

我市以“明星调解员”姓名设立的3个人调解室运行情况良好,具有较强的示范意义——

期待个人调解室“星火燎原”

本报记者 申利超 通讯员 尚剑玲 马建广 文/图



核心提示

为完善人民调解体系,我市去年年底在原有市、县(市)区、乡(镇、街道办事处)、村(居委会、社区)四级纵向人民调解网络格局的基础上,以个人姓名命名了3个人调解室,以培养人民调解员的个人品牌,创新人民调解方法。半年多过去了,这些个人调解室运行情况如何?个人调解室优势何在?能否推广?

1 8年义务调解员有了个人调解室

今年77岁的宋甲辰是戏剧演员,也是孟津县麻屯镇麻屯村村民眼中的“能人”,在村中很有威望。2005年3月,村委会主任请他调解村里的纠纷,他二话没说一口答应。

宋甲辰很热心,村民们发生矛盾纠纷第一个会想起他,他也很乐意帮大家解决。慢慢地,他成了当地有名的“调解能人”,他的义务调解之路一走就是8年多。8年多来,宋甲辰化解纠纷40多起,疏导化解矛盾10多起,成功率达98%。

在调解工作中,宋甲辰积极学习相关专业知识,掌握并运用法律、法规和国家政策,总结出一套自己的调解方法,多次被评为省、市“优秀人民调解员”。2012年,他还荣获“全国人民调解能手”称号。2013年12月,宋甲辰调解室成立。

2 全市已命名3个人调解室

目前我市已经建立了四级纵向人民调解网络,还逐步建立了医疗调解、交通事故调解等横向调解网络。市司法局基层科科长周群峰介绍,通过基层人民调解委员会聘请老干部、老教师、老党员等在当地有影响力的居民及村、社区任命有威望的群众等方式,我市目前共发展了3000多名专职人民调解员,主要调解邻里纠纷、赡养纠纷等民事纠纷。

如何能帮更多人调解纠纷,让更多人参与义务调解?“将更多社会矛盾纠纷化解在萌芽状态,最大程度调动这些人民调解员的积极性就是关键。”周群峰说。

2013年12月,市司法局经过层层筛选,最终选出3名热心人民调解工作、经验丰富、群众认可、有威望的人民调解员,建立了3个人调解室,以他们个人姓名命名了孟津县麻屯镇宋甲辰调解室、涧西区香港城社区张崇伟调解室和栾川县白土镇智成锁调解室,以培养人民调解员的个人品牌,推动社区、村子的调解工作。

3 依托调解室,“明星调解员”影响力日益扩大

自个人调解室成立以来,张崇伟调解矛盾纠纷20余起,智成锁调解矛盾纠纷70多起,纠纷化解成功率均为100%。

最近,宜阳县的武某在栾川县白土镇承建工程时,造成村民刘某触电身亡。刘某亲属要求武某赔偿20余万元。双方僵持不下时,找来智成锁调解。智成锁了解了事件的来龙去脉后,将双方当事人聚集到一起商谈。刘某家属坚决不让步,要尽可能多地争取赔偿款,不惜采取过激手段。

智成锁连忙劝解:“按照法律规定,赔偿款

的多少有相关规定,还要结合我们当地的物价、消费水平及赔偿方的赔偿能力等多方面因素来确定,并不是随意而为的。”这几句专业又无法辩驳的话,让刘某家属转变了态度。随后,智成锁趁热打铁,经过一天一夜的调解,终于使双方达成了赔偿协议,有效化解了一场可能激化为群体性暴力事件的民事纠纷。

智成锁说,他和他的个人调解室经过媒体宣传,在当地有了较高知名度和较大影响力,相邻乡镇的干部遇到比较棘手的纠纷,也常会打电话向他咨询。

4 调解程序更规范,调解效果更显著

“用自己姓名命名调解室,这既是对我调解工作的肯定,更多的是一种激励。”3名“明星”调解员说,品牌给了自己,就必须精心呵护。

通过半年多来的运作,个人调解室给人民调解工作究竟带来了哪些变化?

