

门票免了 真诚不改

嵩县旅游局局长范小红做客《对话一把手》，详解嵩县景区免票政策

今年是嵩县景区免票的第三个年头。

五一前夕，嵩县公布了今年的景区免票方案：5月1日至10月31日，嵩县4个A级景区白云山、天池山、木札岭和卧龙岗将对全国范围实行免门票。但根据分时段、分区域优惠政策，河南部分城市居民在五一期间不能享受免票优惠。

消息一出，热议一片：有人说在门票飞涨的当下，嵩县反其道行之，值得“点赞”；也有人说，河南的景区不让河南人享受五一假期优惠，有失公平……

嵩县人对此很吃惊——一颗“景区免票”的石头，竟能荡起涟漪如许，很是委屈——原本是“展示嵩县人民情义”的政策，竟引来不少误解。

就这些话题，嵩县旅游局局长范小红做客本报第11期《对话一把手》，细说端详。

问：此次景区免票已经是第三次了，那么，你们最初决定免票是出于哪些考虑？

答：2012年2月，嵩县提出“5A嵩县”发展战略，也就是按照“生态优先、旅游带动、全域规划、城乡一体”的原则，把3009平方公里全县域作为一个开放式的5A级景区来规划、来建设、来管理、来营销。

既然打造全域旅游，免门票就应该成为方向。旅游业的发展，最终靠的是产业链的拉长和旅游辐射带动作用的强化。

问：3年来，嵩县的免票政策经历了哪些调整？

答：今年的免门票活动是在2012年全免和去年分区域分时段免票的基础之上的完善和延续。2012年10月，由

于嵩县尝试面向全国集中全免，结果发生了“白云山游客拥堵滞留事件”，也就是让我本人那个“我是局长、我在现场”的微博出名的那次；2013年，我们推出“分时段、分区域”免票，这一惠民举措也得到广大游客的好评和支持；今年，为了让各地游客能够欣赏到不同时间段的嵩县美景，我们在去年的基础上，在免票时段对应的城市方面进行了微调，比如把去年安排在夏天的省份调整到秋天。

需要强调的是，免票活动一定会坚持下去，并逐步完善。目前这套方案，我们也不认为是最好的，所以希望市民多提意见和建议。

问：在这样的调整中，您觉得嵩县吃过哪些“苦头”，又尝到哪些“甜头”？

答：2012年，首次全面免票活动造成游客滞留。在免门票的13天里，白云山景区劝返车辆1000多台，劝返游客达5000人次；天池山景区劝返车辆1500多台，劝返游客达7000多人次。一床难求、一个车位难觅的情况在嵩县景区多次上演。

这个教训让我们明白了免票的影响力、市场的潜力和游客强烈的出游欲望。在免门票的13天里，白云山、木札岭、天池山、卧龙岗等4个景区共接待游客22.1万人次，同比增长686.7%。

更重要的是，在摆脱门票依赖、拉长产业链条、放大旅游辐射带动作用等方面，我们开始了有益的尝试，“5A嵩县”的品牌价值也得以提升，这都坚定了我们延续这一惠民政策的决心和信心。

问：此次免票政策中，“河南城市居民在五一期间不能享受免票优惠”的规定引发不小的争议，您对这些争议怎么看？为什么要这样规定？

答：我想，这可能存在一些误解。我们的免票有效期是自5月1日至10月31日，而非仅仅五一期间。从全年活动安排来看，河南本地游客享受的优惠更多，只不过没有安排在五一期间。

我们的景区，游客以省内居民为主，五一小长假是集中出游高峰期，在对免票安排进行调整时，我们要综合

考虑景区的承载能力、游客的来源结构等因素。我们一方面想满足更多人免票旅游的愿望，另一方面还要避免游客短时间大量进入的风险。我们在除五一、十一特殊时段外，采取一个河南城市搭配一个外地省份，就是出于这种考虑。

