

供热首日,部分小区暖气“失约”

新区故障管道抢修完毕,昨日已开始升温

15日是全市集中供热第一天。居民家中的暖气热了吗?热源厂、小区热力站的运行是否正常?记者随机走进我市多个小区及热力站进行实地探暖。此外,供热头两天,集中出现的“热问题”有哪些?遇到这些问题该如何处理?记者请热力专家为您解答。

供热首日,实地探暖

洛北城区小区:几家温暖几家凉

15日10时许,室外温度为9℃,记者随机探访多个小区。

■新增供热小区

一拖12号街坊是我市今年新增的31个供热小区(用户)之一。记者来到该小区12号楼3单元1楼的一户居民家中,摸摸暖气片,是热的,室内温度19℃。

71岁的徐振江和老伴在这里居住了20余年。他们说,14日23时许,暖气片就已经热了,当晚只盖了一床被子睡觉,在屋里穿毛衣毛裤就不冷;去年这个时候,晚上睡觉得盖一床被子加一张毛毯。

■分户计量小区:

洛轴12号街坊19号楼为分户计量热用户,记者来到3单元7楼的居民李保德家中,他和老伴在该小区居住了近40年,刚搬进新建的19号高层住。记者摸了摸暖气片,卧室的入户首组暖气片是温的,客厅的末端暖气片不热。卧室温度显示为17℃。

■老旧小区改造:

一拖7号街坊是2013年供热改造完毕的老旧小区,今年第二年供热。14日下午,作为82个洛阳热力有限公司直管小区之一,该小区提前开始供热。但因有用户私自放水,导致供热管网失水严重,补水泵超负荷运行出现故障,15日早上设备被迫暂停供热。

洛北城区热源:供水温度、压力正常

电厂热源和小区热力站是否正常工作,供热温度、压力是否达标,直接关系到用户家里的暖气热不热。

■小区热力站:

15日上午,在一拖12号街坊的热力站中,记者看到,一次管网供水温度为103.4℃,压力为0.94兆帕,回水温度为42.6℃,压力为0.42兆帕;二次管网供水温度为47℃,压力为0.33兆帕,回水温度为40.8℃,压力为0.25兆帕。

中午,记者来到西工区悦丰广场小区热力站,看到一次管网供水温度为74.5℃,压力为1.08兆帕,回水温度为38.5℃,压力为0.5兆帕;二次管网供水温度为44.8℃,压力为0.71兆帕,回水温度为37℃,压力为0.59兆帕。

热力工作人员表示,每个小区供热设施、热用户数量及楼层等情况不一样,因此供水、回水温度及压力也不一样。一般情况下,从小区热力站出来的供热温度(二次管网供水温度)在40℃至70℃之间,即可满足小区正常供热。目前这些小区热力站供水温度及压力都在正常范围内。

■电厂热源:

洛阳热力有限公司工作人员介绍,在洛北城区供热中,大唐电厂是最主要热源,其输送的热源量占该公司整个供热热源量的75%,另外25%的热源来自该公司自备的4个热源厂。

15日13时许,大唐电厂热力公司计量间蒸汽管网的供热温度为250℃,压力为1.18兆帕;热水管网供热温度为107℃,压力为1.04兆帕。



李保德老人展示卧室室温

“供热温度及压力均满足当前供热需求,随着气温降低,这些指标将陆续提高。”该工作人员说。

新区:热力管道泄漏,部分小区暖气“失约”

供热首日,新区新天地红太阳小区、泉舜沁泉苑、勤政苑等多个小区业主表示,小区未供热,家中暖气片是凉的。

记者从洛北控水务集团有限公司新区热力分公司了解到,14日凌晨,调峰热源厂开始升温运行,18时20分,关林路与园一路交叉口热力DN600主管道发生泄漏。

“公司随即派人抢修,但因当时管网水温已升至97℃,现场温度过高、能见度低,需将管道两端阀门关闭并放水,进行降压紧急抢修。”新区热力分公司负责人说,洛宜路、南昌路、英才路等沿线供热受此影响,新区多个小区未能正常供热。

此次故障,也影响到洛阳高新热力有限公司所辖的滨河新村、清华园、佳宝小区、卧龙小区、牡丹名流会、南苑小区、金达小区等小区的正常供热。

此外,今年供热期,因阳光电厂1号机组在启动过程中出现故障,新区半岛明珠、建业·森林半岛、高层次人才小区、顺驰·第一大街、鸿儒小区、太康新苑、洛洛区公务员小区、帝都国际城等8个小区,预计延迟10天左右供热。

