

我市多家影院推出在线购票、自助取票业务,市民一点手机即可在线选座 影院“触网”,市民观影可全程“自助”

核心提示

昨日,市民王女士反映,她上周末带孩子去电影院看电影,发现有不少人通过自助取票机取票,这样不仅省时,而且取的票已提前选好了座位。

记者走访发现,最近几个月,我市多家电影院纷纷推出了自助取票业务,在线购票、自助取票已成为年轻观众新的电影消费习惯。



市民在自助取票

1 在线选座正流行

“只需在手机上点几下,就能提前选座买票,再也不用排队买票了。”在洛龙区某影院的自助取票机前,市民陈女士拿着刚取出的电影票说。

最近几个月,我市多家星级影院与第三方在线选座平台合作,推出在线购票、自助取票业务,市民通过电脑或手机在线选座平台,就能提前一天至两天在线购买合适场次、座位的电影票。

“虽然刚开通这项业务,但目前通过在线选座购票的收入已占到票房总收入的一成以上。”我市某星级影院工作人员潘继勇介绍,该影院于今年5月引进了两台自助取票机,并在短期内增至6台,涵盖了猫眼电影、微信电影、时光网、百度糯米等多个在线选座平台,“现在排队购票的人明显少了”。

购票方便了,票价却随之上涨。据了解,目前我市团购电影票的平均价格在25元左右,而在线选座购票的价格比之要贵3元至10元。

2 方便省时受青睐

价格高了,为什么还会受到观众青睐? “在线选座购票能预订到最佳的观影位置,就算贵上几块钱也值。”喜欢看电影的齐女士说,每次有大片上映,她都得提前去影院排队买票,或是买好票在影院门口等上一两个小时,有时甚至一票难求。

除方便外,节省时间则是在线选座受观众青睐的另一大原因:一方面,观众在等车、等人等碎片化的时间内就可完成选座、购票;

另一方面,自助取票也省去了排队购票的时间。记者在手机上下载了一款在线选座购票软件,选购了一张西工区某星级影院的电影票。随后,在该影院的自助取票机上输入6位兑换码,电影票直接从出票口打出,整个取票时间不超过半分钟。

在采访中,不少市民表示在线选座比现场买票效率高得多,即使多付几元“服务费”也能接受。

3 文化消费重服务

如果说团购电影票打出的是“低价牌”,用便宜的价格吸引市民走进电影院,那么在线选座打出的则是“服务牌”,即以更便捷的服务赢得观众。

当然,在线选座在方便年轻观众的同时,给那些不会在线购票的观众则带来了一些不便。对此,业内人士表示,不管是在线选座还

是线下售票,说到底都是为了提升服务质量,满足消费者更高的消费体验。电影院可借鉴网上预售火车票的模式,既给“在线一族”选择预订的空间,也给线下的观众留一些好位置。

“随着人们生活水平的提升,人们对于精神文化的追求也不断提升,文化消费市场空

与此同时,影院也从在线选座中获益匪浅。潘继勇说,与团购一样,在线选座对提升影院的上座率有很大促进作用。此外,在线选座还对买票人群进行分流,为影院节约了人力成本。

此外,以前电影院是按照经验排片,而现在影院可以根据在线预售、关注度等数据信息及时调整排片策略,以实现排片最合理化。

河南科技大学管理学教授席升阳表示,从团购到在线选座,电影业与互联网的跨界融合不断深入,不仅体现了电影业对于服务内容、质量的要求不断更新、提升,还代表了未来文化产业的发展趋势——打好“服务牌”,以服务取胜。

本报见习记者 朱艳艳 文/图

10月1日起,赴台游购物、行程有新规
优质团更“优质”
团队游或涨价

<p>普通团</p> <p>价格在3000元左右,有的甚至可以降到2000多元</p>	
<p>由于价格较低,旅行社只能牺牲旅游品质,增加购物次数</p>	<p>优质团</p> <p>价格在5000元至6000元,这类团只会带游客到少数几个购物店</p>

