

# “作业神器”:排忧解难还是饮鸩止渴

## 不少学生追捧,老师家长看法不一,专家担心影响孩子思考能力

### 核心提示

近日,市民黄先生反映,这两天孩子写暑假作业时总拿着智能手机,速度也快了不  
少。经询问,黄先生的孩子下载了一款“作业神器”软件,只要把题目拍下来,软件很快  
就会给出答案。对此,黄先生担忧孩子会产生依赖心理,逐渐懒于思考。

### 1 “作业神器”成学生新宠

记者在手机软件搜索器里输入“作业”二字,“作业神器”“问他”“作业帮”“问作业”等软件纷纷出现,解答的问题涵盖从小学一年级到高中三年级的所有科目。  
“拍照提问,秒杀难题”“千万试题秒速求解”“你把作业发给我,我把答案秒给你”……这些软件打出的广告语,吸引

不少学生下载使用,部分软件的下载次数有几十万。  
记者发现,“作业神器”使用起来十分便捷,有的通过打字输入问题,有的通过拍照或语音形式上传问题,一旦有了答案,软件会马上提供即时消息推送,有的可以达到“秒回”。  
“神器在手,再不发愁!”上高二的李

嘉祥感叹说,身边很多同学都在用这类软件,自从有了“神器”,再也不用问老师和同学了。  
上小学四年级的黄墨涵兴奋地说:“不会的题目拍一下,几分钟就有答案,十分方便。”采访中,有不少学生坦言,下载使用“作业神器”纯粹是为了抄答案,应付作业。

### 2 有老师禁止学生使用

“已经明确告诉学生不允许使用‘作业神器’,有不会的问题可以直接问老师。”在洛阳市某中学上班的董老师表示,今年放暑假前,她发现有学生使用“作业神器”,一些学生使用这类软件并不是为了获得启发、拓展思路,而是照抄答案。

记者试用发现,很多“作业神器”的答案由网友提供,只要注册成功,用户就可提问又可解答。有的一道题有多个回复,不同网友给出的答案不尽相同,准确性很难保证,有的甚至答非所问。  
“错误的答案还不如不给,这样会

误导学生。”董老师说。  
董老师的观点得到很多家长的支持。对于“作业神器”有家长表示担忧。“这里是‘神器’,简直是‘妖魔鬼怪’!”黄先生认为,用“作业神器”做作业和抄案无异,“长期使用会让孩子产生依赖心理,逐渐丧失思考能力”。

### 3 有老师认为可以合理引导

“作业神器”就没有一点好处吗?  
对此,我市某中学的李老师认为:“软件本身没有好坏,主要得看怎么使用。”  
李老师表示,如果学生缺乏自制力,全盘照抄答案,就会助长惰性,但如果学生能够正确对待,这些软件可以起到开阔解题思路、增进学习交流的作用,并且家

长也可以利用这类软件辅导孩子。  
这些“作业神器”主要分为“向他人提问求解”和“根据题目搜索题库”两类。其中,“向他人提问求解”是一个互动平台,学生既可在平台上提出问题,又可解答别人的问题。  
“学生答对了别人的问题并获得采

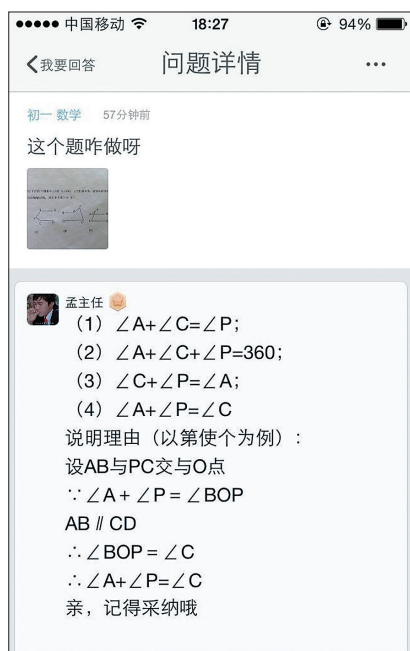
纳,这既能满足他们的成就感,又能提高他们主动学习的积极性。”李老师说。  
另外,一些软件对于给出正确答案且被采纳的用户,会给予一定的奖励,鼓励学生参与解答、主动思考。  
“只要能够合理引导,‘作业神器’就还是很有用的。”一名家长说。

