



深入开展党的群众路线教育实践活动

帮残疾人设斑马线,在急转弯处安广角镜,替商贩找店面……交警郭伟峰——

“咱对百姓有多好,百姓就对咱有多亲”

核心提示

几天前,东关交巡大队民警郭伟峰例行巡线时发现,连日秋雨将北盟路上一条为残疾人路师傅而设的斑马线冲刷得模糊不清。于是,他在巡线结束后买来了油漆,和同事一起将这条斑马线粉刷如新。几年来,郭伟峰已自费将这条“一个人的斑马线”粉刷了20多遍,而他认为这是自己分内应做的小事。

1 分内之事主动做,换来多一点满意

郭伟峰所管辖区处在城乡接合部,范围不算大,但交通管理难度很大。9月20日10时许,在辖区五股路上,一辆轿车和过街行人发生纠纷,造成交通拥堵,正在巡逻的郭伟峰第一时间找到双方当事人,调解矛盾,指挥交通。

10分钟后,110发来指令,称五股路出现拥堵,且平等街上一处交通指示牌上指示标志有错误,要求郭伟峰前往解决。此时,五股路已经在郭伟峰的指挥下恢复畅通,交通指示牌上的错误,郭伟峰也已经在前一天就将其改正了。

“以前这里天天堵,但自从郭伟峰

来了,这条路上基本就没堵过!”洛阳机务段车队队长马卫国说,这一片儿只要出现交通问题,郭伟峰总是第一时间出现,甚至有时候当事人还没来得及报警,问题就解决了。

“主动一点发现,早一点处理,快一点畅通,群众才能多一点满意。”郭伟峰是巡线民警,每天除了高峰期要在重要路段疏导交通外,还要在辖区巡逻,纠正各种交通违法行为。很多时候,他巡逻不用摩托车,而是步行,单程1.5公里。他已记不清走了多少趟,换来的是对辖区路况、重点单位、易堵路段了然于胸,附近商户、居民也都知道了他。

2 分外之事热心做,多一事好过少一事

人们常说,“多一事不如少一事”,但郭伟峰是“多一事好过少一事”。

今年39岁的郭伟峰,1995年从武警部队复员后,进入市公安局巡警支队,2010年被调入交警支队东关交巡大队后,负责维持五股路、平等街、北盟路等路段的交通秩序。

一次执勤时,他看到一位失去双腿的残疾人在车流不断的北盟路上,用双手支撑着两个小凳子,像划船一样过马路,非常危险。他打听后才知,残疾人路师傅在附近居住,在北盟路边开了一家修车铺,每天都要多次

横穿马路回家。

“如果能给路师傅画一条醒目的斑马线,加上警示牌,就能解决他安全过马路问题,也能使道路通畅,减少安全隐患。”郭伟峰说,他的想法得到了领导和同事的支持,并在相关部门的协助下,为路师傅画出了斑马线。这条充满温情的斑马线被附近群众亲切地称为“一个人的斑马线”。

“斑马线画好后,我过马路再也不用提心吊胆了。”路师傅说,郭伟峰还帮他办理了低保手续,经常像亲人一样去看望他。

3 遇到难题勤琢磨,温情执法出效果

“范围不大,但不好管。”这是郭伟峰对辖区交通秩序最初的印象。该区域处于城乡接合部,是铁路系统家属集中生活区,人口密集,车流量大。由于道路狭窄,一起违章停车就可能引发大面积交通堵塞。

小郭经常开着汽车在北盟路附近流动占道卖水果,郭伟峰巡查时他走了,但一转眼他又将车停在路边,经常造成交通拥堵,他因此多次被开罚单。他住在附近,常年以卖水果为生,虽然多次给他开罚单,但效果不明显。郭伟峰就开始琢磨如何解决小郭游击占道问题。

