

平凡中的不平凡

——记全国劳模、中国中车洛阳机车有限公司女钳工张素丽



张素丽在工作中 记者 潘郁 摄

在中国中车洛阳机车有限公司,有这样一位女钳工:中华技能大奖的获得者、全国首批技能大师工作室带头人、国务院特殊津贴获得者、全国劳动模范……她叫张素丽,在数十年的工作中,她一步一个脚印,在平凡的岗位上展现出不平凡的能量。

在付出中收获成长

认识张素丽的人都说,她有一股不服输的劲头。张素丽在机车技校的同学李勇还记

得,刚到技校不久,老师要求同学练习用扁铲斩断钢筋。大部分男生敲不到10下就能斩断,女同学往往需要敲几十下,受到男同学嘲笑。要强的张素丽晚上偷偷加班练习,在空荡荡的厂房里,一手握扁铲,一手拿锤子,重复着斩钢筋的动作,一下、两下、三下……一个月后,当着4下就把10毫米的钢筋斩断的男生面,砰、砰、砰3下,张素丽斩断了面前的钢筋,同学们都在鼓掌,却没有多少人注意到她满手的血泡。那是一个月苦练的印记。“上技校是20多年前的事儿,现在敲

3下可斩不断钢筋,咱得实事求是。”提起这事儿,张素丽笑了。1992年从技校毕业后进厂工作,23年的时间如何让一个普通的女钳工成长为全国劳动模范?这背后得付出多少心血?一步一个脚印,艰辛付出带来满满收获:制作工件精确到头发丝的1/4,蛋壳钻透而内膜不破损,休产假期间拿到大专文凭……

在挑战中品味甘苦

张素丽说,她喜欢那种不断超越自我、挑战自我的感觉。记得在金工车间的时候,沉重的成型模件有四五十斤重,对一个女孩子来说,搬移的时候极为困难,搬一块往往已筋疲力尽,可是这种反复的体力工作每天要持续几十次。“有时候,我躲在角落里哭,对自己说,太累了,不想干了。”张素丽回忆说。可是,想要工作的热情总是不断激励着她,她又一次次地对自己说:“加油,张素丽,你可以的。”有一次,新应用的一款进口制动器出现不制动的情况,部件车间的工友需要对其进行拆解、维修,却怎么也拆不了。与往常一样,工友们习惯性地找到张素丽工作室。没有图纸,没有技术资料,将制动器返厂又耗时太长,怎么办?“试试呗,一点一点弄。”张素丽说。整整一个下午,这儿敲敲那儿打打,这个生日蛋糕大小的制动器终于被她完

好地拆开。“每当看到精美的工件在我手中跳舞,我的心里就会油然而生一种自豪感。”张素丽说。

在前行中挑起重担

走进中车洛阳公司转向架车间,处处可见巨大的机车车轮、车架。在车间一角落,一个小小的牌子上写着“张素丽劳模创新工作室”。这里是2011年命名的全国首批50个技能大师工作室之一,机床、机器、各种技术资料占据了工作室内的绝大部分地方。墙上的成员简历显示的是清一色钳工高级技师头衔。工作室的目标也明白白写在墙上:推广应用新技术、解决生产技术难题、攻克质量技术难关、培养高技术人才。“自己技能不算啥,还要做好带头人。”张素丽说。在她的带领下,仅成立头两年,张素丽的工作室就带徒31名,其中7人取得高级技师证书,11人取得技师证书,21人取得高级工证书。张素丽有一个徒弟叫郭玉茹,基本功不错,也很吃苦。有一次,图纸要求是表面粗糙度1.6微米,但她怎么磨都在1.7微米至1.8微米,操作姿势也没问题。后来,张素丽发现她力道拿捏不准,调试之后,郭玉茹终于做出了标准件。“大家有问题能想到我们工作室,咱就得努力把活儿干好。不管做啥,咱绝对不能比别人差,一定得走在前面!”张素丽说。(新华社郑州12月6日电 记者 樊熷)

我市扩招城市管理志愿者

有意者请拨打63926610咨询

本报讯(记者 李东慧)为了发动更多群众来查找城市管理工作中的问题,对城市管理工作提出意见和建议,即日起,我市将再次对城市管理志愿者队伍进行扩编。

记者从5日召开的2015年度城市管理志愿者表彰暨工作座谈会上获悉,目前我市城市管理志愿者已有313名,志愿者通过微信平台上报问题2823个,目前已解决2196个,提出城市管理合理化建议29条,被采纳19条,为我市城市精细化管理工作做出重要贡献。即日起,我市将继续招募城市管理志愿者,明年志愿者总人数有望达到500名。

