

# 供热首日,记者到多个小区实地探访发现—— “冷”“热”不均, 新增用热小区问题不少

## 核心提示

昨日是全市集中供热第一天。记者到多个小区实地探访,并对一些用户反映较集中的问题,请热力专家为您解答。

## 1 供热东区用上新热源

按照我市城市集中供热的区域划分,供热东区西至定鼎路、东至东区规划用地、北至规划310国道、南至洛河大堤,主要包括老城区、瀍河区。

今冬供热期,从位于偃师的华润首阳山电厂到我市供热东区的“引热入洛”工程投用,为我市供热东区提供了充足热源。

老城区香榭里定鼎广场小区位于“引热入洛”热源的供热末端区域,昨日上午,记者随机走进该小区换热站及多户人家,探访供热效果。

在该小区换热站,供热机组显示一次管网供、回水温度分别为73.4℃、41.1℃;二次管网供、回水温度分别是48.4℃、37.1℃。洛阳热力有限公司热力专家表示,此温度能满足该小区正常用热需求。

其中,6号楼2单元31层的郭玉萍家,位于该栋楼的供热末端,可谓“末端中的末端”。记者走进该住户家中,能明显感受到室内较温暖,温度计显示室内温度为18.5℃。该住户告诉记者,家里为分户计量,14日19时许,暖气片就开始热了,为节约用热流量,白天家中没人时会暂时关闭暖气。

瀍河区恒大绿洲六期、七期住户今冬也用了“引热入洛”新热源。记者随机走进该小区60号楼31层的齐素萍家,并未感受到温暖,室温显示为16.1℃。热力工人现场检查发现,进水阀门处有水,回水阀门处无水,推断应是入户总阀门尚未被打开。

瀍河区蓝天小区是今年洛阳热力有限公司的“三供一业”改造小区,今年首次使用“引热入洛”热源。在54号楼居住的孟女士告诉记者,家中暖气片温温的,室温还可以,过两天应该会更热些。



供热首日,恒大绿洲一住户室温显示为16.1℃ 记者 赵佳 摄



工作人员在清洗用户管道过滤器,保证用户供热管道畅通 记者 李卫超 摄

## 2 新增用热小区“冷”“热”不均

新增350万平方米供热面积是我市今年的重点民生实事之一,目前已确定的新增供热小区近30个。每年供热初期,新增供热小区出现问题较集中。

供热首日,新增供热小区暖气如何?昨日上午,在新区绿城·塞纳春天小区,换热站的一次管网供、回水温度分别为101.7℃、49.6℃;二次管网供、回水温度分别为51.6℃、40.2℃。“温度都在正常范围内。”洛阳北控水务集团新区热力分公司客户经理陈彦云说。

记者随机来到该小区5号楼1单元的袁欢家中,室温显示为20℃。她家卫生间的暖气片是热的,卧室和客厅的暖气片却是凉的。记者在走访该小区其他住户时,发现一些同样的问题。

随后,记者又来到正大国际小区。据该小区1号楼1单元住户王晓霞女士反映,尽管室内温度显示为18℃,但她仍觉得家里暖气不够热。

在该小区换热站,供热机组上显示的一次管网供水温度为100.9℃,压力

为7.9兆帕;回水温度为32.4℃,压力为7.7兆帕。二次管网供水温度为50℃,压力为1.08兆帕;回水温度为32.4℃,压力为0.98兆帕。

“该小区1号楼1单元的温度和压力有点偏低。”陈彦云说,经过一番检查,发现该单元的水力平衡调节阀开得太大,造成水循环不畅,因而导致王晓霞女士家中暖气升温较慢。

记者又走访了该小区其他楼的住户,不少用户表示屋里挺暖和。

## 3 供热初期常见“热问题”,可尝试这样解决

■ 换热站供热正常,家里暖气却不热

实例:昨日,香榭里定鼎广场小区刘女士家中的地暖不热,室温仅为15℃。热力工人检查后发现,家中入户供水温度显示为44℃,符合地暖供水温度要求;但地暖设施未正常运行,需地暖安装商确认设施是否正常运行。

