下月起,火车票可提前60天购买

退票改签仍按梯次收费标准

核心提示 从12月1日起,铁路互联网售票、电话订票的预售期将由20天延长至60天。火车票预售期延长,今年春运如何买票最好?万一行程有变,如何退票、改签?学生和务工人员购票将受到哪些影响?

1 最多可提前60天购票

根据中国铁路总公司发布的铁路客票预售期方案,自2014年12月1日起,将用一周时间,逐步将铁路互联网售票、电话订票的预售期,由目前的20天延长至60天。

新方案采取"渐进"的方式实施:第一步,12月1日,预售期由20天延长至30天;第二步,从12月2日至6日,预售期每日比上一日延长6天;第三步,从12月6日起,预售期延长至60天。**(见图表)**洛阳火车站相关人士表示,旅客只需首先计算不同日期对应的预售期到底是多少天,然后再推算究竟最迟能买到哪天的车票即可。

铁路部门计划春运结束后,火车票的预售期仍将保持为60天。车站窗口等其他售票方式仍按错后两天的原则同步执行,即从现行的18天预售期逐步延长至58天。

2 务工人员、学生购票将有保障

预售期延长后,如何保证学生和务工人员购票?记者了解到,2015年春运学生集中乘车时间为2015年1月15日至3月15日。

为满足学生购票需求,铁路部门采取提前预售和预留学生票相结合的方式:预留一定数量的普快硬座车票和动车组二等座车票供学生购票;12月5日至12月20日,在互联网上集中受理上述时间段的学生团体往返票业务;从12月21日起,学生可以通过互联网、电话、窗口、自动售票机等各个渠道购买2015年3月15日之前的学生票。

铁路部门建议学生旅客尽量能跟着学校预订团体票,这样买到票的概率大。特别需要提醒学生旅客的是,如果是3月15日之前开学的,那么在12月21日当天,最好提前购买往返的车票。

同时,考虑到部分务工人员难以提前较长时间确定返乡日期,提前60天发售的车票仅限图定旅客列车(按列车运行图,即平时时刻定好的列车),铁路部门将在1月上中旬,使用临客列车车票及学生票的剩余票,用来办理务工人员团体往返票业务。2015年春运,铁路部门将进一步增加临客开行,更好地满足务工人员返乡需求。

3 退票仍按梯次收费标准

去年春运期间,火车票预售期延长至20天,部分城市的火车站已出现了"退票潮"。而这次预售期延长到60天,业内人士预计今年退票或改签情况将增多。

记者了解到,有关退票和改签的相关措施还在进一步完善中,目前铁路部门仍将按照2014年春运时发布的梯次退票方案执行。具体方案为:票面乘车站开车前48小时以上的,退票时收取票价5%的退票费;开车前24小时以上、不足48小时的,退票时收取票价10%的退票费;开车前不足24小时的,退票时收取票价20%的退票费。

需要提醒的是,如果是改签之后再退票,改签之后的车票日期在春运期间的,退票费按票价的20%收取。

4 系统调整禁买"冲突票"

细心的旅客还注意到,铁路部门今年还提示:"由于购票系统优化,广大旅客不要购买与已购车票行程相冲突的新票。换言之,此后"冲突票"将无法再购买。"

什么是"冲突票"?洛阳火车站相关人士表示,不少旅客为了让自己有更多选择,经常会购买同一日期不同车次的车票,例如购买了高铁列车二等座,又抢购特快的硬卧,最后再退一张票。而客票系统调整和完善后,"冲突票"可能就买不到了。但如果行程不冲突,比如乘车日期不同,则仍可以购买。

记者还了解到,12306铁路客服系统优化调整后,不仅能自动识别60岁以上老年旅客并优先安排下铺,还将对一些企图恶意刷票的行为进行限制。

本报记者 戚帅华

感恩明信片洛阳"出品"

