

我市部分快递公司执行情况较好,但也有些公司在观望——

# 快递实名制:期待更多细则以利操作

核心提示

自本月1日起,快递实名制全面实施;2日,针对快递实名制操作细节,国家邮政局出台相关方案,全面推进“收寄验视、实名收寄、过机安检”新政,并进行寄递渠道清理整顿专项行动。面对即将到来的“双11”快递高峰,我市快递实名制执行情况如何?昨日,记者对此进行了走访。



(资料图片)

## 走访

### 部分企业开始执行实名制

“几天下来,情况还好,大多数客户都能配合。”昨日上午,天天快递洛龙五部快递员李师傅正忙着卸货。他说,实名制实行第一天,不少寄件人没带身份证,经耐心解释后,他们比较配合。但也有寄件人不愿意透露身份信息,登记时要求隐去身份证号后两位。

李师傅说,在比对寄件人的有效身份信息后,他还要求寄件人在登记簿上登记,回到公司后,他将这些信息一一录入营业信息系统。

记者在洛龙区部分快递公司网点看到,部分网点已逐步实施实名制,也有部分快递员对寄件人要求不严格,没有强制执行实名登记制度。

洛阳圆通速递有限公司洛龙分部相关负责人称,快递实名制实施后,他就把相关政策传达给每个快递员,要求寄件人出示有效身份证件,包括居民身份证、临时身份证、户口本、护照、驾驶证等,在比对核实后方可收寄。

“上门收取时,寄件人必须出示有效身份证件,但也有不少人不愿意提供相

关证件。我们也没办法,不收的话对方会生气。”该负责人说。

与此同时,该负责人表示,原来一件普通包裹从开箱验视、打印单据到包装只需要七八分钟,现在不仅要解释工作,还要审核、登记,整个工作流程下来大概要15分钟,收件量因此减少,运费不变,成本自然增加。

也有不少市民表示,为保障公共安全,愿意配合快递公司做好实名登记工作,但同时会担心个人信息泄露。

家住西工区的李先生说,姓名、住址、电话都有了,登记身份证信息,有些麻烦,担心身份信息被泄露,希望有关部门加强对快递公司的监管。

## 困惑

### 缺乏操作细则,执行起来较难

一边是市民的担忧,一边是快递企业的困惑。

根据邮件实名寄递相关规定,除信件和已有安全保障机制的协议客户的邮件、通过自助邮局(智能快件箱)等交寄的邮件外,其他国内、国际邮件一律要求对寄件人电话号码和身份信息比对核实并采集后方可收寄,但对如何审核、登记

等具体操作流程,新政并没有详细说明。

一名不愿透露姓名的快递公司负责人表示,邮件实名寄递能确保邮件安全,她很支持,但缺乏具体操作流程,实施起来比较困难。

“是把身份信息写在面单上,是登记录入电脑,还是用专业终端验证设备扫描,都需要统一规范。快递业利润并不高,我们没有能力配备专业终端验证设备,所以还持观望态度。”该负责人表示,快递员不能强制客户出示身份证,如果能出台具体操作细则会更好。

市邮政管理局相关负责人表示,本月1日之前,已经把相关实名制要求传达至各快递企业,要求快递公司在收取物品时应请寄件人出示有效身份证件,经比对核实的寄件人有效身份证件信息,要录入营业信息系统。电子化网点按用户提供的身证件证件类型,录入证件号码;手工网点要建立寄件人身份证件信息登记簿,每日登记相关邮件的寄件人身份证件信息,一式两份,详细的实施细则正在研究制定中。

为应对即将到来的“双11”快递高峰,该局还对十几家重点品牌寄递企业的收寄、分拣、投递、运输及快件实名信息登记等环节进行了明察暗访。

## 观点

### 制定细则,加强宣传

“新政”的出台本身是好事,如何才能做到在实施过程中让快递企业和寄件人无后顾之忧?

