

5年来,住院患者增长637%、医疗收入增长821%、职工平均工资翻了4.75倍

栉风沐雨铸辉煌 精彩蝶变谱华章

——洛阳市精神卫生中心5年跨越发展回眸

核心提示

这家“年过不惑”的老牌精神病专科医院,“萎靡不振”长达20年。近5年来,奇迹般勃兴;住院患者由1020人次猛增到7521人次,增长637%;医疗收入由590万元飙升至8000多万元,增长821%;职工总数由259人增至520人,平均工资增长4.75倍,市领导称其为全市“医疗卫生系统名副其实的排头兵”;其医疗康复模式引得美国、加拿大、日本等国专家前来探访……洛阳市精神卫生中心的这番“蝶变”被称为“跨栏速度”,这也标志着该中心以徐健康为首的领导班子定下的“一年打基础,两年巩固提高,三年上新台阶,五年创精神卫生专科一流”发展目标顺利实现,向领导、员工和全市人民交上了一份精彩答卷!

细细品读,上述数字背后是巨大的心血和汗水付出。“一年打基础”,打什么样的基础?“三年上新台阶”,这个台阶有多高?“五年创一流”,怎样才算一流?让我们回望2009年以来的近2000个日日夜夜吧。



徐健康(左)看望患者

1 “打基础”“创一流” 三五年太久,只争朝夕

领导班子有决心:打赢翻身仗,必须的
医院职工有底气:在这里工作,很自豪

日前,获得河南省第十届精神文明建设“五个一工程”奖的66部作品公布,我市有两部作品入选,市精神卫生中心拍摄的《心灵解码》,再次为洛阳夺得殊荣。

故事片《心灵解码》是以市精神卫生中心医护人员真实事迹为原型拍摄的。在洛首映时,国家卫生计生委领导希望全国各地以河南为榜样,为精神卫生事业的发展提供强大的精神动力和舆论支持。市委副书记、市长李柳身指出,《心灵解码》既是我国首部反映精神卫生领域工作的故事片,也是《精神卫生法》的献礼片。

“精神卫生不仅是疾病防治与公众健康问题,也是实现社会稳定、家庭和谐、经济社会发展的重要内容!”市精神卫生中心院长徐健康说:“在精神卫生中心最高兴的事就是看到患者重新寻回精彩人生,病人家属重新绽放幸福笑容……”

倘若不查阅相关资料您很难相信,这家已过“不惑之年”的医院曾经历的发展困惑:始建于1972年、前身为洛阳地区精神病医院,是我省第一家地市级精神病专科医院。经历20世纪80年代短暂辉煌之后,便跌入长达20年的发展“低谷”,一度连工资都发不下来……

在该中心官方微博,您会读到一篇写于2010年2月26日的博文:2009年对我中心来说,是不平凡的一年,是建院以来发展最快的一年。过去认为在精神病院做护士丢人,不愿向亲朋好友提起……而今我中心“一年打基础”的任务已圆满完成。……面对亲朋好友,勇敢地对他们说:作为洛阳市精神卫生中心的一名护士,我骄傲!我自豪!

该中心精神九科主任刘大海回忆,医院的家属楼是20世纪70年代的老式红瓦房子,共有13排,每三四排中间有一个公用水龙头,冬天洗衣洗菜很费劲,夏天在烈日下的滋味更是不好受。那时,家属区和病房区没有分开,小猫小狗满院子跑。雨雪天,屋外天下,屋里小下,最冷时,鸡蛋里面都冻成了冰碴子。冬天没有暖气,职工只能靠煤炉取暖,每天上班第一件事,就是倒腾炉子生火,然后围定火炉翻报纸、瞎聊或者串岗。因工资发不下来,有门路的医生都想办法调走或者下海自己干了。

“原来的食堂和门诊楼、病房楼基本上都是20世纪50年代盖的‘趴趴房’,老鼠满屋窜,做好的饭菜人没吃,老鼠先‘品尝’,苍蝇、蚊子随处盘旋,打开房门,蒸馍上绳子黑乎乎一片。站在改建后的食堂前,该中心伙食科科长张永利的讲述让人听得心酸。

“当时面临困难的确不少:家底薄,尤其是硬件设施欠账较多,严重制约发展。不过,从军营中走出来的我,必须打赢这场硬仗!”2008年12月,临危受命的徐健康,一跨进市精神卫生中心大门就暗下决心并给全院职工表了个态:在一年之内,让职工都能拿到全工资。同时做出保证,他和医院共进退,就在这里干到退休,决不提前调离,请大家相信他。