台湾游如今已成为热门出游线路,尤其是在春节、十一等出游高峰期可谓“一位难求”。记者昨日获悉,从10月1日起,大陆游客赴台游指定购物点将缩减为1站,且在赴台行程中不得中途停留港澳等地。业内人士表示,此举将使赴台游更加透明,但同时也有可能使未来赴台游价格上涨。

记者走访我市旅游市场了解到,目前大陆赴台游分为自由行和团队游,自由行的配额比较充足,并且游客品质有保障。团队游因为配额有限,成了旅行社争夺的主要市场。

2009年年初我省开放赴台组团游后,我市赴台旅游观光的游客数量与日俱增。目前,市场上的赴台团分为普通旅游团和优质旅游团两种。(见图表)

“赴台团队游每年有一定配额,由于团队游配额紧张,优质团更容易获取入台配额。”我市某旅行社负责人张勤表示,个别旅行社为了牟利,就以接近经济团的低价吸引游客,然后又用虚假优质团计划报批,等到入台后再让游客签署附加进店协议。这种团入台后很难保证旅游质量,大部分时间都在逛各种购物点。此次台湾方面出台新规,从购物店下手,能让优质团真正“优质”起来。

同时,新规对交通方面也有限制,规定旅行社应安排旅客直航,不得中途停留香港、澳门或其他地区。这样就能防止个别没有赴台旅游资质的旅行社用“曲线旅游”的方式,违规办理入台证,然后以港澳为跳板开展赴台旅游。

业内人士表示,购物点的缩减意味着旅行社成本的增加,未来台湾游价格有可能水涨船高。

本报记者 戚冲华

财经视点

酒水寄存逾期未取 商家不能占为己有

【投诉】

今年6月,张先生在我市一家KTV内寄存了10瓶啤酒。前几天,张先生又带朋友到这家KTV消费,要求取回存放的啤酒。此时,KTV内的工作人员却说,按照他们公司的规定,顾客寄存的酒水最长保存期不超过30天,张先生寄存的啤酒已经被KTV自行处理了。



对于商家的解释,张先生表示不能接受。由于双方争执不下,张先生便向工商部门投诉。

【维权】

工商执法人员了解情况后,发现相关商家在收银台处贴有“寄存酒水逾期不取作废”的字条。不过,商家并没有明示顾客寄存酒水的保存期是多久,事先也没有告知张先生。因此,商家的做法并不合理。

经过工商部门调解,商家退还给张先生10瓶相同品牌、种类的啤酒。

【提醒】

市工商部门提醒消费者,在

KTV、酒吧等场所消费时,如果需要寄存未消费完的酒水,一定要看清楚商家出具的寄存单据上的相关条款,如保存期限,是否收取保管费等。

商家代为保管消费者购买的酒水,其所有权仍归消费者。也就是说,即便双方事先约定了保管期限,过期消费者没有来领取,商家也无权将这些酒水占为己有。

另外,商家与消费者之间最好约定清楚酒水的寄存期限,也可以注明消费者逾期不来领取,商家可收取一定金额的违约金。不过,违约金金额不应超过商品总价值的20%。

本报记者 王蕾

主办: 洛阳日报报业集团 洛阳广播电视台

2014中国洛阳 第十一届金秋汽车博览会

时间: 9月19日-22日

地点: 洛阳市体育中心广场

洛阳两大主流媒体联合主办
大车展 等你看



组委会招商热线: 65233719 (报业集团) 63635316 (广播电视台)
本届车展由河南亚昌律师事务所律师李安民担任法律顾问 律师电话: 18903796123 邮箱: 854684038@qq.com

努力建设覆盖全社会的 公共文化服务体系

洛阳市创建国家公共文化服务体系示范区工作领导小组 洛阳日报报业集团