

政务要闻

■日前,民革河南省企业家联谊会与洛宁县签订战略合作框架协议。根据协议,民革河南省企业家联谊会将积极向会员企业宣传推介洛宁,在招商引资、产业扶贫、智力扶贫、精准扶贫、社会扶贫等方面对洛宁县进行帮扶,并建立定期沟通机制,研究制订年度招商合作计划及重大合作事项,交流招商工作新动态,共享信息资源。民革中央专职副主委何丕洁,省政协副主席、民革河南省委主委李英杰,省委统战部常务副部长孟令峰等参加签约仪式。(李三旺 樊琳琳)

今年前10个月我市查处违反中央八项规定精神问题159起 206人受处理 违规用车最突出

本报讯(记者 李三旺)记者昨日从市纪委获悉,今年1月至10月,全市各级纪检监察机关共查处违反中央八项规定精神问题159起,处理206人,其中党纪政纪处分189人。

在查处的各类违反中央八项规定精神问题中,最突出的是违规配备使用公务用车问题,党纪政纪处分56人,占党纪政纪处分总人数的29.63%;

居第二位的是违规发放津贴或福利问题,党纪政纪处分45人;居第三位的是违规收送礼品礼金问题,党纪政纪处分28人。

在各县(市)区纪检监察机关加大力度通报曝光违反中央八项规定精神典型问题的同时,市纪委及时选择典型问题进行通报曝光,共分12次通报曝光37个典型问题。

市纪委相关负责人表示,为扎实开展对违反中央八项规定精神问题监督检查工作,引起各单位高度重视,全市将对中央八项规定精神落实和查处违规违纪问题情况实行月通报制度。同时,各级纪检监察机关要继续加大监督检查力度,坚持抓日常、盯节点,紧密地与正在开展的“公款吃喝隐蔽化”专项检查有机结合,

保持“眼里不揉沙子”的严肃性、认真劲,快查快办,严肃处理违纪问题,进一步转变党风政风,为全面推进名副其实的中原经济区副中心城市建设提供坚强的作风纪律保障。



国研·斯坦福企业家代表团来洛考察

本报讯(记者 孙小蕊)28日至昨日,国研·斯坦福企业家代表团一行20余人来洛考察。

此次来洛考察的主要嘉宾有:鲜易控股集团董事长朱献福、齐鲁证券有限公司董事长李琦、霍氏集团副董事长霍建民等。

28日下午,我市举办交流座谈会,市委常委、统战部部长王敬林介绍了洛阳经济社会发展基本情况,涧西区、西工区、洛龙区等县(市)区负责人,市商务局、市发改委、市信委等单位以及容威集团、洛阳国家大学科技园等本地企业代表,与来洛企业家进行了交流。

国研·斯坦福全称为国研·斯坦福“中国企业新领袖培养计划”项目,由国务院发展研究中心发起,联合美国斯坦福大学于2004年推出,旨在培养具有全球视野及国际竞争力的创新型企业家。

在洛期间,企业家代表团还到伊滨区和洛阳铜加工集团有限责任公司等处实地考察。

昔日笔走龙蛇 今朝发挥余热

洛阳市老新闻工作者协会成立

本报讯(记者 高峰)昔日笔走龙蛇,今朝发挥余热。昨日上午,洛阳市老新闻工作者协会在洛阳日报报业大厦宣告成立,召开第一届理事会全体会议,80多人参加会议。

市委常委、宣传部部长杨炳旭出席会议并讲话。

河南省老新闻工作者协会主席宋国华出席会议并讲话,副主席李杰、

孙泉琦,副主席兼秘书长李俊昌参加会议。李俊昌代表省老新闻工作者协会宣读了贺信。开封、许昌、安阳、南阳、信阳、商丘、平顶山等市老新闻工作者协会也发来贺信、贺电。

会议通过了洛阳市老新闻工作者协会章程,选出了协会会长、执行会长、副会长、秘书长。理事会一致通过聘请省委统战部原副部长、市委原副书记

宋克耀为协会名誉会长。市委宣传部原副部长,洛阳日报社原党委书记、社长王子厚当选为首届会长。

杨炳旭在讲话中指出,老新闻工作者是党的新闻事业的开拓者、建设者和推动者,是经济社会发展的亲历者、见证者和记录者,是推动我市改革发展、促进社会和谐的重要力量。协会的成立将进一步壮大全市文化宣传战

