### 提升战略 务实发展

加快建设名副其实的中原经济区副中心城市

### 服务企业,就是服务发展

(上接01版)

企业的"难处",击中了一些机关的 "老寒腿"。企业作难,就是因为一些干 部在服务企业时,没有满怀真诚,没有 做到言必信、行必果,"闪了企业的腰"。

去年,孟津县纪委组建了由9名 县纪委常委组成的纪检特派员队伍, 专门督查"企业首席服务官"履职情 况。"走访服务企业,如果只是嘁喊口 号、做做样子,讲在会上、浮在空中, 那样不可能解决任何问题,只会引起 企业的反感。"谈及设立纪检特派员 的初衷,该县纪委负责人直言,就是为 了监督机关干部是否真正服务企业, "不能走一趟就打道回府,见个面就万 事大吉。'

有热情,凡事才有可能;会做事,

俗话说"家家有本难念的经",每 个企业都会遇到各种各样的困难和问 题。企业发展遇到了难题,是卡在政 策上,还是卡在资金上? 是卡在技术 上,还是卡在人才上?对此,有关职能 部门要身入,还要心入,真正摸清吃透 企业实情,找准症结;更重要的是,还 要有能力、有办法,能开出管用的"药 方",给企业"祛病健体"。

#### 提升服务质量,要靠服 务本领

今年6月,我市专门成立了市企业 服务办公室,其工作职能就是统筹全 市服务企业工作,督促、协调、推进市 工信局、商务局、发改委、优化办、110

联动中心等部门做好服务企业职责的 落实,协调解决企业反映的重大问题。

办公室成立仅仅两个月,就为新安 电力、伊川电力等重点企业申请到补贴 资金,为中硅高科解决续贷资金问题。

市企业服务办公室"一开花,就结 果",是因为服务人员懂行、在行。

提升服务企业质量,当务之急就 是提升服务企业队伍的能力素质。打 造一支能干事、会干事、干成事的"服

要完善与企业家对接的知识结 构。服务人员一般在行政管理和法律 政策方面比较强,但在经济实务和经 济管理方面比较弱。因此,服务人员 首先要使自己的知识储备和知识结构 能够适应服务企业的需要。否则,免 不了"瞎指挥""念歪经"。

要培养与企业家贴合的眼光视 野。从心理上转变"管理者"的思维 方式,真正把自己作为一名"服务 员",设身处地考虑企业的实际情况 和具体困难;同时,要具备政府与企 业两种视角,既重视帮助企业解决 困难.又注意指出企业存在的不足, 做到"帮中有促"。

要注意与企业家交流的方式方 法,避免他说"行话"你听不懂,你说 "官话"他不愿听的尴尬,学会用经济 语言与企业人打交道,真正找到共鸣、

提升素养无止境,服务企业正当 时。伸出我们的臂膀,就是搭建企业 发展的"阶梯"!

## 动真碰硬,打造发展"优环境"

(上接01版)"工商人员还存在脸难看、 事难办的问题。"市工商局一位负责人 这样检讨,并表示将彻查此事。

如此环境,如何能够跟得上发展 的需求,何以契合客商的期待?出现 这些问题,根子到底在哪里?

"说到底,还是人的问题,这才是 经济发展环境不优的根子。"市优化办 一位负责人坦言,思想不解放、服务不 到位和作风不扎实等三大问题,在不 少党员干部身上还存在,阻碍了经济 发展环境的优化。

思想不解放。一些机关干部头脑中 条条框框多,企业来办事,这样也不行, 那样也不中,而不是"想方设法去办"。

服务不到位。没有把投资者当成

"家里人""自己人",服务不主动、不周 到、不细致,让人家一趟一趟地跑,而 不是设身处地为企业着想。

作风不扎实。一些党员干部不作 为、慢作为、乱作为,致使许多可以争 取到的投资没有争取到,许多应该落 实的政策没有落实,结果一些投资者 拂袖而去,一些正在建设的项目举步 维艰。

#### 破坏发展环境,让他"丢 饭碗"甚至"丢进去"

发展如逆水行舟,洛阳等不起、慢 不得、耗不起,任何迟疑、拖沓、耽搁, 只会让机遇溜走。

怎么践行"以人为本、执政为

民"?怎么落实"干在实处、走在前 列"? 实实在在的行政审批"瘦身"迫 在眉睫,"减、清、快"要成为行政审批 改革的"关键词"

