

公众参与,让城市更美好

市城市监察管理局局长张青森做客《对话一把手》,畅谈城市管理新探索

核心提示

党的十八大以来,“创新社会治理,改进社会治理方式,鼓励和支持社会各方面参与”的话题备受关注,在洛阳也有着生动实践:5月初,市城市监察管理局公开招聘110名城市管理志愿者,欢迎群众主动给城市管理“挑刺”。不到一周时间,该局便收到150多份有效报名表,超半数报名者拥有大专以上学历,不少报名者宁愿不要奖励……

近日,市城市监察管理局局长张青森做客本报第12期《对话一把手》,为您详解城市管理的新探索。

问:此次招聘城市管理志愿者,你们是出于哪些方面的考虑?

答:我们主要有这几方面的考虑:一是“治理城市”的积极探索。党的十八届三中全会提出要“创新社会治理体制”,城市管理在发挥政府主导作用的同时,需要社会各方面参与,实现政府治理和社会自我调节、居民自治的良性互动,逐步从“管理城市”向“治理城市”转变。

二是为民的具体举措。党的群众路线教育实践活动的主旨是为民。城市管理志愿者从群众中产生,反映群众意愿,有利于构建社会各阶层广泛参与城市管理工作的平台,有利于城市管理工作更加为民、利民、惠民。

三是城市管理工作的现实要求。城市管理工作涉及千家万户的切身利益,通过开展志愿者主动发现问题和为城市管理提意见和建议等活动,拉近管理者与市民的距离,增进市民对城市管理工作的理解和支持,不断优化管理环境,提升城市整体文明。

问:从招聘的情况来看,公众的参与热情很高。这种情况你们之前预想到了吗?您觉得为什么这么火爆?

答:既在意料之中,也在意料之外。意料之中是因为广大市民十分重视城市管理工作,每个月我们都会通过110

联动、12319城建服务热线和洛阳网“百姓呼声”等渠道,得到数以百计的意见和建议,说明市民对城市管理的关注度很高。

意料之外是没想到有很多80后、90后的年轻人也积极报名参与,占报名总数的三成;没想到近半数的报名者是在职人员,颠覆了之前我们认为报名者大多会是退休老同志的想法,这说明随着社会的发展,城市管理工作已成为社会各阶层共同关注的话题,这让我们倍感压力,也倍增做好工作的动力。

问:城市管理千头万绪,这批城市管理志愿者将具体担负哪些职责?

答:主要承担三项工作:一是主动发现和上报城市管理中的问题并跟踪整改;二是听取群众在城市管理方面的诉求,对解决城市管理热点问题提出建设性的意见和建议,向群众传递城市管理信息;三是通过志愿者代表会议或全体会议等形式,向主管部门表达对城市管理的意见和建议,参与城市管理重要文件出台的讨论。

问:对城市管理志愿者发现的问题,解决流程是怎样的?

答:第一步,志愿者将发现的问题发送至城市管理信息员志愿者微信平台;第二步,市数字化城市管理监督中心接收志愿者上报的问题后,交由各责任单位整改;第三步,各责任单位在问题整改后反馈市监督中心,并在微信平台上发布;第四步,志愿者对处理结果进行跟踪回访,确定问题是否得到妥善解决。

问:你们用哪些举措来保障城市管理志愿者能够认真履职?

答:我们将建立城市管理志愿者考核奖惩机制,比如,每月给予每名志愿者20元的网络流量费补贴,如无特殊

原因连续2个月未发现上报问题,将视情况暂不给予流量补贴;每年开展“十佳城市管理信息员志愿者”评选活动,按照考核分数排名,对优秀者授予“城市管理信息员优秀志愿者”称号,并给予每人1000元奖励;如果志愿者全年上报信息量低于10件,将取消其参与年终奖励的资格并辞退,招募新志愿者填补其空缺。

问:这些志愿者在上岗前是否接受相关培训?他们什么时候可以正式上岗?

答:我们将带领志愿者参观我们的数字化城市管理系统,帮助他们了解我们的工作,为他们讲解城市管理方面的相关规定。另外,志愿者作用的发挥,主要是通过微信平台来实现的。我们还将对不熟悉微信的志愿者进行辅导,并将所有志愿者纳入微信相关分组。

为了方便沟通和管理,我们特意向腾讯方面申请了微信公共平台,并尝试与我们的数字化城市管理平台实现对接。由于这次对接仍有些技术细节需要处理,乐观估计,半个月后对接完成,培训将随即展开,这些志愿者也将很快上岗。

问:由于此次招聘名额有限,一些热心市民未能如愿。那么,这样的活动以后还进行吗?除此之外,市民如果想反映问题或参与城市管理,还有哪些途径?

