



丰润路社区工作人员利用微信解答居民问题



周山路办事处志愿者与居民签订联谊卡

深学深查 细听细问 立行立改

涧西区扎实开展教育实践活动转作风惠民生

核心提示

嵩山社区推出集“备菜”“点菜”“送菜”“品菜”于一体的社区菜单式服务,拉近了邻里关系,促进了社区和谐。

华山路社区开通了微信公众平台,居民通过手机就可以接收、上传信息,及时了解服务信息和办事流程,全天候享受无“微”不至的服务。

长安路三社区开展了“践行群众路线,为民服务来点赞”活动,规范办事程序和工作流程,疏通群众监督渠道,改善服务环境,发挥了工作效能,有效提高了服务水平。

如今,这一项与百姓生活息息相关的服务举措,正随着党的群众路线教育实践活动深入开展,在涧西区各个社区中悄然铺开。菜单式志愿服务、微信服务平台、流动居委会、心灵社工等一个个代表着不同社区服务项目的新名词,也逐渐被居民所接纳和欢迎。这也正如涧西区委书记贺敏所说的那样:“转作风、惠民生,真正让群众满意,是涧西区开展教育实践活动的根本出发点和落脚点。”

1 深学深查 学习榜样定目标

在教育实践活动开始之初,贺敏就在工作会议上对全区党员干部提出明确要求:要牢牢把握活动主题,牢牢把握总体要求、牢牢把握重点任务,进一步理清思路,突出重点,真正使活动开展方向不偏、内容不空、工作不虚,确保教育实践活动取得实效。在活动中,自觉以焦裕禄为榜样对照学习、反对“四风”,查摆不足,成为该区广大党员干部的自觉行动。

搞好教育实践活动,领导干部是关键。该区根据民情台账收集和征求意见情况狠刹“四风”,以区委、区政府名义下发的文件较去年同期减少了50%,组织的会议、活动减少了30%;在行政服务大厅办理的行政服务项目审批环节减少了20%以上,办理承诺时限缩短了20%以上;“三公”经费降幅达40%;对梳理出亟待解决的23个重点信访案件,明确分包领导,限期妥善解决,有效减少了疑难信访案件的“存量”和不稳定因素。此外,该区针对领导干部的各种思想教育活动相继展开,组织县级以上领导干部观看了《焦裕禄》《周恩来的四个昼夜》《底线》《蜕变》等教育录像片,参观了焦裕禄、杨奎烈士事迹展览室和洛阳市廉政教育基地等。

该区各种特色学习方式不断涌现:在机关,大家围绕“改进作风怎么办”“涧西发展怎么干”等问题,开展了大讨论

活动。基层党员干部着力强化“三学”,即静下心来学习理论、瞄准标杆学习典型、沉到基层学习群众,凝聚起推动涧西发展的强大合力。

在基层,党员干部开展了群众路线大讨论和“党员在行动”等主题活动,自觉从思想上认识活动的重要性。在办事处专题汇报会上,贺敏听取了各办事处党委书记活动开展情况汇报,学教办将汇报材料编印成册,发至各参加活动单位进行学习交流。

各办事处在“规定动作”不走样的同时,“自选动作”也做出了特色和成效:长安路办事处探索建立了“五为、五型、四提升”工作机制,提出制度为群众利益而建,打造服务型社区;社区平台为群众而搭,建设规范型社区;社区活动为群众而开,建设文化型社区;实事为群众而办,建设干净型社区;利益为群众而谋,建设安全型社区,从而实现效率提升、服务提升、质量提升、满意提升的工作目标。

徐家营办事处以“赛服务意识提升,群众对工作人员评议;赛服务功能提升,群众对基层组织评议”的双赛双评活动为载体,着力解决服务群众“最后一公里”问题。

湖北路办事处天四社区通过分包网格入户、深入企业调研、发放征求意见函等方式,全力打造“360度征求意见”制度,做到入百家门、知百家情。

2 细听细问 百姓期待是方向

“听取群众意见是教育实践活动的基础和根本,这个环节搞好了,才能掌握思想武器,找准改进、提升的坐标。”为此,涧西区各级党委坚持开门听意见,深入基层,多层次、多渠道、多方式征求意见、建议,深入查找存在的突出问题。

“面对面”倾听群众呼声。该区各级党员干部围绕中心工作,走进厂矿企业话发展,走进项目现场解难题,走进基层一线查民生,广泛征求群众意见,全力帮助群众解决困难;该区四大班子领导先后走进辖区驻军、企业院所、高等院校等,广泛听取意见、建议,帮助领导班子查准找实存在的“四风”问题和影响涧西经济社会发展的突出问题。

