

依法逐级走访制度下月起实施

信访事项该由哪级解决就由哪级解决 未经下级处理,上级不再受理

核心提示

根据上级要求,从12月1日起,我市将全面推行依法逐级走访制度,未经下级处理的信访事项,上级将不再受理。这是记者昨日从市信访局获悉的。

市信访局负责人表示,逐级走访工作核心是,信访事项该由哪级解决就由哪级解决,信访人必须一级一级反映问题,相关单位必须一级一级解决问题或代理群众解决问题;该解决不解决的,上级督办推动解决,直至追究责任。不按要求依法逐级走访而缠访闹访触犯法律法规的将依法处理。

1 依法逐级走访实行“一单式”办理

据介绍,依法逐级走访制度实施后,我市将推行依法逐级走访“一单式”办理工作模式。所谓“一单式”,就是群众采取走访形式反映问题的,要持《依法逐级走访诉求单》,从有权处理问题的最基层单位(一般为村、社区)开始反映问题,各级有权处理问题的单位按照规定逐级办理。

市信访局负责人介绍,群众要通过走访形式反映问题,必须向有权处理问题的最基层单位提出,由接访人员或信访人详细填写统一印制的《依法逐级走访诉求单》,其中必须明确填写处理意见并加盖公章。《依法逐级走

访诉求单》由信访人保管,作为向有关部门继续反映问题的依据。基层无权处理问题或对基层单位答复意见不满意的,信访人可持《依法逐级走访诉求单》逐级反映。《依法逐级走访诉求单》伴随群众走访的全过程,全面体现各级部门书面答复意见,是各级各部门受理、办理、终结信访事项的依据和载体。

该负责人说,“一单式”办理工作模式有利于增强各级责任意识,切实把“属地管理、分级负责,谁主管、谁负责”的原则落到实处,把矛盾解决在基层和初始阶段。

2 “不作为”将被追究责任

市信访局负责人介绍,我市制定的《洛阳市信访局贯彻落实〈国家信访局关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法〉实施细则》要求,对群众反映的问题不按照规定登记录入、应受理而未受理、未按规定期限和程序受理办理、处理意见落实不到

位等,市信访局将通过督办、约谈等方式,提出限期整改意见,并视情况予以通报。

此外,因不作为、乱作为造成群众越级上访的,市信访局将依据《信访条例》和《关于违反信访工作纪律处分暂行规定》等法规,向有关单位和部门提出责任追究的建议。

3 缠访闹访犯法将受处理

该负责人表示,现实中,一些人“信上不信下”和“信访不信法”的观念仍然存在。依法逐级走访制度实施后,信访部门将对来访人进行耐心教育和疏导,问清反映的问题,将接访情况录入全国信访信息系统,不属于本级处理的将不予受理,指导来访人到基层填写《依法

逐级走访诉求单》依法逐级走访。此外,对于不按要求依法逐级走访或问题已经得到解决但仍坚持过高要求、执意缠访闹访触犯法律法规的,由公安机关依据有关法律法规予以处理。

本报首席记者 李三旺 通讯员 刘洪宾

市信访部门 应予受理的 7类信访事项

据了解,我市制定的《洛阳市信访局贯彻落实〈国家信访局关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法〉实施细则》规定,市信访部门应予受理的信访事项有以下7类:

- 对市政府及所属部门或县(市)区人民政府、工作人员的职务行为反映情况,提出意见、建议,或者不服其职务行为的信访事项。
- 已经市直行政机关或县(市)区人民政府受理,但来访人未在《信访条例》规定的期限内,收到处理(复查、复核)意见或处理(复查、复核)意见未落实的信访事项。
- 来访人未在《信访条例》规定期限内收到处理(复查、复核)意见,或者处理(复查、复核)意见未落实到位,且市直行政机关或县(市)区人民政府信访工作机构和其他行政机关未履行督办工作职责的信访事项。
- 来访人不服信访事项处理(复查)意见,按规定程序来市申请复查(复核)的或反映县(市)区人民政府复查复核机构和市直行政机关未按规定受理复查或复核申请的事项。
- 实行“一单式”信访诉求逐级办理机制,信访人持有市直行政机关或县(市)区人民政府及其所属部门逐级在诉求单上签字确认无权受理的信访事项。
- 需市级人民政府及市直行政机关协调的“三跨三分离”信访事项。
- 中央和国家、省机关转送、交办的信访事项。

市信访部门 不予(不再)受理的 8类信访事项

今年4月,国家信访局制定出台了《关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》,从今年5月1日起正式实施。我市制定细则,明确了市信访部门不予(不再)受理的8类信访事项:

