

## 四项惠民举措让群众享受到了实实在在的福利,业界专家表示——

# 惠民,让群众共享发展成果

编者按

今年牡丹文化节期间,市委、市政府推出了旅游年票不限、部分公园不收费、社会车辆不通行、餐饮住宿控涨幅四项惠民举措,旨在通过观念转变,倒逼旅游业从门票经济向全域旅游转变,倒逼牡丹产业从单一观赏性向全产业链转变,倒逼牡丹观赏园模式创新、服务提升,从而实现以节促建、以节促管、以节惠民。即日起,本报推出《业界专家话惠民》系列报道,请业内人士、相关专家就如何提高群众获得感、推进全域旅游、推动产业升级、促进服务提升等话题建言献策。敬请关注。

旅游年票不限、部分公园不收费、社会车辆不通行、餐饮住宿控涨幅……今年牡丹文化节期间,市委、市政府在拓展往届赏花惠民、便民、利民措施的基础上推出的惠民举措,受到社会各界广泛关注和好评。大家纷纷表示,这些惠民举措让群众享受到了实实在在的福利,增强了群众的获得感、幸福感,是市委、市政府认真贯彻落实新发展理念尤其是共享发展理念的具体体现,也是落实以节惠民的具体体现。

## 1 惠民举措见实效

“今年牡丹文化节期间的惠民政策多、力度大,真正实现了以节惠民。”市经济社会研究中心首席研究员席升阳说,今年的惠民政策在旅游年票使用、牡丹园免费开放等方面均实现了突破,同时,4家主要牡丹观赏园的门票均有降价,让人民群众得到了实惠。席升阳表示,目前持旅游年票游览景区、牡丹园的市民越来越多,各主要牡丹园的游客接待量进一步增长,市区交通安全畅通,歇宰宰客现象鲜有发生,可见各项惠民举措真正正落到了实处,也取得了实实在在的效果。

牡丹文化节期间,河南科技大学人文学院教授许智银到几家牡丹观赏园游览后发现,今年的惠民政策实施后,牡丹园的基础设施和服务也提升了。“牡丹园主干道旁都设置有指路标识,大门口还设有志愿者服务站,非常人性化。”许智银说,门票降价了,基础设施提升了,服务越来越好了,这座城市对游客的吸引力越来越强了。

## 2 增强人民群众获得感

“洛阳敢于创新举措为民服务,让群众从中看到变化、得到实惠,实实在在增强了群众的获得感、幸福感。”河南科技大学经济学院院长刘溢海表示,这些惠民举措不仅让市民通过看得见、摸得着的福利,体会切切实实的获得感,而且有利于增强城市的开放性和包容性,提升洛阳的知名度、美誉度。

“更为重要的是,我市通过惠民举措的有效实施,可以倒逼牡丹园管理的提升,以及牡丹、旅游等产业转型升级。”刘溢海表示,和往年相比,今年牡丹文化节期间各大牡丹园的赏花优惠政策力度大了,景区门票得到的收益自然减少,但随之而来的人潮,将带来吃、住、行、游、购、娱全产业链的收入增加,也将推动景区在丰富旅游产品、提升服务水平上下功夫。从长远看,此举有利于推动我市旅游产业加快由“门票经济”向“产业经济”转型升级,推动整个旅游产业的发展。

市旅发委相关负责人表示,随着大众旅游、全域旅游时代的到来,旅游惠民既是一项常态性的工作,又是一项常做常新的工作,关键在于不断创新,使之更加贴近老百姓的需求。旅游年票不限、4家牡丹园对游客免费开放等惠民政策的实施,在增强人民群众获得感的同时,也有助于洛阳全域旅游发展,有助于洛阳从“旅游城市”向“城市旅游”转变。

## 3 体现共享发展理念

“这些惠民举措的实施,正是共享发展理念的体现,彰显了政府以人为本的执政理念。”洛阳理工学院党委办公室主任韩洪涛表示,共享发展,就要让民生福祉看得见、摸得着。只有广大人民群众获得感不断提升,才能聚合人心、激发力量。让群众享受更多发展带来的福祉,共享发展才能深入人心、落地生根。

