

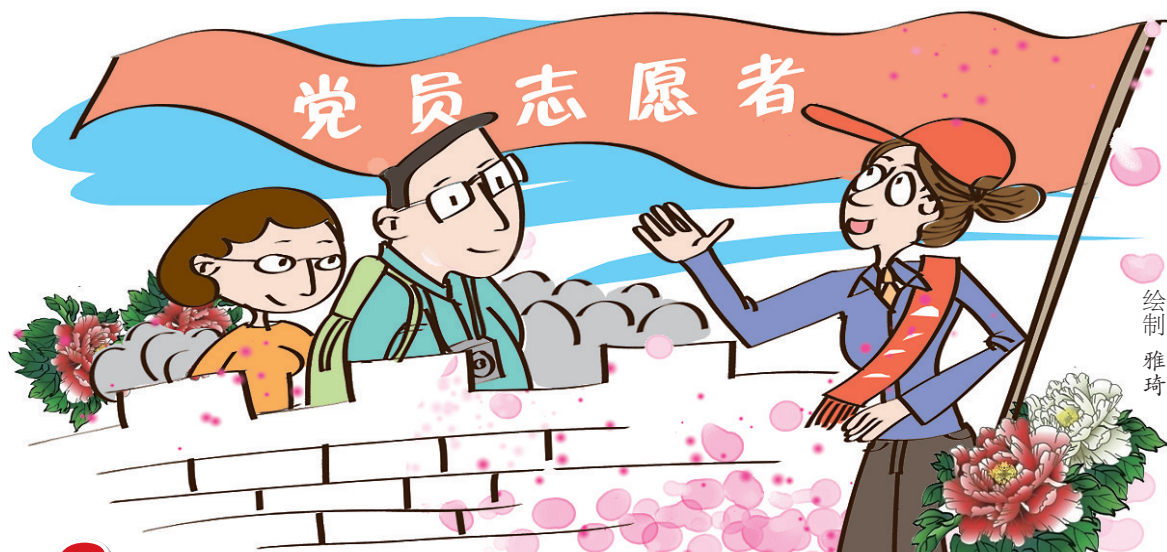
在各个博物馆和市图书馆,活跃着一群党员志愿者

节假日贴心服务 传承文化播撒快乐

编者按

雷锋精神是永恒的,是社会主义核心价值观的集中体现。在日前公布的“四个100”先进典型名单中,四个评选项目我市均有入选。其中,我市市直机关党员志愿服务总队入选最佳志愿服务组织。(本报3月3日曾作报道)

为进一步弘扬雷锋精神,推进志愿服务事业健康发展,让雷锋精神在全社会蔚然成风,记者再次走近市直机关党员志愿服务总队,带您了解党员志愿者的故事。



绘制 雅琦

2 传承文化,贴心服务

“洛阳是千年帝都,历史文化底蕴深厚。文史讲解分队的志愿服务活动契合了传承本土文化的需求,大家积极性都很高。”孙颂说。

2013年的一天,洛阳博物馆来了8位特殊的游客,他们坐在轮椅上,好奇的目光在展厅里来回扫视。作为讲解员,孙颂放慢了语速和脚步。讲解中,她目睹这些人的眼神从看啥都稀奇逐渐变为获得真知后的愉悦和感激,自己也跟着高兴起来。

不同于文史讲解分队,心系读者分队由42家市直机关单位轮流选派志愿者,每周六周日到市图书馆进行志愿服务。许霞是心系读者分队的志愿者,每次单位组织志愿者到市图书馆服务,她都报名参加。有一次,她正在儿童专区整理图书,一位陪女儿看书的年轻妈妈找到她,让她帮忙照顾只有四五岁的女儿。

“好像看到志愿者这三个字,大家就会很放心。”许霞笑着说,蹲在孩子旁边陪他们一起看书是她最幸福的时刻,看孩子们徜徉在知识的海洋中,就像看着自己的孩子一样知足。

为了提升服务能力,各志愿分队常常组织培训,提升服务质量。比如文史讲解分队志愿者们常常自费到外地博物馆学习讲解技巧,并加入全国讲解志愿者QQ群交流,把各地文史专家讲课录音拷到手机里反复听……

1 节假日活跃在洛阳地标

“希望通过我的讲解,能让更多的人了解洛阳,喜欢上洛阳。”这是文史讲解分队志愿者张巍的心声。前年夏天,张巍在洛阳博物馆服务,近2个小时的讲解中,一对操着南方口音的夫妻寸步不离地跟着她。结束后,两人兴奋地说,这是他们来洛阳收获最多、最快乐的一个下午。

