

市锦远汽车站设立爱心基金5年来,帮助130多名遭遇困境的外地旅客回家,但事后费用返还率仅有10%——

# 爱心基金,期待诚信呵护

**核心提示** 2009年,我市锦远汽车站设立爱心基金,为受困的外地旅客提供资助,帮助他们回家,旅客可事后返还相关费用。截至目前,爱心基金已帮助130多名旅客顺利回家,但事后费用返还率仅有10%。基金管理人员期待全社会诚信氛围更加浓厚,让爱心基金能够帮助更多受困旅客。



绘制 雅琦

## 1 爱心基金:帮助受困旅客顺利回家

近日,汝州市民李女士从烟台到洛阳,途中不慎将钱包丢失,焦急万分的她遇到了锦远汽车站副站长李新乐。了解情况后,该站用爱心基金为李女士买了一张车票。李女士激动不已,表示回去后一定补上车票钱,并为爱心基金捐款。

爱心基金到底是什么? 2009年,锦远汽车站70余名职工设立爱心基金,旨在解救解困,对特别困难的旅客实施救助,帮助因特殊情况失去购票能力的旅客顺利回家。

李新乐介绍,车站为这笔爱心基金设立了专门的账户,专款专用。同时,还制定了工作流程:如发现急需救助的旅客,工作人员将情况反映给主管站长,经审批后,对困难旅客进行救助。旅客回家后,再把钱汇到车站账户上,补足受援助金额。

李新乐说,他们不会强制旅客还钱,在车站的困难旅客救助资金登记表中,并没有记录受帮助人的手机号码及身份证信息,但他们希望旅客能主动还款,“用爱心回报爱心,才能让爱心如泉水般连绵不断地流淌”。

洛阳师范学院商学院院长刘玉来认为,车站设立爱心基金能够给困难旅客提供及时的帮助,但这项爱心行动缺乏强大的资金支撑,仅靠车站工作人员人员的捐款是不够的。除扩大宣传让更多的爱心旅客和社会团体加入捐助活动外,车站还应出台相应措施提高受助旅客费用返还率,让爱心更好地传递下去。

## 3 学者声音:设法让爱心更好传递

李新乐说,他们不会强制旅客还钱,在车站的困难旅客救助资金登记表中,并没有记录受帮助人的手机号码及身份证信息,但他们希望旅客能主动还款,“用爱心回报爱心,才能让爱心如泉水般连绵不断地流淌”。

洛阳师范学院商学院院长刘玉来认为,车站设立爱心基金能够给困难旅客提供及时的帮助,但这项爱心行动缺乏强大的资金支撑,仅靠车站工作人员人员的捐款是不够的。除扩大宣传让更多的爱心旅客和社会团体加入捐助活动外,车站还应出台相应措施提高受助旅客费用返还率,让爱心更好地传递下去。

本报记者 高峰

## 社会观察

## 2 现实尴尬:费用返还率仅10%

为规范管理,车站在资金管理方面建立了详细的制度。记者在厚厚的一沓困难旅客救助资金登记表中看到,一切援助情况有据可查:购买洛阳到烟台汽车票1张21.5元、洛阳到烟台汽车票1张222.5元……每月账目公示,透明、公开,如哪笔支出已返还,会标注已还(×月×日)。

尴尬的是,目前爱心基金的返还率仅10%。2013年该站爱心基金支出1062元,帮助了14名旅客,截至目前只有2名受助旅客还款共计608元,454元“有去无回”。李新乐说,为确保爱心基金循环使用,车站只好发动工作人员继续捐款,2009年至今,车站工作人员已捐款5次。