洛阳国旅国内旅游中心总经理程曼红表示,这些惠民政策的实施,提升了市民的幸福指数,也使洛阳这座城市更添凝聚力和亲和力。期待今后有更多惠民举措出台,让洛阳城因亲民惠民而更加美丽。

“旅游年票不限、部分公园不收费等赏花优惠政策更加亲民,这些体现的是以人为本的新理念,不断增强的是洛阳人的获得感和幸福感。”河南科技大学区域经济研究中心主任高延军表示,相信这一系列惠民举措的实施,将使发展改革成果更多惠及广大人民群众,切实增强群众的获得感、幸福感,推动牡丹文化节真正成为人民的节日、百姓的盛会。

本报记者 戚帅华

## 花海人语 牡丹文化节现场评

### “涨声”少一些,掌声就多一些

孙利华

昨日上午,走出定鼎立交桥下的迪尼斯酒店,江苏盐城游客谢先生颇有感触:“来之前我就想着酒店肯定会涨价,但没想到还是能住进160元的标间,看来洛阳对住宿价格的干预不虛。”

今年牡丹文化节期间,我市启动临时价格干预,对所有宾馆酒店住宿实行最高限价,越来越多的游客像谢先生一样,切身感受到“餐饮住宿控涨幅”带来的好处。

市场经济之下,餐饮、住宿价格涨不涨、涨多少,通常是由市场说了算。但牡丹文化节游客翻番,带来市场需求爆发式增长,如果任由市场“任性”,保不齐会导致房价畸高、餐饮价太贵,届时纵使“牡丹花盛开”,游客恐怕也难以“乐无涯”,旅游体验势必会大打折扣。我市相关部门出手依法进行临时价格干预,实行最高限价,就是要避免价格失真、涨幅失控、市场失灵的特殊情况,引导经营企业合理定价,防止乱涨价、欺宰宰客等违法行为损害城市声誉。

从一定角度看,餐饮住宿控涨幅,背后更多是见利思义的决策智慧,是算大账、长远账、总体账的全局思维,是“用好两只手”推进旅游产业健康持续发展的协调发力。前些年,“游在洛阳,住在郑州”现象时有发生,洛阳人总是抱怨“守着聚宝盆却只赚个门票钱”,如何让“用脚投票”的游客留住脚步,变成回头客?不能只做“一锤子买卖”,更不能有“三年不开张,开张吃三年”的急功近利,而应多站在游客的角度,考虑他们的承受能力和心理感受,合情合理合法地赚取利润。

“涨声”少一些,掌声就多一些,这当然要靠经营者自觉,也要加强外在监督。笔者近日走访,虽未发现酒店有突破最高限价现象,但也发现一些问题,比如,部分酒店实行“一天一个价”,未能主动将价格变化及时告知房客。