线的力量,拓展宣传领域,这是我市新闻界的一件喜事。他希望协会充分发挥党和政府联系老新闻工作者的桥梁和纽带作用,凝聚力量,营造氛围,为把我市建设成名副其实的中原经济区副中心城市做出新的更大的贡献。

市社会科学界联合会、洛阳日报报业集团、洛阳广播电视台负责同志参加了会议。

全省“我为正能量代言”主题活动网络盛典举行

我市两人获贡献奖

市委宣传部获组织奖

本报讯(记者 朱艳艳 通讯员 蒋嘉梓)27日下午,全省“我为正能量代言”主题活动网络盛典在郑州举行。全省10位具有代表性的正能量人物荣获主题活动贡献奖,我市陈兴澎、张佳琦入围。中共洛阳市委宣传部荣获主题活动组织奖。

“我为正能量代言”主题活动网络盛

典由省委宣传部、省文明办主办,分别设立贡献奖、公益奖、传播奖和组织奖。

陈兴澎,郑州大学附属洛阳中心医院心外科主任,他带领心外科团队在冠心病、先天性心脏病等领域取得突出成就。为了让更多的患者看得起病,陈兴澎成立爱心基金,至今已帮扶130余名

患儿。今年4月,陈兴澎在连续为患者做手术23小时后在手术室地板上睡着的照片感动了无数网友。

张佳琦,宜阳县光明学校九年级学生。10年前,张佳琦在玩耍时不慎触电,失去了双臂。幼小的他没有自暴自弃,而是在无数次失败中学会了用脚吃饭、

写字、翻书。如今,他能用脚熟练操作电脑,甚至帮助父母照顾年幼的弟弟。

我市从2013年7月启动“我为正能量代言”宣传工作,报纸、网络、电台、电视台全媒体联动、持续报道,截至目前已宣传报道300余人,由河南人民出版社出版《最美洛阳人》书籍两本。

洛阳旅游企业抱团“走出去”

本报讯(记者 戚帅华 通讯员 郑保亚)24日至28日,市旅游发展委员会组织全市主要星级酒店、旅行社、旅游景区等40多家旅游企业,先后赴郑州、武汉、西安、太原4个省会城市开展冬季旅游推介活动,强化与周边城市的旅游合作,拓展客源市场。

在此次推介活动中,我市从“吃在洛阳”“住在洛阳”“行在洛阳”等多个方面向参会人员详细介绍了洛阳的旅游资源和旅游产品,并与当地旅行社、自驾游俱乐部等旅游企业深入洽谈,签订“引客入洛”协议。

近年,我市旅游行业在快速发展的同时,也面临旅行社“小、散、弱”、部分星级酒店和旅游景区经营困难等问题。市旅发委制定扶持政策,促全市旅游行业深度合作,加快探索互利共赢、抱团发展新模式。

副市长魏险峰等参加相关推介活动。

编者按

买房的时候,业主们知道交了一笔房屋专项维修资金。专项维修资金由谁管理?如何使用?大多数人未必清楚。

房屋专项维修资金作为一项与人民生活息息相关的民生工程,中央重视、社会关注、百姓关心。我市该资金的管理机构是洛阳市物业维修基金管理中心(简称维修基金中心),在市住房保障和房产管理局开展的“树正气、立公心、平心态、讲包容”活动中,该中心是怎样转变职能、为民服务的?记者带您走进维修基金中心,记录发生在这里的“做好身边事,服务购房人”的真实事,回放“道德讲堂”身边人的真情讲述”,采访“真心奉献——平凡中见证光荣”的房管群体。