昨日,河南省邮政公司洛阳分公司举行感恩明信片首发仪式。市邮政公司此次设计、发行的感恩明信片一套4枚,分别表达"父爱""母爱""所爱""珍爱"4个主题。明信片可根据市民需求贴上二维码标签,用手机扫描后,可在线录制一段视频或音频,当亲朋好友收到明信片后,用手机扫描二维码即可收看、收听。 记者 王蕾 通讯员 闫洁 摄

举行消防演练 提升安全水平

昨日上午,涧西区消防大队联合洛阳万达广场举行的商场消防疏散实战演练,以检验商场员工应对火灾突发事件的处置能力、自救逃生及引导顾客疏散能力,检验商场消防设备设施的运行情况,提升商场消防安全管理水平。

记者 申利超 通讯员 韩登 摄

寻找乡村好青年

赵佳楠:敢想敢干 回报乡亲

赵佳楠(左)在工地查看

十几岁就开始帮家里跑运输;不安现状,放弃铁饭碗做起小生意;抓住政策机遇,积极创业带动乡亲致富……从一名货车司机,成长为涉足房地产开发、商贸服务、种植养殖等多个行业的青年企业家,宜阳县香鹿山镇29岁小伙儿赵佳楠仅用了不到10年。

生活所迫白手起家

近日,在宜阳县香鹿山镇香山华府城中村改造项目工地上,赵佳楠正和项目负责人讨论工程进度。谈起创业经历,他幽默地说:"我可没中彩票啊!"

出生于香鹿山镇赵老屯村的赵佳楠,职高没毕业就出来帮家里跑运输。2005年,他在县城某单位找到一份稳定工作,娶妻生子。很快,生活压力让他"坐不住了"。

"那时孩子刚出生,一家三口住在一间不到20平方米的小房子里,我每月800元的工资是全家的生活费。"赵佳楠说,"有一次孩子发烧住院需要200元,我拿不出来,当时就下决心努力赚钱,不能让老婆孩子跟着我受罪。"

借钱、找合伙人、租门面,没过多久,一家街边水果店开门营业。由于填补了附近市场空白,水果店生意红火。渐渐地,赵佳楠萌生了做进口水果生意的想法,但由于合伙人撤资,计划夭折了。

敢想敢干吃苦耐劳

起步阶段的坎坷并未浇灭赵佳楠心中的创业火苗。半年后,拿着卖水果赚的钱,他转行开了一家烟酒店。从零售到品牌代理,店铺规模越来越大。

烟酒店步入正轨后,闲不住的赵佳楠就把店铺交给妻子打理,自己承包土地平整工程、建加油站。2011年,他抓住机遇,回香鹿山镇搞起了房地产开发。

"他这个房地产老板听着气派,但没少吃苦。"赵佳楠的妻子王友青说,"2012年春节前,天气预报说快下雪了,他想赶在上冻前把地基基础做好。结果连干3天,大年二十九凌晨才到家,一开门看到他眉毛上、头发上都是白灰,袖子和裤腿湿了半截,我眼泪瞬间就下来了……"

凭着敢想敢干、不怕吃苦的精神,赵佳楠又开起了汽车维修店和酒楼,建起了种植养殖基地。今年7月,赵佳楠又在宁夏固原建起了商品混凝土搅拌站……

饮水思源回报桑梓

赵老屯村党支部书记张工伟说,每年儿童节、教师节,赵佳楠都要去山区学校捐款捐物,已先后捐助价值10万多元的物资。2012年,赵佳楠花十几万元给村里安装监控系统,村里治安状况明显变好。今年重阳节,赵佳楠组织全村60岁以上老人到医院免费体检。他还出资58万元修了一条2.2公里的水泥路,方便村民出行……

"我最近正筹备成立基金会,把自己年收益的5%设立为公益事业基金,帮助有需要的人。"赵佳楠说,他能有今天,离不开乡亲们的支持。下一步,他打算在现代高效农业上下功夫,为带动村民就业致富、发展农村经济尽一份力。

本报见习记者 李冰 通讯员 温利涛 文/图