眼下,赏花旅游高峰正在持续,我们对存在的问题切不可掉以轻心,特别是酒店住宿价格上涨的敏感问题,有关部门更要盯紧盯牢,防止“涨声”此起彼伏。

### 现场声音

广州游客林先生:毕竟牡丹文化节期间“一房难求”,住宿涨价可以理解,总的感觉房价还可以。

山东枣庄游客张先生:政府部门干预住宿价格,显示了维护城市整体形象的决心,旅游名城要有这种长远眼光。

## 业界专家话惠民



### 各色牡丹齐绽放

昨日,在隋唐城遗址植物园科技示范园中,粉的御所樱、黄的黄冠、紫的岛大臣、红的芳妃同时绽放,五彩缤纷。游客纷纷称奇,争相合影留念。

记者 常世峰 通讯员 安瑞云 摄



### 大棚牡丹花正艳

昨日,在中国花园,大棚牡丹盛开,游客流连于牡丹花海之中拍照留念。牡丹文化节期间,该园通过搭建全自动防雨遮阳牡丹大棚延长花期,让游客获得更好的赏花体验。

记者 刘冰 特约通讯员 邵安颖 摄



### 市公安局离退休干部:发挥余热 服务游客

昨日,市公安局离退休干部志愿服务队组织20多名志愿者,到国家牡丹园开展志愿服务活动,为游客提供医药、茶水、咨询及安全防范等服务。

记者 申利超  
通讯员 王红 摄



# 科技强医 人才兴院 守护妇幼健康幸福

## ——洛阳市妇女儿童医疗保健中心创新发展之二

在洛阳市妇女儿童医疗保健中心(以下简称“市妇儿中心”),医疗质量和医疗安全一直被视为医院的生命线。作为妇女儿童健康服务的供给侧,市妇儿中心以“加强专科建设,拓宽服务范围,不断开展新业务,抢占专科制高点”为发展战略,科技强医,人才兴院,成为豫西地区护航妇女儿童健康的中坚力量。

该中心的“十三五”规划,明确提出了“提高医疗技术水平、强化医疗服务质量、注重人才开发培养、加强医院科学管理”等重点努力方向。今年,该中心将稳步推进五年一周期的“医疗质量提升工程”写进工作报告,并且把“加强医疗质量管理,保障医疗安全”放在首要位置。

### 发挥技术优势 打造特色专科

4月15日,第二届全国生育相关疾病学术研讨会暨第十二届洛阳生殖与男科学术论坛在市妇儿中心举办,开幕式上同时举行了“河南省男科医学教育培训中心洛阳基地”“河南省出生缺陷干预技术重点实验室洛阳实验基地”“洛阳市生殖与遗传重点实验室”授牌仪式。这是以该中心党委书记、中心主任王茅帅为带头人的领导班子,聚焦妇女儿童这一核心服务对象,紧紧围绕事关妇女儿童健康的新诉求,精益求精,努力巩固、保持和提升现有重点专科、特色专科在全市的龙头地位。

并高站位谋划、高起点开局、高标准推进,培育新的富有特色的重点科室的又一次实践。作为市级重点专科的妇产科,拥有强大的专家队伍,在豫西地区享有较高声誉;妇科宫、腹腔镜微创手术率在90%以上,开展阴道微生态评价系统,引进国际先进的R-Way阴道镜检查方法,提升了相关妇科疾病诊疗率,凸显了专科优势。

2016年1月,国家“全面二孩”政策正式实施,随着生育高峰的到来,高龄产妇、瘢痕子宫妊娠等产科高危因素也明显增多,该中心开设了多样化的产科门诊,开办免费的孕妇学校,教会准父母孕前、孕期及产后的健康知识。该中心开展的品管圈活动,由产科医护人员共同组建以降低会阴侧切率为主题的“完美圈”,成功使会阴侧切率由原来的50%~60%降至20%左右,采用无痛分娩、导乐等多种辅助方式减轻自然分娩的疼痛,大大降低了剖宫产率。

建立完善的抢救模块,组建急救团队,每个月都举行至少两次急救演练,不断强化急救流程的学习,让医务人员做到了对突发情况心中有数,抢救有方,才能快速反应,与死神争分夺秒,抢救羊水栓塞产妇。医护人员临危不惧,多学科协同作战,成功挽救第四次剖宫产、前置胎盘、胎盘植入、子宫壁薄得像纸、出血8000毫升产妇的生命……市妇儿中心以完整的产前、产中、产后诊疗服务体系保障着孕产妇安全分娩,2016年的总分娩量达13116人。自

2012年以来,该中心新生儿死亡率逐年下降,并一直低于洛阳市和河南省新生儿死亡率。儿童医院在专病专治上下功夫,在大内科基础上向呼吸、消化、神经、代谢性疾病等亚专科方向发展,小儿外科微创手术的范围和比重越来越大,治疗上各有主攻方向,有所偏重,逐渐形成了“术有专攻、人有特长”的氛围。

新生儿科作为河南省新生儿重症救治网络洛阳分中心、洛阳市新生儿质控中心,救治范围已辐射到平顶山、三门峡、焦作、济源等地区。从成立之初每天十几个患儿,到如今最多时190多个患儿,规模已跻身全省前三,成功救治的早产儿最低胎龄为25周,最小体重为650克。开展的新生儿纤维支气管镜技术、NO吸入技术治疗肺动脉高压、脑功能监测、经外周血管中心静脉置管术(PICC),以及脐血管置管术、亚低温治疗等新生儿危重症救治技术,在国内都处于领先地位,危重症抢救成功率达97.3%。

