



深入开展党的群众路线教育实践活动

市社保局完善服务功能、简化办事程序

为群众办好事 让群众好办事

“如果早知道这儿有轮椅,工作人员又这么热情,就不让儿子请假陪我了。”近日,在市社保局服务大厅办理完指纹认证后,79岁的杨老太感慨道。

党的群众路线教育实践活动开展以来,市社保局不断完善服务大厅功能,规范业务办理流程,改进和创新管理措施,力求为群众提供便捷、高效的服务。

注重细节 让群众舒心

“您好,请问您需要办理什么业务?”“您前面还有3位,请您到这边休息等候。”16日,到市社保局服务大厅办理业务的耿先生受到热情接待。

记者看到,服务大厅干净整洁,工作人员着装统一、全部挂牌上岗,每个窗口标识清晰。大厅设有业务引导员,为群众提供办事引导、业务咨询等服务。

为方便群众,服务大厅设有查询区、叫号区、等候区、业务办理区、企业专属办理区和银行缴费区等,并在等候区配置饮水机、饮水机、轮椅、擦鞋机、自动取款机、自动售货机等设备,提供人性化服务。

市社保局与市第六人民医院合

作,在服务大厅设立医疗卫生服务站,配备心电图、血压仪、急救箱等设备,由两名医护人员全天候值班,针对老弱病残等弱势群体可能遇到的突发问题,提供紧急救助。

简化程序 让群众省心

“态度好,业务熟,咱老百姓省心!”根据窗口工作人员的提示,市民程女士仅用了三分钟时间,就办好了医疗保险停保、退保手续。

“我们对现有业务办理流程进一步梳理,在不违反政策的前提下,尽可能简化程序,并认真落实首问负责、一次性告知、限时办结等制度,尽可能让群众少跑一次路、少排一次队、少等一分钟。”市社保局局长王亚伟说。

为加强作风建设,该局持续强化文明服务,在服务态度上突出一个“情”字,推广使用文明服务用语,视参保群众如朋友、亲人、家人;在服务效率上突出一个“快”字,在保证准确的前提下,快办、办好;在服务手段上突出一个“便”字,参保群众怎么方便就怎么办;在服务项目上突出一个“全”

字,为参保群众提供全方位服务。

同时,该局还建立“三岗一标兵”(即党员示范岗、青年文明岗、巾帼文明岗和优质服务标兵)评选机制,每月、每季度评选出先进个人,激励员工搞好服务。

倾听意见 与群众交心

党的群众路线教育实践活动开展以来,市社保局深入17个县(市)区社保中心、27家参保企业、19家定点医院,发放调查问卷1500份,收集意见2411条;深入群众,与群众进行座谈,收集意见119条;设置意见征集箱、电子信箱等,收集意见、建议39项2588条。

针对群众提出的意见、建议,该局修改不合适的规定,简化办事程序,提

高工作效率。比如,对于个别科室业务交叉、职责不清、推诿扯皮、“踢皮球”的问题,及时修订完善各科室“三化”建设方案,使各业务科室职责尽可能不交叉。

对收集的疑难问题,该局全面建立整改落实台账,逐项制订整改方案,逐一明确牵头领导、承办科室、具体责任人、办理时限,由局纪委全程跟踪督办。比如,针对群众反映的社保业务查询难问题,局党委责成服务大厅管理办公室负责,在大厅添置社保业务查询设备,提供电话查询服务的基础上,积极推行网上办理社保业务,并尝试用手机等通信工具提供社保信息查询服务等。

本报见习记者 姜明明 通讯员 时关乐 耿永要



用好督查问责这把“剑”

沈旭亮

古人云:“道虽迩,不行不至;事虽小,不为不成。”

反对空谈、强调实干、注重落实,是我们党的优良传统。毛泽东同志要求共产党员一定要有认真实干的精神,一件事不做则已,做则必做到底,做到最后胜利。什么东西只有抓得紧,毫不放松,才能抓住。抓而不紧,等于不抓。如今,全面深化改革,更要加大工作推进落实力度,人到事到,凡事都要有人去管、去盯、去促、去干,不然,再好的改革设计都有可能被搁架,或者效果大打折扣。