要在推进服务型政府建设中,进 一步提高行政效能和办事效率,坚持 "应减必减、能放就放",深化行政审批 制度,坚决克服"门难进、脸难看、事难 办"的衙门习气,彻底根除"不给好处 不办事""雁过拔毛"式的"索、拿、卡、 要"恶习,坚决整治乱收费、乱罚款、乱 检查等不正之风,真正为投资者提供 优质服务和最大便利。

今年5月,我市启动"庸、懒、散、 拖"问题专项治理工作,把矛头对准了 领导干部回避矛盾、不敢担当,办事推 诿、效率低下的问题,同时开通电话、 邮箱等多种举报渠道,把"刀子"交给

仅一个多月时间,全市纪检监察 机关已受理和查找企业、群众反映的 各类诉求和作风纪律问题382个,先后 问责处理135人。

市优化办一位负责人说,优化发 展环境,必须用铁的纪律和措施画出 "红线""底线",对破坏发展环境的行 为实施"零容忍",要敢于动真碰硬。 谁破坏发展环境,就要让他丢人、丢鸟 纱甚至丢饭碗,涉嫌犯罪的,让法律把

动真碰硬,才能管用。毕竟,治顽 症,须猛药!

### 连霍高速洛三段 改扩建工程洛阳境 年底前通车

近日,记者在连霍高速公路洛阳至 三门峡(豫陕界)段改扩建工程新安段看 到,宽阔的新道路已建成,施工人员正在 加紧规划安装道路两侧的防撞护栏和交 通设施标志。

该工程起点位于宁洛高速公路与连 霍高速公路交会处的孟津县任村互通立 交西侧,止于豫陕两省交界处,全长195 公里,扩建后变双向4车道为8车道,设 计时速100公里。工程在我市境内全长 29公里,涉及孟津、新安的4个乡镇30 个行政村,今年年底前建成通车。

记者 梅占国 通讯员 朱晓山 摄



# 深入开展党的群众路线教育实践活动

### 伊川县吕店镇纪委副书记张会议:

### 救人之后结"穷亲"

近日,伊川县吕店镇王化沟村村民 李学良匆匆来到镇政府,他要找吕店镇 纪委副书记张会议,感谢救命之恩。但 今年已经52岁的张会议,躲在同事的 办公室里不愿露面。

如果不是李学良的突然到访,同事 们还不知道张会议救人的事儿。

事情发生在7月28日。当日下午 2时许,张会议到自己分包的掉剑沟 水库检查防汛工作。当他快走到水库 边上时,隐隐约约看见水面上漂着一

意识到事情的严重性,张会议以百 米冲刺的速度冲了过去,一边跑,一边 大喊:"有人落水!"

跑到水边,张会议把手机撂到地 上,一个猛子扎进了两三米深的水里。 他挥起双臂,奋力游到已经昏迷的落水 妇女身旁,把她拖到岸边。

这时,在附近干活的村民张现也跑 了过来。两人把落水妇女拖上岸。

上岸后,张会议让她头朝下趴着, 不停地拍打她的后背,直到她吐出了一 大滩水、恢复呼吸后,张会议悬着的心 才放了下来。

落水妇女姓段,是吕店镇王化沟村 人。不会游泳的她路过掉剑沟水库时, 不慎落入水中。

张会议把段姓妇女救醒后,打了好 几个电话,联系上了她的家人。她的丈

夫李学良赶到后,张会议悄悄离开。 "不管是谁,遇到这种事都会往前 冲!"张会议说。

回到文章开头那一幕。张会议见 李学良一直在办公室,迟迟不肯走,只 好出面接待。

聊天中,张会议得知,李学良一家 租住在吕店村,他老家王化沟村有3 间危房,年久失修,"屋顶净是窟窿,根 本没法住人"。最难的是,李学良和妻 子及上小学的女儿都患有心脏病,全 家仅靠李学良打零工的微薄收入维持 生活,还得照顾女儿上学,生活压力 很大……

