一些,但是保证菜品的品质不打折扣。此外,菜馆每天还推出海鲜半价活动,甚是诱人。

为迎接第32届中国洛阳牡丹文化节,雅香楼菜馆特推出“吃100送20”和套餐优惠活动,今年5月,菜馆准备将原一楼包间改造成开放大厅,主推早茶、午茶、小炒等,简丰自便,更好地满足大众需求,预计6月中旬装修完毕,其间二楼正常营业。

2 雅香金陵大饭店:竭诚服务赢市场

洛阳雅香金陵大饭店自2007年开业以来,成功接待了百余次重要活动,受到了广大宾客认可,在业界形成良好的口碑。

公务消费退出星级酒店的主力消费阵容,对于星级酒店来说是冲击更是转型发展的机遇。饭店采取多种促销活动:推出各种价位的自助餐、推出平价“美味随心配”中式套餐,利用企业的品牌效

应拓展婚宴、生日宴、寿宴市场,让顾客感到物有所值。饭店从细微处入手,推出半份菜、拼盘菜,减少浪费;提供免费打包服务,主动帮助客人把剩下的饭菜打包;商务宴请实施分餐制;在自助餐厅设置标牌提醒客人按量取食,根据用餐客人数量勤补餐,减少浪费现象。同时,客房也推出一系列优惠措施和服务,如提供欢迎水果、赠送礼品、免费赠饮、免费接送乘飞机的客人

等,彰显宾客尊贵。利用网络等媒体,开展多种活动,在宣传自身品牌形象的同时,吸纳更多的商务散客。2013年该饭店在网络连续推出“精彩夏日金陵行”“欢度国庆 感恩酬宾”“圣诞High翻天 网络订房享好礼”等优惠活动,饭店的网络客户数量大幅提升。该饭店今年将继续加大网络销售力度,推出“淡季促销”和“优惠计划”活动,继续提升团队订房量。

5 寸草永记三春晖 雅香感恩担大任

“雅香楼能有今天,离不开政府和社会各界的支持,因此雅香楼在不断创新发展的同时,常怀一颗真诚的心去回报社会,心系于民方能取信于民,只有这样才能更好地为企业发展创造良好环境,回报社会是理所应当的。”褚汉生说。

公司成立之初,确定新安县为对口扶贫县,长年到该县招工,为其培养了大批实用人才,不仅使他们摆脱了贫困,也带动了大批农民走上致富路,造福一方。

1988年以来,公司为洛阳体育事业、扶贫基金会、见义勇为基金、慈善协会捐资捐物;为伊川县彭婆镇小学捐资3万余元购置桌凳;为洛宁县西街小学送去500套桌凳;1999年雅香希望小学建成以来,公司每年都到该校看望学生,并送去书、笔、书包等学习用品。

“饮水思源,随着公司不断发展,我越发感觉到‘雅香楼’已不仅仅是几个人所有的企业,它已经成为全社会的企业,回报社会成为‘雅香楼’的常举。”褚汉生曾在多种场合表示。这些话虽然朴实无华,却表达了一个企业家的远见卓识和宽阔胸襟。

一分耕耘,一分收获。历经20余载风雨铸就“雅香楼”的金字招牌。该公司先后荣获“洛阳名店”“河南名店”“中华餐饮店”“全国绿色餐饮企业”等称号,并被评为洛阳市首家“特级酒店”,连年获得“洛阳市食品卫生先进单位”称号。雅香楼系列糕点产品于2008年成功申报河南优质产品。雅香楼牌月饼已连续十几年获得“中国知名月饼”“中国优质月饼”“河南十佳月饼”等荣誉。雅香楼面包房在全国饼店评比中多次获得优秀店面奖和全国优秀饼店奖,并成为洛阳市第一家河南省五星级饼店。

路漫漫其修远兮,吾将上下而求索。河南雅香楼食品服务有限公司正如一艘开足马力的船,在董事长褚汉生这个舵手的引领下,伴随着洛阳在中部地区崛起的强音扬帆远航,正成为古都餐饮服务业王冠上一颗璀璨的明珠,成为引领中原餐饮服务的风向标! (爱国 云翔)



雅香楼面包房



环境优美的雅香楼面包王

3 雅香楼面包王:名优小吃大荟萃

雅香楼面包王是一家集多种地方风味小吃于一体的中式快餐厅,以现场制作、明档销售、全新的管理模式、合理健康的饮食结构、宽敞明亮的就餐环境、

放心的产品质量,打造适合中国人口味的“中式快餐厅”。“新品天天有,好吃选不够”,该店工作人员经常到各地考察,引进具有独特风味的地方名优小吃,不

断更新食品品种,为消费者提供了一个理想的饮食好去处,也为来洛旅游的宾客提供了一个品尝风味小吃的绝好去处。

4 雅香楼面包房:老百姓的后厨房

洛阳雅香楼食品加工有限责任公司成立于1990年。雅香楼牌糕点食品制作销售始于1988年,主营产品为烘焙类食品,有面包、蛋糕、糕点、月饼、粽子等5大类200多个品种。

雅香楼面包,以贴合人们日常三餐的主食面包为主,品种琳琅满目,口味各异,有无蔗糖面包、杂粮面包、全麦面包,有适合儿童的调理面包、餐包,有原汁原味的欧式面包,还有深受年轻人喜爱的丹麦面包、牛奶面包。丰富的产品给了顾客充分的选择余地。生日蛋糕、各式手工糕点、西式精致糕点等受到广大顾客的喜爱。雅香楼烘焙产品定位于老百姓的日常生活,历经20多年,深受好评。在人们日益

崇尚健康的今天,雅香楼烘焙产品一如既往,以安全第一,做放心食品,得到市场的认可。

在经营方面,褚汉生讲得最多的是“诚信”二字,这也是他的为人之本。“雅香楼”始终秉承“诚信是金”,褚汉生严格要求,谁都不能给它抹黑,公司所有员工务必严格执行,这也是雅香楼历经20多年风雨,发展至今的法宝。

“食品安全大于天”。雅香楼食品服务有限公司更始终秉承这一理念,不敢有半点马虎。为确保采购到高质量、高规格的食品加工原材料,他们在购买之前会认真查阅供货商的资质,建立进货台账,经过严格验收后才送进厨房。



雅香金陵大饭店



戴红领巾



为洛宁县西街小学捐赠桌椅