

种类丰富、价格实惠,粽子“搭车”电商俏销,但由于长途运输容易变质,想退货并非易事——

# 网购粽子省钱未必省心

## 核心提示

端午节临近,粽子又热销。与往年不同的是,网络电商今年开始与实体商家拼抢粽子市场。由于在长途运输过程中不易保鲜,网上买来的粽子很容易变质,想退货并非易事。



消费者在超市选购粽子

## 1 电商与超市拼抢粽子市场

昨日,记者在淘宝网、京东商城等购物网站发现,不少电商纷纷推出了粽子促销活动。其中,我市一家网店出售的竹筒粽子30天内售出900余包。该店的客服人员说,粽子全部采用真空包装,正价9.89元一包,首包优惠价5.9元,一次购买两包即可包邮。

与此同时,另一家位于浙江嘉兴的某品牌粽子网店,则创造了30天内售出3万余包的奇迹。

“网上可选购的粽子种类更多,价格

也更实惠。”市民张新建说,目前,很多网店都有满额包邮的优惠活动,足不出户即可买到心仪的粽子,自然会选择通过网络渠道购买。

随后,记者来到唐宫路附近某大型超市,看到各类口味、包装的粽子已被摆到店内的明显位置,优惠活动也不少。该超市的促销人员说,即便如此,由于消费群体有限,再加上实体店经营成本较高,无论是粽子的种类还是价格,与电商相比都有一定差距。

## 2 网购粽子并非省钱又省心

“前几天,我从网上买了几包冷冻粽子,可加热后才发现已经变质。”市民肖晴春说,在运输过程中,虽然电商用保险冰袋和泡沫箱包装等方法保护粽子,但由于长途跋涉且近期气温较高,粽子变质也是难免的事。

在我市从事快递工作的李永强说,一般快递企业在运输冷冻粽子这种商品时,都不会采取特殊的运输保护。快递企业只关心运送到客户手中的商品是否完好无损,至于产品质量等问题消费者只能找商家协商解决。

“打开包装箱后,发现真空包装里已进了空气,且明显有腐败气味,找到商家退货却被拒绝。”市民赵俊说,相关网店客服人员称,粽子属于易腐商品,因此不能退货。

## 3 细看网店口碑,先验货再签收

经常在网上购物的宋斌说,消费者在网购粽子时,仔细筛选商家尤为重要。“不要以为哪个网店的销量大,其信誉就好、产品质量就可靠。”宋斌说,以淘宝网为例,消费者在筛选商家时,应仔细查看网店的“描述相符”“服务态度”“发货速度”等动态评分的高低。同时,还要注意查看消费者给出的中评、差评理由分别是什么,再看看商家对消费者给出差评后的解释是否诚恳。如果消费者给出的差评多集中在粽子质量方面,那么这家店肯定不值得选择。

同时,消费者在收到快递包裹后,不要急着签收,而应当当着快递员的面把包裹打开,检查粽子是否有变质现象。如果发

现有问题,应立即拍照取证,并联系网店客服要求退货。

工商部门提醒,消费者在网购粽子时,应先问清楚相关商品的生产日期和保质期;在验收货物时,要留意包装上的生产日期以及保质期是否与商家描述的相符。

另外,按照有关规定,消费者投诉由经营者所在地或者经营行为发生地的县(市)区工商行政管理部门受理。消费者因网络交易产生纠纷,既可以向经营者所在地工商行政管理部门投诉,也可以向第三方交易平台所在地工商行政管理部门投诉。

本报记者 王蕾 文/图



## 药店售婴幼儿奶粉 大鳄进军足球行业

河南事业单位改革将拉开大幕。上周有消息称,从7月1日起,河南9.2万个事业单位的214万人面临“换身份”,改革的重点是从“固定用人”到“岗位用人”,从“身份管理”到“岗位管理”。也就是说,其工资多少将不再按照“官帽”大小。

