

宜农惠商换新颜 阳光银行谱华章

宜阳农商银行喜迎周年庆

宜阳农商银行站在历史发展的新起点上,坚持宜农惠商、阳光银行的理念,审慎经营、科学发展,根植地方、服务大众,把农信社传统优势与农商银行制度优势紧密结合并有效发挥,实现了业务经营和改革发展的新跨越,实现了“打造现代商业银行”与“提升支农水平”的双赢,在助推县域经济发展的路上走得更快、更好。

从2014年12月27日到今天的360多个日夜,在砥砺奋进的发展过程中,宜阳农商银行人有汗水、有欢乐、有艰辛,更有收获!



宜阳农商银行在银企洽谈会上被点赞

一如既往 铿锵前行

冬去春来,花开花又谢,光阴飞逝,车轮长一圈。经历了凤凰涅槃、华丽转身的宜阳农商银行已挂牌成立整整一年。沐浴改革的春风,踏着时代的强音,我们秉承“宜农惠商、阳光银行”的理念,抢抓发展机遇,团结奋进,改革创新,务实进取,克服困难,取得了一项又一项成绩,各项存款由成立之初的36.2亿元增长到42.5亿元,各项贷款由成立之初的25.3亿元增长到28.3亿元,存贷款市场份额均居县域各金融同业之首。

站在历史新起点,我们百感交集。经历了“救治整”活动、“三严三实”专题教育的洗礼和锤炼,分享了手机银行、网上银行上线运行的快乐和便捷,见证了盘活不良、存款营销的艰辛和收获,体验了优质服务、普惠金融获得的口碑和幸福。宜阳农商银行人洗掉过去一年的铅尘,与您一起踏上脱贫致富的新征途,迈向跨越发展的快车道。

蓦然回首,时光穿梭的360多个日日夜夜,宜阳农商银行与客户心连心,与企业手握手,同欢呼、共命运,共渡难关,实现共赢。我们走乡村、进学校、到商场、下企业,支持“三农”,服务农村;我们一起播撒普惠金融的种子,用智慧和汗水浇灌服务“三农”的沃土,让丰硕的果实任河洛大地上飘香。

今天,我们弘扬新风,让懂规矩、明事理、会做人入脑,让讲正气、愿吃亏、敢担当入心,让谋大局、献良策、有作为生根,让立诚信、善博弈、重修为开花。我们在关注民生、服务“三农”的过程中提升形象、提升地位、提升实力。

明天,我们铿锵前行,让每个宜阳农商银行人在其位谋其政,在其岗尽其责,努力把农商银行办成智慧的学校和温馨的大家庭。我们一如既往破解经营难题,厚植发展优势,牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念,引领宜阳农商银行全面健康发展。(宜阳农商银行董事长 韩志超)

支持“三农” 推广普惠金融 助力经济发展

宜阳农商银行坚持“立足宜阳、服务宜阳、发展宜阳”的战略定位,把宜农惠商理念落实到支持“三农”发展上,达到“靠支农树形象,靠支农防风险,靠支农增效益,靠支农促发展”的目的。该行32个网点的108名信贷员对16个乡镇的传统农业、特色产品、精品项目了如指掌,有针对性地进行支持,助力经济发展。

发展传统农业,巩固三大基地,实现配套支持,保证良性发展。该行重点支持董王庄、赵保、上观的花生种植,高村、盐镇、石村、石陵等地的烟叶、辣椒种植,三乡、韩城的“九都大蒜”种植,培育稳定优质客户,逐步实现了政府增收、农业增效、银行盈利的“三赢”局面。

研究市场动向,打造“支农精品工程”。该行围绕绿色农业、科技农业做文章,重点支持三乡的“双孢蘑菇”,莲庄的精品西瓜、寻村、李季、韩城、柳泉的蔬菜基地,

高村的黑杂粮、哑巴豆,韩城的烧鸡,穆册的木耳、核桃,城关镇的花木,以及莲庄的养猪、高村的养羊、韩城的养牛、锦屏的养鸡等产业,使其走上传统农业与科技农业、传统养殖与特色基地养殖相结合,公司加农户的发展道路,为调整产业结构,增加农民收入探索出一条新兴发展之路。

