

# 找问题 学先进 提效能 惠民生

## 偃师市狠抓作风转变,全面推动教育实践活动深入开展

连日来,在偃师市委周密部署和严格要求下,该市各镇(区)、市直各单位相继召开党的群众路线教育实践活动专题民主生活会。会议聚焦“四风”问题,深入体现既有“辣味”又不“变味”、既“红脸”又不“翻脸”的要求,真正起到找准问题、加油鼓劲、转变作风的作用。

### 火车跑得快 全靠车头带

能否开好一个高质量的专题民主生活会,是衡量教育实践活动成效的一个重要环节。偃师市委班子坚持从自身做起,一级做给一级看,起到带头作用。

在民主生活会召开之前,偃师市委领导班子先后4次召开“学讲话、强党性、转作风”专题学习讨论会,班子成员开展谈心活动441人次,整理出问题、意见342条。通过坦诚交流思想,大家把心里话说了出来,把问题找了出来,把责任扛了起来。

“科学决策机制不够完善、关心支持基层不够到位。”“艰苦奋斗精神不够、开拓进取意识不强、群众观念较淡薄。”“政绩观存在偏差,工作作风不够实,对重大问题研究不深入、不细致。”“存在‘好人主义’思想,总是‘一团和气’……”在专题民主生活会上,偃师市委班子带头聚焦“四风”问题开展批评和自我批评,一条条尖锐的意见,一句句坦诚的心里话,抓要害、点“麻筋”、戳痛点,“辣味”十足,营造出加油鼓劲、团结奋进的氛围。

专题民主生活会召开后,该地市委班子又结合会议提出的批评意见,梳理出“四风”问题19条,并分解到人,市委常委带头整改,着力树立求真务实、亲民爱民、艰苦奋斗、廉洁从政的工作作风。

偃师市委班子的专题民主生活会打响了“第一炮”,之后,该市各镇(区)、各单位迅速行动,相继召开专题民主生活会,认真开展批评和自我批评,剖析、查摆问题,全面推动教育实践活动深入开展。

### 挖掘典型 争当标兵

“他是优秀检察官董国辉,在反贪工作岗位上干干就是7年,人称反贪勇士;他是优秀医生牛长斌,服务患者,尽职尽责;他是优秀村党支部书记李宏廷,带领群众走上致富路……”在偃师市,群众对这些优秀共产党员耳熟能详。这些先进典型的事迹,激励、教育着全市党员干部提升服务、争当标兵。

教育实践活动开展以来,偃师市以“为民、务实、清廉”和“自觉践行好干部标准,做焦裕禄式的人民公仆”为主题,挖掘坚持群众路线、保持清廉作风的先进典型34个,在媒体上广泛宣传,在全市掀起了树典型、学先进的热潮。

同时,该市建起了岳滩镇刘应祥事迹展览馆,号召全市党员干部学习刘应祥的先进事迹。通过“身边好干部”,激励全市党员干部务实重干、开拓进取,在全市营造学习先进、争当先进的浓厚氛围。

### 服务群众惠民生

教育实践活动开展以来,偃师市各镇(区)、各部门结合本地本单位实际,突出服务群众这个着力点,察民情、解民忧、惠民生,解决为民实事1100余件,让群众在实际生活中切实感受到教育实践活动带来的变化。

近日,偃师市慈善协会将贝因美公司捐赠的价值26万元的奶粉部分发放到了241名贫困儿童手中,帮助贫困儿童健康成长。偃师市民政局负责人表示,将管好、用好这批捐赠奶粉,将其用在最需要的贫困儿童身上。

“听说这里服务好,来了一个月,我都不想走了。”一个月前,家住寇店镇的李俊英入住偃师市缙民镇仁和养老院。该院是偃师首家医养结合型养老机构,开业不到2个月,就有26人入住该院。院内设置有手术室、健身房、功能恢复室、娱乐室等各种功能科室,养老房硬件设施齐全,有单人间、双人间、三人间,房内电视、卫生间、供气系统、

呼叫系统一应俱全,实现了上楼养老、下楼看病、医养一体的服务新格局。

偃师市以教育实践活动为契机,围绕推进养老服务体系,不断创新理念,提高养老服务水平,以“政府扶持、非营利性机构运作、社会参与”为发展思路,在该市6个社区及岳滩镇、首阳山镇政府驻地社区分别设立了养老服务中心,并依托12349信息服务平台,推进老年人“一键通”应急求助服务系统建设,实现了24小时不间断无偿服务,让老人生活更舒适,更安心。截至目前,全市建成和在建各类养老机构30家,养老服务覆盖90%以上城市社区和43%行政村,初步形成了市、镇、村三级养老服务设施网络。