据市城市监督管理局有关负责人介绍,城市管理志愿者分信息员和监督员两类。其中,信息员的主要职责是,主动发现市区范围内道路坑洼不平、严重破损,井盖缺失或损坏、污水外溢,道路照明设施、环卫设施等损坏,垃圾积存,露天烧烤,绿化行道树缺株、苗木枯死,流浪乞讨人员救助等城市问题并跟踪整改;监督员的主要职责是,监督城市管理工作人员在工作中是否做到语言文明、举止文明,是否做到依法管理,对工作人员不文明行为及时劝阻或通过12319城建热线举报,教育和劝导管理相对人积极配合城市管理工作,积极宣传城市管理政策、法规,参与摊贩自治协会工作等。

该负责人表示,市城市监督管理局将对信息员每月给予电话费及适当的交通补贴。有报名意愿的市民,可以到位于洛龙区积翠北街2号的市数字化城市管理指挥中心301室报名,或拨打电话63926610进行咨询。

政务要闻

■ 昨日,洛阳市中国画学会、洛阳市油画学会在中国国家画院龙门艺术中心成立。同日,学会首届学术作品展开幕,共展出风格各异的中国画110幅、油画55幅。本次画展将持续15天,感兴趣的市民可到中国国家画院龙门艺术中心(希望路与东堤顶路交会处)免费参观。市领导马振宇、张生伟等参加相关活动。(张宁)

全市50家社区便民服务站已创建完成,O2O服务将成未来发展方向

社区生活服务迈向便民时代

核心提示

近日,经过专家评审、公示,我市创建的50家社区便民服务站名单最终确定。在这些便民服务站,市民可享受代办水、电、燃气费缴纳业务,代发(收)快递,购买景区门票等20多项便民服务。

1 在家门口享受一站式生活服务

据市商务局相关负责人介绍,在我市公布的2015年十大民生实事中,其中一项是扶持相关企业在居民小区设立50个便民服务站。根据这一要求,市商务局、市财政局组织开展了社区便民服务站创建工作。经过报名初审、审查确定、企业创建、专家评审等程序,全市城市区有50家社区商店达到社区便民服务站标准,其中一类站11家、二类站39家。(查看50家便民服务站名单,请扫描文末二维码)位于南苑路的新骏超市是一家一

类便民服务站。昨日下午,家住附近小区的赵女士来这里领取快递包裹。她说,自从小区附近有了便民服务站,再不必担心快递包裹丢失等问题了,同时,如果自己不想邮寄快递包裹,直接放到便民服务站代发即可,非常方便。易客来郝金钟百货超市也是此次创建的便民服务站之一,目前可以提供20项便民服务。该便民服务站负责人说,这里不仅提供代办水、电、燃气、宽带费缴纳等常用服务,还提供订购火车票、飞机票及信用卡还款、出租车叫车等服务。

2 以点带面逐步形成便民氛围

记者在采访中了解到,一些市民认为,目前我市创建的社区便民服务站数量偏少。对此,市商务局相关负责人表示,创建社区便民服务站主要是为带动我市更多社区超市、便利店参照创建标准,为周边居民提供更多实用、贴心的便民服务。以我市的易客来连锁便利店为例,此次有18家连锁店被确定为社区便民服务站,由此带动了全市70余家易客来连锁便利店都按照创建标准提供各类便民

服务。“咱经营的小超市虽然没报名参加创建活动,但现在已经开始向社区便民服务站转型了。”在临涧路附近经营一家小超市的孙玉河说,距离自家店不远有一家便利店参加创建成为便民服务站,营业收入明显增加,发现这一情况后,自己的小超市也增加了代发(收)快递、代办水、电费缴纳业务等服务项目,如今效果还挺明显,仅代发(收)快递一项业务,一天就增收六七十元。



高新区新骏超市社区便民服务站

3 社区O2O服务将成未来发展方向

按照《洛阳市社区便民服务站服务项目及标准》的要求,社区便民服务站可提供O2O服务。记者在走访中发现,尽管多数便民服务站可用微信钱包、支付宝等方式消费,已具备O2O服务的基础条件,但由于操作流程相对烦琐,很少有市民在这里用互联网支付方式付费。近日,凯旋路附近一家便民服务站正在尝试提供店内商品线上购买的全新O2O服务,即在周边两公里范围内的消费者,通过该便民服务站的微信网上商城订购商品满30元,就可享受免费送货上家的服务。该服务项目一经推出,立即受到年轻消费者的欢迎,平均每天能接到3个至5个订单。市商务局相关工作人员认为,这种微信购物方式是社区便民服务站与“互联网+”融合的一种全新尝试,监管部门鼓励所有的便民服务站结合实际继续增加便民服务项目,为群众提供优质的便