依据地方经济特色,扶持支柱产业。该行支持丰李的建筑业、赵保的文化传媒业、张坞的药材批发、盐镇的客运业、锦屏镇的煤炭运输业、洛河沿岸的水力发电,使其逐渐呈现规模化发展趋势,成为地方经济的支柱产业,使农民逐步成为新型农民,并带动更多农民在家乡创业发展,成就新的事业。

围绕“三大工程建设”,打造诚信环境。该行以“金燕快贷通”为依托,宣传“快速、高效、惠民”的服务理念和“一次核定、随用随贷、余额控制、周转使用、阳光操

作”的原则,创新评估、授信、信用办法,简化贷款程序,公开贷款结果,目前“金燕快贷通”客户授信4855户,授信金额30925万元,发放30925万元。

该行积极进行金融服务和产品创新,开办了“巾帼致富贷”和“惠贷通”业务。“巾帼致富贷”主要支持女性个人客户或法人客户(股东或法人为女性)创业或生产经营,鼓励符合条件的女性进行创业,通过利率优惠减轻女性客户的创业负担,促进县域经济发展,一年累计发放“巾帼致富贷”贷款7860万元。“惠贷通”鼓励客户在农商银行的贷款按月付息,按期足额归还贷款本息,打造诚信环境,培养客户的良好信用,根据在该行发生的日常结算量,让客户享受不同档次的利率优惠,减少利息支出,降低客户财务成本,一年累计发放“惠贷通”贷款32560万元。



董事长韩志超观看反哺健康建设宣传板



董事长韩志超带领团队到田间查看小麦长势,现场叮嘱信贷人员勤跑早贷支农资金

优质服务 打造标杆网点 展示服务风采

一年来,宜阳农商银行为客户提供一个安心、舒适的服务环境,在全行开展标杆网点打造活动。

硬件建设与软件服务齐头并进。该行在网点建设上对原有位于社区的网点改造装修,配备便民设施,完善功能,为客户提供一条龙服务;开展6S精细化管理活动,实行晨会、夕会制度,严格“三看三笑”服务流程,从开门迎宾到举手礼,从服务语言到服务行为,从首问负责制到服务承诺制,从

限时办结制到消费者权益保护,每个服务细节都有制度可循,每项流程都有标准可执行,为规范化服务奠定基础。

以网点和自助服务为平台,为客户提供24小时的金融服务。目前宜阳农商银行有32个网点、3个自助银行、53台ATM机、356台POS机、12个自助取款服务点、58个金融自助服务点,网点遍布县域,满足客户各方面的金融需求。

针对不同客户群体,量身定制差异化服务项目。该行上门收学

费、到商场收营业款、到患病客户家办理存单(折)或密码挂失、为困难客户捐款、到零售西瓜摊位上兑换零币等,得到客户一致好评。

该行还经常进行优质服务检查,采取暗访、调阅监控、现场检查、交叉观摩、服务报告、问卷调查、服务评比等形式,增强员工服务意识,提升客户满意度。今年在问卷调查中的客户满意度达98.25%。2015年,宜阳农商银行被省联社评为全省9家标杆行社之一。



宜阳农商银行班子成员到企业调研

经营管理 稳健夯实基础 持续提升形象

宜阳农商银行注重基础管理工作和流程建设,向管理要效益,向管理要质量。

健全完善法人治理结构。该行按程序召开股东大会、董事会、监事会、经营班子会议,《宜阳农商银行三年发展规划》《宜阳农商银行顶层规划》应运而生,既做到务实高效,又形成各司其职、各负其

责、相互制衡的约束机制,为该行持续发展打下坚实的基础。

该行实行党务政务公开,重大决策、重大开支、重大事项报告制,增加透明度。

制定完善各项制度。该行明确岗位职责,使流程不虚设、制度不棚架,每个员工都能做到在其岗、谋其责、履其职,做好本

职工作;结合岗位实际,制定培训计划,培训内容从风险管控到税务筹划,从业务营销到党性修养,从货币市场到新政策解读,从信贷管理到法人治理结构优化,从先进理念到成功经验,非常适用,一年来共举办内部培训28期、外部培训15期,推动了业务发展。



