

近日,打车软件商家纷纷取消对乘客的补贴,司乘双方对软件使用趋于理性——

# 打车软件的“功过”与启示

本报记者 赵佳 见习记者 朱艳艳 特约记者 谭志平

## 核心提示

近日,随着“滴滴”“快的”取消对乘客的补贴,前段时间红极一时的打车软件,其推广及使用如今已逐渐趋于理性。打车软件在我市风靡百余天,影响几何?火爆一时与回归理性给我们带来哪些启示?

## 1 两款打车软件,曾经十分火爆

从去年开始,打车软件在北京、上海等大城市兴起并迅速普及。在打车软件迅速风靡的背后,是“滴滴”和“快的”两家打车软件打出的“烧钱战”——投入上亿资金“请”大家打车——乘客、司机用该软件打车,接单,均能享受减免打车费的补贴,每单补贴金额最高曾达20元。

今年春节后,两家打车软件商“烧钱战”波及我市。“一夜之间,大家都开始使用打车软件,几乎在每辆出租车上都能看见安装在方向盘前的手机,其不停地收到订单信息。”经常打车的市民王女士说。

打车软件在我市走俏的同时,还带动了智能手机、3G电话卡等相关附属产品的热销。

今年3月初,在市区不少加气站旁,3G电话卡和智能手机的销售者、车载充电器和手机支架的商贩也看准了商机,将摊位“开”到了加气站附近,司机们甚至排起长队买手机、换卡、安装软件和支架等,生意十分好。

“打车软件在我市补贴最高达13元,我当时安装了两个软件接单,最多一天能多赚近200元,那段时间抢单抢得不亦乐乎。”司机刘师傅说。

从今年3月开始,两家软件商陆续调整补贴额度,从最高的每单13元,陆续调至10元、7元、5元、3元。近日,两大软件商同时宣布,取消乘客一方的车费补贴,仅保留司机方每笔订单3元的补贴。

## 2 取消乘客补贴,市场趋于理性

对于取消乘客一方的车费补贴,乘客反应不一。在洛龙区上班的李孟娜说,起初使用手机软件打车,是冲着补贴去的,但现在她只会在不好打车的地方及时间段用打车软件打车。

此外,也有乘客表示,已习惯用手机支付,即使没有补贴,还会选择性地使用打车软件。市民陈萃萃说,用打车软件可以直接进行网上支付,既方便又省事。此外,如果遇到急需需要用车,使用打车软件更加便捷。

记者随机乘坐多辆出租车发现,不少司机方向盘前的手机固定支架是空的,即便支

架上放着手机,要么黑屏,要么手机已被调至静音状态。

的哥孙师傅告诉记者,随着补贴降低,很多司机使用打车软件的热情也随之减退,不像以前那样热衷抢单了,只会当订单恰巧在自己附近或顺路时才会接单。

“现在使用软件的乘客少了,打车软件的叫单量也随之下降,多数司机还是选择在路上直接接生意。”司机常师傅说,只有在深夜以及生意较少时才会使用打车软件。

业内人士指出,目前打车软件市场逐渐趋于理性化发展,打车软件正在回归其最基本的功能——方便叫车。

## 3 风靡100余天,利弊待评说

打车软件在我市风靡百余天,对我市出租车行业有何影响?

市出租车管理处相关负责人表示,使用打车软件属于市场行为,存在有利的一面:一方面,无论补贴多少,司机及乘客都能得到实惠;另一方面,方便了一些急需用车以及处于不易打车地点及时间段需用车的乘客。

这些“利”固然是值得肯定的,但不容忽视的是,打车软件爆发式的发展,对行业也带来了负面影响。

“打车软件风靡的百余天里,市出租车管理处共接到200余起投诉,较之前有大幅增加,其中最多一天接到投诉六起。”该负责人说,出现了因信号及操作失误等原因造成的纠纷、司乘相互等候时间过长产生的不诚信等问题。