一次执勤时,郭伟峰发现辖区内有一个门面房要转让,位置也不错,很适

合卖水果。他跟转让者联系确认后,赶紧将消息告诉小郭,而小郭正好也在找门面房。就这样,小郭接下门面房开了水果店,生意稳定了,违法占道问题也解决了。

“管理者和被管理者是矛盾体,但换位思考后,带着服务意识执法,效果是不一样的。”郭伟峰说,对轻微的违法行为,能不罚款的尽量不罚款,能提醒的尽量沟通提醒,罚款不是目的,温情服务到司机心坎儿上,司机以后就会自觉遵守交通法规,会起到比罚款更好的效果。

许多司机不仅因此养成了遵守交通法规的好习惯,还和郭伟峰成了朋友。

4 平凡岗位也精彩,人人争学郭伟峰

住在平等街转盘附近的孙师傅是个热心人,今年60多岁的他这几年经常在平等街转盘处帮助过街行人,为司机指路。“这都是从认识郭伟峰开始的,郭伟峰做的不是什么壮举,但点点滴滴都很感人,为群众解决了很多实际困难。”孙师傅说。

在郭伟峰所管辖区内,像孙师傅一样,受郭伟峰影响的人还有很多。因为平等街转盘没有路灯,环卫工史小云一次工作时摔倒受伤,郭伟峰知道后,多次协调附近单位,在转盘边上安装了两组照明灯;过往司机的车坏了,郭伟峰冒雨打手电,帮助司机修车;垃圾车上

的大石块掉了,郭伟峰会将它们搬走,防止发生意外;转弯处易发生交通事故,他出资为居民安装广角镜……

郭伟峰说,警察这个岗位平凡但不平淡,工作让他学会了体贴、关怀,懂得了包容、体谅,他在与群众打交道的过程中,从陌生到熟悉、从相识到相知,跟群众成为朋友。辖区内龙源小区院墙上悬挂的“平安一路,伟峰相随”的横幅,是群众对郭伟峰工作的认可。

“咱对百姓有多好,百姓就对咱有多亲。”郭伟峰说,没想到,自己只是做了一些普通的小事,群众却给了如此的肯定,真的感觉很温暖、很受鼓舞,觉得自己的存在很有价值,工作很有意义。

本报记者 申利超

全市马克思主义新闻观培训班开班

本报讯(见习记者 姜明明)昨日上午,由市委宣传部主办的2014年洛阳市马克思主义新闻观培训班开班。本次培训为期3天,来自市属新闻媒体的中青年业务骨干和县(市)区委宣传部、部分市直单位的学员共96人参加培训。

本次马克思主义新闻观培训活动,是在中宣部的统一部署下,由全国新闻战线“三项学习教育”活动领导小组具体组织,中央媒体和各省市区新闻战线分批、分步实施的一项活动。来自市委宣传部、省委讲师团讲师、中国社科院新闻研究机构的专家、新华社资深记者、高等院校新闻传播领域教师等,将为学员们系统讲解新闻宣传工作、意识形态斗争和媒体融合发展的前沿理论与实践知识,引导我市新闻从业人员进一步认识和践行马克思主义新闻观。

在开班仪式上,市委常委、宣传部部长杨炳旭为学员讲授了第一课。他从马克思主义新闻观的形成过程、始终坚持正确舆论导向、推动形成健康规范的新闻传播秩序和提升我市马克思主义新闻观培训活动的组织实施水平等四个方面,结合当前国内和国际形势及我市的新闻宣传工作实际,对全市新闻宣传工作提出了希望和要求。

此次全市集中培训结束后,市属新闻单位和各县(市)区将陆续开展多个层次、多种形式的马克思主义新闻观培训活动,并将培训与党的群众路线教育实践活动、“走转改”活动和队伍建设结合起来。

政务要闻

■ 昨日,全省上网服务行业转型升级现场会在我市召开。我市是全国唯一的互联网上网服务行业农村基层转型升级试点城市,今年3月下旬在伊滨区、汝阳县、孟津县和洛龙区4个试点探索互联网上网服务和基层公共文化服务有机融合,并在城区试点推广“多业态经营”模式,进行业态创新和服务提升。省文化厅党组成员、副厅长曲径,副市长魏险峰等参加会议。(张宁)