利化服务。有业内人士认为,便民服务站的O2O服务还可以在同城网购服务上提供便利。例如,可将我市电商销售的特色产品放在便民服务站内进行展示,消费者在现场选好商品后,再到对应的网店内购买,这样,便民服务站增加了业务量和收入,同时也解决了网购只能“看图购物”的问题,从而形成合作共赢的局面。本报记者 王蕾 文/图



短网址: http://shouji.lyd.com.cn/337409



我市电子商务、服务外包产业将推选第二批示范园区和企业

相关园区和企业可申报

本报讯(记者 孙小蕊 通讯员 泰利利)记者昨日从市商务局获悉,为加快我市电子商务、服务外包产业发展,洛阳市第二批电子商务、服务外包示范园区(基地)和示范企业创建活动即日起正式启动。

据了解,结合我市创建国家服务外包示范城市、电子商务与物流快递协同发展试点城市情况,此次创建活动旨在将我市有一定影响力、示范效应,代表着新模式、新技术、新业态的示范园区(基地)、示范企业推选出来,发挥示范带头作用。想参评的园区(基地)和企业可与所在地商务部门联系并提交申报材料,12月15日申报截止,咨询电话63935738。



“漵壑朱樱”塔景观封顶

6日,在“华夏文明第一河”洛河水系综合整治工程洛河示范段“漵壑朱樱”景观施工现场,工人们正在浇筑混凝土。该景观位于漵河与洛河交汇处,占地约2万多平方米,将建造朱樱塔、团城阁等景观建筑,并建设空中栈桥将两者连接,为市民打造一个赏花、观水的休闲娱乐空间。目前,“漵壑朱樱”两个主景观建筑已封顶,计划明年牡丹文化节前建成。记者 梅占国 摄

宜阳地税局探索创新税收管理改革模式

宜阳县地方税务局在税收征管改革方面的创新探索,日前受到前来蹲点调研的省地税局局长智勤的高度肯定。调研期间,智勤局长一行在市地税局局长王学荣等陪同下,到该局电子税务指挥中心参加了风险防控与绩效管理情况通报会,观摩了该局自主研发的税收风险防控、办税咨询自助服务等信息系统运行情况,召开税收管理改革座谈会,征求对税收管理改革的意见和建议。

管理、行政活动等事项全覆盖、过程全监控。对宜阳地税局积极推进税收征管改革,在数据采集、风险防控等方面探索创新,通过大屏幕“全景式”展开经济税源、风险防控等工作情况,智勤给予充分肯定,并召集省地税局税收管理改革和科技信息化建设项目负责人到宜阳现场办公,观摩“一屏式”“全景式”展示创新经验,让全系统借鉴宜阳做法。2012年年底,宜阳地税局被市地税局确定为征管改革试点之一。该局是如何开展征管改革的呢?据该局局长程韶东介绍,根据实际,局党组提出征管改革目标:不断改革传统征管模式,打造现代化税收征管体系,建立现代化的地税局。粗略统计,自2012年起,宜阳地税局提出的改革新名词有20多个。在

此,选择其中5个典型的新名词作为注解。之一:流程再造 随着扁平化管理和工序流程的引入,征管改革打开局面,最终形成“征管查”分离、权力制衡的良好局面。该局对涉税业务流程进行全面梳理,分为即办事项、限时办理事项两大类,编制办税服务流程图,明确办税流程、岗位职责,并分解细化到每个流转环节,共优化流程10大类84小项。之二:科技支撑 该局从量化考核、电子审批入手,建立税收业务综合工作平台;从整理规范、查询便捷入手,建立数据查询支撑平台;从方便纳税人、提升服务入手,建立电子服务平台;从风险管理、提高数据利用率入手,建立风险预警防控平台。之三:绩效管理 依据税收征管工作流

程,该局从任务派发、过程管理等环节着手,梳理108项依申请事项和42项依职权事项,全部纳入绩效管理指标;将纸质绩效指标化为电子绩效管理,系统纳入量化服务与绩效管理信息系统,自动生成业绩排行,时刻接受纳税人、单人、税收风险监控平台的监督。之四:电子税务指挥中心 今年9月,该局在原有科技体系的基础上,将碎片化的监控方式整合起来,把遍布全局的70余个监控探头放到一个平台,统一进行监控,使其全天候发挥税收运行情况监控、督查督办等作用。之五:服务升级 从率先推行“即办快审”到108项涉税事项的全城通办,从自助咨询系统投入使用到开辟24小时自助办税区,从14项免填单服务到如今全国县级纳税服