2014年全球各个经济体的竞争力如何?美国领跑、欧洲恢复、大型新兴经济体挣扎。这是全球顶级商学院——瑞士洛桑国际管理发展学院给出的答案。

在上周出炉的排行榜中,美国仍居首位,瑞士和新加坡分列第二、第三位,中国内地列第二十三位,日本反超中国列第二十一位。

上周北京官方首次公布一条信息:北京的地铁线路将修河北相关城市。据了解,北京地铁6号线已经预留东延条件,其东小营站距离河北的燕郊仅几公里。另外,此前廊坊市曾表示,希望能将大兴线延长至固安,将亦庄线延长至廊坊市。

另一条与北京有关的新闻是,首都已经决定,将逐步实现合格婴幼儿配方奶粉完全进药店销售。目前,北京市试点销售婴幼儿配方奶粉的药店已有207家。

上周,被称为上海自贸区含金量最大的政策出台,这就是人们期待已久的上海自贸区自由贸易账户。有了这把“尚方宝剑”,上海地区的金融机构就可以通过建立分账核算单元,为开立自由贸易账户的区内主体提供经常项目、直接投资和投融资创新相关业务的金融服务。

随着中国经济的高速增长,曾经让很多内地城市无法追赶的香港,如今正面临被内地城市纷纷赶超的局面;最新消息显示,继北京和上海之后,天津的GDP也将于2015年超越香港。

不只是天津,广州、深圳和苏州也将在一两年或两三年内超越香港。十年前,香港经济总量相当于北上广这三个城市的总和。如今,上海和北京的GDP已分别于2009年和2011年超越了香港。

日前,一条“马云投资中国足球”的消息传出,让不少人无比兴奋。大鳄们接踵而来,可见中国足球是朝阳行业。

有“知情人”引述马云的话说:“我对足球不太懂,只是顺路过来看看……”

不管马云“云深何处”,他接近足球,都是足球的好事。(赵志伟)



# 洛阳人看 洛阳手机报



1. 权威、专业、及时、准确,洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造,萃取本地、国内、国际新闻资讯,时尚实用,服务贴心。

2. 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上。

### 定制方法:

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。

联通用户发送短信 712到10655885 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。

## 民生短讯

近日,由团市委、市残联联合组织开展的青年志愿者助残“阳光行动”启动,现面向全市招募志愿者。

此次助残“阳光行动”主要服务我市35周岁以下残疾青少年,见义勇为致残青年英雄。针对这些残疾人朋友的实际需求提供日常照料、就业支持、支助助学、文体活动、爱心捐赠等助残志愿服务活动。

从即日起,凡年龄在16周岁以上、身体健康、沟通能力强、具有较强的团队意识和社会责任感、服从管理、愿意无偿为残疾人朋友提供帮助的市民及成立时间在半年以上、成员不少于20人、具备志愿服务经验的公益组织均可报名参加。主办方将择优选用具备手语、盲打等与残疾人学习生活相关知识、技术能力的志愿者。

符合条件的市民和组织可拨打电话63225062报名,也可通过“@洛阳共青团”官方微博、“洛阳青年”(微信号:lysqnzyzx)微信公众平台进行报名。(李冰 秦卫红)

昨日从市总工会获悉,“民营企业招聘周”专场招聘会将于27日在上海市工人文化宫广场举行。

此次专场招聘会以“帮人才就业,促企业发展”为主题,届时,将有140余家用人单位提供3000余个就业岗位,涉及管理、机械加工、文秘、营销、财务、保洁、保安、家政服务60余个工种。

本次招聘会招聘对象以高校毕业生为主,同时面向各类技能人才以及农村进城务工人员、下岗失业人员、残疾人和零就业家庭等就业困难群体,用人单位和求职人员均可免费进场,进行双向交流和选择。(朱艳艳 梁占强)

# ACG2014·洛阳漫展

暨第二届洛阳宝龙缤纷气球艺术节

5月31日-6月1日

宝龙城市广场

更多详情

致电0379-80889310

新浪微博@洛阳漫展



特邀嘉宾:七夜娃娃

1. COSPLAY大赛  
中国动漫金牡丹奖

2. 活态人偶场景展

3. 亚洲杯陀螺挑战赛  
4. 儿童音乐节