

**核心提示**

省政府近日出台的《关于城市优先发展公共交通的实施意见》指出,2015年年底,我省将基本实现省辖市间公共交通“一卡通”互联互通。如今,我市公交“一卡通”相关工作进展如何?它与现有公交IC卡有何区别?昨日,记者就此进行了采访。



部分车辆已安装新终端,工作人员演示刷卡乘车

手持本地公交卡,可乘全省公共交通工具

# 公交“一卡通”,离我们越来越近

具体投用时间,依系统升级完成及全省统一结算平台建成时间确定

## 1 持卡可乘全省公交

市公交集团公司IC卡管理中心主任梁俊介绍,公交“一卡通”投用后,市民拿着它,不仅可在市内乘坐公交车,还可到郑州等我省其他省辖市,乘坐当地公交车、出租车、地铁等。

“公交‘一卡通’最大的好处是方便乘客异地乘车。”梁俊说,乘客不仅少了找零钱、办临时卡等环节,还能享受当地刷卡优惠。此外,对公交行业来说,公交“一卡通”是推进智能化交通的一部分,有助于提升服务水平。

同时,此举也能降低制卡成本,厉行节约。

公交“一卡通”这一理念,我省早在2011年就已提出方案;2012年年初,郑州市公交总公司与开封市公交总公司达成一致,率先实现郑汴公交“一卡通”互联互通,使用公交电子钱包乘车费用可互打八折。

目前,全省实现公交“一卡通”互联互通的城市有郑州、开封、焦作、驻马店等。其中,驻马店是目前我省唯一实现全国公交“一卡通”互联互通的城市。

## 2 部分车已安新终端

梁俊介绍,我市现行的公交IC卡,从2003年1月1日开始正式推行,分学生卡、成人卡、老人卡和电子钱包,采用11年前的M1卡技术,其在保密、安全性能方面存在隐患,易被仿制,而公交“一卡通”使用范围更广。

“因此,我市要实现公交‘一卡通’,首先要对现有公交IC卡系统进行升级,用CPU卡代替M1卡。”梁俊说,

为此,2013年6月,市公交集团公司与中国移动洛阳分公司达成初步协议,共同合作完成公交IC卡系统的升级换代。

“目前,我市50路、81路等线路上的公交车已安装最新的公交刷卡终端,有80余辆,但尚未投用。”市公交集团公司相关负责人说,因新系统正在洽谈、建设中,目前仍使用原有公交IC卡系统。

## 3 缺少统一结算平台

目前,我市公交“一卡通”推行较缓慢,具体原因是:全省尚未有统一、权威的结算平台,现已实现公交“一卡通”互联互通的城市只在相关区域内实现结算,因此,如果没有全省统一的结算平台,很难在全省范围内实现公交“一卡通”互联互通;现有公交卡系统升级需要大量资金,受此限制,基础设施建设推进较为缓慢。

我市现有公交IC卡系统完成升级后,就具备了实现全省乃至全国公交“一卡通”互联互通的条件。相关系统完成对接后,就能投用。

“因此,我市公交‘一卡通’的投用时间,要根据系统升级完成及全省统一结算平台建成的时间来确定。”梁俊说。

值得期待的是,公交卡系统升级并投用后,市民刷手机即可乘车。在市公交集团公司与中国移动的合作中,新系统可将公交卡与手机卡结合,乘客上车时,只需将手机靠近读卡器轻扫,“嘀”声后,即可自动扣除乘车费用。

本报记者 赵佳 文/图

### 疑问解答

公交“一卡通”渐行渐近,我市公交卡系统升级换代完成后将实现全省公交“一卡通”互联互通,不少市民对于如何使用有疑问。对此,市公交集团公司IC卡管理中心相关负责人一一作答。

#### 疑问一

现有公交IC卡能否继续使用?

可兼容使用。目前,我市公交IC卡月发卡数量在5000张左右,已累计发卡108万余张。为避免给市民带来麻烦,新系统投用后将兼容现行公交IC卡,市民仍可持该卡乘坐市内公交车。新系统投用后新发的卡,安全性能将更高。

#### 疑问二

新系统成本是否由消费者埋单?

市民只需交押金办卡,无须额外买卡;无损退卡时,将退还押金。

#### 疑问三

月票卡、老年卡、学生卡能否“一卡通”?

月票卡、老年卡、学生卡不能实现外地“一卡通”。由于各地老年卡、学生卡办理条件不同,如办卡年龄限制等,因此,今后我市公交“一卡通”仅限于电子钱包。

#### 疑问四

系统出现故障是否需要投币?