### 审批提速 零距离服务

“以前办理营业执照,按照规定需要30个工作日,优化提速后,5个工作日即可办理完成。”偃师市行政服务中心负责人介绍,简化审批程序,压缩办理时限,以高效的服务为群众提供便利,在目前已成该中心工作的常态。

偃师市行政服务中心作为直接服务群众的窗口单位,自教育实践活动开展以来,围绕“行政提速、服务提质、群众满意”这一目标,零距离为群众提供服务。

“有些事群众不太懂,为了让服务对象少跑腿,窗口必须实行一次性告知。”该负责人表示,工作人员应将办理业务所需材料、手续一次性向服务对象告知清楚,避免群众“跑冤枉腿”。

偃师市重点项目林安物流由于特殊情况,急需办理企业代证。按照正常程序,从开始审批到办理完成需要3天时间。为加快项目推进,偃师市行政服务中心“小郭代办”通过绿色通道,遵循特事特办原则,半天时间就将该企业所需手续全部办理完毕,为企业解了燃眉之急。

“小郭代办”是该行政服务中心在这次教育实践活动中的一个新产物,不仅可以协助办理,也可接受委托,全程服务代办。偃师市林胜苗木种植专业合作社代证年检过期,负责人有事出差,该合作社委托服务中心全程代办,仅用2天时间就办理完成了相关手续。

### 效果体现在作风转变上

解决“四风”问题,民主生活会不是终点,作风转变才是根本目标。乘着教育实践活动东风,偃师疏堵并举促进作风转变。

近日,该市集中开展了“庸、懒、散、拖”问题专项治理工作,通过“十查十看”强化对党政机关干部勤政情况的监督检查,促进党员干部不断转变作风、提效能,巩固教育实践活动成果,实现作风建设的制度化、规范化和常态化。

教育实践活动开展以来,偃师市公开举报电话、电子信箱和来访地址,向全社会征集“庸、懒、散、拖”问题线索,及时掌握并查处各级各单位存在的问题。目前,该市优化办受理群众举报17起,全部办结并向诉求人反馈了办理情况。

同时,该市纪委组织优化办、纠风办、廉政办、公开办工作人员及新闻媒体记者,对各镇(区)、市直单位进行集中暗访,加大对干部作风纪律情况的督查力度和“六位一体”暗访力度,在全市进行高密度效能督查,对违规人员进行严肃处理,并在全市进行通报。活动开展以来,共受理群众举报投诉17起,督查暗访56次,追究违纪人员23人。

(李维洁)



## 涧西新闻

# 目标管理为统领 优化环境作保障

## 涧西区上半年重大项目建设扎实推进

2014年,涧西区以目标管理统领项目建设工作,拟重点实施区领导分包亿元以上项目100个(新开工项目30个、续建项目41个、前期项目29个),总投资866.43亿元,年度计划完成投资87.5亿元。上半年,大部分重大项目按照时间节点有序推进,完成投资44.33亿元,占年度目标的50.6%,已开工项目11个,已办结前期手续33件。

### 稳步推进 项目建设成效明显

一是重大项目引领作用进一步增强。北轴(洛阳)产业园项目为我市轴承行业带来全新的产品,推动了我市轴承行业转型升级;精创年产5万台(套)数控机床变速器项目,对巩固我市在国内的高端装备制造产业化基地地位具有重要的支撑作用。一个个亿元以上重大项目,行业领先项目纷纷落地,对区域经济发展起到了显著带动作用。

二是城市改造提升步伐进一步加快。一批旧城、城中村改造项目的顺利实施,极大地改善了人居环境,提升了城市品位。南村安置房、浅井头村安置房、洛轴棚户区改造东区和西区项目正在推进。

三是“两区”建设进程进一步加快。壹号购物广场、达码格利国际购物中心王府井旗舰店、丹尼斯百货九都店等项目纷纷落地,商务中心区建设加紧推进;洛阳国学剧场项目顺利竣工,国家重点文化出口剧目《功夫诗·九卷》驻场,为涧西工业文化遗产街注入新的活力。

### 提升服务 项目建设机制健全

一是加强组织领导,增强责任意识。今年以来,为进一步加强对重大项目建设的组织领导,加快项目实施,涧西区委、区政府对100个亿元以上重大项目实行了区级领导分包,明确了职责任务,细化了工作要求,制定了考核措施,确保重点项目工作快速有序推进。