五一期间安排的河北邯郸市，是嵩县的主要客源市场。其实，省外周边的邯郸、长治、临汾等城市，在过去的20来年里，其入嵩游客量超出省内部分地市。

问：免票的刺激势必造成游客大量涌入，这对嵩县的旅游服务和管理提出了更高的要求，嵩县对此有哪些应对措施？

答：我们旅游局和各景区都制订了完善的安全防范和应急预案；建立了完善的旅游安全防范网络体系，责任明确到每一段路、每一处设施；组织公安、消防、卫生、安监等相关职能部门对景区进行安全和市场秩序大检查，对不达标的地方进行认真整改；在旅游通道重新设置导引标志牌，设置10余处咨询服务站，免费供应茶水；我们还有一支“5A嵩县微之博团队”，100多名实名认证的微博队员及时通过网络、微博，为游客提供咨询、投诉、推介、协调服务。

本报记者 王文斌 通讯员 张相正

施？

答：我们旅游局和各景区都制订了完善的安全防范和应急预案；建立了完善的旅游安全防范网络体系，责任明确到每一段路、每一处设施；组织公安、消防、卫生、安监等相关职能部门对景区进行安全和市场秩序大检查，对不达标的地方进行认真整改；在旅游通道重新设置导引标志牌，设置10余处咨询服务站，免费供应茶水；我们还有一支“5A嵩县微之博团队”，100多名实名认证的微博队员及时通过网络、微博，为游客提供咨询、投诉、推介、协调服务。

本报记者 王文斌 通讯员 张相正

嘉宾感言

范小红：嵩县旅游的发展，离不开媒体和大众的支持。很高兴能有这次机会，通过《对话一把手》与大家仔细说道我们的免票政策，减少不必要的误解。我们深知，任何政策的制定，都难免会遇到众口难调的尴尬。但无论是从游客的需求还是从景区的

发展来讲，免票政策都是件好事。因此，只要游客们拥护免票，我们就坚定地把免票政策进行到底！我们能回馈朋友们厚爱的，只有真山真水真空气！最后，我再次真诚希望各地朋友在嵩县玩得开心，吃得放心，住得安心，玩得舒心。

“嵩县态度”难能可贵

逆势而动免门票，及时发声消误解……较之大胆推出的免票政策，嵩县展示出的真诚态度更加难能可贵。

老实讲，免票模式难免会遇到“众口难调”的尴尬。因为无论怎么安排免费区域，注定了都会遭遇其他区域的质疑，被扣上地域歧视的帽子。

难道要因噎废食吗？嵩县的态度是，“坚定地把免票进行到底”。而在公众旅游意愿强烈、景区门票高企不下的今天，这份逆势而动的坚定毫无疑问值得点赞。

而对比不少景区、地方出现问题、

面对质疑的回避、推诿态度，嵩县的态度同样值得点赞：游客被滞留，“我是局长、我在现场”的呼喊让人心安；政策引争议，嵩县方面又通过媒体、微博等多渠道及时发声、消除误解。总之，我们与质疑、苛责“嵩县尝试”，不妨在改革和发展中思考、学习“嵩县态度”。



文明河洛大讲堂 为您讲述为官之德

本报讯 文明河洛大讲堂将于周六、周日播出第111期，由国家行政学院政治学教研部副教授孔新峰博士结合当代中国语境下的“公务员”，从“官德”之基、“官德”之重、“官德”之鉴三部分为您讲述“官德”新论。

本期大讲堂由市委宣传部、市文明办主办，洛阳广播电视台承办，节目具体播出时间为：洛阳电视台一套节目5月17日10时45分、5月18日21时27分分别进行首播和重播；三套节目5月17日10时10分、5月18日10时10分分别进行首播和重播。讲座时长30分钟。（杨国）

四月雨潇潇 降水真不少

4月我市平均降水91.5毫米，是历年同期平均值的3倍

本报讯（记者 戈晓芳 通讯员 张俊洁）昨日从市气象台了解到，4月我市平均降水量达91.5毫米，是历年同期平均值的3倍。

“今年4月，我市冷空气活动频繁。”气象专家说，据统计显示，4月各县(市)降水量在68.2毫米至112.1毫米，和历年同期相比偏多50%至259%。全市平均降水91.5毫米，为历年同期平均值的3倍。

气象学上规定，连续降水5天以上、过程降水量超50毫米，则达到连阴雨天气的标准。4月15日至19日全市平均降水量为52.4毫米，达到连阴雨天气标准。

“除1964年4月外，今年4月是我市有气象记录以来第二次出现连阴雨天气。”气象专家说，4月中旬，宜阳、洛宁、新安、孟津、偃师累计降水量创历年同期最高纪录，全市平均降水量为77.1毫米，也是历年同期第一高值。