宜阳农商银行新设劳动者驿站启用仪式现场

业务提升 创新不拘一格 多元发展增效

宜阳农商银行既注重做好传统业务增收节支、开源节流,又重视业务创新,广拓渠道,增加收入来源。

向外借力,申请支农再贷款1.5亿元,在服务三农的基础上实现利差收入220万元。主动办理委托贷款5000万元,增加中间业务收入2.5万元。

掌握宏观经济发展趋势,洞察市场行情,利用隔夜资金寸做活货币市场业务,以小博大,增加收入1.05亿元。

探索办理应收账款质押,开办农民金融自助服务,使农民存取款不出村。广泛布放存取款一体机、ATM机、POS机,增加中间业务收入109万元。发放社保卡13万张,增加发卡量,提高卡运用率。与保险公司合作办理借贷安心保险业务,代理其他专业银行押运业务;办理保函业务增加收入286万元,办理按揭贷款183笔,实现业务收入226万元。

作风建设 廉洁从业为民 牢记规矩担当

宜阳农商银行把作风建设作为常态来抓,一把手全面抓,主管领导具体抓,负责部门深入抓,多措并举,让每个员工都能廉洁从业,做懂规矩、明事理、会做人、讲正气、愿吃亏、敢担当、谋大局、献良策、有作为,立诚信、善博弈、重修为的农商银行人,营造风清气正的氛围。

签订目标责任书。该行把党风廉政建设和防范案件工作纳入综合目标管理考核,层层签订《党风廉政建设目标责任书》《廉洁从业承诺书》《案件风险防控目标责任书》,将责任、教育、预警、防控、监督五大机制进行分解,并由相关负责人签字,明确责任,落实“一岗两责”。

明确班子成员及支行行长的经营责任、管理责任、政治责任,严格落实党委及分管领导的主体责任,纪委的监督

责任,每个党员干部的自律责任。

开展廉政专题教育。该行建立廉政文化教育基地,以廉政文化为主线,歌颂时代主旋律,提高员工廉洁自律意识,筑牢思想防线,远离违规违纪。

推进廉政分析预警、廉政风险防控机制建设,把党风廉政建设与业务工作同布置、同考核,确保落到实处。组织廉政警示教育,举办演讲比赛,营造廉政氛围。董事长带头讲党课,从正反两方面教育员工要坚守道德、法律和制度底线。

召开党风廉政建设动员会,开展自律自查,表彰先进标兵,处理违规行为,印发廉政教育专刊。检查中发现问题能立即纠正的现场纠正,不能当时纠正的,明确责任人限时限,确保整改到位,在全行织起了廉政建设的防护网。(索克利)

社会责任 做好公益事业 打造阳光银行

宜阳农商银行将自身发展融入地方经济社会发展之中,坚持与社会共生共荣、和谐共进,勇担社会责任,打造阳光银行。

绽放社会公益之花。今年以来,该行开展“金融知识进万家”活动,全年进社区、进农户、进商场、进企业、进学校宣传金融知识36次,包括反假币、征信条例、风险提示、业务品种、服务功能、价格优势、手机银行、网上银行等内容,增进公众对金融知识的理解,维护了消费者权益。

设立“劳动者驿站”。该行与宜阳县总工会联合在4个网点为交警、环卫工人、公路养护人员、园艺工人等户外工作人员提供饮水和休息的场所,感恩社会,回报大众;在32个网点建立爱心车棚,为前来办理业务的客户送去一片阴凉。

企业发展注入力量;投放信贷资金重点支持工业、农业、商业、旅游业、加工业、运输业、基础设施建设和龙头项目的发展。

筑牢群众权益保障堤坝。该行开展“金融知识进万家”活动,全年进社区、进农户、进商场、进企业、进学校宣传金融知识36次,包括反假币、征信条例、风险提示、业务品种、服务功能、价格优势、手机银行、网上银行等内容,增进公众对金融知识的理解,维护了消费者权益。

