

进一扇门 办所有事

——广州市荔湾区政务服务改革扫描

广佛同城,服务先行。再次采访荔湾区政务服务中心主任刘允强,他正站在一台崭新的市民政务ATM前比比划划。

进一扇门 办所有事

刘允强讲,这种名叫“市民之窗自助服务终端”的机器,佛山那边已推广了800多台,荔湾区不能再落后,一过完年就要抓紧往下推广,而且至少得保证40台的数量。

“只要材料齐全,市民通过机器办理,再到指定地点取证,最多跑两趟就好了。”曾经的承诺声犹在耳。

去年5月,结合党的群众路线教育实践活动,荔湾区推出了三项改革:一是政务服务改革,以“便民”为前提,优化“行政许可”方式;二是综合行政执法改革,以“利民”为要求,整合“行政处罚”职能;三是创新社区网格化服务管理,以“惠民”为目的,重塑“行政监管”主体。

荔湾区委、区政府领导不止一次地说过,只要能闯出一条路子,真真切切让百姓得实惠、少折腾,区里“要钱给钱,要人给人”。

最终,政务服务改革让荔湾区率先在全国成功开创了一个“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的受理模式。原来17个部门30个政务服务窗口合并为5个窗口,任何一个窗口都能办理264项业务,让群众“进一扇门,办所有事”。业务量也开始大幅提升,平均每月受理超过1100项,增长了162%。投资服务进一步便利化,每月从区外转来新办企业1200多家,增长173%。

春节前,广州市政府常务会议专门听取了荔湾区统筹推进政务服务改革

的情况汇报,决定将荔湾区“一窗式”政务服务改革的经验在全市推广。

打破“玻璃门” “清单”说了算

改革前:各部门各自“摆摊”设窗;改革后:统一窗口,一目了然。

改革前:办事时间长,咨询—初审—录入—受理,每一项业务费时15分钟至30分钟;改革后:减少了等待录入受理的时间,每项业务约费时5分钟。

改革前:受理不规范,工作人员往往故意刁难,不一次告知;改革后:清单式受理,杜绝了暗箱操作。

改革前:难以查询办事进度;改革后:全程短信主动告知。

改革前:窗口忙闲不均,易遭市民投诉;改革后:统一受理,各司其职,彻底解决了忙闲不均问题。

……………

过去,走进政务服务中心,就像进了专业市场,进驻部门就像摆摊的“档主”。窗口受理和审批都是由各部门审批人员个人说了算,容易导致权力寻租。加上办事流程不规范,不同的人有不同的要求,就像面前做了块“玻璃门”,看起来很美,却让办事群众无所适从。

为此,荔湾区首先打破办事大厅“依机构设窗”的传统,改为“依业务设窗”,同时将业务归成工程类、经营类、公民类三大类,实现“前台收件、后台办件,统一出件”。

这带来了人力资源的优化和重组。区政务服务中心统一选调公益类事业编制人员,承担前台窗口业务,集中办理收件、出件;进驻部门只需派出审批人员,专职负责后台审批,偶尔在

群众需要时走出来接受咨询,从根本上打破了审批人员从受理、审批到勘查权力一体化问题,阻断了审批人员人为操控的可能。

受理流程也严格“清单标准管理”。各进驻单位先将审批事项及其所需材料以清单形式列明,交由政务服务中心综合受理窗口,再由窗口人员按照清单标准列明内容进行收件和受理基本信息录入。后台审批人员接收到前台窗口人员推送的收件材料后,直接进入受理审批程序,并在规定期限内完成审批,不能再随意要求增减清单所列内容,并借口退回材料。

好操作易复制 树立起新标杆

全程跟踪荔湾区政务服务改革的广州大学公共管理学院院长陈潭表示,“荔湾模式”流程设计体现了信息化、科学化、精细化、便利化、集成化、职业化等特点,操作性好、复制性强,可以说是树立了政务服务的新标杆。