何时供热、为何不热问得最多

昨日,记者从各供热企业热线处了解到,供热头两天,用户对何时供热、暖气为何不热等问题询问得最多。

抢修完毕,昨日开始升温

新区热力分公司相关负责人表示,工作人员对关林路与园一路交叉口出现故障的热力管道区域开挖排查,发现管道泄漏是由于其他工程施工造成的,漏点已于15日8时32分抢修完毕。由于该区域整个供热管网系统庞大,且抢修期间放水较多,需对供热管

网重新注水,并逐步升温。

“昨日早上,供热管网已经重新开始升温,预计16日晚或17日早恢复正常供热。”该负责人说。

暖气是否达标,不妨等两天看

根据《城镇供热系统安全运行技术规程》规定,我市供热民用住宅标准室温为18℃±2℃。但判断供热室温是否达标,您不妨等两天看。

热力专家表示,供热当天家里不暖和属正常。一方面,供热初期,由于供热管道较长,管道中的高温热水循环需要一定时间,供热管道需要逐步升温;另一方面,由于供热前室内温度低,墙壁、地板凉,暖气片散发出的热量要先被墙壁、地板等吸收,待其热饱和后,室内才会暖和。一般情况下,用暖设备正常的老用户需要待24小时左右后,室温才能正常。

新供热小区,升温的时间会更长些,一般情况下,室温升起来需48小时左右。因为供热管网、设备首次使用时,温度、压力不能一下子开得太高,以免损伤管道、设备,需逐步升温加压;此外,新管网、设备在施工中难免遗留有杂质,这些杂质可能阻塞入户除污器内的滤网,造成水流不畅,直接影响户内散热效果。

暖气不热,用排除法处理

热力专家表示,如果经一段时间自家暖气还不热,您不妨用排除法对症下药,投诉处理。

■暖气不热原因

热源:供热参数达不到,如热源厂出现故障,压力和温度不达标。

热力站:设备老化或未及时保养,导致换热器结垢,或未根据气温变化及时调整出水压力和温度。

庭院管网:设计不合理或管道老化,出现跑冒滴漏现象。

用户操作:业主私自改变户内暖气设施或操作不当。

室外温度:现行的供暖设施只能满足零下3℃时的热负荷,如果室外温度过低,热源、管网、热力站均难以保证设计室温。

■排除法对症下药

自家不热邻居热:户内用暖设备故障,可先清洗入户除污器内的滤网。若暖气片整体不热,可能是由于室外进水、回水阀门未开;若暖气片半热半凉,可能由于尾部聚气,可轻开暖气片放气阀排气。

所在小区不热相邻小区热:小区庭院管网或热力站问题,非直管用户可向物业公司投诉;直管用户可向供热企业投诉。

整片区域不热:供热主管网或热源问题,直接向供热企业投诉。

■及时报修,保留凭证

如果您家中暖气出现不热等问题,最好及时向所属物业公司或供热企业报修,并做好记录。如果今后出现需要退费等情况,报修记录也可作凭证之一。

洛阳热力有限公司:64855158

洛北控水务集团有限公司新区热力分公司:9618966

洛阳高新热力有限公司:64331318

按照往年惯例,供热开始后的前10天,各供热企业热线咨询电话“爆满”,集中在三个高峰时段:8时至11时、14时至17时、19时至20时30分,建议您拨打时避开这些时段。

本报记者 赵佳 通讯员 张建华 张冬慧 文/图

倡导爱心拼车 传播公益力量

洛阳公益顺风车协会成立

本报讯(见习记者 朱艳艳)洛阳公益顺风车有了正式“名分”!昨日,洛阳公益顺风车协会成立仪式在洛阳师范学院举行。

今年9月17日,本报刊发《“公益顺风车”:爱心为正能量“加码”》一文后,洛阳公益顺风车活动受到社会各界关注。10月15日,洛阳公益顺风车协会在洛龙区民政局正式注册成立,成为我市最早经民政部门批准成立的公益顺风车组织。经过一个月筹备,该协会昨日举行成立仪式。

协会会长田津涛表示,该协会以“减压交通、加分环境、低碳环保、免费搭乘”为宗旨,提供免费爱心拼车信息,将有爱心人士聚集到一起,为爱心公益事业贡献微薄之力。目前,协会已有4100余人、2710余辆私家车加入。