对于当时的市精神卫生中心来说,打赢这场没有硝烟的攻坚战有多难、多苦,只有亲历者和了解的人心里最清楚。徐健康到了洛阳市精神卫生中心之后,从没想到成功,想的都是失败,他觉得想失败就会有危机感,有危机感就会不断向前。

在深入调研、认真分析后,“班长”徐健康、党委书记凌延昭等新一届领导班子,定下“一年打基础,两年巩固提高,三年上新台阶,五年创精神卫生专科一流”的发展目标。

不到半年,“一年内保证让职工领到全额工资”的承诺提前兑现,几次都想辞职的张永利感觉“日子有了奔头”。

2009年,全年门诊就医人次比上年同比增长75%;住院人次同比增长106%;床位使用率、单日住院人数、月收住院人数均创历史新高。

2010年,全年门诊就医和住院人次同比分别增长22.5%、52.9%,其中,外埠病人同比增长229%。

2011年,优质护理示范病区覆盖率达87.5%。

2012年,门诊楼、病房楼、医技楼等改扩建及装修完成,该中心医疗用房面积达2.6万平方米,开放床位增至1500张,同时,该中心没有高档病房的历史宣告结束。

一年一大步,步步都坚实!

沧桑巨变



老院区



新门诊大楼



5年前通往医院的路



路通心舒畅



老家属区



新家属区

2 “金杯银杯不如百姓口碑”特别的爱给特别的他们

医院职工很用心:用真诚换信任
患者家属很放心:医护人员比我们照顾得好

园林景观式的庭院、居民社区化的设施、居家贴心的服务……“内抓管理、外树形象、质量强院、服务兴院”,以实力求生存,凭技术去竞争,靠服务树形象。经过5年的建设,市精神卫生中心已成为现代化的精神卫生康复中心,广大精神病患者康复的好去处、理解和尊重精神病患者的温馨家园,引得国内外精神病专科医院关注并实地参观取经。

第一次走进市精神卫生中心的人大概都会有些诧异:绿树红花间,曲径通幽处,人们或悠闲踱着步子,或闭目享受着阳光、清风的按摩,或聚在一起下棋、挥毫……如果没有导医标识牌和穿梭其间的护理人员,很难想象这里是医院。

“就医环境既是一个直观形象,也是服务内容!”徐健康说,适合自己的才是最好的。好的医疗环境既能让患者感到这里是治疗和康复的理想地,又让职工感到温暖并心情舒畅,也有利于增强医院发展后劲。“过目不忘、周遍一流”的园林式医院的目标已经实现。

5年来,在“科技创新、人才兴院、专科发展”方针的指引下,该中心走出了一条“以人才为依托”,抓

内涵建设、塑外部形象的可持续发展道路。目前,在市精神卫生中心职工中,市级优秀专家13人,研究生31人,中高级专业技术人员120余名。

这里的医护人员,每个人的背后都有很多感人故事,他们要比其他医院的同行付出更多。“金杯银杯不如百姓口碑!”走近这个群体,会感受到爱心散发出来的炽热温度。

在该中心,徐健康“两掀门帘”被传为美谈。

一天下午,徐健康走到病房楼门口,看见一位步履蹒跚的老人,便快步上前,帮老人掀起门帘,扶着老人走进病房楼,快到病房门口时,他又快步上前掀起了门帘……

洛宁县的韦花容(化名),患精神分裂症已有30余年,并伴有糖尿病、大小便失禁,发病时先后自杀数十次。“母亲因大小便失禁,经常拉到裤裆里,入院后,我到病区探视,看到医护人员不嫌脏、不怕累地帮她清理。”韦花容的女儿噙着泪说。

十病区治疗室护士长徐柯柯,27岁,曾荣获“洛阳市优秀志愿者”、“五星志愿者”称号。对于精神病患者的护理,徐柯柯的经验是:首先要获得患者信任。“所有的患者都很敏感,他能从一个眼神中感受到你是否真诚。”

偃师市的裴巧珍(化名)近日痊愈出院,其家人惊讶地发现住院账

户上多出了500元!