说一千,道一万,荔湾区的做法,实际上就是“三个明晰”。

明晰运作路线。区政务服务中心设立前台综合受理区、后台审批区、统一出件窗和咨询区,分别负责业务受理受理、分类业务审批服务、审批结果通知服务和业务咨询服务。

明晰人员身份。一方面,前台受理人员均由区政务办统一招聘、统一管理;另一方面,各部门进驻中心的后台审批人员必须是在编公务员,由区政务办负责日常管理并进行年度考核。

明晰事项范围。除人事、社保、户籍、出入境、产权交易、劳动就业、婚姻

登记外,区属各单位的业务原则上都集中到区政务服务中心办理。

暨南大学公共管理学院、应急管理学院的蔡立辉则对其“五破五立”大加赞赏。

破了层层审批,立了集中审批。最大限度将政务服务事项集中到政务服务大厅,实现一站式服务;最大限度实现“三集中三到位”,解决“办证难”。

破了依机构设窗,立了综合受理。消除了传统窗口职能单一、种类繁多、承办事项和部门名称不能对应等弊端。

破了受理条件不规范,立了清单标准管理,彻底解决了“事难办”问题。

破了人员归属壁垒,立了审管分离。打破了区政务服务中心窗口人员以往由各部门派驻,由各部门管理的传统,解决了临聘人员坐“窗口”,接待群众“脸难看”的问题。由政务中心直接掌握窗口人员的管理权,阻断窗口受理人员与后台审批人员的利益链接,推行受理与审批分离,审批与监管分离,相互制约、相互协调,统一提升窗口服务质量。

破了部门信息孤岛,立了“两网一平台共享”。由区统一建设“荔湾区一站式行政审批系统”作为公共平台,在公共平台上,全流程实现“公众外网咨询、查询、预约,区一站式行政审批系统平台综合受理、内部专业网分类审批”。实行全业务、全流程电子监察,实现“专网不破、平台共享、外网联动、电子监察”。

(据《人民日报》2015年2月26日08版)



农机行业必须加快“走出去”

——访全国人大代表、中国一拖集团董事长赵剡水

对农机行业来说,2015年是非常重要的

的一年。这一年,是我国《农机工业发展规划(2011—2015年)》实施的最后一年。规划提出,我国农机装备要实施“走出去”战略。同时,2015年中央一号文件也明确指出,要加快农业科技创新,在农机装备、生态环保等领域取得重大突破。

在京参加全国两会的全国人大代表、中国一拖集团董事长赵剡水(yàn)向大会提交的建议,就是围绕“农机行业必须加快‘走出去’”这个核心主题。

建设农机强国,中国农机业必须加速“走出去”

赵剡水认为,“十二五”时期,我国农机企业积极探索利用国际技术、制造、采购、智力等优势资源,国际化经营能力稳步增强,但国际化经营能力与发达国家跨国农机企业相比,差距仍非常明显。

“这种差距主要表现在三个方面:一是整合国际产品技术、研发资源及国际市场开拓方面的能力不强。二是产品技术水平、产品质量和适应性与国际先进企业仍有较大差距。三是国际化经营信息化建设滞后。”赵剡水说,这些问题使得我国农机企业在“走出去”战

略实施方面依然停留在以国际贸易为主的阶段,严重制约我国成为农机强国的进程。

农机企业如何“走出去”?结合中国一拖近年来的发展经验,赵剡水提出三条建议——

一是国内农机企业兼并重组国外企业、或在国外投资建厂,国家应给予资金和信贷支持。同时,这类企业生产的产品进入国内市场销售时,应避免进口环节税收。

二是进一步拓展对外农业援助的范围,创新国家对外农机援助模式,对国内有实力的农机企业“走出去”,如建立组装厂或者组建合资公司,给予支持。

三是细化出口退税相关政策,扩大出口货物退税范围,减轻外贸企业税负。

“走出去”是第一步,要“走得稳、走得远”,提升农机行业自主创新能力才最为关键。

赵剡水表示,当前我国正处在由传统农业向现代农业转型的关键时期,与发达国家相比,我国农机工业总体发展水平仍相对落后,尤其是在大功率、复合型、精细化的高端农机产品方面差距较大。