二是加强目标管理,形成倒逼机制。



建设中的兴隆寨村改造安置房项目 高德权摄

目标就是方向,有了目标,有助于形成工作合力。今年年初,该区制订了重大项目月度完成计划,以目标管理为统领,以目标倒逼进度、以时间倒逼程序、以任务倒逼责任,督促各责任单位进一步强化落实,真正加快项目建设步伐,确保项目按照时间节点开工建设、建成达效。

三是加强机制建设,促进项目落地。该区成立了全区重大项目联审联批工作领导小组,并建立重大项目联审联批工作机制,开辟重大项目绿色通道,确保重大项目前期手续审批工作实效,确保重大项目按期开工建设。

四是加强环境保障,加快项目推进。区级领导定期走访企业,千方百计为企业解决生产经营中遇到的问题;以教育实践活动为契机,切实转变作风,提高办事效率,为企业创造良好、宽松的投资环境;认真排查、解决项目建设过程中出现的问题,严防出现强买强卖、强揽工程以及违法、恶意阻工现象,切实保证重大项目的正常建设和生产秩序。

五是加强督查考核,严格奖惩问责。该区加强对重点项目的监督,全程跟踪督

查重大项目建设推进的时间节点,严格问责;制订重大项目建设责任目标考核方案,采取月排名、半年考核、年度总评相结合的形式,对各责任单位进行严格考核,奖优罚劣。

### 突出重点 项目建设方向明确

在日前该区召开的上半年重大项目推进会上,涧西区委书记贺敏对全区下半年项目建设工作提出了明确要求,动员全区上下凝心聚力,持续做好重大项目建设工作,为全区经济社会发展提供强大支持。

一是思想认识再提升,确保项目建设抓在手上、放在心上。项目建设是经济发展的生命线,对经济发展有稳增长、强实力、调结构、促转型、扩投资、促消费三个方面的作用。项目建设是民生改善的主要抓手,可以使改革发展的成果最大程度惠及百姓。项目建设是检验干部的试金石,通过开展项目建设工作,可以检验每位干部作风硬不硬、宗旨意识牢不牢、工作能力够不够、担当意识强不强。

二是重点亮点要更突出,确保项目建

设以点带面、整体提升。一方面,城区改造有四个重点,城中村改造、旧城改造和棚户区改造项目要整体规划、分步实施,高端商贸服务项目要突出带动示范作用,楼宇经济要重点引进总部经济、现代服务业,文化旅游产业项目要拉长产业链和带动消费。另一方面,产业集聚区要加快推进重点项目,着力推进洛阳·大学科技园二期、中科院自动化研究所项目、深圳欧辰项目、《牡丹花仙》大型山水实景演艺项目的建设;加紧实施“腾笼换鸟”,确保年底大头落地;始终把招大引强作为招商的重中之重,引进一批科技含量高、实力强、符合涧西产业实际的高端项目。

三是目标管理要真加强,确保项目建设扎实推进、落到实处。项目建设要与目标管理有机结合,做到“两个明确、两个严格”。明确目标,把项目建设纳入各单项目的目标管理,并作为重中之重,真正以目标管理统领涧西的工作全局;明确责任,区发改委要用现代管理手段,清晰反映出各责任单位完成情况,督促工作落实;严格考核,及时对各单位各阶段工作目标完成情况进行考评,督促各单位查漏补缺,圆满完成工作目标;严格奖惩,完善、优化用人机制和激励机制,激发工作热情,营造“干好干坏不一样,干多干少不一样”的氛围。

四是措施保障要抓到位,确保项目建设协调联动、无缝衔接。要强化服务保障,落实重点项目手续全程代办,相关单位要做好服务工作,营造良好的发展环境;强化环境保障,进一步优化城市的硬环境,改善投资软环境,打造客商向往的投资热土;强化资金保障,发挥财政资金“四两拨千斤”的作用,奖励项目建设工作突出的单位和个人,为项目建设提供更多支持;强化机制保障,必须把重大项目区级领导分包制落到实处,加强对项目建设和工作的领导;强化组织领导保障,抽调精兵强将,充实工作力量,加大项目建设的推进力度。(涧查)