关于对老城区缺会问题处理意见的通报

各创建成员单位：

5月15日下午，我市召开创建全国文明城市持续提升志愿服务工作会议，要求区领导及相关人员参会，老城区在没有请假的情况下缺席会议。

据核实缺会原因，老城区政府办负直接责任。经市创建指挥部办公室研究，决定对老城区政府办进行通报批评，责成老城区政府办写出书面检查。

希望各级各部门引以为戒，举一反三，查找工作作风方面存在的问题，在文明城市持续提升工作中坚持高标准、严要求，认真落实各项工作。

洛阳市创建指挥部办公室
2014年5月15日

学海无涯“乐”作舟

——洛阳市双语实验学校快乐教育纪实

这是一所快乐的学校，这是一所充满激情的学校，这是一所洋溢着幸福感的学校——这就是洛阳市双语实验学校。

5月9日10时，笔者跟随校长宋广伟博士来到了这个培养优秀学生的摇篮——洛阳市双语实验学校。随着走访的深入，笔者被学校先进的教育理念以及科学的教育方法所吸引，越来越觉得这所学校的成功，不仅仅是教学成绩显著，还有它的独特之处。

洛阳市双语实验学校在2014年河南名校郑州一中宏志班入学考试中，再次取得优异成绩！郑州一中宏志班今年共面向全省录取特长生59人，经过三次考试及一次面试，最终该校有12人被录取，占录取总人数的20.3%！该校被录取的学生人数名列全省小学第一！

在2014年第十九届“全国华罗庚金杯少年数学邀请赛”决赛高年级（五、六年级）段中，该校郭帅标、兰浩轩同学凭借扎实的基础、超强的能力，以优异的成绩分别荣获全市第一名、第三名。该校在本届“华杯赛”决赛中共有37人荣获一等奖！一等奖获奖人数名列洛阳市各小学第一！共计有121人荣获一、二、三等奖，获奖总人数名列洛阳市各小学第一！

在2014年第十九届“全国华罗庚金杯少年数学邀请赛”决赛中，该校共有11人荣获一等奖！一等奖获奖人数名列洛阳市各小学第一！共计有69人荣获一、二、三等奖，获奖总人数名列洛阳市各小学第一！

该校自2008年以来，连续七年在“华罗庚金杯少年数学邀请赛”决赛中取得了洛阳市第一的骄人成绩。共计有179人荣获一等奖、204人荣获二等奖、272人荣获三等奖。自2007年以来，该校每年均有学生入选“华杯赛”洛阳代表队，代表我市参加“华罗庚金杯少年数学邀请赛”全国总决赛。

在2013年上海戏剧学院附属舞蹈学校招生考试中，该校董兰溪同学以语文、数学全国第三，英语全国第四，专业课（中国舞）全国第十八的优异成绩被录取（可转上海户口）。该校2011届毕业生郑煜衡同学、张笑



洛阳市双语实验学校校长宋广伟博士

宇同学在2014年西安交通大学本硕连读少年班招生考试中，经过学业能力测试、心理素质测试、身体素质测试和面试在内的四大模块的综合测试，从全国各地名校1935名优秀考生中脱颖而出。

看到这些骄人的成绩与荣誉的时候，我们迫切想知道这所学校如此成功的秘诀是什么。

快乐教育：这是一所充满快乐的学校

洛阳市双语实验学校提倡“快乐教育”。在教学中，重视学生的心理感受，重视学生学习兴趣的培养，重视在学习过程中对学生的激励，重视对学生勤奋、进取品质的培养和创造力的培养，在教育过程中讲民主、讲平等、讲尊重，让每一名都有尊严地在学校生活，让每一名同学都快乐地在学校学习，在师生中形成“我学习、我快乐”的理念，使人人都不断体验学习带来的快乐，不断体验进步、成功带来的乐趣，不断激发学生的学习动力，不断开发蕴藏在师生身上的无穷潜力。学校每学期都对学生进行快乐指数调查，目的是了解学生是否经常感到快乐。偶尔一两次的不开心实属正常，但如果发现有学生经