“农机市场的国际竞争日趋激烈,如果民族品牌不能抓住时机迅速掌握高端装备制造技术,中国农机市场将被

国际巨头占据。”赵剡水说。

建议国家大力支持河南建设先进制造业基地

作为来自河南的全国人大代表,赵剡水在今年全国两会期间,还带来一份《关于恳请国家将河南省建设先进制造业基地纳入“十三五”规划的建议》。

当前,新一轮技术革命和产业变革正在孕育兴起,为抢占发展先机,我国积极开展加快先进制造业发展的探索和实践,国家发展改革委组织编制了《增强制造业核心竞争力三年行动计划(2015—2017年)》,重点选取轨道交通、高端船舶和海洋工程装备等6个领域,力争取得突破。另外,国家发展改革委、财政部、工信部等部委还联合发布了《智能制造装备创新发展工程实施方案》,为我国先进制造业发展提供了行动指南。

与此同时,河南省根据国家发展重点和方向,结合自身产业发展特点,围

绕提升核心竞争力,研究制订了《先进制造业大省建设行动计划》。

赵剡水认为,在国家的支持下,特别是中原经济区、郑州航空港经济综合实验区上升为国家战略后,河南省制造业发展获得了更大空间,转型发展步伐加快。2014年,全省制造业规模以上主营业务收入突破5万亿元,总量居全国第五位,在电子信息、汽车制造、生物医药、新材料等一些领域形成了一定优势,已成为名副其实的制造业大省。

但是,河南制造业创新能力弱、产品层次不高等问题依然比较突出,尤其是随着经济发展进入新常态,成本等传统优势逐步减弱,新的优势尚在培育的当下,河南更需要国家层面的大力支持。

赵剡水建议国家将河南省建设先进制造业基地纳入“十三五”发展规划,使河南能够在更高水平、更大平台上,更加充分地利用国内国际两个市场、两种资源,抢抓机遇,推进产业结构战略性调整,为我国先进制造业发展做出更大贡献。本报记者 赵志伟 通讯员 张智磊



“忠”字当头 推动发展

——一谈汲取关公精神正能量

啸尘

“武圣人”关羽名满天下、传颂千古,关林也是洛阳的重量级文化遗存、旅游胜地。古往今来,不知有多少人来此朝圣,不知有多少人受到关公文化的浸染。每年的关林国际朝圣大典和关林春节民俗文化庙会,又不知在多少人心灵中荡起精神能量的涟漪。

瞻关公,赞关公,学关公,对打造关公文化研究、传播高地有着独特优势的洛阳,在建设名副其实的中原经济区副中心城市进行“施工”的阶段,汲取关公文化的精华,结合当下的发展任务、时代特征进行提炼和升华,将其化作推动洛阳前行的精神力量,有着相当积极的现实意义。

“浩气丹心,万古忠诚昭日月。”在光耀千古的“忠义仁勇”中,“忠”被排在了关公精神的首位。一段“拒绝高官厚禄美色诱惑,封金挂印,过五关斩六将也要追随义兄”的历史故事,让千余年来多少人感慨叹。

忠于组织、忠于组织的事业,一个封建武将尚可做到,具有高度觉悟的共产党人还做不到吗?

党员干部,既然是党的成员、是人民政府的干部,就要忠于党、忠于人民政府,继而忠于党和政府的事业。对洛阳广大党员干部来说,学习关公的“忠”,着力点应当放在“忠于事业,忠于职守”上。

忠于事业,就是忠于洛阳的名副其实副中心城市建设大业,从思想到行动上认真贯彻落实市委、市政府的决策部署,按照“围绕一个目标,深化三项举措,突出七大重点,强化六个保障”的要求,不讲条件地坚决接受,不折不扣地贯彻落实。

忠于职守,就是忠于自己的本职工作。名副其实副中心城市是干出来的,不是喊出来的。名副其实副中心又是一项巨大、复杂的工程,绝非一人或一单位之力可为,必须动员各方力量,全市下好一盘棋。每一个单位、每一个部门、每一名党员干部都要立足自身岗位,尽心竭力干好本职工作。只有“众人划桨开大船”,才能“直挂云帆济沧海”。

忠,不是自关公始,而是中华文化中自古以来就有的为人做事的重要准则,直到今天也没有失去其价值。对洛阳的党员干部来说,忠不忠,就要看其在名副其实副中心建设中拿出了怎样的行动。

《河洛观潮》旨在以评论凝聚洛阳正能量,用观点助推名副其实副中心建设。紧紧围绕把洛阳建设成为中原经济区重要增长极、文化示范区、最佳宜居地、开放创新城,我们欢迎您积极建言献策、贡献智慧。