其实,不单单是投诉案件大幅增加,对于乘客和司机来说都存在隐患。

由于司机热衷于抢单,忽略了路上挥手招车的乘客。而对于一些不会使用手机软件的老年乘客来说,加大了乘车难度。

不少司机在开车的过程中,会时不时关注手机上的订单信息,判断车与乘客距离的长短,考虑是否抢单,这一过程势必会分散司机的注意力。此外,司机抢单后需给乘客打电话确定方位,这也存在一定的安全隐患。

该负责人表示,一位司机由于在驾驶过程中专注抢单,差点撞到一位老人。2月19日、20日,山西省太原市共发生106起涉及出租车的交通事故,其中出租车司机分心使用打车软件成为事故集中骤增的主要原因之一。

出租车管理部门介绍,打车软件作为一个新生事物从开始到结束在极短的时间内完成,这也加大了管理难度——由于相关管理政策的出台需要一定时间的调研。

## 4 顺应市场需求,经验可资借鉴

河南科技大学管理学教授席升阳表示,打车软件实质上是移动终端、互联网、金融、交通等四方跨界、交融、渗透的产品,其改变了原有的传统交通及商业模式。“烧钱战”其实是一种营销模式而非盈利模式,通过投入大量资金,让人们知道、了解、议论产品,这就达到了营销目的,“因此,软件商实现营销目的后取消补贴,市场趋于理性发展,是这种营销模式注定的结果”。

小小的打车软件在短时间内迅速风靡,其巨大的市场需求可见一斑。那么,它对出租车行业及其他行业的发展有何启示及借鉴意义?

目前包括我市在内的不少城市,都有政府部门牵头建设智能化的出租车智能服务系统,利用互联网平台、电话等提供约车、叫车等服务。

对此,席升阳表示,官方建设往往具有一定公益性,其采用的营销模式大多是传统的。而市场行为往往是功利性的,拥有更雄厚、更灵活的资金支持,其营销模式也更先进。因此,建议政府部门不妨取经于打车软件这种模式,吸引市场力量、民间资本参与进来,充分调动市场资源。

此外,建议打车软件商家推出新的盈利方式,如推出“预存车费享优惠”等活动,实现资金提前集聚,用于项目研究及推出更多其

他优惠措施,实现良性循环发展。

市出租车管理处相关负责人表示,在所接到的有关打车软件投诉中,很多问题的本质是缺乏完善的售后服务,因此建议软件商除在北京、上海等大城市设置完善的售后服务外,还应在每个使用该软件的城市完善此项服务,如出现付款延迟等问题,司乘双方可通过售后进行解决。

业内人士指出,不妨借鉴北京等地出租车管理部门的经验,要求出租车司机安装打车软件须在出租车主管部门备案并获得授权许可,同时须将这些软件接入到出租车行业统一的电召平台。



(资料图片)

## 好来历无明矾粉条为什么不耐煮?

自5月26日“好来历无明矾纯红薯健康粉条”上市以来,产品得到市民普遍关注,分布各区的便利店销量也颇为可观。

据便利店人员反映,大多数市民是冲着“无明矾”来的,有的市民从北京、李楼等地远道而来,拿着报纸指明要咱们的粉条,一买就是5公斤。

有的居民买了粉条会再捎带点洞生瓦罐豆芽和石磨老浆锅熬

豆腐。一市民说:“豆腐油炸后切丝,豆芽用开水烫一下,拌上煮好的粉条,刚好一盘家常菜。”

家住西工区的巨女士通过电话订购了1箱粉条,她说:“我对好来历一直很关注,之前所有产品都买过,这次上市的无明矾粉条很对我的胃口。”

经电话回访,顾客普遍反映好来历的粉条不是特别耐煮。对于这点我们一点也不吃惊,因为这是好

来历粉条制作过程利用天然营养品海藻酸钠代替明矾作为膨松剂的结果,市民接受“有点易碎、不够耐煮的健康粉条”,还是需要时间的。

真正的无明矾纯红薯粉条在沸水中煮约10分钟即可,若继续滚煮会因吸水增加,导致筋力下降,出现局部的膨胀断条等现象,这也是辨别粉条有没有使用明矾的方法之一。(赵卓文)