“一句话胜过千言万语。”文史讲解分队负责人、市统计局志愿者孙颂也有这样的切身体会。有一次,成都师范学院一位历史老师带着几个孩子专程来洛阳参观天子驾六博物馆,孙颂根据这一行人的特点,对讲解内容重新设计,既满足了历史老师的学术情感,也满足了孩子们对历史故事的渴望。“听了您的讲解,我才真正了解洛阳,您是我见过的最好的讲解员。”这位老师的赞美让孙颂久久难忘。

如今,市直机关党员志愿服务总队文史讲解分队已有70名志愿者。他们利用节假日、双休日等休息时间,活跃在全市各个博物馆和社区、学校、企业、部队,用好声音传播河洛文化。

3 播撒快乐,提升自我

忙碌的生活,充实又快乐。丁燕秋本是湖南人,从部队转业来到洛阳。加入文史讲解分队后,她开始“恶补”洛阳历史知识,看史书、背讲解词、问专家,很快便成了“洛阳历史通”。

“身边有不少同事加入了文史讲解分队,他们个个激情满怀、精神焕发,对工作也积极热情。”文史讲

解分队志愿者曹薇薇说,加入文史讲解分队仅仅半年时间,她明显感觉到自己的知识储备、演讲口才以及组织能力得到了很大的提升。

“活到老学到老,这句话是在市图书馆当志愿者的时候才真正领悟到。”市煤炭工业局人事科科长、心系读者分队志愿者全小红说,看着七八十岁的老先生拿着放大镜在看

书,认真记笔记,遇到不明白的地方还会拉着志愿者询问,“我们还有什么理由不去学习”。

本报记者 朱艳艳



我市人工繁育 华南虎总数达30只

位居全国第一



采萌的小老虎 记者 潘郁 摄

本报讯(记者 赵佳 通讯员 乔丽娜)昨日,记者从王城公园动物园了解到,我市新添3只华南虎宝宝。至此,我市人工繁育华南虎总数已达30只,位居全国第一。目前,我市人工繁育华南虎成活率约为90%,高于全国平均水平。

昨日,记者在王城公园动物园看到,虎宝宝们活泼伶俐。王城公园动物园副园长刘兆阳介绍,此次新添的3只华南虎宝宝中,有2只是去年12月14日出生的,均为雌性,由虎妈亲自带大,野性十足。另外一只于今年1月30日出生的,为雄性,由饲养员人工育幼。这只小虎4月上中旬才能与游客见面。

“目前,我市人工繁育华南虎总数共30只,其中4只被送到广州进行联合繁殖,为壮大我国华南虎家族,优化华南虎基因作贡献去了。”刘兆阳说,一般情况下,人工繁育的华南虎繁殖率为两年至三年一胎,经过多年探索,目前我市人工繁育华南虎的繁殖率已稳定在每年一胎,一胎1只至3只不等,繁殖已呈现出一定的规律性,可谓华南虎人工繁育取得的一大成就。

此外,王城公园非洲狮家族也在本月上旬喜添3名新成员,它们将于4月上中旬与游客见面。

省大鲵保护与发展协会 在我市成立

本报讯(记者 赵佳 通讯员 文喜洋)昨日,记者从市农业局获悉,省大鲵保护与发展协会在我市成立。

我市南部山区冷水资源丰富,是国家二类保护水生野生动物——大鲵的野生栖息地,栾川、嵩县先后建立了大鲵国家级自然保护区;通过推广仿生态繁育、健康养殖等技术,鼓励人工驯养繁殖,先后在栾川、嵩县、洛宁开展人工增殖放流活动,累计放流大鲵苗种3625尾。

目前,全市有大鲵养殖企业(个人)98个,办理驯养繁殖许可证15个,经营利用许可证13个,全市大鲵养殖数量超过30万尾。



农行洛阳分行抓基层党建工作力求实效

为深入贯彻中央和总分行全面从严治党、从严治行的要求,进一步强化基层党组织书记抓基层党建“第一责任人”意识,近日,农行洛阳分行召开2015年度支行党委书记抓基层党建工作述职评议会。会议还特别邀请了洛阳市委组织部的同志到会指导。

在述职评议会上,15位支行党委书记和6位机关支部书记分别作了抓基层党建工作的述职汇报,该行党委班子成员结合基层党建工作对述职人员进行重点提问,最后由评委和党员代表对述职人员2015年党建工作进行了民主评议。会议指出,2015年农行洛阳分行

在做好业务经营和金融支持地方经济发展的同时,加大党建工作力度,有力推动全面从严治党责任的落实。一年来,各支行党委特别是党委书记对党建工作的思想认识有了空前提高,把党建工作作为党委书记主业的意识有了进一步增强;基层支部的组织建设得到了进一步夯实,基本上做到了全覆盖。

党建工作同业务经营相结合,党建工作同从严治党、从严治行相结合,党建工作同履行社会责任相结合,党建工作同风险防控、平安农行创建相结合,党建工作同培养打造优秀党员干部队伍相结合。向党中央,向市委、省分行党委看齐,向党建工作做得好的支行党委书记和支部看齐,学先进、学模范,集聚全行之力、汇集全行之智,做强做优做大农业银行。(杨武强 任海峰)