洛阳理工学院经济与管理学院教师李雷表示,其实在国外,快递实名制早已实施,我国快递行业起步较晚,所以行业规范需要逐步建立。快递实名制除确保公共安全外,也是对行业进行重新规范,促进行业自律,带动快递行业转型升级。

他建议,相关执法部门和立法部门要做好衔接,尽快出台快递实名制实施细则,明确实施流程和违规操作处罚措施,让寄件人免除后顾之忧。

洛阳师范学院商学院院长刘玉来表示,他支持快递实名制规范的实施,这对消费者和整个行业都有好处。相关主管部门应加强与快递企业的沟通,指导快递企业具体实施相关政策;快递企业也要承担起相应的社会责任,严格执行实名制,在快递员收取快递时加大宣传力度,让大家明白其作用和意义,时间久了整个行业也就形成规范了。

本报记者 常书香

## 今起连阴雨 大风降温至

昨日,市气象台发布重要气象信息,预计今天起至8日,我市将迎来一次连阴雨天气过程,并伴有大风和降温。

据市气象台称,受槽前西南暖湿气流和冷空气的共同影响,今天凌晨到8日我市将迎来一次连阴雨天气过程,预计过程雨量在30毫米到50毫米,局部地区在50毫米以上。今天下午到明天有4级左右东北风,最高气温将下降4℃至6℃。

气象专家介绍,此次连阴雨天气过程有利于水库蓄水和小麦安全越冬,但低温寡照、大风天气对设施农业和露天蔬菜会产生不利影响。建议降水较多造成土壤偏湿的地区,要及时松土通气,破除板结,促进小麦根系生长,培育冬前壮苗;各地要提前做好温室棚膜等农业设施的防风加固及保温工作;露天蔬菜要尽早收获,以免受冻。

具体预报为:今天白天全区中雨,部分地区有大雨,东北风2级到3级增大到4级左右,气温6℃到14℃;明天全区阴有中雨,部分地区大雨,气温8℃到11℃;周六阴天有小雨,部分地区中雨;周日小雨停止转多云。

这场连阴雨将伴随我市步入冬天。本周日,我们将迎来冬季的第一个节气——立冬。立冬后,冷空气活动频繁,天气多变且温差较大,极易引发感冒,心脑血管疾病也呈多发态势,医生建议均衡饮食结构,加强体育锻炼,增强抗病能力。

本报记者 李冰 通讯员 高东晖

## 跌倒被扶 老人寄来感谢信

“感谢学院领导和教师们,你们教书育人,培养的学生都是智育、德育的高尚人才……”11月3日上午,洛阳师范学院党委书记施明德和院长梁留科分别收到一封特殊的感谢信。

这两封信是手写的,内容相同,连同一张身份证复印件装在一个信封中。信中多次提到一个叫“孙灿”的女孩,这是咋回事儿?

这封信出自郑州市上街区医保中心退休职工冯长春老人之手,她今年82岁。在信中,老人讲述了一个故事:

10月7日下午,患有高血压、冠心病的冯长春去郑州某体检中心做完电位治疗,当她行至济源路与登封路交叉口南侧时,被高出地面的水泥块绊倒。

“我瞬间神志模糊,两眼发黑……”老人在信中说。不知过了多久,冯长春的神志才渐渐清醒,感觉天旋地转。

“奶奶您怎么跌倒了?我扶您起来吧。”危急关头,有人把一双温暖的手伸了过来。

冯长春定睛一看,对方是个二十岁左右的女孩。老人急切地想知道女孩的单位 and 住址,但对方不肯透露身份,只是笑着说是名大学生。

“我三番五次问她,她就是不说话。”冯长春说,情急之下,她竟然要给女孩下跪……

无奈,女孩只好告知老人自己叫孙灿,是洛阳师范学院的一名大二学生,她捡回老人散落在地的物品后,悄悄离去……事后冯长春去医院做了检查,膝关节和软组织受挫伤,并无大碍。

经过20多天的休养,冯长春已经痊愈,她对那名“救命女孩”念念不忘,决定写信给洛阳师范学院的领导。老人说:“并不是所有意外跌倒的老人都能遇到孙灿这样的好孩子,我很幸运!”