建议:我市多家供热企业的热力工人表示,供热初期,很多用户反映家里暖气不热,不少是因为用户暖气阀门未开,并非故障。提醒用户在发现暖气不热时,首先检查暖气阀门是否全部打开,包括位于室外的入户总阀门及室内阀门。若排除阀门未开因素,还可考虑入户滤网是否堵塞,这种情况在供热初期较突出,可请供热企业或物业公司工作人员前来清理滤网。

■ 暖气“冷”“热”不均,不妨放点气

实例:昨日,恒大绿洲李女士家中暖气“冷”“热”不均,暖气入户区域很

热,而客厅中部、卧室不热。热力工人检查时发现,她家分户计量表读数走得很慢,判定是暖气设施有气阻现象,造成循环不畅。

建议:用户可自行扭动暖气片前端的排气阀适当放气,动作要轻柔,听到气声时便可停止,耐心等待。气体放完后记得关闭排气阀。

■ 供热初期调平衡需要一定时间

实例:昨日,蓝天小区范先生家客厅和其中一个卧室的暖气片是热的,另一个卧室处于末端的暖气片是凉的。热力工人逐屋检查后发现,暖气片上的自动控温阀脱落,导致屋内供热不平衡。

建议:热力专家介绍,供热初期,系统调平衡很重要,需一定时间。其中,在同一小区内,不同楼栋因距离换热站远近不一,供热效果也不同,因此前期需要通过适当降低近处楼栋供热温度、减小压力,来保障远处楼栋用热,形成

循环平衡后,均可正常供热。

居民家暖气平衡也是同样道理。建议用户在供热头几天,适当将入户首个暖气片开小,将之后暖气片逐个开大。若仅有末端暖气片不热,可尝试先关闭入户暖气片,待末端暖气片温度上升后,再开启首个暖气片,以形成全屋热平衡。

■ 地暖用户,供热温度最高不超50℃

实例:在昨日走访的用热小区中,一些地暖用户反映,供水温度仅有四五十摄氏度,相比其他挂暖用户,是否太低?

建议:热力专家解释,地暖的供热温度有别于挂暖,采用“低温度高流量”的模式供热,最高供热温度不超过50℃,以防升温过快、温度过高对地板等造成损坏。因此,地暖用户室内升温较慢,预计需要72小时。

本报记者 赵佳 实习生 牛冬 通讯员 张建华 张冬慧

## 不动产统一登记需老证换新证? 相关负责人回应——

### 无特别需要 不必着急换证

近日,涧西区市民张先生反映,自己做生意需要流动资金,准备用名下的一套商品房作为抵押到银行贷款。他带上房产证和土地证到银行咨询后得知,需要到市不动产登记中心换成新的不动产权证书才能办理。这样的要求合理吗?

日前,记者来到市行政服务大厅,找到负责办理不动产登记业务的窗口。窗口工作人员说,近日他们遇到不少这样的例子,有的是为了卖房,有的是为了贷款,均被相关机构要求老证换新证。其实,这样做完全是没有必要。

今年4月,我市第一本不动产权证书在栾川县发出。随后,我市各县(市)区相继开始了不动产统一登记工作。所谓不动产统一登记,是指将原来分散在土地、房屋、草原、林地等多个部门的不动产登记职责整合到一个部门,核发统一的不动产权证书,最大限度节约行政成本,提高工作效率。

我市的不动产统一登记工作,遵循“不变不换”的原则,即实施不动产统一登记后,原登记机构依法颁发的土地、房屋等权利证书和制作的登记簿册继续有效,权利不变动,簿证不更换。

银行为何要求张先生换新证?我市某银行员工说,由于不少贷款业务的周期较长,出于资金安全的考虑,因此统一要求使用新的不动产权证书。

对此,市不动产登记局相关负责人表示,原则上,市民来申办不动产权证书的,只要符合相关要求,都会予以办理。但由于目前不动产统一登记工作刚刚开始,相关的信息平台等还不完善,办下来需要约一个月时间,如果市民的不动产登记信息没有变化,也没有发生交易行为,可以不用去申请登记。市不动产登记部门将加强与各大银行的沟通,争取减少市民不必要的麻烦。

在采访中,记者还了解到,不少市民由于各种原因只有房产证,没有土地证,在交易时遇到麻烦。在这种情况下,应该怎样办理不动产权证书?