公交“一卡通”技术复杂,使用范围广,新系统难免出现小故障。乘客乘车时若遇系统出现问题,只要向司机出示卡即可,不需额外投币。

## 新增微信申诉渠道 差评企业限期整改

## 快递消费维权将更给力

新修订的《邮政业消费者申诉处理办法》(简称《办法》)于9月1日实施,重新明确行业申诉范围,完善申诉处理内容,进一步压缩了企业回复投诉时限。对此,我市业内人士认为,《办法》促使相关企业对服务质量高标准严要求,有利于行业健康发展。

市邮政管理局统计数据显示,上半年我市处理邮政业消费者申诉85起。其中,快递服务申诉83起,邮政服务申诉2起。在这些申诉中,与快递服务延误及投递服务不到位有关的均为16起,快件遭损毁等12起,快件丢失或短少8起,快递企业违规收费5起。

“消费者申诉渠道更多了。”市邮政管理局相关负责人说,《办法》增加了微信申诉渠道,微信服务号:yz12305。同时,消费者采取网上、书信、传真形式申诉,邮政业消费者申诉中心应于两个工作日内处理。对于不符合申诉条件的,应告知申诉人理由。

《办法》对消费者申诉的范围进行明确。邮件(信件、包裹、印刷品)寄递,报刊订阅、零售、投递及经营快递业务企业的快递业务服务质量问题,都属于消费者申诉的范围。

此外,提出申诉时,申诉人须是与申诉事件有直接利害关系的当事人,即寄件人或收件人及寄件人、收件人的委托人。

市邮政管理局的相关负责人说,《办法》要求对快递企业的服务质量进行排队,如服务质量差且排名靠后,相关企业就会被责令限期整改。

“新规可以更好地维护消费者权益,促使相关企业提升服务质量。”市商业联合会副秘书长付鹏说,如果相关企业服务更加透明、规范,就能避免很多不必要的申诉。例如快递企业可以在分拣包裹的场地内配备监控设施,防止暴力分拣现象出现。

本报记者 王蕾 通讯员 常治锋

## 多重因素 致今年秋装价格普降

连日阴雨,气温骤降,秋装销售火起来。记者了解到,受市场、成本等因素影响,今年秋装价格较去年普降。

在南昌路、中州路附近的多家卖场内,不少顾客正在挑选秋装。南昌路丹尼斯百货一日系品牌服装的销售人员称,目前秋装价格没有折扣,但销售情况不错。这是因为今年秋季降温较快,而且秋装吊牌价与去年同期相比,明显下降。

该销售人员说,以纯棉衬衣为例,去年吊牌价均未低于300元,今年才200余元;毛衫去年吊牌价为350元左右,今年为289元。另一韩国品牌服饰的销售人员说,去年秋装风衣吊牌价为1700余元,今年在1500元左右。

“今年秋装的出厂价比去年同期至少下降5%。”我市某服饰公司相关负责人称。

该负责人介绍,目前服装市场较疲软,不少企业产能过剩,因此,他们希望降价促销,度过市场疲软期。

此外,今年布料价格有所下降,促使秋装价格回落。

“今年秋装价格下调与国家出台新政策有关系。”市纤维检验所相关负责人介绍,自今年4月起,我国实行棉花目标价格政策,取消临时收储政策,按市场价格出售棉花,国内棉花因向市场靠拢出现下跌。另外,印度、巴基斯坦等国的低价棉也将进入国内市场,有可能进一步拉低生产棉布的成本。

业内人士指出,近年,随着电子商务的发展,线上服装销售对线下服装销售冲击很大,企业库存率较高。因此,对于服装企业来说,积极转型、涉足电子商务,需要通过降价来实现。

本报记者 赵佳

## 2014洛阳河洛文化旅游节开幕式交通管制公告

2014洛阳河洛文化旅游节开幕式将于9月20日上午在新区泉舜广场举行(9月19日下午彩排)。为确保活动期间周边道路交通安全、有序、畅通,经市政府同意,新区部分道路实行交通管制。现公告如下:

### 一、交通管制时间

1.9月19日14时至18时;

2.9月20日9时至12时。

### 二、交通管制区域

开元大道(不含)以南、牡丹大道(不含)以北、永

泰街(不含)以东、长兴街(不含)以西区域。

### 三、停车安排

活动期间,交通管制区域内禁止无通行证车辆驶入、沿路停放;前往泉舜购物的车辆可经牡丹大道—兴洛东街或兴洛西街进入泉舜地下停车场,或停放至开元大道、牡丹大道南侧慢车道并顺向停放。

### 四、公交车绕行方案

9月19日14时至18时、20日8时至12时,在交通管制区域内各路段运行的公交车一律绕行。具

体绕行线路如下:

70路:由西苑路武汉路口发车,行驶至开元大道继续直行,不再走展览路,回程同线。

26路:由西关发车,行驶至长兴街展览路路口时直行,沿牡丹大道到兴洛东街终点站,回程同线。

96路:由河科大一附院新区医院发车,沿展览路、永泰街、开元大道恢复线路,回程同线。

特此公告

2014洛阳河洛文化旅游节组委会  
2014年9月16日

## 公示更正

2014年9月17日公示更正:洛阳西城置业有限公司开发的“龙门古玩城”项目,根据领导要求及2013年洛阳新区建设工作第4次会议纪要要求,将项目列为当年牡丹文化节前封顶的形象工程,同意边批边建。我局已批准了项目总图(规总-12-11-121),现项目根据实际出让用地边界申请批准调整总图,公示期10个工作日,具体指标详见现场公示牌。  
洛阳市城乡规划局

## 声明

河南诚丰饲料有限公司以下证件丢失,声明作废:企业法人营业执照正、副本,注册号:410324000007474,410324000007474(1-2),410324000007474(2-2);税务登记证正、副本,税号:410324054735889;组织机构代码证正、副本,代码:05473588-9;开户许可证,核准号J4934000335801;机构信用代码证,代码:G1041032400029590T;饲料生产许可证,编号:豫饲证(2014)03016。

积极创建国家公共文化服务体系示范区  
让人民共享文化发展成果