■ 昨日,体验科学——2014年中国流动科技馆河南巡展洛阳(栾川)站启动仪式在栾川县第一实验小学举行,这是中国流动科技馆首次来洛巡展。栾川站巡展共有11个部分50件展品参展,展览时间为当日11时23日至11月23日的每天9时至17时,周一至周五学生团体和单位团体可免费参观,周六、周日及法定节假日市民可免费参观。流动科技馆还将到洛宁、新安、伊川巡展。省科协副主席谈明玉、市政协副主席雷雪芹等参加启动仪式。(朱艳艳 黄炎培)

■ 昨日,市委党校召开校委中心组理论学习会,传达学习市委十届十二次全会精神。市委党校常务副校长、党委书记雷清在会上强调,贯彻市委十届十二次全会精神要充分发挥党校“主渠道”和“思想库”作用结合起来,抓学习部署,抓学习深化,抓学习结合,抓专题宣讲,为建设名副其实的中原经济区副中心城市做贡献。(李东慧 李仁浩)

第七场《百姓问政》明日直播

本场主题:让医患更和谐

本报讯(记者 李东慧 实习生 郭芳菲)明日10时至11时30分,由市纪委监察局、洛阳广播电视台、洛阳日报报业集团主办的大型电视问政节目《百姓问政》,将进行今年第七场直播。

本场电视问政节目的主题是:让医患更和谐。届时,市卫生局局长张水利将带领该局相关负责人走进直播现场,接受5名问政嘉宾和90名评议代表提问。根据该局现场答复情况,评议代表将进行满意度测评,测评结果由主持人当场公布。

广大群众在观看节目的同时,可拨打热线电话65512345反映问题,与直播现场进行互动,还可登录洛阳网《百姓呼声》栏目,提出意见和建议。

洛阳电视台第一套节目25日20时20分、26日16时30分,洛阳电视台第二套节目26日21时10分、27日9时40分,将重播本期节目。

的部门应当减少执法检查次数,对发现的一般生产安全事故隐患由企业自行整改;

◆ 发展改革、国土资源、质量技术监督、工业和信息化、住房和城乡建设、交通运输等部门在办理相关审批(核准、备案)手续时,应当优先办理;

◆ 工商管理部门在企业申报著名商标、知名商标时予以优先考虑;

◆ 各预算单位在进行政府采购项目采购时,对安全生产信用等级为A级的供应商,适当增加加分,或者同等条件下优先选择;

◆ 各有关部门在评先评优时优先考虑;

◆ 人民银行洛阳中心支行以适当形式,及时将安全生产信用等级为A级、B级企业的信用信息通报辖区内各银行业金融机构,与信贷授信密切挂钩,作为贷款审批的重要依据;

◆ 供电、供水、供气、供热单位,将安全生产信用等级为A级的企业列为重点保障单位,在供应紧张时应当优先保障。

对安全生产信用C级、D级企业,各级安监部门将进行重点监管,每季度至少检查一次。对安全生产信用E级企业除每月至少进行一次执法检查外,还将把E级企业名录通报各行业管理、投资主管、国土资源、金融监管等部门,由这

些部门制定严格约束措施。同时,人力资源和社会保障部门将依法提高E级企业工伤保险的缴费费率;E级企业还不能参与市、县政府投资项目的招投标;及时将E级企业的信息通报各银行业金融机构,与信贷授信密切挂钩。

会议强调,制定企业安全生产信用管理办法,是创新安全监管方式,督促企业落实安全生产主体责任,确保生产安全的重要举措。要督促各类企业加快建立信用制度,不断增强安全生产责任意识,定期公开企业安全信息,接受社会评议和监督。