### 4 “得到答案并不等于掌握知识”

如今,互联网技术发展迅速,学生借助网络、电子产品学习成为一种新趋势。洛阳师范学院教育科学学院教育博士赵虹元认为,这种方式是把双刃剑,家长和老师不能一概否定,而要合理引导,通过这种学习方式与孩子互动,在互

动中引导思考、激发兴趣。  
“得到答案并不等于掌握知识。”赵虹元表示,学生真正需要的不是某一道题的答案,而是解题思路。只有认真审题、思考、解答,把具体步骤写出来,老师才能根据作业情况,判断学

生对知识点的掌握程度。如果只是通过手机软件抄答案,缺少思考环节,不仅违背老师布置作业的初衷,也不利于学生思维的培养,久而久之就会使其丧失思考能力。  
本报见习记者 朱艳艳 文/图



“作业神器”手机截屏



“作业神器”广告语颇具吸引力



## 32名神鹰救援队队员在鲁甸灾区完成使命

### 队员分批返洛 临别捐爱心款

本报讯(记者 赵佳 实习生 王玉珠)根据云南鲁甸抗震救灾最新进展,我市32名神鹰救援队队员完成使命,陆续返洛。首批救灾队员于昨日抵洛,其余队员今日上午从鲁甸启程,预计明日下午到达。

鲁甸地震发生后不久,32名神鹰救援队队员分三批赶赴灾区救灾。

昨日,记者与在鲁甸现场救灾的神鹰救援队取得联系,他们正在进行救灾后续工作,搭帐篷,分发物资、食品等。

救援队指导员林胜利告诉记者,在灾区的近一周里,队员在当地救灾指挥部门的统一部署下,前往龙头山镇龙泉村、甘家寨等受灾严重的村庄参与救援,挖掘被掩埋人员、搬运遇难人员遗体、抢送物资及药品……

“地震带来的泥石流、山体滑坡等次生灾害很严重。”林胜利说,8日晚,当6名队员进山救援被掩埋群众时,曾与死神擦肩而过。他们驱车从甘家寨附近一处路段驶过刚刚5秒,该路段山体出现滑坡。

为不给灾区添麻烦,他们睡在路边临时搭起的帐篷里,食物是他们从洛阳带来的,每天休息不超过6个小时。

林胜利说,在灾区救灾过程中,不断看到来自家乡的救援物资,汝阳县一家企业义务将两车共计3300箱饮用水运抵灾区……

根据当地救灾最新进展,神鹰救援队队员陆续返洛,离开前队员们不忘延续爱心。9日,新安中队返洛前,队员们将1万元捐给灾区;其余队员于今日上午返洛前,将随身携带的生活费捐

### 跟踪报道

## “乐在骑中”缘于方便

晨晓

近期到山东潍坊出差,发现那里公益自行车的使用率远高于我们洛阳。在潍坊,设置在广场、车站、酒店附近的公共自行车站点,大部分锁车柱是空着的,走在大街上,时常有人骑着样式小巧、颜色各异的公益自行车从你身边掠过。

这样的情景,在洛阳不多见。在我们的一些公益自行车站点,自行车的使用率并不高。

我们做个数据对比:潍坊市的公益自行车从去年10月29日试运行,截至今年5月18日,已累计办卡19万余张,累计借车1500万余人次;洛阳的公益自行车于去年5月25日正式投入使用,运行一年来,累计办卡近6000张,累计服务群众51万余人次。

这样的差距,不仅仅是两地投入使用车辆的多少引起的,洛阳的公益自行车站点设置少、布局不合理是不容忽视的原因。

我市仅有的35个站点主要集中在涧西区和西工区,老城区只设了极个别的站点,洛龙区、瀍河回族区等城区目前仍为空白,站点密度不够,布局也远近不均。这些都给市民借还车辆带来不小的困扰,也就在相当程度上抑制了大家办卡的热情。