原来,裴巧珍入院时,其家人找到主治医师连俊红,硬塞给她500元红包。“对于患者家属送的红包能推就推,实在推不了的话,就存到患者的住院费里,这样做也是对得起自己的良心。”连俊红说。

据不完全统计,2009年至今,该中心就为贫困患者减免治疗费用近千万元,每年要为“无主患者”垫付超过50万元的医疗费用。

“单用药物治疗并不能解决精神分裂症患者的心理问题。”徐健康说,经过科学论证和学术考察,设计出“大病区、小社会、多功能、利康复”的医疗康复模式。

在这种新的医疗模式里,医护人员既是医疗指导者也是参与者,按照药物治疗、心理治疗、行为治疗、康复训练“四位一体”,把病区作为社会单元对患者进行角色分工,从生活起居出发,依照作息时间,开展各种医疗康复活动,特别是开展特定的生活技能训练,包括书法、美术、刺绣、编织等。以开放式的社会化组织单元,帮助患者“回归生活”“回归社会”。

目前,这种全新的、具有独特专科特色的医疗康复模式,不仅受到患者及家属的好评和欢迎,而且成为国家686项目推广的新社区康复模式的主要内容。

3 迎接新跨越 “会当水击三千里”

社会各界勉励:排头兵,名副其实
中心千群寄语:再出发,以奔跑的姿态

今年6月30日,在中国共产党成立93周年前夕,为进一步践行党的群众路线教育实践活动,徐健康、赵庆文、崔中芹、田少利等市精神卫生中心专家组成“践行群众路线,真诚服务为民”义诊团队,驱车3个多小时到我市偏远山区洛宁县上戈镇上戈村开展义诊活动,受到当地干部群众的欢迎和一致好评。

作为豫西地区有名的专科医院,市精神卫生中心还肩负着疾病控制、危机干预等公益性社会责任和传播健康知识、心理咨询、危机干预等公益性职能。

2012年以来,该中心积极响应国家培养全科医生的号召,率先对偃师、孟津、宜阳、新安等县(市)区1800余名乡村医生进行重性精神疾病的诊治与治疗培训;组织医疗专家走进乡村、社区为群众义诊、讲授精神疾病防治等;先后对辖区5500例重性精神病人进行了调查会诊、建档考评及分类管理,使患者规范管理率达到98%以上;抽调专家和医务人员720人次,完成对8000例病人的调查和1万人次的复核诊断。

为了丰富广大农民的业余文化生活,该中心组建了数字电影放映队,常年深入乡村免费为群众放映经典优秀影片,同时,传播心理健康和精神疾病防治知识,受到热烈欢迎。

该中心积极承办了“2012河南省心理卫生协会第十届学术会议”“2014全国康复护理论坛暨精神卫生护理专业学术会议”等活动,为全市基层医务工作者搭建平台,实现与专家面对面交流,促进我市精神卫生事业发展。

5年来,洛阳市精神卫生中心先后荣获省群众满意的医疗机构、省十佳专科医院、“十一五”行风建设先进单位、省档案管理先进单位、市四星鉴定机构等称号,并被确定为郑铁职工定点医院、市职工心理测试基地、市涉案精神病人委托管理机构和省政府指定的豫西地区唯一一家精神医学鉴定机构等。

省卫生计生委副主任曲杰到该中心看望住院患者和医护人员时说,洛阳市精神卫生中心近5年来,新一届领导班子锐意改革、开拓创新、内外兼修、埋头苦干,让该中心得到了飞速发展,床位实现“倍增”,效益实现翻番,在全省精神卫生临床科研机构中独树一帜;该中心白衣天使爱岗敬业、无私奉献的精神令人动容。

副市长王敬林到该中心调研后评价道:市精神卫生中心坚持“以改革为动力,以患者为中心,以提高医疗服务为主题,以患者满意为目标”的宗旨,以“关爱患者、呵护患者、理解患者”为使命,医护人员给精神病患者更多的关爱、更多的帮助、更多的理解、更多的沟通、更多的信任,展示了精神科医护人员的风采与特色,在河南省精神卫生临床科研机构中独树一帜,是洛阳市医疗卫生系统名副其实的排头兵。

面对社会各界的肯定,徐健康很清醒。他说,精神卫生面对的是社会中的特殊群体,只有更新管理理念和探索新的管理模式,才能闯出新路子,才能实现跨越式发展。

“自信人生二百年,会当水击三千里。”当问起徐健康未来的打算时,他表示:“我们实现了5年工作目标,形势催人奋进,今后的工作将更加繁重,我们将在全市医改的整体框架下,力争经过3至5年的努力,实现“扩功能、增内涵、强人才、树品牌”的梦想,真正将洛阳市精神卫生中心打造成技术精湛、服务优良、设备先进、管理规范、环境友好,具有国内示范水平的现代精神专科医院。”

站在新起点上,市精神卫生中心的员工在徐健康、凌延昭等班子团队的带领下,正以奔跑的姿态迎接新跨越、新发展……

本报记者 李永高 通讯员 高亚丽 赵庆文/文 薇薇/图