## 暗访“文明餐桌”发现仍有不足

昨日,市商务局对我市部分餐饮企业开展“文明餐桌”活动的情况进行暗访,发现多数企业能落实活动要求,但有少数企业未达相关标准。

在涧西区安徽路附近一家早餐店内,醒目位置张贴有“文明用餐,节约点餐”宣传画,餐桌上摆放有“按需点餐,理性消费”提示牌。

在另一家大型酒店内,酒店负责人向暗访组成员展示了免费提供的打包餐盒,这些餐盒使用环保材料制造。

在当日暗访过程中,暗访组发现个别餐饮企业没有按照“文明餐桌”活动要求在店内设置宣传标语和提示牌。

市商务局相关负责人表示,按照我省开展“文明餐桌”活动的相关要求,今年11月将在全省范围内评选出200家示范店,我市力争20家餐饮企业能获此殊荣。

下一步,市商务部门将对各城区推荐的餐饮企业进行动员,深入开展“文明餐桌”活动。 本报记者 王蕾

## 组建扫盲班,开设道德讲堂,编唱爱党爱国歌曲

# 郎稳的“老年幸福谣”

集起来学写字。

扫盲班的“学生”平均年龄70岁,年纪大了记性差,大家学着忘着,效果不好。郎稳一拍板,把扫盲班改成了道德讲堂。

身边的好事,拉出来说说;身边的不文明现象,拿出来评评。因为都是身边人、身边事,接地气,道德讲堂一开讲就受到大家欢迎。“哪天有道德讲堂,大家都惦记着,还有人抱着孩子去听。”社区居民何女士说,每次她都会认真记笔记。

为了给大家讲好课,郎稳可没少下功夫。她兜里装着小本子,看见、听见有用的都往本子上记;报纸杂志、电视节目都是她的“资料库”;只要县里组织有文化讲堂、道德讲堂,她都跑去听,听完回来给大家讲,有时直接把讲师请过来。

道德讲堂虽受追捧,但最多也是一

周一讲,很多老人嫌“不过瘾”。郎稳寻思,要给老人们找点事干干,那就唱歌吧,“不管在哪都能唱,多美!”

于是,郎稳自编了一些爱党爱国的歌谣,一句一句教大家。在洛阳、郑州等地工作的儿女常劝她歇歇,到城里享福,可她说,虽然退休了,但党员身份不能丢,“和老人们在一起才充实”。

“这些年,老郎的干劲儿更大了,特别是党的十八大召开以来,她编印了宣传材料,自编了很多歌曲,每天都领着社区的老年人唱。老人们朴实真挚的情感,感染了许多人。”野狐岭社区党支部书记何社干说。

“大家手拉手,一起向前走,为党为人民,不怕把汗水流……”在野狐岭社区的广场上,简单朴实的词语,唱出了郎稳的“老年幸福谣”。

本报见习记者 朱艳艳 通讯员 葛高远 王雷凌

## 多为群众“爬梯子”

万一

最近一年多,因楼上邻居装修后房屋漏水严重,杨文社区的冯老太太与做了近30年邻居的张老先生没少闹别扭。直到社区民警叶军桥买来涂料,亲手将冯家受损房屋重新粉刷一遍,才将邻里矛盾化解。(据10月20日《洛阳晚报》报道)

看到报纸上叶军桥爬到梯子上刷墙,冯老太太则在一旁双手扶梯的一幕,笔者真心感动——这把梯子多像一座化解矛盾纠纷、解决实际问题的桥梁,老百姓是多么需要它!

陈云同志曾说:“不解决实际问题谈为人民服务,则是空话一句。”

在社会转型期,利益多元,价值观多元,社会矛盾易多发,即便邻里间的小纠纷,有时解决起来也非常棘手,甚至会陷入僵局。就像冯张两家的漏水问题,仅仅评判谁对谁错,或只进行口头调解,两家恐都不会买账,反倒可能在警方介入后加深矛盾。

而叶军桥的着眼点是对的,考虑到两家都是老人行动不便且子女都不在身边,那就“从解决实际问题入手”,亲自爬梯刷墙,结果化解了两家人的矛盾,也换来了他们的感激和佩服。

叶军桥的这一着眼点,也应是我们的工作尤其是群众工作的着眼点。这就要求我们把群众的小事放在心上,多一些主动意识,多一些实干精神,多一些不计得失的胸襟,真正帮老百姓解决实际问题。

