



深入开展党的群众路线教育实践活动

听实话 查实情 干实活 求实效

——访栾川县委书记樊国玺

“四风”问题溯其根源,是忘记了共产党人的本质、本色,践行群众路线就是要以群众为本,纠正“四风”问题,赢得人民满意。”栾川县委书记樊国玺在接受记者采访时说,栾川县在党的群众路线教育实践活动中听实话、查实情、干实活、求实效,使教育实践活动真正让群众满意。

樊国玺说,征求意见要听实话,走访调研要查实情。为确保听到群众实话,栾川县在征求意见时,采取“面对面”和“背靠背”相结合的方式。在“面对面”广泛征求意见的同时,栾川县针对部分干部群众有思想顾虑,碍于面子不想谈、心存顾虑不愿谈,或者当面谈问题谈不透、提意见提不深等问题,通过公开的意见箱、电话、网络平台等多种方式,“背靠背”收集群众意见和建议。

为能真正查到实情,栾川县改进调研方式,要求党员干部走访调研时不打招呼,不要陪同,直插一线,避免“看盆景”。同时,栾川县通过开展“四联四帮”活动听实话、查实情、转作风,即党员干部要联系一个贫困村、帮扶一户困难农户,联系一家困难企业、帮助一名困难职工,联系一名信访群众、帮解一项合理诉求,联系一个民生项目、帮推一件惠民实事。

“干实活,就是要解决好人民群众反映强烈的突出问题。”樊国玺说,在教育实践活动中,栾川县坚持即知即改、立行立改,紧盯作风问题进行整改落实。目前,栾川县已开展16项专项治理,整理出首批68项整改事项,全部由

县四大班子领导牵头分包,相关职能部门落实,集中力量分批分期进行整改。为抓好整改落实工作,栾川县坚持开门搞整改的做法,通过媒体定期对整改事项落实进度进行通报,接受人民群众监督。

不仅要听实话,查实情,干实活,更要求实效。樊国玺表示,栾川县下一步将严格按照中央、省委和市委的具体部署和要求,紧紧围绕群众最关心的问题,切实抓好促进栾川科学发展的三件大事,即以开放招商和项目建设为重点,推动栾川经济社会持续健康发展;以打造“全景栾川”为重点,推动产业转型升级,为把栾阳早日建设成名副其实的中原经济副中心城市做出更大贡献;以扶贫开发为重点,抓好衣、食、住、行、劳、保、医等民生工程,通过扎实开展教育实践活动,让广大干部受教育,让广大群众得实惠。

本报记者 李江涛 见习记者 姜明明 特约记者 李艳



敬业,就是把平凡的工作做到极致

李晓红

跟一个企业家朋友聊天,她说:“政府职能部门人员曾经给我的印象就是,一杯水、一根烟,一张报纸看半天,有时候还把简单的事情复杂化。但上周日的一件事对我触动很大,让我改变了对他们的一些认识。”

市民政局教育实践活动办公室的3名同志为了早日编发出3期简报,从早到晚加了整整一天班。要说加班也是很正常的一件事,但这3名同志中,一名同志的家属周日也加班,孩子2岁多,在上幼儿园时脸被磕伤,顾不上去医院看,60多岁的爷爷照顾他很难。另一名同志的孩子8岁,其家属眼睛做了手术,眼上的纱布还未去掉,看不见东西,做不成饭,孩子吃不上饭饿得直哭……这种舍小家为工作的敬业精神令人敬佩!

笔者听后也十分感动,他们的敬业精神的的确值得我们学习!如果各行各业,特别是政府职能部门人员都能像他们一样敬业,在办事窗口前站一站,就会多一些对群众办事难的切肤之痛,少一些敷衍塞责的官僚主义。

习近平总书记在调研指导兰考县教育实践活动时指出,政府对老百姓的服务还要不断加强。第二批教育实践活动查摆和解决作风问题是重点,要在活动中总结经验,解决问题,从服务内容、办事流程、跟踪反馈、结果评价等方面不断改进,使服务更加精细、规范、高效。

服务好群众,让群众满意,必须有敬业精神。什么是敬业精神?笔者认为,把平凡的工作做到极致,便是对敬业精

神最好的诠释。

作为一名医务工作者,敬业精神是对于生命的敬畏;作为一名教育工作者,敬业精神是为祖国未来培养合格的人才;作为一名从商者,敬业精神是诚实守信、童叟无欺;作为一名政府工作人员,敬业精神是心系民生、身先士卒,先天下之忧而忧,后天下之乐而乐!