反观潍坊市的公益自行车,在运行之初设站点556个,涵盖各个城区,在人流密集的机关、学校、医院、车站、商场、酒店、居民小区、旅游景点等均设有站点,借还车辆极为便利,其使用率走高也就是自然而然的事了。

让更多市民“乐在骑中”,取决于使用公益自行车的方便程度。我市有关部门已意识到这个问题,目前正在积极争取相关资金,以便增设站点、投入使用更多车辆。我们对此保持期待。



## 警方快速查处一交通肇事案

本报讯 8月9日22时30分许,涧西区中州西路与秦岭路交叉口发生一起警车与电动自行车相撞的交通事故,警车驾驶人涉嫌醉酒驾车。

事故发生后,市公安局迅速成立了由纪委、督察、交警等部门组成的事故调查组,连夜展开调查工作。经查,警车驾驶人系重庆路派出所民警邢某(男,49岁,主任科员)。经血液检测,邢某属醉酒驾驶。目前,伤者伤情稳定,邢某涉嫌危险驾驶罪被依法刑事拘留。

市公安局相关负责人表示,公安机关始终坚持从严治警方针,狠抓队伍内部监督管理,对涉及违法违纪人员决不袒护、决不姑息,一经查实,坚决依法依规严肃处理。(龚轩)

# 银行柜员李梦然:让客户顺心是我的责任



工作中的李梦然

每天上柜办业务、接待客户,连吃饭喝水都要忙里偷闲……这些对于27岁的李梦然来说早已习以为常。虽然参加工作仅3年,但作为中国银行股份有限公司洛阳分行世纪华阳支行综合柜员的她,已经成为业务能手。

### 忙起来没时间喝水

昨日8时30分,李梦然换好工装,仔

细检查现金、业务单据、验钞机……开始了一天的工作。

9时,前来办理业务的客户逐渐涌入大厅。

“您好,请坐!您办理什么业务?”

“您好,请在这里签字。”

存取款、转账、开户……李梦然处理着各类业务,工作期间她几乎连喝口水的工夫都没有。

在银行工作3年,这个活泼可爱的女孩踏实勤奋,业务熟练,面对客户总是笑脸相迎,耐心回答他们的问题。

### 恶补业务技能

2011年8月,李梦然进入中国银行洛阳分行世纪华阳支行工作。刚上班那会儿,李梦然出过几次差错。一次,1名客户取了500元,她不小心给客户又存了500元。对账时,她只好给客户打电话,恳请对方把钱退回来。

从那以后,李梦然找来专业书籍,每天晚上恶补业务技能。慢慢地,她干得越来越顺手。

2012年10月,中国银行河南分行举行技能比赛,支行推荐李梦然参赛。在计算器项目比赛中,要求选手在12分钟内完成300多个数字的加减乘除运算,包括计算机翻打传票、平打传票、外汇折算3项内容。

赛前,李梦然每晚练习到凌晨两三点。最终,她获得该赛事计算器项目第一名。

“我相信,有付出就有回报。”李梦然说。

### “让客户顺心是我的责任”

“让客户顺心是我的责任。”工作中,李梦然这样要求自己。

有一次银行刚下班,有个客户匆匆地到自助取款机上取款,但由于操作不慎导致银行卡被吞。按照规定,银行次日才能帮他处理。看到客户着急用钱,李梦然拿出2000元借给他。

有个客户想买贵金属产品,他问李梦然能否给他每日报价,李梦然没有拒绝。之后,金价每次有波动,她都主动给客户打电话,“那个客户很感动,他没想到这么小的事儿我还记得”。

2012年,李梦然被评为中国银行五星级柜员;2013年,她在中国银行全国技能比赛中获得“全国技能标兵”称号;2013年,她获得河南省中国银行技能比赛对公业务技能第一名;2013年,她被评为洛阳市青年岗位能手。

本报记者 王晓丹 实习生 孟璐 文/图