“遇到这种情况都应该去扶,我只是本能地伸出了手。”昨日,在洛阳师范学院新校区信息技术学院,记者见到了孙灿。孙灿说,家在郑州的她刚好在事发当天去超市购物,没想到在路口附近看到有老人摔倒,她多想那么多就赶紧跑了过去…… 本报记者 常书香 通讯员 焦丽君 王子姝

# 刘昌军:金牌教练 为国“铸剑”

在中国空空导弹研究院,43岁的刘昌军已工作23年。今年8月,技艺精湛的他与教练团队一起,将第43届世界技能大赛制造团队挑战赛的三名中国小伙子推上了世界冠军领奖台,让中国制造站在世界之巅。

## 为国“铸剑”,他敢于担当

1992年,刘昌军进入南峰机械厂,1995年他跟随单位迁至洛阳,再后来成为中国空空导弹研究院的一名钳工。努力钻研、提高技艺,按他的话说,这样做是为了不辜负单位多年的培养,常怀感恩之心,始终尽心工作,为国“铸剑”。

多年前的一个冬天,他第一次到外地排除故障。一个测试用的插接件,断裂留存在产品中无法取出,折断的部分露在外边仅绿豆大小,如果不能顺利取出产品将被拆解。

刘昌军到场后,仔细观察露在外边的“绿豆”,他拧拧螺柱却纹丝不动,不一会儿额头上就渗出豆大的汗珠。他开始在其他同型号产品上熟悉结构,静心判断其中原因。片刻之间,他有了主意,一边和技术人员交流,一边将手指伸到螺柱旁边的缝隙里,将手指紧贴螺柱外壁,同时让技术人员将钳子送往室外冷却。

“螺柱导热性不错,用手加温,再用经冷却的钳子夹住螺柱外露露头,热胀冷缩,负压解除,再一拧螺柱就松动了……”刘昌军说,要想不被难题拦住,除了干好领域内的活儿,还得想方设法多学点,学会融会贯通。

还有一次,快到年关,一家单位的产



工作中的刘昌军

品因长期使用,外观发生改变,维修人员束手无策。虽然刘昌军已根据发来的照片进行了初步判断,但他还是坐了20多个小时的车赶到现场,他发现情况远比想象的复杂。刘昌军不顾危险,开始了修正工作,凭着高超的技艺,20分钟后故障排除。返程之前,他还携带为该单位解决了另外一个难题,带队领导戏称刘昌军“买一送一”。

## 技艺精湛,他从不保留

2013年,刘昌军所在单位某产品系

统测试设备频出故障,厂家派来的人也迟迟修不好。关键时刻,刘昌军挺身而出,不到3个小时就提出3套方案。

“这个设备非常重要,我们必须将风险降到最低。”刘昌军说,经过一个月的

修理,价值不菲的设备终于完好如初。

刘昌军的领导李红路说,刘昌军的作用,不局限于在关键时刻解决难题。

某产品零件加工标准作业指导书的编制者是刘昌军,《中国空空导弹研究院钳工岗位培训教材》的主编也是刘昌军,他还带出了13名全国技术能手,对新人从不保留。

在今年8月举行的第43届世界技能大赛上,中国代表团共获得5枚金牌、6枚银牌、3枚铜牌和12个优胜奖,实现了我国参加世界技能大赛以来金牌零的突破。中国空空导弹研究院专家组负责的制造团队挑战赛项目,在同德、日、韩等发达国家制造团队比拼中,斩获金牌。

从设计装配到调试,刘昌军参与了团队挑战赛的全过程,作为教练的他,心情十分激动:“我因为年龄原因,这辈子已不可能再参加世界比赛了,自己的梦想通过培养出的选手们实现,我很欣慰。”

时至中午,刘昌军还在为出差作准备,今年的中国国际工业博览会目前正在上海拉开帷幕,一向强调要不断学习提高的他还得做足功课,及时掌握最前沿的科技动态。

本报记者 苏楠 文/图



# 珍惜一生血汗 远离非法集资

- 您还在将自己毕生积蓄投向担保、投资或各类商务、财务公司,追求高息回报吗?
- 市处非办提醒您:参与非法集资风险自负,政府不会买单。