- 应当但未经县(市)区人民政府信访工作机构及所属部门受理办理的信访事项。
- 已经受理或者正在办理,来访人在规定期限内向受理或办理机关的上级机关再提出同一诉求的信访事项。
- 来访人对信访事项处理(复查)意见不服,复查复核机构已经受理且在复查(复核)期限内的事项;
- 来访人对信访事项处理(复查)意见不服,又在复查(复核)期限内,且未到规定的复查复核机构申请复查(复核)的事项。
- 已经或者依法应当通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径解决的,或属于各级人民代表大会以及县级以上人民代表大会常务委员会、人民法院、人民检察院职权范围内的信访事项。
- 已经省、市人民政府复查复核机构复查(复核)、审核认定办结或已经终结备案并录入全国信访信息系统的信访事项。
- 来访人对信访事项处理(复查)意见不服,且无正当理由超出《信访条例》规定期限未申请复查(复核)的事项。
- 信访诉求在2005年5月1日前已经办结,且没有新的事实和理由的事项。

政务要闻

■昨日,市委常委、统战部部长、副市长陈向平会见川崎机器人(天津)有限公司总经理野正俊一行,双方就我市机器人产业发展、川崎机器人(天津)有限公司与洛阳沃德福工程技术有限公司战略合作等事宜进行交流。川崎机器人(天津)有限公司与洛阳沃德福工程技术有限公司达成初步合作意向,双方将在技术支持、市场推广和人才培养等方面开展全面战略合作。(孙小蕊 安萍)

我市与德稻集团开展战略合作 引进国际专家 转化创新成果

本报讯(记者 孙小蕊)昨日上午,市政府与上海德稻集团文化创意产业(集团)有限公司项目对接交流会暨战略合作框架协议签约仪式举行。会上,我市与德稻集团签署了战略合作框架协议,我市将借助德稻集团的创新理念和人才优势,引进国际专家,开展智力合作。

德稻集团是一家以知识型、创新型为主的大型企业集团,以“汇聚世界大师、采集全球智慧、催生行业精英、助力企业发展”为理念,促进文化、知识、技术与产业、资本的有机结合。自2009年以来,德稻集团引进了城市规划、节能减排、绿色建筑、文化创意、视觉传媒等领域的500余位国际专家,引进、消化和吸收国际专家的先进技术,积极开展知识创新活动,取得了很好效果。

根据协议,双方将开展以下合作:建设德稻智慧资本中心项目,有针对性地吸引相关产业专家落户洛阳,适时将专家的创新成果转化为生产力和商业产品;借助德稻集团的国际专家教育资源,通过定期讲座、课件研发和对优秀学生的重点培养等活动,培育实战型行业领军人才;利用专家资源,充分挖掘、包装和宣传洛阳的文化旅游特色,参与洛阳相关文化旅游项目的策划、设计及推广,不断提升洛阳的文化旅游软实力;合作建设中意创意园区,设计开发更多具有洛阳符号和国际视野的作品和项目,实现双方互惠互利。签约后,双方将分别成立项目对接小组,推动项目尽快落地。

副市长王敬林、上海德稻集团总裁夏军等参加相关活动。

企业投诉处理办法 从下月起施行

本地企业、外商一视同仁 不在受理范围的要说明理由,指好路

本报讯(记者 孙自豪)日前召开的市政府常务会议决定,《洛阳市企业投诉处理办法》(以下简称《办法》)从12月1日起施行,2004年1月公布施行的《洛阳市外商投诉处理办法》同时废止。

《办法》将服务对象明确为:我市行政区域内依法成立的企业,市外企业在我市依法设立的代表处(分支机构)和尚处于企业筹备期的投资者。企业投诉内容包括在招商工作中违背承诺、不守信用,造成或者可能造成企业较大损失;不依法办理审批事项;在保障、维护企业经济发展环境中失职、渎职;重复执法、无证执法、粗暴执法、报复性执法、滥用行政自由裁量权;乱检查、乱收费、乱罚款、乱摊派;企业提请政府帮助协调解决的其他事项。

《办法》规定,投诉处理机构直接办理的投诉,应当在受理之日起15个工作日内做出处理意见。对事实清楚、责任明确的投诉事项,移交有关部门处理。有关部门应当及时签收,在15个工作日内办结,并书面答复投诉处理机构。投诉处理机构应当在收到处理结果后3个工作日内将处理结果告知投诉人。

《办法》提出,投诉处理机构在收到投诉后,对于其受理范围且符合相关要求的,应当在3个工作日内向投诉人送达受理通知书;对不予受理的投诉,投诉处理机构应当在3个工作日内向投诉人说明不予受理的理由,并告知投诉人依照法定程序向有关部门申请解决。