答:凡是参与此次报名的志愿者只要身体条件许可,我们将争取全部录用,一部分会使用微信或愿意学习微信的,我们将安排为城市管理信息员志愿者;另一部分年纪较大的,我们将安排为城市管理监督员志愿者。我们决定,此次活动将不设报名截止日期,凡愿意参与城市管理的,我们都随时欢迎并接受报名。在日常生活中,如市民遇到城市管理方面的问题,还可随时拨打12319城建服务热线投诉,我们24小时值班,第一时间办理。

本报记者 王文斌 通讯员 易勤

本月起,我市电信业被纳入“营改增”试点

企业成本降低 消费者将受益

本报讯(记者 李迎博 通讯员 李婧)从6月1日起,电信业被纳入营业税改征增值税试点,我市移动、联通、电信、铁通等四大运营商及其分支机构等共46户企业确认被纳入试点范围。相关负责人表示,电信业“营改增”长期来看有利于降低企业成本,最终将使消费者受益。

按照相关规定,被纳入“营改增”试点的电信业应税服务范围包括基础电信服务和增值电信服务,分别适用11%和6%的税率。本月起,提供电信服务的单位和个人可到所在辖区的税务主管机关进行登记,并领取国税发票。纳税人需注意的是,“营改增”前从地税部门领取的普通发票,在11月30日前如有存量仍可使用,但应按照增值税有关规定向国税机关进行申报纳税。

“电信业”营改增后,我们企业的税率从原来的营业税税率3%,改为现在的增值税税率11%和6%,短期来看税负可能有所增加,但从长远来看肯定有利于企业发展。”洛阳移动公司财务部相关负责人介绍。

增值税改革最大的亮点就是抵扣。如今,移动、联通、电信三大运营商正在加快4G网络建设步伐,在这个时候实行电信业“营改增”,对于它们来说正合时宜。不仅是新基站建设,设备的更新换代、网络的升级改造等成本都可以抵扣,大大降低了企业运营成本,将使市民享受更多、更优惠的通信网络服务。

据了解,除四大运营商外,我市其他民营企业主要围绕其提供各种上下游服务。这些企业多数规模不大,近七成是小规模纳税人,适用3%的增值税税率。因此,“营改增”实行后将有力地支持和促进这些小微企业的健康发展。另外,随着信息技术的发展,很多企业都需要购买电信业服务,其支出占全部运营成本的比例也在日益提高,“营改增”后,这些企业的电信服务支出也可抵扣,其影响将覆盖所有电信覆盖领域。

自去年8月1日我市实施“营改增”试点以来,交通运输业、部分现代服务业和邮政业等相继被纳入“营改增”范围,已有7102户纳税人完成“营改增”。据初步统计,96%以上的纳税人税负降低,累计减轻税负5700多万元。

嘉宾感言

张青森:很高兴能有机会与大家就城市管理方面的话题进行沟通。城市管理工作与群众生活息息相关,因此备受关注。在当前经济转型、社会转型、利益多元化的背景下,这种关注显得更为重要、更不可忽视。

要把城市管理好,就必须倾听群众的意见和建议,让群众参与城市管理工作,进而让更多人理解和支持城市管理工作,合力实现“城市,让生活更美好”的愿景。

城市治理需“借力”

一次城市管理志愿者的招聘,不仅让人看到了公众参与城市治理的热情,更让人看到了“借力”完善城市治理的意义。

城市是我家,美好靠大家。在城市不断“长个儿”、管理难度日益加大的背景下,仅靠职能部门的“管”显然是不够的。正因如此,“实现政府治理和社会自我调节、居民自治的良性互动,逐步从‘管理城市’向‘治理城市’转变”才会日渐成为共识。

在这样的情势下,“借力”必不可少。政府部门畅通群众表达渠道和参与渠道,倾听民意民声,汇集民智民力,让“城市的主人”真正能为城市的发展“找问题”

“求答案”。如此激发公众的参与热情,精准有效的方法才更可能被搜索到,大家乐享其“城”才会更易实现。

市城市监察管理局向社会力量“借力”的探索,还只是一个开始,期待更多的“借力”能为这座城市带来更多的精彩!

洛平快语

讲文明树新风 公益广告

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

爱惜粮食 颗粒归仓



中国



中国网络电视台制 广东龙门 谭池发作

NEW VISION 新视野眼镜
河|南|省|著|名|商|标

3.0时代 市场在改变 我们在转型
产品多元化结构 跨平台销售网络 视光学技术升级 服务理念创新

2014年6月6日 第19个全国“爱眼日”
▶ 新视野U视力视光中心 专业升级
▶ 大学生视光领域创业孵化平台 项目启动

省钱达人
体验省钱的快乐

套餐产品 镜片+镜架 低至 **99元**

达人酷镜 太阳镜全场 **买一送一** (一线产品除外)

框架眼镜 **sale 七折** 低至七折 (镜片按折扣)

靓眼美瞳 **128元!** 隐形月抛 直降 **50%**

热促活动 进行中
4008831801
8008831808
http://www.newviewglasses.com.cn