



电商抢滩 婚庆市场起涟漪

核心提示

继腾讯入股的大众点评网提供婚庆服务后,近日,阿里巴巴也推出婚庆平台“婚伴”,为消费者提供个性化婚庆服务。国内电商来势汹汹,对我市实体婚庆行业带来哪些挑战和机遇?消费者能从中得到哪些实惠?记者进行了走访。

1 本地婚庆行业有机遇有挑战

“国内电商交易平台正不断抢占市场,这对我市实体婚庆行业是件好事。”从事婚庆策划工作8年的张翔东说,以大众点评网为例,最初其主打大众餐饮行业,几年来已积累相当多的客户。我市婚庆业实体商家借助这些电商网站进行展示、推广,能有效增加订单量,即使与电商分成,也可收到薄利多销的效果。阿里巴巴如今已成功上市,如果我市商家能搭上这个电商巨头的顺风车,肯定有助于我市婚庆企业做大做强。

婚纱摄影师刘帅认为,婚庆行业包含很多细分消费类,并非业内商家都能借助电商平台赚钱。就拿婚纱摄影来说,将面临外地同行的挑战。虽然我市婚纱摄影机构也能提供异地拍摄服务,但收费较高。在阿里巴巴的婚庆平台上,消费者可直接联系三亚、丽江的婚纱摄影机构,消费成本降低不少。

刘帅说,一些电商交易平台通过整合国内商家资源,可为消费者提供普吉岛、马尔代夫等20余个国家、地区的婚纱摄影路线,而洛阳同行很难做到。

2 电商婚庆平台并非尽善尽美

“通过阿里巴巴‘婚伴’平台搜索,婚纱照、礼服、蜜月旅行套餐全搞定,但很难找到合适的司仪。”正为明年结婚做准备的杨洁群说,在“婚伴”平台上,洛阳可选的司仪几乎没有,最终只能让婚庆公司安排。

打算明年9月结婚的李茜说,一些电商交易平台展示的婚庆策划套餐极具个性,但由于商家不在洛阳,无法实地考察,相关平台的“历史评价”很难为消费者提供参考。

“开始与婚纱摄影机构谈好的价格很便宜,到了拍摄地却发现有很多额外收费项目。”结婚不久的乔静媛说,8月,她在网上订了一家外地摄影机构的婚纱摄影套餐,到了三亚准备拍摄时,对方却称套餐中注明的道具为摩托艇,如使用游艇效果更好,但要加收800元租用费。原本想省钱,最后还是多花了钱。



绘制 雅琦

3 早“触网”才能赢得先机

洛阳商业联合会副秘书长付王鹏说,目前国内电商巨头正处在开拓婚庆市场的初期,我市婚庆行业应尽早顺应潮流,开辟线上市场。即使在摸索阶段赚不到多少钱,也可积累电商运营经验。以司仪为例,很多从业者挂靠在一些婚庆策划公司旗下。如果他们能在电商交易平台上开设自己的推广店铺,树立个人品牌,未来市场可能延伸至全省甚至更广阔的区域。

有业内人士认为,婚庆服务线上交易最大的“痛点”就是消费者无法实地看到可供选择的各项服务细节。如果电商平台能推出个性化顾客评价系统,例如消费者可逐项对商家提供的婚纱摄影套

餐、蜜月旅行套餐进行打分,并可根据不同服务项目用文字、图片等评价,这对顾客有较高的参考价值。

工商部门提醒,消费者通过网络预订婚庆服务时,最好选择有“一对一服务”“不能在套餐外收费”等服务保障的电商交易平台。如果消费者遇到商家违约,可直接向交易平台或当地工商部门投诉。 本报记者 王蕾



10部门近日发文 促汽修行业转型升级

维修成本有望降低 修车质量更有保障

核心提示

近日,交通运输部等10部门联合印发《关于促进汽车维修业转型升级、提升服务质量的指导意见》,要求促进汽车维修配件供应渠道开放,打破汽修配件的渠道垄断。业内人士表示,新规有利于市场良性竞争。

配件渠道垄断将被打破

不少车主在用车过程中有这样的经历:在车辆保修期内,如不去4S店做保养,一旦车辆出现问题,将无法享受应有的质保权利,因此不少车主不得不忍受4S店高昂的保养、维修价格。

业内人士表示,在4S店修车,最被大家诟病的就是价格太贵。即便如此,不少车主还是不得不去4S店维修保养。一方面是厂家规定,汽车在质保期内必须在授权经销商那里维修保养,否则不能享受质保。另一方面,除4S店外,原厂配件很难买到。

新规授权维修企业不得以汽车在三包期限内选择非授权维修服务企业为由拒绝提供维修服务,这意味着车主可自由选择车辆维修单位。同时,打破配件渠道垄断,鼓励相关企业向汽车售后市场提供原厂配件和具有自主知识产权的独立售后配件;允许授权配件经销企业、授权维修企业向非授权维修企业或终端用户转售原厂配件。

“流通渠道透明了,竞争就公平了,车主的选择余地也就大了。”启明南路某汽车销售有限公司市场经理张威表示,未来如果能打破维修配件渠道垄断,配件商直接向维修企业和用户出售,那么消费者的选择会更多,在市场竞争下,价格将更合理。

修车质量将更有保障

目前,社会上的汽修厂虽然维修保养价格相对便宜,但毕竟不像4S店那样,维修人员每年可接受厂家的技术培训和指导。

“建立实施汽车维修技术信息公开制度”被写入新规,要求自2015年1月1日起,汽车生产企业要在新车上市时以可用的信息形式、便利的信息途径、合理的价格无歧视、无延迟地向授权维修企业和独立经营者(独立维修企业、维修设备制造企业、维修技术信息出版单位、维修技术培训机构等)公开汽车维修技术信息。新车上市3个月未有效公开车型维修技术信息的,将撤销该车型有关公告和3C认证。