市不动产登记局相关负责人表示,不动产统一登记工作是一项新的事务,原土地、房产等不动产登记分散在多个部门,目前不动产登记在整合信息时遇到了很多历史遗留问题,如老旧小区不动产权属不清,就需要重新进行权属调查和测绘等。针对这种情况,我市正加紧制定相关政策,市民可待政策出台后,再行办理。

本报记者 张宁

## 民生短讯

■ 昨日,我省首届学校社工研讨会暨读写障碍知识分享会在涧西区东升二小、洛龙区行知小学举行,来自我市27所学校的教师参与。研讨会搭建了学校与社工之间的互动沟通平台,分享交流了学校社工经验。香港理工大学应用社会科学系副教授黎程正家,还就儿童读写障碍的成因、特征、辅导方法等作了专题讲座,指导教师与家长正确看待,通过耐心沟通、正面引导、积极鼓励、简单重复训练等方式对孩子进行辅导。(朱艳艳)

## 城市区空气质量排名表

(2016年11月14日)

1	涧西区 (中信二小)	201
2	高新区 (开发区管委会)	206
3	老城区 (豫西宾馆)	210
4	洛龙区 (市委新办公区)	221
4	涧西区 (市委党校)	221
6	瀍河区 (河南林业职业学院)	240
7	西工区 (市监测站)	停运无数据

注:空气质量指数越低,空气质量越好

(市环保局提供)

# 10月“百姓呼声”回复率为99.06%

## 部分单位仍存在敷衍网民诉求情况

### 10月“百姓呼声”未及时回复情况

职能部门	帖子总数	未回复
■市住房保障和房产管理局	130条	2条
■市城乡一体化示范区管委会办公室	41条	1条
■市体育局	10条	4条
■市国税局	6条	3条

县(市)区	帖子总数	未回复
■洛宁县	23条	1条

公共服务行业	帖子总数	未回复
■洛阳火车站	14条	9条
■市邮政局	3条	2条
■工商银行	3条	1条
■农业银行	3条	1条

回复率为0的有:  
市金融办(帖子总数2条)  
市宗教局(帖子总数2条)  
洛阳海关(帖子总数1条)

回复率为0的有:  
中国人寿保险公司(帖子总数4条)  
中石化(帖子总数2条)  
中石油(帖子总数2条)  
兴业银行(帖子总数2条)



扫二维码,下载安装“掌上洛阳”手机客户端

各部门、单位详细回复情况,可登录洛阳网“百姓呼声”频道(<http://people.lyd.com.cn>)查阅。目前,“百姓呼声”网络问政平台已实现PC端、手机移动端全覆盖,您通过“掌上洛阳”手机客户端即可提交帖子,第一时间了解有关部门的办理结果,并对办理情况进行评价。

本报讯(记者 郭宁康)10月,洛阳网“百姓呼声”频道共收到各类帖子共计3225条,其中,投诉类帖子1635条、咨询类帖子1340条、建议类帖子250条,已经回复的帖子达3195条,回复率为99.06%,比9月提高0.74个百分点。

职能部门方面,诉求问题涉及政府职能部门150个,其中43个回复率为100%。

县(市)区方面,诉求问题涉及县(市)区政府19个,其中18个回复率为100%。

公共服务行业方面,诉求问题涉及公共服务行业单位23个,其中15个回复率为100%。

此外,部分单位存在敷衍网民诉求的情况。10月,“百姓呼声”频道组抽查了1000条帖子,抽查结果显示,有8条存在敷衍答复情况。其中,市住建委3条、市银监局2条、嵩县2条、洛阳经济技术开发区1条。

## 公告

位于西工区中州路与王城大道交叉口西南角,东至王城大道、西至洛阳军分区用地、北起洛阳金沙房地产开发有限公司、南至洛阳金沙房地产开发有限公司。宗地面积3103.8平方米。洛阳金沙房地产开发有限公司已于2006年6月1日以出让的形式取得该宗地土地使用权。现拟对该宗地依法登记,并注销出让范围内的原土地使用证。凡有异议者,请于本公告见报之日起7日内持土地使用证等相关资料到我局申请,逾期无异议我局将按照程序直接办理注销登记。

联系人:王福增  
联系电话:0379-63286106

洛阳市国土资源局西工分局