汝阳县完成2015年度 党报党刊征订任务

本报讯 昨日,汝阳县全面完成2015年度党报党刊征订任务。

在2015年度党报党刊征订工作中,汝阳县提前摸底,大力宣传、健全机制、落实责任,扎实推进2015年度党报党刊征订工作。在17日召开的全县党报党刊征订工作会议上,该县主要领导对征订工作进行部署,要求各单位“一把手”为征订工作第一责任人,不折不扣地完成这一政治任务。

为确保征订工作落到实处,该县成立由县委宣传部具体负责,并与纪检、组织、财政、审计、邮政等部门组成的联合督查组,督查各单位党报党刊征订工作。对征订积极、高质量、高效率完成征订任务的单位进行表彰,对征订消极的单位进行通报批评。同时,为方便单位、群众订阅,该县采取上门服务,统一征订等多种方法,保障了征订任务按时全面完成。(汝新)

洛阳石化: 高附加值树脂产品 批量供应市场

昨日,在中石化洛阳分公司(简称洛阳石化)生产车间,企业新开发的高附加值树脂产品PPH-T03正大批下线,准备运往各地。

前不久,洛阳石化开发的树脂产品PPH-T03顺利通过国家石化有机原料合成树脂质量监督检验中心抽样检验,具有良好的耐弯曲疲劳性,用其生产的活络铰链,能经受几十万次的折叠弯曲而不损坏。该产品主要用于生产医疗器械、食品包装、家用电器外壳等。

目前,洛阳石化每月生产该树脂产品3600多吨,批量供应市场。

记者 潘郁 通讯员 王晓源 王东亮 摄



我市部署今冬明春 火灾防控工作

本报讯(记者 申利超)昨日上午,在组织收看收听全省今冬明春火灾防控工作电视电话会议后,我市下发了《全市今冬明春火灾防控工作方案》。

根据《方案》,各县(市)区要组织辖区单位开展消防安全自查自纠活动,推动全市火灾高危单位落实人防、物防、技防措施;依法关停未经消防行政许可擅自投入使用、营业的单位和场所,查封不及时消除火灾隐患可能威胁公共安全的单位和场所,依法打击违法燃放“孔明灯”、烟花爆竹等行为。

此外,消防部门还将针对人员密集场所、高层地下建筑、易燃易爆单位、粮库等可燃物集中场所以及进入生产经营旺季的玩具、电子、制衣、制鞋等劳动密集型行业,开展全方位排查,提高建筑消防设施完好率。

借力资本市场 助推机器人产业发展

本报讯(记者 孙小蕊)昨日,我市举行机器人产业重点培育企业专题培训座谈会,专家、学者、企业家、金融机构负责人纷纷表示,要进一步借力资本市场,助推机器人产业健康快速发展。

据不完全统计,截至目前,我市已有63家企业及科研院所开展机器人及智能制造装备相关产品的研发及生产,并在机器人系统集成、伺服电机、减速器等产品研发和生产方面取得了一定突破。然而,我市机器人企业规模并不大,很多企业都存在不同程度的资金困难,影响企业做大做强。

进军资本市场是解决资金难题的

一个有效途径。在座谈会上,金融专家详细讲解了资本市场如何助推企业发展,隆华传热、黄河软管等企业介绍了上市挂牌经验。

“在‘新三板’挂牌后,我们改变了原先‘只知埋头拉车不知抬头看路’的理念和思维模式,借力资本市场,明确了企业做大做强的方向。”洛阳市黄河软管控制器股份有限公司相关负责人在座谈会上表示,通过“新三板”挂牌规范了

公司管理,提高公司的美誉度、知名度,拓宽了融资平台与渠道,增强了企业对人才的吸引力。

与会企业家纷纷表示,要积极对接资本市场,进一步增强规范化管理,建立良好的企业信用制度,充分运用好资本市场的融资模式,壮大企业经济实力,加快企业发展。同时,希望政府、金融机构牵线搭桥,帮助企业破解融资难题,助推企业发展。



洛平微话 河南新闻奖专栏



【你好,洛阳】科技部发布2014年国家火炬计划重点高新技术企业认定结果,我市3家企业上榜。哪里有创新,哪里就有活力,这3家企业的共同特点就是创新力强。如果说产业发展是洛阳选择的“第一突破口”,那么创新驱动就成为产业发展的“第一引擎”。解束缚、善引导、重激励,让创新的引擎强劲运转起来!

九九龄发明专利降糖醋 65810990