帮扶经营困难的小微企业。该行采取“帮一把、送上路、扶一程”的办法,帮企业向金融办申请还贷周转金12笔,金额8400万元,解企业燃眉之急。

该行召开银企洽谈会,与20家企业签订合作意向,总金额2.04亿元,为

一路走来 相融共生

光阴荏苒,宜阳农商银行实现了华丽转身。农商银行人扎根在美丽洛河岸边的这片热土上,挥洒着青春与汗水,奉献着热血与激情。

回首一年来,我们厉兵秣马,集聚力量;支持三农、扶助小微,整修网点、配置设备;抓业务、促发展、提服务、树形象,马不停蹄,日夜兼程,如期完成改革。

现如今,宜阳农商银行的服务遍地开花,从繁华的城区到偏远的山村,从宽敞明亮的营业大厅到农户的家中,宣传深入人心、服务赢得民心。新IT系统上线,效率提高;便民设施齐全,和客户更贴心;打击非法集资,帮农户挽回资金;金融自助服务,似春雨润入乡村……

一点一滴,我们在改变,一招一式,我们在提升。和客户同呼吸,和城乡共发展,我们扎根基层,帮扶着幼苗成长为参天大树,似涓涓细流滋养沃土;我们奉献社会,支持公益事业,发挥金融主力军的作用。面对客户的托付,我们义不容辞;得到群众的赞美,我们不胜不躁。我们感受着丰收的喜悦,聆听着幸福的声音,谱写着支农的华章,给予希望以飞翔的翅膀!

充实的2015年,我们一起走过;美好的2016年,正向我们走来。拼搏向上,市场风云变幻阻挡不了我们满腔的豪情;团结奋进,在改革发展的浪潮中我们永远前行。宜阳农商银行人正踌躇满志,转作风、提效能,为美好的明天再踏征程!

(宜阳农商银行行长 高现龙)

明天更美好

一步一个脚印,成就辉煌;一年一个台阶,砥砺前行。2015年12月27日,宜阳农商银行迎来一周年庆典。一年来,全体干部职工众志成城,谱写服务“三农”光辉诗篇;万千客户与我们携手共进,延续你我“鱼水情深”绵绵情愫。

一年来,我看到了无数个“最美”:笑脸最美,奉献最美,坚守最美,无私最美,博爱最美,廉洁最美……农信人最美。我们收到了各方的点赞:客户点赞,家人点赞,社会点赞,媒体点赞,网络点赞,同业点赞……为农信人点赞。

宜阳农商银行不负众望,满载而来,助力“三农”,振兴地方经济;济弱扶贫,履行社会责任;延伸服务,关注特殊群体;网点改造,满足多元需求;业务创新,紧跟时代步伐,不骄不躁,不等不待,敢想敢干,敢拼敢担,只要还有明天,今天就是起跑线。

祝愿大家携手共创辉煌,写下宜阳农商银行不朽的篇章!(宜阳农商银行监事长 常国营)

积聚力量 砥砺前行

当时光的脚步又跨入美丽的冬季,思绪带我回到农商银行成立的日子。是那冬夜里神圣的一把火,燃烧起农商银行人心中的梦想。

一年来,存款数字节节攀升,各类贷款稳中有进,对公业务蓬勃发展,各类代发温暖民心。手机银行网上银行方便了广大客户,自动存取款机闪烁于每个乡镇,便民服务站开在边远的乡村开花,POS设备于千家商户神威大发。

一年的成长可喜可贺,一年的成绩催人奋进,这一切只是百尺竿头,因为我们的梦在远方。积聚力量,砥砺前行,是农商银行人执着的追求,是农商银行不变的梦想!

(宜阳农商银行副行长 董可彬)

编后

一年时间,让满怀激情、富有责任感的宜阳农商银行人闯出了一片艳阳天。该行在成立之初便为中小企业、“三农”等量身定制了一系列金融创新服务,力求将金融与经济深度融合,立足本地,服务“三农”和中小企业,支持地方经济发展,以客户为中心,以市场为导向,全面提升了服务水平。

涅槃重生,只为普惠民生。当前,宜阳农商银行已步入改革发展的新时期,将紧紧围绕“做强做精做出特色”的目标,稳中求进,深化改革创新,推动能力提升,实现转型发展,向着“一流农商银行”的美好目标同步迈进!