当前,一些地方和单位习惯于靠会议落实会议、靠文件落实工作,最终

使一些决策部署在重视声中失重、在落实声中落空,严重损害了党和政府在群众中的威信和形象。之所以出现落实“中梗阻”,很大程度上是督查问责不够严,板子“高高举起、轻轻落下”,甚至举而不落、不痛不痒,致使一些干部抱着“干多干少一个样”的念头,“只要不出事、宁愿不做事”“不求过得硬、只求过得去”。

李克强总理强调,“督查要坚决避免雨过地皮湿,决不能走过场!”在抓落实的“最后一公里”上,督查决不能“坐着车子转转、隔着玻璃看看、就着稿子听听”。我们既要看“门面”和“窗口”,又要看“后院”和“角落”,要敢于较真、负责,

真正把督查的过程变为发现问题、督促问题解决的过程。对于落实不力的,要动真格,“摘帽子、撤椅子、打板子”,决不甘心手软,使问责这一“达摩克利斯之剑”始终悬挂在各级干部头上。

唯有如此,抓落实才不再是空话,政策落实中的“最后一公里”才能通畅,人民群众才能真正得到政策措施

带来的实惠,政府的执行力和公信力才能有效提升。

(作者单位:吉利区民政局)

投稿邮箱:洛阳市开元大道218号报业大厦20楼洛阳日报评论部。邮编:471023。电子信箱:dengdehong@163.com。官方微博:@洛阳日报。微信公众号:lyrb0379。



太阳能光伏应用产品项目加快推进

近日,在洛阳工业园区新源晶光伏科技(洛阳)有限公司太阳能光伏应用产品项目工地,厂房和办公楼建设正在加紧进行。

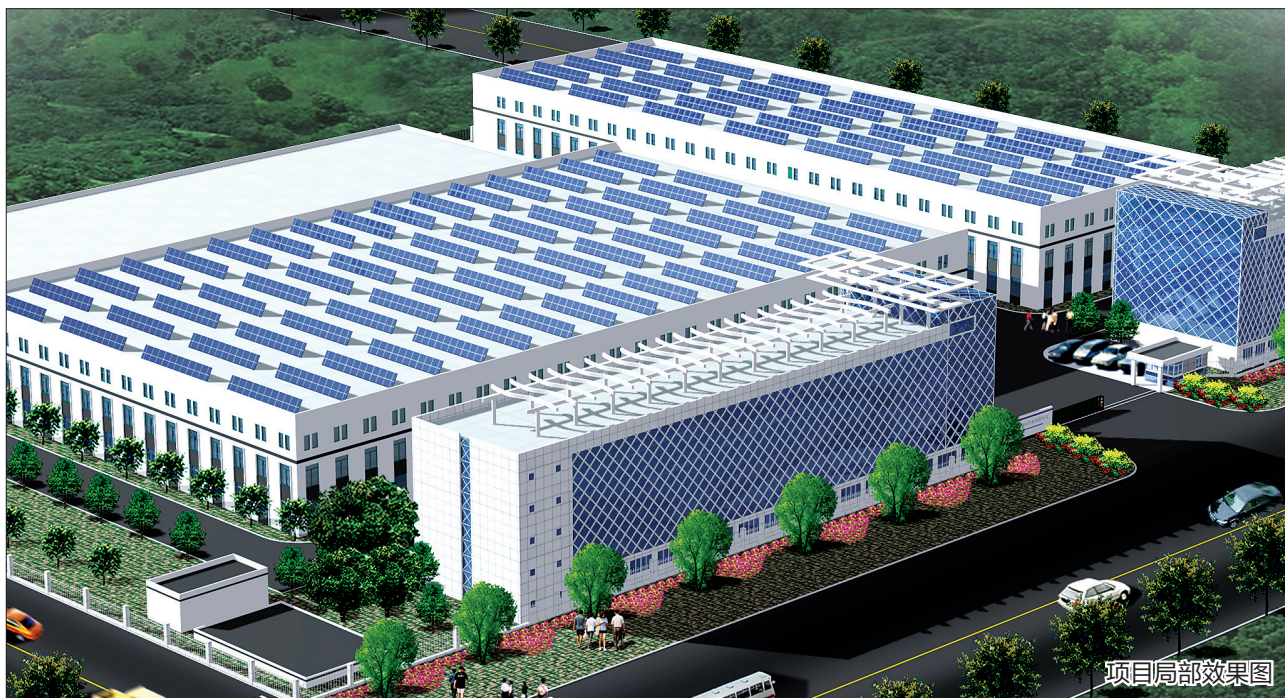
新源晶光伏科技(洛阳)有限公司主要从事晶体硅太阳能电池组件和太阳能光伏发电系统的研发、设计和生产。该项目总投资1.5亿元,建设厂房、研发楼等3.5万平方米,年产100兆瓦光伏电池组件及应用产品。