●**办公场所固定。**以前,人民调解员都是与社区、村委会工作人员混合办公的;个人调解室成立后,市司法局及调解室所在地政府共同为他们提供了专门的办公场所,配置电脑、桌椅等办公物品。

●**调解范围扩大。**人民调解员以前基本

上只调解村里、社区个人之间的纠纷;成立个人调解室后,调解内容也扩大到居民与物业之间的私对公纠纷。

●**调解程序规范。**宋甲辰说,现在所有调解都有规定程序,对于调解过的纠纷,还要详细整理建档,以备日后查看。

麻屯镇司法所所长李晓明说,及时的调解工作对化解矛盾最为关键,能有效避免矛盾积压发酵。宋甲辰调解室成立后,还经常调解镇上的重大疑难纠纷、村村之间的纠纷,对维护基层稳定起到了很大作用。



宋甲辰正在他的个人调解室里进行调解

5 期待个人调解室“星火燎原”

周群峰说,从半年多的工作来看,个人调解室有效发挥了优秀人民调解员的作用。

但是,个人调解室目前还存在数量少、影响小等不足之处。全市仅有3个人调解室,辐射率低,规模小,还没有形成“星火燎原”之势。加之运行时间较短,群众知晓率较低,个人示范带动作用还有待进一步发挥。

有关人士认为,个人调解室是加强和创新社会管理模式的有益尝试,用来自百姓中的调解人调解百姓纠纷,容易树立威信,拉近调解人与被调解人之间的距离,提高调解成功率,促进调解协议的落实。比起以往的基层人民调解组织,个人调解室更能得到群众认同,解决一些行政部门不好解决的问题。

信,拉近调解人与被调解人之间的距离,提高调解成功率,促进调解协议的落实。比起以往的基层人民调解组织,个人调解室更能得到群众认同,解决一些行政部门不好解决的问题。

市司法局相关负责人表示,今后我市将继续关注个人调解室的成长,按照高标准、严要求,不断指导、发现、培育,以“成熟一个、设立一个”的原则,在维护个人调解室权威性和提高公信力的基础上,逐步增加个人调解室的数量,为优秀人民调解员提供更大的舞台。

洛阳·视界

老村医王自强 济世救人 不图名利



服务村民一丝不苟

在洛宁县西山底乡张洼村,87岁的老村医王自强,半个多世纪来,用一颗仁爱之心,心系百姓疾苦,守护百姓健康。近日,我们在张洼村见到了这位老村医。

20世纪40年代,王自强的父亲身患疾病,当时,王自强在外苦寻两天也没能请来一位大夫,父亲因为错过治疗时机而去世。从那时起,王自强就有了行医济世梦想。

新中国成立后,王自强开始自学医术,乡里卫生院成立后,他常常跑去向那里的医生求教。1957年,王自强如愿以偿成为卫生院的医生。1961年,张洼村成立了卫生室,王自强回到村里成为村医,自此之后的半个多世纪,王自强从未离开。

村卫生室刚成立时,缺医少药,加之村民生活困难,为了让大家生病有药吃、吃药不花钱,王自强开始学习中医知识。一把镰刀,一个竹篓,他隔三五就翻山越岭,采回来不同疗效的草药,免费送给求诊的村民。“行医的目的就是济世救人,不管有多困难,这个信念不能断。”王自强说。

几十年来,不会骑车的王自强全凭两条腿跑东跑西为大家看病,自家的日子却一直过得清贫。“我这辈子不图名利,最大的心愿就是村里人都健康平安。”王自强说,虽然他年事已高,但只要大家需要,他会一直守在大家身旁。

记者 鲁博 特约记者 赵茉莉 通讯员 李峰 文/图



苇席背后的传统技艺

碾苇子

以往,苇席是市民清凉度夏的必需品;如今,空调盛行,苇席逐渐淡出人们的视野。偃师市翟镇“二里头的苇”名声在外,这里的人们仍以苇为材织席创富。

今年67岁的徐阔是二里头村现有为数不多的苇席编织者之一。“编织苇席的工序虽然不多,但操作起来很费时,从剥苇皮、破苇秆、碾苇子到编织成席和完工修边,每道工序都含糊不得。”徐阔说,他的爷爷和父亲都会织席,他不清楚这种技艺是什么时候传入二里头的,但按他家3代人每代干30年算,这种技艺至少在该村流传了百年。本报记者 马毓馨 通讯员 王雷 文/图



破苇秆



披荆斩棘上山采药



坚持宣传健康知识

三百六十行 河洛影像 13937967110

根在酒造酒 河洛文化旅游节唯一指定接待用酒 团购招商电话:13103796999