

家庭式服务、个性化特色受追捧,但隐身小区形成监管空白——

# 私房菜馆乐了“吃货” 愁了监管

编者按

据不完全统计,目前我市有大小2万多家餐饮企业,从业人员超过10万。随着“节俭风”“光盘行动”深入人心,餐饮业逐步回归理性并出现了不少新现象:家庭式私房菜馆走红,中式快餐异军突起,餐饮门店从街边挺进城市综合体等。今起,本报推出“关注餐饮市场新变化”系列报道,敬请关注。

核心提示

近两年,开在居民小区、写字楼中,以家庭式体验为招牌的私房菜馆迅速增多。这类小餐馆凭着温馨、个性化等特色,颇受上班族和年轻白领青睐。



绘制 雅琦

## 2 “家的味道”受“吃货”青睐

与街边的大众餐馆相比,私房菜馆不设置户外广告牌,吸引顾客靠的是口碑相传,消费者大多是回头客。陈燕说,她开店之初,只有一些朋友来吃,后来朋友又介绍来了新朋友,渐渐形成了一个稳定的顾客群,主要以上班族和年轻白领为主。被朋友戏称为“吃货”的杨阳,经常和

朋友在私房菜馆聚会。“布置得别致、温馨、有特色,而且还有家的味道。”杨阳说,因为受房屋面积的限制,一般的私房菜馆最多同时接待三四桌客人,环境比饭馆安静。另外,私房菜馆厨房是开放式的,消费者可以清楚地看到做菜的过程。选用的食材都是根据订单当天采购,很新鲜。

## 3 监管是空白 市场待规范

目前对私房菜馆的监管还处于空白阶段。根据《物权法》相关规定,小区内业主在未征得周围住户同意的情况下,私自住宅内开设私房菜馆,其他住户有权利进行起诉,但并未绝对禁止此经营行为。

“目前,一些私房菜馆做的就是大众菜,和真正意义上的私房菜相差甚远。”陈玉田说,长远看,这类私房菜馆的发展有一定局限性,毕竟其客源有限,如果菜品不及时创新,会出现开店快、关门也快的情况。

采访中记者发现,目前我市多数私房菜馆没有办理卫生许可证、工商营业执照、税务登记证。部分经营者提供的消费凭证也是通信类公司的发票。由于其经营场所多在小区内,比较隐蔽,相关部门很难监管。

也有业内人士表示,这种家庭式私房菜馆有一定的市场需求,建议政府加强监管,使私房菜馆逐步走上合法经营的道路。本报记者 戈晓芳

市河洛餐饮文化研究会会长陈玉田介绍,私房菜起源于清末民初。一些大户人家邀请亲朋好友定期来聚会,赋诗、品酒、品茶,比较有名的有孔府菜、谭家菜等。



财经视点 关注餐饮市场新变化

# 自创卫浴品牌 网上销售火爆

【创富主角】

马军,32岁,大学毕业后一直从事网站建设推广工作,2011年开始接触电商行业并自创卫浴品牌,目前在天猫商城、淘宝网、苏宁易购等电商平台均开设有店铺。

【创富过程】

■初为电商 曾遭侵权投诉

“2011年之前,我和朋友在洛阳做网站建设、推广工作,做了不到两年。”马军说,当时这方面的市场需求量大且利润太低,于是决定寻找新的创业方式。

一次偶然的机会,马军得知一位朋友开了一家实体店做家用卫浴系列产品,虽然产品需求量很大,但面对网店的冲击,生意越来越不好做。

“卫浴类产品投资不大,每家每户都要用,开网店的话应该能做大做强。”马军说,最初的想法就是到市场上批发一些淋浴喷头、配套软管等产品放在网上销售。

然而,随着网店产品销量增多,问题也来了。一家卫浴产品品牌商投诉马军网店内销售的产品侵犯其产品设计专利权,最终马军只得将所有产品下架。

■自行设计 多平台销售

“有了一次教训,我下决心要自己设计、生产产品,并打造独有品牌。”马军说,北京、上海、浙江等地,哪里有生产加工卫浴产品的厂家,他就到哪里去考察学习。通过不断积累经验,马军自行设计出多款淋浴喷头,申请了设计专利,并找到厂家生产。