目前,项目厂房和办公楼主体已完成,正在进行装饰和配套工程施工,预计今年12月全部建成。

记者 鲁博 通讯员 李斌 温红 摄



项目建设进行时



项目局部效果图

洛阳市2014年“无车日”城市区交通管制公告

为促进城市交通可持续发展,推动城市交通领域“节能减排”工作,根据国家住房和城乡建设部倡议,市政府决定于2014年9月22日开展洛阳市城市无车日活动。为确保此次活动顺利开展,依据《中华人民共和国道路交通安全法》和《河南省道路交通安全条例》和《洛阳市道路交通安全条例》(2013修订)等有关规定,市政府决定在城市区部分道路实行交通管制措施,现公告如下:

一、交通管制时间:

2014年9月22日08:30至19:00

二、交通管制措施:

(一)实施车辆双号行驶、设立限时公交专用道

1. 实行道路车辆双号行驶

道路车辆双号行驶,单号禁行。根据2008年市无车日活动领导小组确定的“按年份区分,双数年份双号行驶,单数年份单号行驶”的方案,城市建成区道路9月22日只允许车号尾数为双号的车辆通行,尾数为单号的车辆禁行;对于搭载危重病人的车辆违反单号禁行规定的,查明情况后不予处罚;用于婚丧嫁娶的车辆可提前一天拨打“122”免费电话进行备案,22日当天按备案的时间和路线行驶,严禁遮挡号牌。

2. 设立限时公交专用道

中州路部分路段快车道最右侧车道设立为限时公交专用道,具体路段为:中州路西关花坛至黄河路路口。上述路段的最右侧车道在9月22日08:30至19:00实行交通管制,设立为公交专用道,严禁其他车辆占用(执行紧急任务的军警车辆、救护车、抢险车、校车除外)。对占用公交专用道的车辆由公安交警部门依法进行查处。

(二)取消城市区部分路段临时停车泊位

9月22日08:30至19:00,取消城市区部分路段非机动车道、人行道

上的机动车临时停车泊位(中州路的金业路路口至黄河路路口段、九都路立交桥西至珠江路路口段、凯旋路全段、辽宁路全段、王城大道纱厂路路口至丽春路路口段、解放路南段路口至九都路路口段)。

(三)实施公车封存

9月22日,政府机关及各企事业单位除值班、应急车辆外,其他公务用车全部实施封存。

三、该交通管制规定执行机关为洛阳市公安局交通警察支队。

洛阳市人民政府
2014年9月19日

政务要闻

17日,省文物局局长陈爱兰一行到市文物考古研究院调研。调研组听取了市文物考古研究院近年重点工作汇报,实地查看了文物仓库,了解了可移动文物普查进展情况。陈爱兰充分肯定了市文物考古研究院近年取得的工作成绩,并对其科技考古、文物保护、展示利用和对外合作交流等工作提出要求。(常书香 郭昱阳)

引客入洛数量排前5位 每家旅行社奖10万元

本报讯(记者 戚仲华)16日下午,本届河洛文化旅游节重要活动之一——2014中外旅行商及全国自驾车俱乐部踩线大会在我市举行。

本次踩线大会吸引了200多名旅行商和自驾车俱乐部代表参加,旨在通过集中推介、面对面洽谈、考察线路等方式,进一步加强我市旅游业界与中外旅行商的沟通与合作。

活动中,市旅游发展委员会公布了新制定的“引客入洛”奖励政策:2015年度为洛阳输送入境游客、国内游客数量排在前5名的旅行社,每家奖励10万元;为洛阳输送入境游客、国内游客数量排在第6名至第10名的旅行社,每家奖励5万元。