工作没有贵贱之分,不管从事何种职业,尽力把它做到最好,并乐在其中,

无疑会使心灵得到最踏实的慰藉。当我们用强烈的敬业精神服务于别人的同时,也享受着别人无微不至的服务,那么,整个社会将处于良性循环之中,何乐而不为呢? (作者单位:涧西区周山路办事处周山社区)

投稿邮箱:洛阳市开元大道218号报业大厦20楼洛阳日报评论部。邮编:471023。电子邮箱:dengdehong@163.com。官方微博:@洛阳日报。



专注石化设备 助力“洛阳制造”

昨日,在位于高新区的洛阳惠生石化工程股份有限公司,员工们正在制造一批石化压力容器。

该公司主要从事石油化工设备的制造、检修和新材料、新设备的研发,投资6600万元建立的研发中心近日投入使用,将使该公司形成炼油及化工装备设计、研发、制造、设备检修等综合服务能力,为我市产业集聚区建设提速贡献力量。

记者 潘郁 通讯员 马鹏 摄



我市女检察官张茹被最高检记一等功

张国臣来洛看望张茹

本报讯(记者 申利超 通讯员 安佳)昨日下午,省人民检察院常务副检察长张国臣代表省人民检察院党组,来洛看望慰问市人民检察院办公室副主任张茹,鼓励她积极治疗、战胜病魔,并希望广大检察干警向她学习,勇创一流业绩。

张茹1996年从部队转业到市人民检察院工作,在统计员、保密员、内勤等岗位工作过。从检17年来,无论在哪个工作岗位上,张茹都像一颗永不生锈的“螺丝钉”,出色地完成各项工作。她常年与枯燥、烦琐的数据打交道,但她始终一丝不苟、严谨细致,经她手汇总、上报的20余万项统计数据,5000余张统计报表,无一差错。2012年10月,张茹积劳成疾,被确诊为肺癌转移脑瘤。治疗期间,张茹仍然不忘工作,积极参与党的群众路线教育实践活动。

昨日,治疗间隙在家中休养的张茹还坚持办公,帮助同事处理检察业务统计表。张国臣来到张茹家里看望张茹时说,教育实践活动中,张茹就是大家身边的“镜子”,她忠诚履职、工作负责、不求名利、乐于奉献、坚强乐观、乐于助人,值得广大检察干警认真学习。

据悉,张茹近期被最高人民检察院记个人一等功,是全省检察机关办公室系统个人一等功的唯一获得者,同时被评为河南省十优检察官。5月9日,市人民检察院发文,号召全市检察干警向身边的好干部张茹同志学习。

市委常委、政法委书记沈庆怀,市人民检察院检察长刘新年等一同看望慰问。

全市第五期 县处级干部轮训班开班

本报讯(记者 孙自豪)昨日,全市第五期领导干部学习贯彻习近平总书记系列重要讲话和十八届三中全会精神轮训暨党的群众路线专题培训班,在洛龙区会议中心开班。市委常委、组织部部长田金钢作动员讲话。

田金钢强调,责任心是衡量干部作风的重要标准,是检验干部是否称职的“试金石”,也是成就事业、推动发展的重要保证。大家要认真履行党的宗旨,始终保持高度的责任心,在服务全市大局中讲责任,在狠抓本职工作中讲责任。

田金钢要求参加培训的领导干部学习新思想、贯彻新要求,把担当作为内心深处的价值追求,做到工作中敢抓敢管、难题面前勇于开拓、风险面前敢担责任,用实实在在的工作业绩接受组织和人民的考验。

根据中央要求及省委部署,市委决定在6月底前,把全市在职县处级领导干部轮训一遍。目前已举办4期,培训县处级干部1030人。本期培训班将持续至5月29日,300人参加。

市委党校常务副校长、党委书记雷清主持开班仪式。

今年征兵以大学生为主体

本报讯(记者 张锐鑫 通讯员 李现森)我省今年明确把大学生作为征兵主体,大学生士兵数量要占士兵总数的26.8%以上。昨日,我市在河南林业职业学院启动“国防情 强军梦”巡回演讲报告会,向高校学生宣讲征兵相关政策。

市征兵办相关负责人介绍,今年,我省明确把大学生作为征兵主体。此外,征兵工作在体检标准上放宽了身高、体重、视力等方面的要求。大学生士兵退役后可享受多项升学、就业优惠政策,报考政法干警招录培养体制改革试点招生的,笔试成绩总分加10分;应届大学生退役后3年内参加全国硕士研究生招生考试的,初试总分加10分;退役大学生士兵服役期间,视为基层工作经历,考公务员时优先录用。