张琦同学在央视“风车英雄挑战赛”中勇夺冠军

常感到不快乐，将由老师查找原因，帮助学生调整心情，让每个学生尽快调整到最佳状态，从而更好地学习、生活。不仅如此，该校从一年级开始注重培养学生的学习兴趣，通过增加课程的趣味性让学生快乐学习、轻松学习，学生持续得到美好的体验，就会享受这种学习过程，体验获得知识、取得进步所带来的愉悦以及在获得认可、取得进步的过程中来自老师以及同学的认可与赏识，使“快乐教育”进入到一个更深入、更持久的层次。

从硬管理到软管理：这是一所洋溢着激情的学校

在学校里，校领导调动老师的积极性，老师调动学生的积极性，整个学校充满了积极向上的氛围。学校的管理方式很人性化，没有太多的制度约束，学校旨在把硬管理转变为软管理，把硬约束转变为软约束，把制度管理转变为文化软约束，即用学校特有的文化氛围和全体师生共同的信念、价值观去约束、激励每一个人——这种管理是“无为而治”的管理。可贵的是，这种文化管理和修养文化不止停留在口头上和理论上，它已经深深地融入了全体师生的内心和行动中。

宋校长说，双语学校的文化是进取文化，不是中庸文化，更不是平庸文化。进取文化的实质是不断超越——不断超越自我，不断超越他人。学校宽松的、人性化的管理，让老师的工作热情十分高涨，充满了对教育的热爱与激情。遇到学生在学习中出现问题或困难，老师都会主动给孩子补课，想方设法帮助学生解决问题。

百德孝为先：这是一所充满幸福的学校

提到幸福感，大家可能首先联想到家庭的温暖，而在洛阳市双语实验学校里也能让您找到幸福感：学校关心教师，教师感觉幸福；教师关心学生，学生感觉幸福；学校倡导学生学会关心家长，家长感觉幸福；学校里有幸福感，连校长都感觉很幸福。

学校倡导学生关心父母，首先注重观念从小培养。“素质教育分‘德智体美劳’，成绩好只是其中‘智’的部分，只是高素质的一个外在表现。除此之外，我们要做的还有很多。”宋校长说。素质教育的培养首先是对学生进行感恩教育，而感恩教育要以孝道教育为先导，即“百德孝为先”。每逢节假日，学校都会给学生布置一项特殊的“作业”，引导学生热爱劳动、孝敬父母。例如，在父母

回家后，给父母端一杯水、帮助父母打扫卫生、给长辈捶捶背等。这些得到了家长的大力支持和广泛认可，也让学生受益匪浅。

持续的感恩教育，学生学会了感恩父母的养育之恩，感恩老师的培养之情，感恩朋友的帮助之心——让学生在感恩中幸福，在幸福中感恩。

蓬勃发展，建设新校

学校良好的教育，吸引了越来越多的学生及家长，每年都有大量学生想到该校就读，希望到该校就读的学生人数是学校可录取学生人数的数倍，大量想到该校就读的学生无法满足愿望，学校扩大规模迫在眉睫。为了满足更多学生对优质教育的需求，同时也在新安县教育局以及县政府的邀请下，该校于2012年开始建设新安校区——洛阳市双语实验学校附属新安双语实验学校。新安校区是一所全日制、寄宿制九年一贯制学校，学校占地面积38亩，建筑面积16000余平方米，可容纳1800余名学生。学校建设即将完工，现面向全市招收小学一年级至六年级学生及初中一年级学生。另外，还在初中一年级招收30名特长生，将免收学费、住宿费以及伙食费，为品学兼优的学子打开一扇通往清华、北大等名校之门，帮助莘莘学子放飞梦想，实现人生理想。

校长宋广伟博士为了自己心中的信念，每天依旧过着忙碌的生活。当问起他的梦想时，沉稳的宋校长饱含深情地说：“一个孩子就是一个家庭的梦想，我的梦想是尽我所能帮助这些孩子实现他们的梦想，同时也实现他们的家庭梦想。”

洛阳市双语实验学校在2013年被省教育厅评为“河南省优秀民办学校”，这个荣誉实至名归。学海无涯“乐”作舟——它的“乐”是学习的快乐，是成功的喜悦，是充满激情的齐心之乐，是充满幸福的众生之乐。试想一下，一个人，如果同时具备了成功、快乐、激情和幸福，还有什么能阻挡他前进的脚步呢？这样的学校当真是优秀的起点，是培养成功学生的摇篮，是梦想起航的地方。（洛双）