友情提示

市房管局网站网址为http://www.lyzj.com,读者可通过上面的“网上办事大厅”了解相关政策,查询房产证件办理进度。网站还公布了各业务科室、办事机构地址和业务事项、服务电话,欢迎群众咨询。



市房管局二维码



道德讲堂

身边人的真情讲述

用心服务群众 用好维修资金

洗涤心灵,感悟道德,从而爱岗敬业,乐于奉献,这是市房管局开设道德讲堂的目的。道德讲堂让房管人通过这一交流平台,用自己的切身感受讲述身边的好人事。

道德讲堂弘扬了“我奉献,我快乐”的主题,宣讲人结合本职工作谈感悟,通过身边典型人物,将“树正气、立公心、讲包容、平心态”的精神实质传递影响到每个干部职工,用道德力量洗涤心灵,树立榜样,教育身边人。

何睿,维修基金中心工作人员,在道德讲堂上代表维修基金中心分享工作中的感悟。

感悟一:安全、便捷地使用维修资金,服务好小区业主,是我们的工作重点,深感责任重大。

房顶漏水,电梯“罢工”,我们负责这些涉及使用维修资金的工作。根据业主申请,使

用维修资金,维护居民住房共用部位、共用设施设备的正常运行。

我们的工作特点之一,就是工作量大、时间紧。电梯停了,居民不能等,房屋漏雨,居民不能等。每笔房屋维修资金使用申请的受理至少要经过三次现场勘查、拍照、核实。每天穿梭在大街小巷,从这个小区赶到那个小区,爬楼梯、上房顶。刚接触感觉特别累,也产生过抱怨,但随着受理业务的增加,走过的小区增多,特别是看到通过努力给业主和社区解决了问题,受到赞许时,我感到做好这份工作有多么重要。

去年5月,西工区玻璃厂南路一小区二次加压设备突然损坏,100多户业主无水可用。我们接到申请,第一时间赶到现场勘查,确认事实后作紧急事件处理,要求先维修后走手续。物业公司积极联系施工队,但施工队因不了解程序,对何时能拿到工程款持有疑问,迟迟不动工,我得知后迅速赶往施工单位,经耐心解释,得到施工方理解,用最短时间维修好二次加压水泵,业主用上了水,恢复

了正常的生活。

我和同事们不断探索服务群众的新途径。针对群众反映的维修资金使用难问题,我在领导的支持下起草了《房屋专项维修资金使用流程》,简化使用流程,规范办理流程,细化责任分工,方便了群众。

感悟二:24小时接受维修资金使用申请,虽然苦点累点,但给老百姓尽快解决了实际困难,值了!

只要接到申请电话,无论节假日,还是严寒酷暑,我们都迅速赶往现场,认真细致勘查,协助申请人办理手续,尽可能做到不影响群众正常生活。

去年夏天入伏的第一天,异常闷热,涧西区龙鳞路某小区变压器突然烧毁,全面停电。接到物业公司电话已是晚上8点,我们立即赶到小区,业主们聚集在院内,焦急地询问什么时候能供上电。我们勘查受损的变压器,与供电部门联系,告知物业公司,为能够随时解决突发问题,加快维修进度,我们在现场跟进服务,直到施工单位维修完毕。来电

了一位业主满怀感激地说:“谢谢你们,辛苦了。”我回到家里,已是第二天凌晨两点,虽然又饿又累,但心里是快乐的。

在维修基金中心这个大家庭里,我感受到温暖,也在工作中找准位置,让我更喜爱这份工作!

感悟三:“学而后知不足”,要通过不断学习提升自己,更好地服务群众。

在工作中我注重学习有关政策法规、工程造价等方面的知识,走访社区听取群众对维修资金管理、使用的意见和建议。每年举办房屋专项维修资金使用培训,我负责政策的讲解。我收集了有关维修资金使用的典型案例,结合物业服务企业遇到的问题,制作了“维修资金使用讲解”影像资料,直观地让大家了解维修资金的政策规定和使用流程。

今年我们利用周六休息时间在世纪华阳小区、华源物业服务公司和洛龙区维修资金受理处,对30多家物业服务企业进行了维修资金使用处理的培训。

(讲述人 何睿)