副市长魏险峰等参加会议。

我市“出口牡丹芍药 种苗花卉质量安全示范区”接受国家级验收

本报讯(记者 鲁博 通讯员 韩孟伟)昨日,国家质检总局国家级出口食品农产品质量安全示范区第六考核验收组来洛,对我市“出口牡丹芍药种苗花卉质量安全示范区”进行考核验收。

该示范区位于洛龙区白马寺镇,依托洛阳神州牡丹园艺有限公司进行建设,占地5000余亩,共有牡丹260种、芍药76种,各类种苗2000万余株。今年8月,示范区通过省级验收,成为我市首家省级“出口食品农产品质量安全示范区”和我省唯一出口花卉种苗基地质量安全示范区,实现了我市出口食品农产品质量安全示范区零的突破。

该示范区若通过国家级验收,区内的牡丹(芍药)种苗、牡丹切花等产品的出口、通关检验将更加便利,有利于缩短中间环节,降低成本,增强企业和产品的竞争力;同时,将促进我市牡丹基地建设更加规范化、规模化,增强洛阳牡丹的国际竞争力。

市政协副主席孙君奎等参加相关活动。

前8个月我市侦结贪污贿赂类案件101件

本报讯(记者 申利超 通讯员 田锐峰)昨日从全市检察机关业务工作会议上获悉,今年,我市检察机关加大对贪污贿赂类和渎职侵权类案件的打击力度,前8个月共侦结贪污贿赂类案件101件。

为预防职务犯罪,全市检察机关通过预防调查、案例分析、制作预防报告、提出检察建议、推动建立预防制度和开展警示教育等措施,使1.9万余人次接受教育。今年前8个月,全市检察机关共立案贪污贿赂类案件134件,侦结101件,案件侦结率高于全省平均水平12.8个百分点;侦结滥用职权和玩忽职守类案件34件,侦结率79.1%。

市人民检察院检察长刘新年等参加会议。

专家为古沉船保护展示建言献策

本报讯(记者 常书香 通讯员 程召辉 冯静)8月2日,中国大运河“洛阳运河一号”古沉船成功“搬家”。在近日由省文物局、市文物局召开的专家咨询会上,业内专家就古沉船保护展示及下一步工作开展建言献策。

本次应邀参会的有中国文化遗产研究院、中国社科院考古研究所、中国文物报社、河南省文物局、武汉理工大学造船史研究中心、山东省文物考古研究所等10余家单位的专家。

专家认为,“洛阳运河一号”古沉船是洛阳地区首次发现的古代沉船,对于研究汉唐以来的漕运和中国大运河的发展演变具有重要意义。专家建议,应从古沉船的结构、制作工艺、功能等方面,结合现代测年技术进一步对古沉船的年代进行深入研究;应抓紧制订古沉船保护方案,尽快实施古沉船本体文物保护,并尽快制订展示利用方案。

据介绍,“洛阳运河一号”古沉船是洛阳地区首次发现的古代沉船,具有重要的学术意义和展示价值。古沉船现在回洛仓遗址博物馆进行临时性保护,今后在隋唐洛阳城回洛仓考古遗址公园二期建设中,将专门规划设计古沉船保护展示场馆,规划古沉船保护修复展厅、漕运史展厅和多功能报告厅,并使用多项先进技术,对古沉船进行后期保护、考古研究、展览和公众考古。

文明河洛大讲堂 讲述诚实守信

本报讯 文明河洛大讲堂将于本周六、周日播出第129期。本期道德讲堂由地税局主办,以“诚实守信”为主题,讲述诚信是兴业之基、立身之本,以此引导公民培养诚信意识,践行社会主义核心价值观。

文明河洛大讲堂由市委宣传部、市文明办、市直机关工委主办,市社科联协办,洛阳广播电视台承办。本期节目具体播出时间:洛阳电视台一套节目于9月20日10时45分、9月21日21时27分进行首播和重播,三套节目于9月20日10时26分、9月21日10时26分进行首播和重播。讲座时长30分钟。(杨国)