根据报告会安排,来自河南科技大学、洛阳师范学院、96275部队等单位的10名青年大学生、现役官兵、退伍战士,将到各大专院校、厂矿企业和部分县(市)区进行巡回演讲。洛阳军分区政治部主任宋万学等参加昨日的报告会。

市公安局:完善为民服务举措 解决群众实际需求

在党的群众路线教育实践活动中,市公安局始终把进一步提升人民群众满意度作为检验活动成效的重要标志,着力解决市民和服务单位反映的问题,着力解决人民群众的实际需求,推出完善为民服务的各项举措,赢得群众信任和支持,为全市公安工作科学发展注入新的动力。

延时服务 避免群众奔波

在教育实践活动中,得知一些申请人“因为工作下班较晚或者其他个人原因到大厅时间较晚,待下班时还来不及办完所有手续”情况后,市公安局治安和出入境管理支队出入境管理大队前民警推出延时服务,延长工作时间,坚持办完最后一份申请才下班,避免群众往返奔波,不让群众马上能办好的事项在出入境接待大厅耽搁。截至目前,已累计为群众提供延时服务8600余人次,树立了公安机关

良好形象。

出入境管理大队不仅推行午间不间断服务,将大部分警力调向前台,实行民警轮流就餐、轮换上岗,中午正常受理业务,还及时开辟“绿色通道”,启动延时服务等措施,针对各类申请事由,在维护出入境中央事权的前提下,为申请人提供绿色通道,方便不符合加急办理由的申请人及时办证取证。根据公安部统一部署,从4月1日起将普通护照、往来港澳通行证和签证、往来台湾通行证和签证三类出境证件的申请简化合并为一张申请表,简称“三表合一”,方便群众申办出入境证件,缩短了填表时间,提高受理审批工作效率。

网上监督 提升窗口服务质量

户籍管理关系着千家万户,户籍管理工作直接影响着公安民警在群众心中的形象。为提高公安机关户籍窗口为民

服务的工作质量和服务水平,彻底改进工作作风,更好地服务群众,今年年初,市公安局治安和出入境管理支队启用了全市公安机关户籍窗口网上监督管理平台,依托市公安局督察网上监控中心视频信号,工作期间不间断开展对全市户籍窗口民警服务群众全过程的视频监督。全市已有138个窗口安装监控设备,接入监督系统。

依托网上监督平台,户籍窗口按时上下班情况、户籍民警着装情况,非执法主体参与办理户口、身份证情况,办公环境和工作秩序,执法规范化、民警服务态度等问题,包括户籍窗口“门难进、脸难看、话难听、事难办”和不作为、乱作为等问题,办理户口、证照中态度生硬、刁难群众、推诿扯皮、办事拖拉、乱收费和在规定程序之外私设门槛等问题,都将置于市公安局督察整治之下,切实解决窗口单位作风“庸懒散拖”、态度“冷硬推”等突出问题。

同时,市公安局规范户籍管理,明确“责任倒查追究终身制”、窗口单位“首接负责制”和违法违规办理户口登记管理事项的责任追究办法,充分发挥自主研发的“户口审批平台”的作用,规范户口审批流程,解决户口审批时间过长的问题。

重拳整治 消除治安隐患

针对夏季治安案件相对高发的特点,为净化社会治安环境,筑牢安全防线,消除各种治安隐患,市公安局治安和出入境管理部门在5月开展为期一个月的集中整治,全力清查和整治各类社会治安不稳定因素。对涉爆涉枪涉刀治安隐患、城中村、城乡接合部、出租房及娱乐场所,采取

明察暗访、现场督导等措施,坚持每周一次集中清查,确保全市社会治安大局平稳。

截至目前,全市共出动警力2500余人次,车辆400余台次,共清查宾馆、洗浴、娱乐等公共场所1202家,涉爆涉枪涉刀从业单位145家,排查重点区域和单位242家;收缴仿真枪52支,管制刀具101把,查处治安案件36起,采取刑事强制措施5人,治安处罚62人。

市公安局党委委员、副局长、治安和出入境管理支队支队长周新生说,治安和出入境管理部门把解决问题作为检验活动成效的重要标志,积极回应群众呼声,坚持边学边改、边查边改,切实采取有效措施促整改,赢得了群众的信任和支持。(任双波 魏征)

