

看本地信息

只上洛阳网



- 权威身份:** 中共洛阳市委宣传部主管、洛阳日报报业集团主办,党报优势,新闻权威。
- 超群实力:** 十三年成功运营,alexa统计全球排名1.7万,日均IP量8万,日均PV量120余万,全市第一,全省前三。
- 核心优势:** “洛阳社区”人气火爆,注册会员超26万人。
- 荣耀见证:** 共享洛阳日报报业集团全媒体采访中心新闻,最新鲜,最生动,最详尽,离您最近。
- 河南省十佳网站、全国地方门户创新品牌奖、网盟理事单位。**

广告咨询电话: 65233618 地址: 洛阳新区开元大道洛阳日报报业集团22楼

石鲜霞:服务窗口的“螺丝钉”

核心提示

她叫石鲜霞,39岁,是伊川县行政服务中心教育局行政审批窗口的工作人员。说起自己,她说她是服务窗口的一颗“螺丝钉”。

1 从自我做起,优化窗口树形象

1992年,从洛阳第三师范学院毕业的石鲜霞,先后在伊川县城关镇马营学校、城关镇实验中心小学任教。2010年,她被调到伊川县行政服务中心教育局行政审批窗口工作,主要负责认定全县教师资格、收取中招报名考务费及办理学生转学、休学手续等。

过去,群众去服务中心办事,都是

按照窗口单位制定的《办事流程》办理,但由于《办事流程》不规范,致使部分群众要来回跑上好几次。

2012年,石鲜霞利用业余时间,将纯文字的《办事流程》改成表格,包括事项名称、依据、资料、程序、时限、收费等,并制作了审批过程中的规范格式文本,使所有内容一目了然,实现了快速审批、一次办结。



石鲜霞正为群众办理业务

2 从点滴做起,服务群众零距离

石鲜霞明白,作为窗口工作人员,自己的一言一行、一举一动都代表着政府的形象。因此,对前来咨询或办手续的人,她始终做到一张笑脸、一句问候,对他们的疑问和诉求也做到有问必答。

去年10月的一天,快下班了,半坡镇一名教师前来办理教师资格证。

当天是审查教师资格的最后一天。在审查相关材料时,石鲜霞发现,申请表

上填写的姓名和身份证上的姓名不一致。按规定,需要半坡镇派出所再出一份证明材料。可天快黑了,该教师要是来回跑,就跟不上这次资格审查了。

石鲜霞当即把电话打到了半坡镇派出所,派出所工作人员在查看档案后认为情况属实,就写了一份证明,用手机拍照后传给了石鲜霞。石鲜霞则先行变通为该教师办理了手续,并让其第二天把

证明原件送来。当时,那名教师感动地说:“石姐,您真没把我当外人呀!”

一句“石姐”,让石鲜霞感动不已。4年来,经石鲜霞办理的各项审批事项达1189件,已办结1076件;下乡20多次,为127家单位办理了经营许可证。她所办理的事项没有出现一起差错,没有受到一起投诉。

石鲜霞把服务大厅比作为民服务的

平台,把自己比作这个平台上的一颗“螺丝钉”。她说:“一个人找准了自己的定位,就应该像螺丝钉一样锲而不舍地钻下去,一定能起到应有的作用。”

本报记者 王晓丹 实习生 孟璐 文/图



下半年自考今起报名

本报讯(记者 张锐鑫 通讯员 高红梅)市招办透露,从今日起至9月12日,今年下半年自学考试接受报名,考试时间为10月18日、19日,公布成绩时间为11月25日至27日。

1 首次报名的考生须登录河南省高等教育自学考试考生服务平台(<http://zkwb.heao.gov.cn/zkservice/>)网上报名、付费,并在9月9日至12日持身份证、网上报名确认单、付费单到选定的确认点照相确认。

2 非首次报名的考生,可直接网上报名、选课、付费,无须现场确认。

3 公布成绩的时间为11月25日至27日,同时办理转考、免考手续和发放课程合格证。

4 办理下半年毕业生手续时间是12月9日至11日。

我市10个确认点咨询电话

- > 市区 63252373
- > 吉利区 66917273
- > 新安县 63087806
- > 栾川县 66830380
- > 嵩县 66311348
- > 汝阳县 68217595
- > 宜阳县 68823135
- > 洛宁县 66263930
- > 伊川县 68353191
- > 偃师市 67729327

制图 王伯晨



爱心直通车 温暖求学路

8月29日下午,西北工业大学2014年“爱心直通车”洛阳站活动举行。该校为我市15名今年考取西工大的贫困学子颁发了5000元、3000元、1000元不等的助学金,还为每人提供了一张到西安的高铁火车票。

2004年,西工大开通了“爱心直通车”,截至目前,该校已经为全国14个省市900余名该校新生送去爱心列车票,资助困难学生300余人。

记者 潘郁 通讯员 吴晓月 摄

图说

我们的价值观



丰子恺旧居陈列室供稿

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善



中宣部宣教局 人民日报 漫画增刊 中国网络电视台