仪式现场,该协会还为去年被严重烫伤的宜阳县张午乡石门村两岁男童梁绍毅募集捐款8000多元。

创作红色微电影 弘扬核心价值观

洛阳理工学院师生拍摄微电影《一把水壶》获表彰

本报讯 记者从近日结束的2014年“井冈山·中国梦”全国大学生暑期实践专项行动总结会上获悉,洛阳理工学院红色微电影创作实践团队创作的红色微电影《一把水壶》被评为优秀课题成果。

《一把水壶》讲述了革命战士以水壶传递为引线,把井冈山革命精神代代传承的故事。洛阳理工学院团委相关负责人介绍,今年7月,该校组织20余名师生赴井冈山参加全国大学生暑期实践活动,走访黄洋界、龙潭、五指峰等红色景区,完成了微电影的拍摄。该微电影旨在唤起青年人的青春斗志,弘扬社会主义核心价值观。(李冰 赵慧昌)

偃师农家女的电影梦

近日,在中国首届百姓微电影艺术节河南省第二届微电影大赛上,偃师农家女张从霞自编自导自演的影片《小霞的故事》获得百姓微电影类优秀影片提名奖。

今年39岁的张从霞是偃师市顾县镇人,从小在村里看露天电影后,便有了当演员的想法。长大后,她到北京打工,还曾到电影厂门口找机会当群众演员。

2012年,张从霞回到老家,编、导、演一肩挑,开始拍摄《小霞的故事》。该影片以她自己的经历为蓝本,讲述一个农村孩子追梦的故事,阐述“有梦想就要坚守”的道理。

只有小学文化水平的张从霞为拍好电影绞尽脑汁,在写剧本时,她有字不会写就边写边查字典;在拍摄时,租不起道具,她就自己做;拍摄用的摄像机不是专业的,摄像轨道、机器摇臂也是她买来材料焊接的。

因为缺少资金,用不起配音团队,张从霞想了很多办法,比如画面切换音是她母亲用塑料布抖出来的。“印象最深刻的是为了配脚步声,夜深人静时一家人围在屋里跺脚。”张从霞说,为了拍电影,她几乎花光了所有积蓄,家里人为了支持她也卖了不少粮食。虽然追梦路上困难重重,但她从未想过放弃。“这是梦想的力量。”她说。

在本次大赛上,张从霞还凭借微电影《渣滓》获最佳女配角提名奖。 本报记者 马毓馨



本报记者 潘郁报

主题蛋糕宣传丝路

本报讯(见习记者 姜明明 特约记者 郭建立)大气的函谷关,巍峨的山岭,潺潺的涧河……15日上午,新安县北京路桥头人头攒动,糕点师们正在赶制世界最长的丝绸之路主题蛋糕,挑战吉尼斯世界纪录。

该蛋糕整体造型以丝绸之路为主题,全长15.8米,重现了新安函谷关、隋唐洛阳城定鼎门等丝绸之路洛阳段重要遗址原型。

今年6月22日,新安函谷关申遗成功,成为新安县唯一的世界文化遗产。

牛小红:用双手托起光明未来

童年的一场意外让她坠入黑暗,为了梦想,她到广东3年坚持学习按摩技术,回乡开办盲人按摩店,还帮助其他盲人实现就业……今年44岁的牛小红历经艰辛,用自己的双手托起光明的未来。

“人可以看不到世界,但不能没有梦想”

见到牛小红时,她正穿着一件大白褂,为客人进行保健按摩。

因为8岁那年的一场意外,她的眼睛彻底看不见了。父母花光了家中所有积蓄,最终还是没能治好她的眼睛。14岁那年,父亲送她到开封盲聋哑学校读书,1990年,牛小红考入河南省盲人按摩中专学校。



毕业后,牛小红到多家医院找过工作,可是没有一家医院愿意接收残疾人。无奈,她和5名同学到广东肇庆一家私人按摩院打工。

医院的生意很好,牛小红他们每天要忙到晚上12点以后;没钱租房,大家挤在狭窄的按摩床上睡觉,还要忍受蚊虫叮咬。没过几天,同学们都走了,牛小红却说:“我不能放弃这唯一的就业机会,人可以看不到世界,但不能没有梦想。”

她一边工作,一边向当地师傅学粤语,渐渐地,她能与学生交流了。经过3年的坚持,她成长为技能娴熟的按摩技师,遂决定回家乡孟津创业。

开办按摩店,帮更多盲人就业

1997年,牛小红和同学梁志勇结婚,在自家的门面房开办了按摩店。当时店里只有两张按摩床,一张桌子,一条板凳。顾客多时,他们每天要工作十几个小时。

横水镇一名教师突发腰椎间盘突出,不能直立行走,连上厕所都困难。牛小红让他住在诊所里,白天给他按摩牵引、点穴止痛,晚上给他理疗拔罐。经过一周治疗,他可以站起来走路了,又经过几天的康复治疗,他痊愈回家。