“背靠背”征求意见、建议。该区精心

设计征求意见表和调查问卷内容,同时设置了有关民生等问题的选项,保证内容全面、分类准确、要素明了。教育实践活动开展以来,该区党员干部走访群众2730余户,进企业70余家,发放征求意见表8630余份,召开座谈会120多次,收集各类意见、建议371条,列出了包括70个整改事项的“为民服务项目清单”,涵盖群众反映最强烈、急需解决的问题。

“心贴心”深入查找问题。区级领导班子成员明确谈话谈心范围、方式、时间、内容,排出“一对一”约谈计划,常委带头,真诚征求意见、建议;召开意见、建议梳理分析会和查找问题梳理分析会,互相提问题交流座谈,共享意见,共同警醒。



徐家营办事处社区工作人员上门为辖区老人送去健康体检表



长安路三社区开展“为民服务来点赞”活动



长安路办事处华山路社区工作人员为居民发放便民爱心卡



天津路办事处厂前一社区搭建“微”平台,完善便民措施(本版图片均由涧西区新闻中心提供)

3 立行立改 群众满意为准则

“要使教育实践活动成为顺民意、惠民生、聚民心的过程,成为转方式、促改革、增和谐的过程……”活动一开始,涧西区各基层党委(党组)就坚持边学边查边改,出实招、求实效,上下协力,联动整改,力争让群众看到变化。

该区在推动领导干部下基层常态化和制度化的同时,切实要求大家“身入”更要“心入”,要和群众坐在同一条板凳上,真正把基层一线作为改进作风、解决问题、联系群众、服务群众的主阵地。

该区收集辖区部分路段人行道路面坑洼不平、繁华路段机动车和非机动车闯红灯及路边店夜间占道经营、烧烤扰民等6个方面问题,组织工作人员对全区近85条道路(约120公里)两侧的31495棵树木进行了刷白套红,对辖区主要干道和重点部位污水、雨水井进行了清掏,对坑洼破损人行道新铺沥青路面1750余平方米,施划非机动车停车位6万余平方米,机动车停车位2400余个。

为使教育实践活动真正达到“党员受教育、群众得利益”的目的,各社区也开展了各具特色的“自选动作”,形成了关注民生、关心群众、为民服务的良好活动氛围。

徐家营办事处在各社区服务大厅内的服务窗口统一安装了服务评价器,详细显示窗口工作人员的姓名、服务窗口及服务工号,前来办事的群众可通过按键对窗口的服务情况进行非常满意、满意、一般、不满意评价。办事处每月根据评价管理系统的汇总情况评比出“每周服务之星”。

湖北路办事处天九社区工作人员发现居民在不了解办事流程和所需资料的情况下,时常出现“忘这儿忘那儿”的情况。为此,他们开展了“一纸清”便民服务,根据居民经常在社区办理的相关事务,制作了失业登记证、廉租住房补贴、80岁高龄津贴、申请低保、一孩生育证、独生子女证、独生子女费等办理“一纸清”,以文字清单的形式列出办理各项事务时需要准备的所有材料,让居民在办事时一目了然,避免来回跑腿。这种贴心、方便、细致的服务方式受到了社区居民的一致好评。

珠江路办事处春光社区联合社区卫生服务站开展了“家庭的医生、健康的使者”社区卫生服务就医活动,主要针对辖区空巢老人、孤寡老人、行动不便的残疾人和家庭困难居民等,提供送医上门、用药指导、健康教育、健康体检、定期随访管理等服务,大大满足了社区居民特别是慢性病患者、行动不便者的就医需求。

同时,该区还本着突出特色、务求实效的原则谋划开展了四大活动:以区级领导干部为重点对象,带头开展一项调研、解决一个突出问题、谋划一个项目、联系一家企业、联系一名困难群众“五个一”活动;组织区直单位深入基层征求意见、服务群众、解决问题,开展以“网格走亲、问计访情、服务连心”为主题的民情联系活动;以“转作风、促创建”为主题,深入开展公共场所环境、市容环境、餐饮环境、交通秩序等七个治理专项行动;以“党在我心中、我为民服务”为主题,通过开展党员志愿服务、机关党员进社区、党员示范岗、党员奉献日等活动,较好地实现了“党员受教育、群众得利益”的活动目标。据统计,截至目前,该区各单位已开展党员志愿服务活动270余次,化解各类矛盾纠纷130余起,帮助基层群众解决困难和问题210余个,为老百姓办实事260余件。(涧宣)



湖北路办事处天九社区开展“一纸清”便民服务