## 买赠活动销售点

序号	区域	店名	地址	联系电话
1	西工区	建洛放心豆腐专卖店	西工区行署路菜市场中段彩板房04号	13939913936
2	西工区	御福源便利店	西工区凯旋路小学西门面	18238822880
3	涧西区	绿润便利店	涧西区南昌路与寨南路交叉口兴隆花园内207号楼	18637906072
4	洛龙区	绿禾超市	洛龙区英才路与积翠北街交叉口建业森林半岛	18211908119
5	洛龙区	好来历公司	洛龙区开元大道与厚载门街交叉口洛阳日报报业大厦1802室	0379-63350000
6	瀍河回族区	众品冷鲜肉店	恒大绿洲19-106商铺门面众品冷鲜肉店	18336789871
7	伊川县	伊川便利店	伊川大张盛德美向南50米路西	0379-68361669

## 好来历新疆和田大枣终极优惠

名称	原价	现价	赠品	备注
特级装	398元	298元	粉条1箱(6袋),价值49元	1箱=4袋×500克
一级装	179元	139元	粉条2袋,价值18元	1箱=4袋×500克
二级装	139元	110元	粉条2袋,价值18元	1箱=4袋×500克
组合装	149元	110元	粉条2袋,价值18元	1箱=4袋×500克,为一级1袋、二级2袋、三级1袋
合家欢装	129元	100元	粉条2袋,价值18元	1箱=4袋×500克,为二级3袋、三级1袋
三级装	99元	80元	粉条1袋,价值9元	1箱=4袋×500克
满堂红装	68元	68元	粉条1袋,价值9元	1提=2袋×500克,为特级、一级、二级、三级混装,其中特级、一级、二级含量大于60%

备注:粉条特指“好来历·无明矾纯红薯健康粉条” 活动时间:5月28日至6月15日24时  
通过好来历官方微信“洛阳好来历”、好来历官方网站www.lyhl.com订购新疆和田大枣,另加送“好来历·无明矾纯红薯健康粉条”一袋(350克,价值9元)  
24小时订购热线:“洛报集团·百姓一线通”0379-66778866  
活动咨询电话:0379-63350000 集中配送,送货到家,货到付款,同城包邮

**无明矾纯红薯健康粉条**

纯红薯粉条制成 绝不添加明矾 同包包邮 另有大客户专享装

规格:1箱=6×350g 现价:49元

**真正新疆和田大枣**

原生态产品,颗颗安全放心 未经漂洗、烘干 无农药残留,无重金属污染

规格:1箱=2袋×500g 现价:68元

**好来历金槐牌山药**

50cm级怀山药珍品 炉土五年轮种 生产过程极少虫害

规格:1箱×2180g 现价:99元

**好来历洞生瓦罐豆芽**

瓦罐盛放,洞中成长 绝不使用: 豆芽粉、无磷、无漂白剂、无防腐剂、无添加剂

规格:600g/1罐×1100g/1罐×2500g/1罐 现价:3.5元/6.3元/12.5元

## ACG2014洛阳儿童创意产业博览会

### 暨第二届洛阳宝龙缤纷气球艺术节

# 明日开幕

## 5月31日-6月1日

### 宝龙城市广场

特邀嘉宾:七夜娃娃

主办:洛阳日报报业集团  
承办:洛阳牡丹印象会展有限公司  
协办:洛阳宝龙城市广场

1 **COSPLAY大赛**  
中国动漫金牡丹奖

3 **亚洲杯陀螺挑战赛**  
战斗王之飓风战魂一

2 **活态人偶场景展**

4 **儿童音乐节**  
MEME

**怕上火认准正宗王老吉 186年·独家秘方**