说者无意,听者有心。李学良走 后,张会议多次到王化沟村、吕店村走 访。摸清情况后,张会议立即向镇里打 报告,为李学良一家申请补助。

"目前,李学良妻子已经在王化沟 村委会填了申请表。在政策范围内,可 以通过民政救济和新农合补助对他们 一家予以照顾。"张会议说。

伊川县纪委监察局在得知张会议 救人的事迹后,动员全县纪检监察干部 向张会议学习,并派人到李学良家中看 望,送去了慰问品和慰问金。

"救人和帮贫,我只是做了应该做 的事。"张会议说。

本报见习记者 朱艳艳 特约记者 葛高远 通讯员 王雪凌



- 昨日,我市召开第二十一次改善农村人居环境工 作讲评会。市委常委、农工委书记史秉锐强调,各地各有 关部门要按照省委、省政府印发的《关于改善农村人居环 境的指导意见》,细化达标村、示范村整治标准,及时查漏 补缺,巩固整治成果;要严格落实奖惩措施,调动群众参 与积极性,重点抓好农村村容村貌提升和河道环境整治, 全力打造全景洛阳。会议还就抗旱和秋季秸秆禁烧等工
- 昨日上午,副市长王敬林到涧西区、西工区、经济 开发区督导重大招商项目落地和推进情况。在实地查看 大观国际、一号购物广场、丰湾铁路集装箱、梦回周朝文化 商业广场、保时捷汽车销售中心等项目建设情况后,王敬林 指出,各地要认真谋划符合自身产业定位和规划的项目, 深入分析项目落地过程中遇到的困难和问题,积极作为、 破除瓶颈,促进项目建设快速推进、早见成效。(高峰)



### 武警官兵送水润民心

连日来,面对持续旱情,武警洛阳市支队第一时间启动应 急预案,每天派出水罐车轮流3趟为西工区红山乡19个行政 村受灾群众送水。驻扎山区的武警嵩县中队克服人员少、勤 务紧张等问题,每日抽出3人至5人组成送水小分队,跋涉在 山村小道,为孤寡老人和留守儿童送去生活用水。

记者 张锐鑫 通讯员 张一帆 摄

### 洛阳市农村环境 集中整治问题通报

(2014年第03号)

8月1日,市农村环境整治办公室接到群众举报,洛龙区 白马寺镇分金沟村南(西石桥桥东)洛河边上有大量生活垃圾

市农村环境整治办公室督查组经现场查勘,群众举报属 实,即责成洛龙区按要求限期整改,整改情况报市农村环境整 治办公室,并根据《洛阳市农村环境集中整治工作考核奖惩方 案(试行)》有关要求,责成洛龙区给予白马寺镇党委副书记、 镇长张金松诫免谈话,给予白马寺镇人大主席团副主席崔岩 (分管农村环境集中整治工作)效能告诫。

现通报全市,望各县(市)区引以为诫,加大整治力度,认 真做好河道专项治理工作,进一步完善农村卫生长效管理机 制,确保全市广大农村环境干净、卫生、整洁。

> 洛阳市农村环境集中整治工作领导小组办公室 2014年8月12日

### 7月全市农村环境 集中整治工作情况通报

根据记者及暗访组督查考核情况,现将7月全市农村环 境集中整治情况公示如下。

洛阳市农村环境集中整治工作领导小组办公室 2014年8月12日

### 7月全市农村环境集中整治工作排名

名次	县(市)	城市区	
1	新安县	老城区	
2	孟津县	涧西区	
3	汝阳县	吉利区	
4	偃师市	瀍河回族区	
5	栾川县	伊滨区	
6	宜阳县	高新区	
7	洛宁县	龙门园区	
8	伊川县	洛龙区	
9	嵩 县	西工区	

### (上接01版)

河南科技大学第一附属医院农合办主任崔峰说,以前相 关诊疗项目的审批手续多、程序复杂,农民需要来回奔波办 理。现在,农民一出院,就可及时报销,缓解了老百姓看病难、 看病贵的问题。新政策实行10天以来,已经有近300名患者 受益,新农合的报销比例提高了3%。

### 完善特殊疾病门诊救治补偿政策

新政策简化了重大特殊疾病门诊患者报销程序,完善了 特殊疾病门诊救治补偿政策。如具备使用电子处方条件的医 院,改用电子处方取代手写处方。首次将口服化疗用药纳入 恶性肿瘤特殊疾病门诊补偿范围,每次药量为不超过1个月 的治疗剂量;首次将干细胞移植后抗排异门诊治疗纳入新农 合特殊疾病门诊补偿范围,其补偿参照器官移植后抗排异特 殊疾病门诊补偿政策执行。

此外,新政策还进一步规范了非自然疾病调查界定程 序。意外伤害实行24小时报告制度(节假日顺延),凡医院在 24小时内不能如实载明患者受伤原因的,由定点医院承担补 偿费用;截至患者入院日期的次月月底,医院仍没有收到县 (市)区新农合管理部门反馈的意外伤情确认回复,医院按相 关补偿政策对患者进行直补。