儿童康复科是市特色专科,也是市小脑瘫康复训练基地,承担着全市“贫困残疾儿童抢救性康复工程”的筛查和康复工作,康复疗效显著。在硬件、设施、规模及技术力量上均属国内先进水平。目前,该科增设了中医特色门诊治疗室、孤独症病区等,积极探索科室发展转型之路。

PICU在医院迁入新址后,发展速度惊人,从原来的名不见经传,已发展成为豫西地区规模最大、救治力量最强的PICU,开展的超声引

导下中心静脉置管、中心静脉压监测、床旁即时超声、床旁脑功能监护等技术,大大提高了危重患儿的抢救成功率,确立了妇儿中心儿科重症医学科在全省同级医院中的领先地位。

### 加强科研创新 助推医院发展

市妇儿中心不断加大人才、技术引进力度,充分发挥学科优势和特点,加强科研创新,实现人才开发培养、医疗技术水平提高与强化医疗质量的互惠共赢,并取得显著成效。

今年,市妇儿中心下属洛阳市生殖医学研究所迎来成立15周年。15载春华秋实,我市首例双胎试管婴儿、第一例卵巢浆内单精子显微注射(ICSI)试管婴儿、第一例冻融胚胎复苏移植妊娠、第一例睾丸显微取精试管婴儿、第一例羊染色体产前诊断,跻身全国首批11家卵巢早衰专家工作室,新鲜胚胎妊娠率稳定在60%以上,冷冻胚胎妊娠率稳定在55%以上,成功帮助上万个家庭圆了求子梦,无不见证了市妇儿中心辅助生殖与优生遗传专业水平的不断提升和科研力量的日趋强大。

日前,妇女保健科被确定为河南省医学重点培育专科,这在全省尚属首次,填补了省、市空白。该科获得国家资金支持,承担开展“互联网+多中心孕产心理干预课程效果评价研究项目”和“芦笋提取物对女性更年期症状影响效果评价及机制初步探索研究”国家级科研项目。更年期门诊为中华预防学

会绝经学组全国50家项目单位之一,人流后关爱PAC项目是国家级优质服务医院项目。

此外,影像科开展胎儿磁共振中枢神经系统等检查,填补我市空白;儿童康复科开展肉毒素注射治疗小儿脑瘫,首开先河;耳鼻喉科开展儿童传导性耳聋在硬性耳内镜下的手术治疗,成功治愈耳聋患儿;眼科依托新生儿数字化广域眼底成像系统开展早产儿视网膜病变筛查工作……

在医院行稳致远的发展中,人才队伍建设,始终在市妇儿中心发展全局中居于重要地位。积极引进和培养人才,不仅在一定程度上缓解了科室的人才压力,更为临床重点专科的培育与医院的持续发展奠定了坚实的智力基础。

与改制完成的2012年年底相比,该中心职工总数增长74%。其中,专业技术人员数量增长81%,副高级以上职称人员增长45%,本科学历人数增长129%,硕士研究生人数增长170%,博士研究生人数从无到有,科研立项增长278%……

多年来,为迅速适应医疗发展新常态,市妇儿中心积极搭建平台,全方位加强与专家、同行的学术探讨、经验交流和对外合作,牵头举办如“2016年全国新生儿诊疗新进展学习班”“第二届全国生育相关疾病微创治疗新进展研讨会”“全国儿童临床康复标准化测试学习班”等高级别学术会议,选派技术骨干参加国际交流,让人才在交流合作中进步成长。

正是基于这样的高度重视与不懈努力,市妇儿中心才涌现出越来越多的特色科室、创新人才与科研成果,进而成为助推该中心整体工作持续发展、不断攀上新台阶的巨大驱动力!

(文斌 刘冰)

### 不忘初心创新发展 呵护妇幼健康幸福



## 专题