行业风采

优化服务环境 维护消费者权益 建行洛阳分行获评“金融消费环境建设先进单位”

近日,人民银行洛阳市中心支行召开全市银行业金融机构金融消费者权益保护工作会议,授予建设银行洛阳分行“金融消费环境建设先进单位”称号,并在大会上介绍经验。建行从完善机制考核和投诉管理着手,始终坚持树立“以客户为中心”的经营理念,努力为消费者创造良好的消费环境。进一步健全机制建设,成立维护消费者权益领导小组,完善考核评价机制,在网站的醒目位置公示投诉电话,“行长热线”电话和投诉流程,设置专人专岗及时处理消费者投诉,不断改善优化金融消费环境建设。与此同时,该行还从关爱特殊消费者群体细节做起。针对视觉障碍、书写障碍、聋哑以及因特殊原因无法到网点的特殊消费者,梳理相关应急处理服务流程,针对老年消费者异地账户问题、特殊情况的开、销户问题等消费者实际问题,增加相应的设备设施,提供更人性化的解决办法。并且从强化奖惩、设置服务暗访、服务效率和客户投诉三个考核指标,多方位、多角度考核网点服务情况,持续提升员工的服务意识。通过不断完善相关机制,强化服务和业务培训等措施,认真落实监管部门的要求,处处维护消费者权益,建行合规经营、规范服务,得到了人民银行洛阳市中心支行及广大消费者的认可。(赵彩艺 杨晓娟)

扶贫济困帮一把 绿化家园出份力

交行洛阳分行开展爱心帮扶活动



捐助现场

这两天,宜阳县高村乡张元村的大人、小孩都沉浸在幸福快乐之中:有了“扶贫帮困基金”,脱贫有盼头了;想到学校教室里那15台崭新的电脑,娃儿们的手直痒痒;田间地头新栽了近百棵树苗,村庄将更加美丽……当然,他们更从心底感谢送来这些幸福和快乐的交通银行洛阳分行的员工们。

工和家属代表一行,驱车到达扶贫帮扶点张元村。9时30分,迎着初春的阳光,该行的“扶贫济困、绿化家园”活动正式拉开帷幕。在孩子们的欢呼声中,整排的电脑、漂亮的书包、精美的课外读物,还有尚未拆封的篮球、乒乓球拍等,运进了村小学。据学校相关负责人介绍,交行洛阳分行赠送的15台电脑,结束了该校没有教学电脑的历史,这些电脑将把小村庄和大世界联系在一起。而这些文具、书籍多由交行洛阳分行的员工及家属自发捐赠。

随后,此次活动负责人交行洛阳分行副行长潘继立还代表分行党委对特困户进行了慰问,并为他们送去了粮、油等生活必需品。最后,大家走到田间地头,挥锹、挖土、扶苗、浇水、覆土,热火朝天地忙碌起来。近百株树苗和迎风飘扬的党旗、团旗、行旗一起交织成一幅充满生机和希望的画卷。

孙静芳 文/图

关注洛阳金融公众号 遇到困难我帮您

扫描下方二维码,关注洛阳金融公众号,如果您在金融消费中遇到困难,我们会积极协调相关部门为您排忧解难,维护您的合法权益。



本版咨询电话:13007632950 维权电话:15978622266

中国民生银行洛阳分行 “厅堂一体化、客户化运营”模式 助力服务升级

日前,中国民生银行洛阳偃师支行开业,成为该行在洛阳市区域内开业的首个县(市)级支行。偃师支行的开业标志着中国民生银行洛阳分行践行向基层地域、全方位发展的战略部署,同时也是中国民生银行洛阳分行以创新型“厅堂一体化、客户化运营”新模式助力服务升级的重要举措。据了解,中国民生银行洛阳分行以“特色银行、效益银行”为目标,2015年起,从提升客户体验出发,创新地运用移动互联网技术,为各网点配置了包括自助PAD、循环出纳机、速存机、对公自助柜员机等在内的多种高科技智能化设备,全面实现硬件设备的跨越式升级。同时,该行整合移动运营、微视窗、移动智能柜员等多个渠道,利用免填单、电子化的优势,充分释放运营销售产能,为客户带来了全新的感受和体验。中国民生银行洛阳偃师支行开业后将全面实施总行提出的“客户化运营”模式,以客户为中心,大幅改进厅堂服务效率和质量,真正实现为客户提供更高效、更便捷的服务目标。同时,偃师支行将积极贯彻落实总、分行的各项战略部署,以“特色银行、效益银行”为目标,立足当地经济,将自身发展目标与地方经济建设紧密结合,全力推进各项业务持续健康发展。(李怡洁)