会议还研究了其他事项。

延长工作时间、开通绿色通道、提供预约服务,我市居民办理出国(境)证件更加方便快捷

市公安局:为群众服务 让群众满意

今年8月下旬,在马来西亚务工的栾川居民李先生,工作期间猝死。他的妻子周女士闻噩耗,急于前往国外奔丧。栾川县公安局出入境管理接待大厅受理周女士的业务后,一边为其填表、照相,一边向市公安局治安和出入境管理支队汇报,请求为其办理加急证件。最终,经过市、县两级公安机关与省公安厅协调,周女士母子二人仅用了8小时,便拿到了加急护照。而在以前,周女士可能要等5个工作日才能拿到护照。

早上班晚下班,不让申请人白跑腿

近几年,我市出国、出境人员逐渐增多,今年前三季度,全市共办理护照、往来

港澳通行证、往来台湾通行证13万份。按照护照办理的相关规定,正常办理护照需要10个工作日,办理加急护照需要5个工作日。今年以来,为了方便群众在遇到突发事件时,能够在第一时间拿到护照,处理相关事务,我市出入境管理部门强化服务意识,尽可能缩短加急护照的办理时间,拓宽加急护照的办理范围。

往常,只有出国(境)探望危重病人、奔丧、参加紧急商务活动、留学开学时间临近等情况,才可以申请办理加急护照。如今,您来到办证大厅,只要向受理民警说出您的合理诉求,民警都会尽最大努力解决您的困难,满足您的需求。

党的群众路线教育实践活动开展以

来,面对办证市民增多、等待时间长等问题,市公安局出入境管理接待大厅不仅提前半个小时上班,接待办证群众,加快后台材料运转和审批,减少群众等待时间。他们还提供延时服务、绿色通道,确保每一名材料齐全的群众能够当日办结。

提供预约服务,减少排队等待时间

7月25日,我市各出入境管理接待大厅开通网上预约办理出入境证件服务,申请人可通过公安出入境网上办事平台(http://219.136.255.192/)预约办理各种证件。

出入境管理大队副大队长乌明瑜介绍,办证群众登录公安出入境网上办事平台后,点击预约申请,选择办证地点,根据自己的时间,选择预约时间后,填写预约证件信息和申请人基本信息。申请人可选择普通护照、往来港澳通行证和签证、

往来台湾通行证和签证三类证件。民警建议您选择连接有打印机的电脑进行预约申请,这样预约成功后就可以直接打印出入境证件申请表和出入境证件预约申请回执,然后按照预约的时间,本人携带户口簿、身份证等相关证件,到市公安局出入境管理接待大厅网上预约专属窗口办理手续。

目前,每天有三四十人通过网上预约申请办理相关证件。乌明瑜说,开通网上预约服务后,给申请人提供了很大便利,不仅减少了排队等待的时间,还有利于办证民警提前预知申请人数,提前合理调配警力。

严格受理审核,绝不让嫌犯逃出国门

在落实各项便民利民服务措施的同时,市公安局出入境管理部门严把受理审核关,防止因办证量过大而放松防控。通

过认真比对每一条信息,出入境管理部门发现并抓获一批网上逃犯。

犯罪嫌疑人王某被公安机关上网通缉。在逃期间,王某利用各种方式逃避警方打击。8月4日下午,王某趁暑期办证高峰,到新安县公安局办证大厅申办护照,企图蒙混过关,逍遥法外。王某刚填写申请表,提交受理民警审核时,即被民警识破,当场落网。一直以来,出入境管理部门民警以高度的责任心和娴熟的工作技巧严把国门,让一些想趁办证高峰蒙混过关、远走高飞的犯罪嫌疑人止步于出入境管理接待大厅。

作为窗口单位,市公安局治安和出入境管理部门相关负责人表示,他们的宗旨就是提供更优质的服务,只有与群众“交心、换位”,理解群众诉求,强化服务意识,才能提升服务水平,让市民感到最大的便利和满意。(任双波 郝玉惠)

践行群众路线 为民务实清廉