投稿邮箱:洛阳市开元大道218号报业大厦20楼洛阳日报评论部。邮编:471023。电子信箱:dengdehong@163.com。官方微博:@洛阳日报。微信公众号:lyrb0379。



洛阳北企:大力开拓国际市场

昨日,在洛阳北方企业集团有限公司摩托车生产车间内,工人正在组装一批出口缅甸的洛嘉牌摩托车。本月该公司计划生产的洛嘉牌摩托车,出口份额将占总产量的八成以上。

近年,该公司全面提升产品研发设计和制造水平,产品结构不断优化,在积极稳定国内市场的同时,大力开拓国际市场。去年该公司出口整车8.8万辆,零部件出口创汇增长36.30%。

记者 潘郁 通讯员 赵留斌 摄

西工区切实做好节后安全生产工作

本报讯 西工区切实加强节后单位职工安全教育工作,敲响安全警钟,强化安全生产意识,做到思想到位、组织到位、责任到位。

该区安监局人员走访辖区生产经营单位,积极排查不安全人员、不安全设施、不安全岗位、不规范措施,加强对要害部位、薄弱环节、重点隐患的查处力度,形成全覆盖、无缝隙的隐患排查治理体系,及时消除各类不安全因素,确保安全生产无事故。(蒋衡)

洛阳市城乡规划局行政许可听证公告

洛阳康鑫置业有限公司近期向本局提出关于“新希望组团一期项目”总平面图调整申请,该项目位于伊滨区伊河生态廊道城乡一体化区域希望路以北、用地界以东,占地70477.2平方米。原批准总图(规总14-01-02)总建筑面积145500.51平方米,地上建筑面积97288.14平方米,容积率1.38,建筑密度29.86%;拟调整总图总建筑面积146855.66平方米,地上建筑面积91635.96平方米,容积率1.3,建筑密度29.45%;具体内容详见2015年2月10日《洛阳日报》6版《洛阳市城乡规划局建设项目公示》。本局已受理该行政许可申请,并依法已于2015年1月31日至2015年2月13日在项目现场予以公示。

许可事项公开举行听证会。请该项目总平面图调整内容相关的利害关系人(年满十八周岁,具有完全民事行为能力),携带有效身份证件原件、复印件和相关证明材料(房屋买卖合同或购房合同)正本、复印件,于本公告发布之日起至2015年3月24日17时前向本局提出书面听证申请。逾期未提出申请的,视为放弃听证权利。本局将先申请登记的利害关系人作为代表参加。本次听证会不受理电话、邮件、电子邮件等其他形式的申请。

联系电话:63923831
联系地址:洛阳市城乡一体化示范区管理委员会10楼1006发展改革规划局

洛阳市城乡规划局

房屋租赁权挂牌出让公告

洛公交资产[2015]11号

受委托,洛阳市公共资源交易中心对位于洛阳市道北五路七号院一栋两层临街房屋的3年租赁权公开挂牌出让,公告期自刊登之日起10个工作日。

一、标的情况:标的为点式楼上下两层,建筑面积359.2平方米。

二、其他披露事项:1.房屋以现状为准;2.标的租赁范围:教育、文化、茶社行业;3.其他事项详见《特别事项说明》及《租赁合同》。

三、挂牌价及交易方式:标的挂牌价:138240元;有意者请于公告期内报名申购并交纳保证金5万元(以银行到账为准,不成交5个工作日内全额无息退还);若征集到两个及以上符合条件的意向申购人时,采用拍卖方式组织交易。

报名地址:洛阳会展中心A区4楼服务大厅
电话:69921062 69921018 网址:www.lyggzyjy.com
联系人:邱先生 肖女士 洛阳市公共资源交易中心

公告

洛阳佳秀办公家具有限公司:

本委依法受理申请人李洪昌与你单位工伤赔偿纠纷一案,现已审理终结。现依法向你单位公告送达洛伊滨劳人仲案字[2014]第001号仲裁裁决书。自公告之日起60日内来本委(地址:洛阳伊滨区管委会行政服务大厅仲裁窗口)领取仲裁裁决书,逾期则视为送达。如不服本裁决,可在公告期满后15日内向人民法院提起诉讼,逾期未起诉的,本裁决即发生法律效力。
洛阳伊滨区劳动人事争议仲裁委员会