为了迅速提升产品知名度,增加产品销量,马军在大大小小的网站发布产品信息,并投资在天猫商城、苏宁易购等电商平台开设店铺。目前,仅天猫旗舰店一家店内的淋浴喷头产品月销量就超过700件。

“仅靠自己运营的网店销售产品还不行,拓展加盟店也是一种好方法。”马军说,这些网店只需接订单即可,发货全部由公司仓库统一配送。一些销量大的加盟店,30天内单品成交量超过500件。

■丰富产品种类 提供优质服务

从2012年开始,马军逐步与生产厂家合



马军查看网店销售情况

作,开发出各类水龙头、花洒套装等产品。

马军说,成熟的产品会保留并不断优化设计,新推出的产品要与原有产品相配套,逐步扩大产品覆盖范围。目前店内销售的产品重点是沐浴用具,今后还将向更多家居产品方面拓展。

“经营一家网店,产品质量很重要,售后服务更重要。”马军说,网上购物时,消费者无法看到实物,收到商品后提出与要求有距离的,他会严格执行7天无理由退换货服务要求;消费者如果在验货时发现货品有破损,并在48小时内提供货品破损的照片,他就会免费补发货品或全额退款。

【创富点评】

洛阳商业联合会副秘书长王鹏:网上开店创业门槛低,很多人都想利用网络交易平台淘金。不过,随着网络卖家基数越来越大,真正能赚钱的非常少。

网上开店创业首先要选准产品,如果经营者自己都不知道产品的来路和质量,一旦消费者质疑,经营者会陷入信任危机。因此,网店经营者应尽量选择一手货源,并对产品进行体验之后再销售。

好的产品也需要推广,在前期必须花费一些资金做推广营销,只有客流量增大,才会有更多的订单。本报记者 王蕾 文/图



# 中国银行业监督管理委员会洛阳监管分局

## 关于换发“中华人民共和国金融许可证”的公告

2014年第25号

以下机构经中国银行业监督管理委员会洛阳监管分局核准,换发“中华人民共和国金融许可证”,现予以公告:

平顶山银行股份有限公司洛阳分行  
机构编码: B1116B341030001  
许可证流水号: 00492837  
业务范围: 许可该机构经营中国银行业监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。

批准成立日期: 2012年09月20日  
住所: 河南省洛阳市洛龙区开元大道258号世贸中心  
邮政编码: 471000  
电话: 0379-62270755  
发证机关: 中国银行业监督管理委员会洛阳监管分局  
发证日期: 2014年07月10日

以上信息可在中国银行业监督管理委员会网站(www.cbrc.gov.cn)上查询

# 新购电动自行车 咋就耗电那么快

【投诉】

今年3月,市民吴先生在市区某卖场购买了一辆品牌电动自行车,使用3个月,发现电池耗电很快,便到该品牌电动自行车售后服务网点检测维修。维修人员检查后表示,这款电池不是原厂配件,不在厂家的保修范围内。销售商则称,电池是自己搭配的,不负责保修。

【维权】

市工商部门接到吴先生的投诉后,找到该商家了解情况。尽管吴先生的质保卡上没有标明电池的保修时间,但在工商部门工作人员的调解下,商家最终同意为吴先生免费更换一块新电池,并在电动自行车质保卡上增加了电池质保半年的条款。

【提醒】

市工商部门工作人员说,目前电动自行车

还未被列入国家三包产品目录中,因此,消费者在购买相关产品后能够享受什么样的售后服务,是由商家自行决定的。经销商在进货时可以选择整车附带电池或不带电池,如此一来,经销商就可选择购买价格便宜的电池,以获取更多利润。

我市电动自行车市场上,默认的行规是电池保修一年。消费者购买电动自行车时,一定要看清楚质保卡上有关电池的质保说明,并让商家填写清楚电池的品牌、型号、购买时间等信息。本报记者 王蕾