总之,“怎样才能真正为民”,值得思量,多为群众“爬梯子”,不妨一试。

《河洛谈》欢迎广大读者对洛阳的大小事情发表真知灼见。投稿邮箱:洛阳市开元大道218号报业大厦20楼洛阳日报评论部。邮编:471023。电子信箱:dengdehong@163.com。官方微博:@洛阳日报。微信公众平台号:lyrb0379。



## 10个市区高发案区域被挂牌整治

本报讯(记者 申利超)即日起至12月10日,我市将对涧西区上海市场地区、秦岭路社区、丰润社区、西工区置隆花园地区、五环社区、石油社区、老城区新生社区、道北社区、洛龙区王庄村社区、瀍河回族区东关社区等10个城市区高发案区域及宜阳县高村乡、白杨镇实行挂牌整治。这是记者从昨日召开的平安洛阳建设推进会上获悉的。

根据今年3月至7月市公安局指挥中心警情统计和上半年公共安全感知调查结果,被挂牌整治的区域和乡镇,或刑事治安警情绝对值高,或与去年同期相比警情上升幅度大。市综治部门将通过挂牌整治,促使高发案区域刑事治安警情下降,提高现发刑事案件破案率。

## 打造平安洛阳 建设最佳宜居地

## 服务送到家门口 政策讲到心坎里

### 市房管部门持续开展“房管政策社区行”活动

本报讯(记者 韩黎芳)19日,市住房保障和房产管理局设在西工区金谷翠庭社区广场的政策宣传台前人头攒动。这是市住房保障和房产管理局巩固和拓展教育实践活动成果、深入持久推进作风建设举办的第二轮“心系群众、服务万家、房管政策社区行”宣传月活动的场景。

市住房保障和房产管理局为加强房管系统的政风行风建设,创新服务方式,解决群众关注的热点、难点问题,把政策讲到百姓心坎里,把服务送到购房者家门口,他们组织了“房管政策社区行”宣传月活动。

活动分两轮进行。首轮社区行活动4月16日至5月11日开展,走进我市23个社区和大型广场,宣传房管政策,发放材料4708份,现场解决问题1412个,征求意见、建议9类65条。第二轮社区行活动时间为10月5日至31日,先后在涧西区、西工区、老城区、瀍河回族区及洛龙区的23个社区和广场举行。

截至21日,第二轮社区行活动已进入我市14个社区。市住房保障和房产管理局局长李新志表示,为保证宣传活动的效果,工作人员将在现场广泛征集群众对房管系统在服务态度、办事效率等方面的意见和建议,认真归集整改,促进服务水平持续提升。

## 中国银行业监督管理委员会洛阳监管分局 关于颁发“中华人民共和国金融许可证”的公告

2014年第31号

以下机构经中国银行业监督管理委员会洛阳监管分局核准,颁发“中华人民共和国金融许可证”,现予以公告:

上海浦东发展银行股份有限公司洛阳古城路支行  
机构编码: B0015S341030004  
许可证流水号: 00492843

业务范围: 许可该机构经营中国银行业监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。

批准成立日期: 2014年10月17日  
住所: 河南省洛阳市洛龙区古城路39号3幢109、110、206号  
邮政编码: 471023  
电话: 0379-69928588  
发证机关: 中国银行业监督管理委员会洛阳监管分局  
发证日期: 2014年10月20日

以上信息可在中国银行业监督管理委员会网站(www.cbrc.gov.cn)上查询

## 公告

瀍河回族区机砖厂路因陇海线以北重点工程施工,从2014年10月26日起封闭道路,需从此过往的车辆请绕道行驶。(周边道路:北盟路、机务北路、平等街、春都东路经过车辆注意绕行)。

北关城中村改造陇海线以北项目指挥部