业内人士表示,随着新车维修技术资料的公开,从理论上讲,所有的汽车维修企业将获得与4S店相同的维修理论基础,消除汽车企业通过控制维修技术抵制独立维修企业的可能性,车辆维修质量将更有保障。

“事实上,新规不仅影响汽车售后市场,还将影响新车销售市场。”张威表示,车主在购车时,保养维修方便是重要因素,如果4S店购车住址较远,保养成本就会增加,从而影响到车主购车。 本报记者 戚帅华



旅游淘“尾单” 别只顾便宜

国庆假期临近,一些旅游网站上的“尾单”产品悄然兴起,以其低廉的价格吸引了不少消费者。记者采访发现,实惠的旅游“尾单”确实存在,但产品良莠不齐。

旅游“尾单”受青睐

在我市某私企工作的王秦冀平时喜欢上网“淘”一些旅游产品。近日,王秦冀在某旅游网站上看到这样一条旅游“尾单”信息:只需1599元,韩国济州岛4晚5日自由行。比起其他常规旅游网站至少4000元的报价,1599元的价格确实让他心动。但经常出游的王秦冀面对如此低价的旅游“尾单”,持怀疑态度:“会不会不靠谱呢?”

“尾单”,顾名思义,指剩下的产

品。业内人士介绍,旅游“尾单”一般是旅行社和在线旅游平台在报名结束之后还未销售出去的旅游产品,包括自由线路、酒店、机票等,在多数情况下旅行社为挽回损失会低于成本价销售。

在网上搜索“旅游‘尾单’”,低价信息随处可见,如原价6000元的巴厘岛6日自助游只要2999元,原价4000元的普吉岛之旅只要2370元。记者发现,旅游“尾单”的售价普遍在原价基础上打三折至七折,以新马泰、韩国等境外线路居多。由于价格低廉,旅游“尾单”受到不少消费者青睐。

产品良莠不齐

尽管旅游“尾单”价格较优惠,但一些旅游“尾单”的条件较为苛刻。以

2999元的巴厘岛6日自助游为例,该产品仅包含酒店住宿及往返机票费用,从机场到酒店往返用车及签证费用等,游客都需自掏腰包。而在正规旅行社的产品列表中,行程安排非常详细,酒店、航空公司、就餐规格等一应俱全。

在通常情况下,在旅游网站预订后,网站会和客户签署电子合同,合同签订后24小时内就须付款,不能退订、改签。对于不少游客来说,很难确定是否可以出行,因此存在一定风险。

市旅游监察大队相关负责人表示,眼下网上的旅游“尾单”良莠不齐,一些旅游网站以低价吸引客户,等下单时,再告知客户已售罄,转而推销其他产品。还有的实际上就是变相的“零负团费”,

骗取游客低价入团后再以购物等形式变相收费。

淘便宜应留心

“旅游‘尾单’是一种旅游商品预售模式,通过预售产品吸引客源,以规模客源为资本,与旅游产品供货商谈判,拿到优惠的旅游资源。”我市某旅行社相关负责人翟曼红表示,对于团购、预售等低价购买的旅游产品,消费者应提前了解使用条件,如无法接受则尽量避免贪小便宜预订此类产品。

业内人士提醒,消费者在“淘”实惠的旅游“尾单”时应留心,不要以价格为唯一衡量标准,应事先了解各方面细节,尽量选择无购物、无强制消费、无附加费的产品。 本报记者 戚帅华

第四届中国(洛阳)茶业茶文化博览会
时间:10月1日至4日
地点:洛阳新区会展中心
展示内容:各类茗茶、茶具、茶服、铁壶、茶食品、紫砂陶瓷、红木家具、茶盘、根雕、端砚工艺等。
咨询热线:18137613069
展会期间到市民可领取精美礼品1份(限前50名)

交房公告
 尊敬的盛世新天地业主:
 由我公司开发的位于香山路和永泰街交汇处的盛世新天地1号、2号、3号、5号楼已开始交房。请您携带购房合同、收据(发票)、身份证等有效证件到盛世新天地售楼部办理相关手续。咨询电话:0379-8088 8888
 特此公告,谢谢合作!
 洛阳市新天地置业集团有限公司

招聘启事
 虚席以待
 市区在售楼景大盘九鼎·中和湾,因业务需要现面向社会招聘房地产销售人员5名,要求:年龄30岁以下,性别不限,形象气质佳,普通话标准,沟通能力强,有相关工作经验者优先。
 现房销售无须等待,上岗即可实现业绩。一经录用,公司将提供优厚薪酬待遇,底薪+提成+奖金+补助+五险一金。
 有意者请联系18538865373王经理,期待您的加入!
 洛阳九鼎房地产有限公司

公告
 位于九都路与王城大道交叉口东南角,原油泵油嘴厂3号、4号楼现已征迁补偿完毕,该宗地东至芳林路,西至洛阳中迈置业有限公司用地界、南至洛阳中迈置业有限公司用地界、北至九都路红线,面积1033.273平方米。现拟对该宗地进行处置,凡对以上公告内容有异议者,请于本公告发布之日起7日内携带相关合法有效证明材料送达我局,逾期无异议我局将按照程序报市政府进行处置。联系人:王福增 联系电话:0379-63286106 洛阳市国土资源局西工分局

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善

我们的价值观

彬彬有礼

一生都吉祥

天津大郑剪纸

中宣部宣教局 人民日报 中国网络电视台