# 公告

小浪底公安交巡警大队在日常交通管理和事故处理中,依法暂扣了下列车辆,现这些车辆暂扣日期已到,其驾驶人、所有人或管理人未按规定期限到本大队接受处理。根据涉案财物管理相关规定,现对下列暂扣车辆进行公告,请相关车辆驾驶人、所有人或管理人自本公告发布之日起三个月内到小浪底公安交巡警大队接受处理。逾期不接受处理的,本大队将依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》第一百零七条之规定依法进行处理。具体涉案车辆如下:以下车辆,车牌号码、车辆品牌、车辆型号、大架号码、发动机号:  
大阳 DY90A 97035849; 豫 CX3242 本田 DY90 97010719 98063510; 轻骑 Z070400516 07041794; 轻骑 LAEDD24057B600736 0516003360; 豫 CW4283 大阳 DY125-2A LATPCJ733Y209156 00600963; 豫 CWY590 嘉陵 LAAAALKE790012382 09A453732; 豫 CNP969 XD125-A 98021792; 奔达 LBDECGPC49D080041 92700042; 大阳 DY90 96203226 9625114; 嘉陵工业 LZRJ71C581005123 110402413; 雅马哈 YMH110 组装 组装; 嘉陵 JH125-19 LAAAAGK24172700522

07C201326; 豫 M44766 本田 00035047; 嘉陵 LAAGT-ED3491704568 090631089; 豫 CWL663 LX-ELG240A008178 04031736; 大阳 DY48QT LATTCAPY281134555 80166385; 金城 LAZTCJP6894183 84070612; 子怡 ZY48Q4 LLPPCA40791153 091163629; 豫 C7A098 本田 WY125-A LWBPCJ1A122038529 02D69045; 嘉陵 JH125 XDL156FM; 大阳 DY90A 97035430 97033376; 雷克 LD6ECA1219L00192 090280787; 双庆 SQ48Q-2 E80602169; 轻骑 LK48QY-7 LD67GA0786L1004607 06082602; 豫 CX6300 本田 TH90 7044020; 豫 C40291 大阳 DY90-A 051726427; 大阳 125-2A LATOCJLY72255557 02558644; 大阳 902-A LATPCFLJ141114847 104118921; 宗申 ZS50Q LZSXA8F0827000107 32048895; 豫 C7C318 大阳 DY125-7; 豫 C22104 BATTLE JD100 93051367 9307485; 豫 CX3022 GD3700012 8632131; 大阳 DY100-7 80287872; 龙新 LX110-2A LL-CLPN2A221004911; 嘉陵 JP90-A 98002561; 豫 CXJ586 三阳 110; 金城 84103265。  
小浪底公安交巡警大队

# 中国银行业监督管理委员会洛阳监管分局

## 关于颁发“中华人民共和国金融许可证”的公告

2014年第24号

以下机构经中国银行业监督管理委员会洛阳监管分局核准,颁发“中华人民共和国金融许可证”,现予以公告:

河南伊川农村商业银行股份有限公司产业集聚区支行  
机构编码: B1037S341030028  
许可证流水号: 00492835  
业务范围: 许可该机构经营中国银行业监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。

批准成立时间: 2014年07月07日  
住所: 河南省伊川县滨河大道与高新九路交叉口  
邮政编码: 471300  
电话: 0379-68368337  
发证机关: 中国银行业监督管理委员会洛阳监管分局  
发证日期: 2014年7月10日

河南伊川农村商业银行股份有限公司龙门一号支行  
机构编码: B1037S341030027  
许可证流水号: 00492836  
业务范围: 许可该机构经营中国银行业监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。

批准成立时间: 2014年07月07日  
住所: 河南省伊川县城关镇槐树街村伊川北大门东侧  
邮政编码: 471300  
电话: 0379-68333193  
发证机关: 中国银行业监督管理委员会洛阳监管分局  
发证日期: 2014年07月10日

以上信息可在中国银行业监督管理委员会网站(www.cbrc.gov.cn)上查询。