真心奉献

平凡中见证光荣

洛阳市物业维修基金管理中心

深化精神文明创建 树服务型房管形象

洛阳市物业维修基金管理中心以建设“服务型单位”为目标,树立“热情文明、规范便民”的服务理念,不断提升服务水平。目前维修资金已覆盖全市2061个小区,建成一套国内领先的交存、支用、增值等房屋专项维修资金管理信息系统。

心中有民 树立服务民生理念

维修基金中心强化宗旨意识和群众观念,让干部职工认识到无论在什么岗位工作都是服务员而不是管理员,完成从“求我办事”向“为您服务”的转变,在感情上贴近群众,思想上尊重群众,行动上深入群众,打造一支政策通、业务精、形象好的为民服务队伍。

去年7月,西工区某小区一幢楼地埋共用排污管道突然爆裂,造成业主家的排污管道无法使用。维修基金中心接到申请后,立

即派工作人员赶到现场勘查,发现该幢楼排污管道地埋部分坍塌,管道爆裂,化粪池溢满,污水横流,给业主生活带来不便,连出行也受到严重影响。工作人员积极与环卫、社区等部门和单位联系,当天对化粪池进行排污,施工单位更换了爆裂管道,短时间内维修完毕,恢复了业主们的正常生活。

该小区物业送来锦旗表示感谢,参与抢修的中心副主任封南说:“群众的需求就是我们的需求,为群众办事就像是在为自己办事,为他们解决了困难,自己感觉也很踏实。”质朴的言语代表了全体人员的心声。

手中有力量 创新规范服务行为

办事便捷、服务高效、群众实惠,工作重心由单一服务向全方位服务转变、由被动服务向主动服务转变、由程序化服务向个性化服务转变,这些都是维修基金中心创新规范服务的具体体现。

为避免群众“扎堆”办理业务,方便群众就近办理申请,维修基金中心与专户银行合

作,增设4个维修资金使用受理处,受理维修资金使用申请,解决房屋共用设施维修问题,并在服务窗口推出延时、错时、预约、上门、双休日服务等举措,通过微信、短信、LED屏等主动告知,细化“绿色通道”和“直通车”服务制度。

精简维修资金审核流程,缩短办事时限,一般资金支用审核由15个工作日缩短为5个工作日。针对消防、电梯、屋面漏雨等严重影响房屋安全使用的情形,制定了维修资金应急使用程序,可不经2/3以上业主表决,由申请人提交共用部位、共用设施设备损坏的证明,经居委会见证同意后向维修基金中心提出资金使用申请,中心实地勘查,现场办理相关手续。

多措并举,维修资金使用效率大幅提高,创新经验得到中国物业管理协会的认可。中心加强信息化建设,开设6条房屋维修热线,推动“洛阳市住宅专项维修资金信息网”普及,开展网上业务查询、政策宣传、维修申请办理、维修资金管理、维修工程审价服务机构名录查询等服务,提高维修资金使用透明度,

解决了部分单位、业主因对维修资金政策不了解而难以实施维修的问题。

脚踏实地 狠抓作风建设

维修基金中心着力解决作风纪律、窗口规范、快捷高效、清廉务实、优质服务等方面存在的问题,在牡丹萍主任的倡导下,开展了“做人民满意服务员”活动,要求大家摆正位置、调好心志、珍惜岗位、认真工作、文明服务、秉公办事。同时,公布投诉电话,设置意见箱,虚心接受社会各界监督,推动服务再上新台阶。活动的开展激发了干部职工的工作热情,拉近了与群众的距离,群众办事更方便了,更快捷了,更舒心了。

维修基金中心工作人员立足岗位做实事,爱岗敬业勤奉献得到广大群众和社会的肯定,赢得很多荣誉,被中国物业管理协会批准为“物业维修资金管理专业委员会单位”,荣获“全国物业维修资金管理规范化先进单位”称号,连续10年被洛阳市住房保障和房产管理局评为先进单位。

本报记者 韩黎芳 通讯员 曲军海