如今,牛小红一家的日子渐渐好起来,治疗室由原来的12平方米扩大到40平方米,还添置了空调、暖气、电视、沙发等。牛小红并不满足于这些,她决定帮一帮和自己一样命运坎坷的人。

前几年,孟津县残联给牛小红介绍了两名按摩培训班毕业的学员,她把多年来积累的临床经验毫无保留地教给他们,很快,他们也成为技术过硬的按摩技师;接着,她又收了两名肢残按摩技师到店工作;去年,她又收了两名家境困难的盲人学员……

牛小红说:“我愿意帮助更多的残疾人自食其力,用我们的双手托起光明的未来。”

本报记者 王晓丹 通讯员 郑战波

市地税局国际分局 构建和谐税企关系 促进地方经济发展

成立于1996年的市地税局国际分局,负责全市外商投资企业的政策指导和市区外资企业税收的日常征管。随着我国对外开放力度的不断加大,全市外资企业税收收入逐年持续稳定增长,从成立之初年税收收入1100万元增长到今年的4.8亿元,为地方经济发展做出了突出贡献,连年被省地税局评为大企业工作和国际税收工作先进单位。

落实优惠政策,支持企业发展。该局积极落实外商投资企业税收优惠政策,建立服务绿色通道,简化审批流程,推进办税服务信息化,实现了减免税审批制到备案制审批

方式的转变。2014年度,该局受理了五户保险企业的“一年期以上返还性人身保险”营业税减免税申请,减免税款146.9万元;审核农副产品企业的房产税及土地使用税减免税申请,减免税款260万元。

密切联系群众,提高服务质量。该局将纳税人所有涉税事项统一由办税服务厅受理,制定涉税事项办理标准,实现面向纳税人的业务一站式办理。深入开展“便民办税春风行动”,认真落实省局涉税服务“九项”要求,不断创新纳税宣传载体,分局在全市系统率先开通了微信公众平台,利用微信这一新型

网络传播方式,实现同纳税人的文字、图片、语音的全方位沟通、互动。

转变工作作风,提升工作效率。认真贯彻落实中央提出改进工作作风、密切联系群众的八项规定,整治庸懒散奢,通过自评整改,创新机制,完善制度,规范管理,该局政风行风工作取得明显成效,有力地促进了依法治税和从严治队,保障了税收任务和其他各项任务的圆满完成。(侯涛)



转作风 抓政风 优服务 洛阳地税政风行风建设报道之二

市地税稽查局:规范执法行为 实施阳光稽查

市地税稽查局以“稽查工作管理年”活动为主线,以“阳光稽查”为抓手,实行人性化稽查管理,尊重纳税人,理解纳税人,服务纳税人,提高了稽查效能,树立了良好地税形象。

严格按照《税务稽查工作规程》要求,该局加强选、查、审、执各环节的管理,从严格控制检查次数和检查期限,重大、疑难、复杂案件必须经审理委员会集体讨论、决定处理结

果。健全案件跟踪管理,通过明确案件管理科室,推行案件预审制等措施,使查案质量效率得到进一步提升。公开执法监督渠道,告知纳税人享有的基本权利和义务,稽查人员应遵守的有关纪律,时刻接受纳税人的监督,构建“行为规范、公正透明、廉洁高效”的处罚管理机制,打造更加和谐的征纳关系。

积极开展“便民办税春风行动”,该局认真落实省地税局涉税服务“九项”要求,做好与市国税稽查局的案源信息互通,以及与地其他执法部门的协同合作,合理安排入户执法,减少和避免重复检

查,切实减轻被查纳税人负担。在日常稽查工作中主动开门纳谏,听取企业意见,做到政策、程序、证据一条不完备的不定案,使案件定性更加符合征管实际。在税务检查中实行清单制,应该一次性告知企业提供的资料,要求列明清单,避免造成企业多跑腿,浪费时间、人力、物力等情况的出现,进一步减轻企业负担。实施被查企业回访制度,征求意见、建议,为企业开展政策辅导,规范企业财务管理,减少企业因不了解政策而面临的处罚风险,使企业切实感受到稽查部门良好的工作作风。(陈伟)