## 苦练“内功”优环境 服务企业促发展

环境是经济发展的内在支撑,向服务要效率,向环境要效益,偃师在默默苦练“内功”。

当前,结合党的群众路线教育实践活动,偃师市各职能部门积极转变作风,构筑“服务高地”,以高效、优质的服务助推经济健康、平稳、快速发展。

### 跟踪服务 解企业燃眉之急

“国土部门办事效率高,仅一周时间我们就拿到了土地证,银行贷款也能顺利办理了。”日前,洛阳北易三轮摩托车有限公司副董事长李虎成高兴地说。

洛阳北易三轮摩托车有限公司是偃师市摩托车行业的龙头企业。近年,随着规模扩大,土地、资金等一系列难题成为制约企业发展的瓶颈。偃师市国土局得知这一情况后,积极组织工作人员上门跟踪服务,简化办事流程,及时为其办理了土地证,使其电动摩托车项目顺利建成投产。

今年6月,该公司在进行银行抵押贷款时,偃师市国土局及时为其办理了土地抵押登记手续,使其顺利从银行获得抵押贷款3000万元,解了燃眉之急。

### 转变作风 高效服务成常态

教育实践活动开展以来,该市把服务企业作为转变作风、提高效率的切入点,深入了解企业需求,积极推行“一站式”行政审批,实行“一条龙”服务。

在该市行政服务中心工商注册登记窗口,来办理企业名称核准的李女士心里犯了难:“窗口这么多人,感觉今几个事是办不成了。”谁知,在工作人员的细心讲解和热情服务下,刘女士的事顺利办结,她高兴地说:“窗口工作人员的服务态度真好。”

像刘女士这样当天顺利办结业务,在偃师市工商注册登记窗口已是常态。“原来要跑几个部门、等很长时间的事,现在最快当天就能办完。”来办理营业执照的王先生满意地讲述着自己的“新发现”。

### 精兵简政 进一步优化环境

今年以来,偃师市以建设法治、高效、廉洁的服务型政府为目标,强化首问负责、一次性告知、限时办结制度,一次能办的事绝不让孩子跑第二回。此外,该市全面优化审批流程,48个职能委局272个行政审批事项减少到249个,收费项目由原来的140个减少到130个,承诺办理时限压缩了49.4%,办理环节数压缩了24.6%;严格落实“AB角”工作制,确保每个岗位的工作无缝衔接。

今年以来,偃师纪检部门走访企业38次,发放调查问卷3000余份,排查并督促整改问题27个,企业发展环境得到进一步优化。(郭娇阳 高思普)

## 丰润路社区: “三抓三促”为载体 服务群众惠民生

党的群众路线教育实践活动开展以来,徐家营办事处丰润路社区按照“践行群众路线,让服务得到提升,让群众得到实惠”的工作思路,以“三抓三促”为载体,为群众办实事、做好事,获得了群众认可。

抓服务创新,促满意度提升。该社区在服务大厅内设立优质服务公开栏,公开办事流程;设立即时评价器,由群众对工作人员的服务质量进行综合评价;建立微信“睦邻通”公众平台,向群众发放“睦邻互助卡”。

抓惠民实事,促民生改善。该社区积极筹建社区日间照料中心;组织党员志愿者开展志愿服务活动;协调辖区单位对道路、人防设施、环境设施进行排查、检修或更换,新增小区停车位30余个;在社区内安装电子屏,向群众宣传政策,公开办事流程。

抓文化活动,促幸福感提升。该社区先后组织开展了大型歌舞进社区、科技文化进社区等活动,丰富了群众的业余文化生活;参与承办了河南省“邻里守望”社区志愿服务活动启动仪式、洛阳市社区“学习雷锋·邻里守望”志愿服务工作推进会暨洛阳社区“好人颂”百场巡演、“中国梦·健康家”家庭药箱进万家等活动;举办社区首届睦邻文化节等大型文化活动8次。(李青)

## 华山路社区: “图书银行”存图书 居民阅读好去处

日前,华山路社区居民邢德珍手持“华山路社区图书银行借书卡”,来到社区的“图书银行”,顺利借到了一本养生书籍。如今,该社区的居民只要有读书的愿望,都可以到“图书银行”里借阅书籍。

为丰富社区服务内容,为居民搭建一个交流的平台,日前,华山路社区创建了“图书银行”。这里的书大部分是由办事处、辖区单位提供的,包含人文历史、养生保健、政策法规等多种门类,社区居民只要在“图书银行”内存一本书籍,就可以领到一张借书卡,全家人全年都可以免费借阅“图书银行”的所有书籍,还可以参加社区定期举行的各种图书交流会,“图书银行”工作人员还向社区内的下岗失业人员、孤寡老人和残疾人免费赠送借书卡。

“图书银行”创建后,成了社区居民读书、交流的好场所,受到了居民的欢迎。(赵明)