



## 河南自贸区洛阳片区全面推行“互联网+政务”服务

# 政务延伸到网上 便民服务到指尖

### 核心提示

到政府机关办业务,手里拿着多种材料,在多个窗口跑来跑去……这种情况有望在河南自贸区洛阳片区得到改善。

记者昨日从市自贸办获悉,洛阳片区综合服务中心委托河南中兴网信科技有限公司(下称河南中兴)建设“互联网+政务”项目,通过综合业务“一口受理”、自助服务终端、网上办事大厅三种模式,进一步优化业务办理流程,缩短办理时限,变“群众跑腿”为“信息跑路”,初步形成线上线下功能互补、相辅相成的政务服务新模式。

### 2 自助服务终端:无纸化,提供多种服务

自助服务终端,是洛阳片区综合服务中心“互联网+政务”的又一体。昨日记者在综合服务中心看到,市民只需在自助服务终端上扫描身份证,确认身份后就可以自助选择各项办理事项。

自助服务终端配置有高拍仪、身份证识别器等多种设备,实现了材料电子化,具有身份认证功能。“自助服务终端提供总台登记、办件查询、表格打印、评价评

等多种服务,只需要点击想办理的业务,就可以进行在线申报和资料提交、咨询投诉、表格下载等。”市自贸办工作人员说。

由于自助服务终端与整个洛阳片区的平台相连,通过终端提交的业务办理需求可以直接转到后台,交由工作人员处理。办完业务后,群众还可以选择直接打印印有二维码的自助申报单,下次到终端上一扫描,就能知道业务办理到哪一步了。

### 1 综合业务“一口受理”:变“群众跑腿”为“信息跑路”

“以往需要跑好几个窗口,现在对着一个窗口,提交一套材料,事就能办成了。”近日,市民张先生来到洛阳片区综合服务中心办事,感受到了综合业务“一口受理”带来的便捷。

“一口受理”的实现,离不开信息化的支持。“我们建立了强大的网络平台,业务被受理后,系统会自动传送给各相关职能部门,工作人员通过系统可直接下载申报材料,在平台上进行审批。”负责该项目的河南中兴项目经理于洪涛说,这种模式变“群众跑腿”为“信息跑路”,变“群众来回跑”为“部门协同办”,变被动服务为主动服务,切实

改善了群众的办事感受。

更值得一提的是,这种模式还极大地节省了时间。“以往群众需要拿着材料一个部门跑,同一套材料没法送到两个部门同时办。现在只要不涉及前置条件的事项,相关部门可以在系统平台上同时办理这一事项,极大地缩短了办理时间。”市自贸办相关负责人表示。

据了解,洛阳片区综合服务中心共设置了25个综合窗口,包括工商、商务、发改、建设、规划、国土、质监等审批职能,已初步实现“一窗受理、一网办理、限期完成审批、一个窗口出证”。

### 3 网上办事大厅:所有事项“一网打尽”

在综合业务“一口受理”、自助终端服务的基础上,洛阳片区还开设了网上办事大厅,相关事项可以在网上办理。

昨日,记者登录河南自贸区洛阳片区网站(<http://www.china-lyftz.gov.cn>)看到,网上大厅共分为阳光政务、行政审批、法人办事、个人办事、便民服务五类业务。

“这相当于把整个实体办事大厅搬到网上来,未来凡是具备网上办理条件的业务都会开通网上办理功能。”市自贸办相关负责人表示。

表示,“互联网+政务”是自贸区未来的发展方向,也是实现简政放权的重要手段之一。

未来,洛阳片区将进一步完善综合业务“一口受理”、自助服务终端、网上办事大厅三种模式的相关职能,并与市行政服务平台、高新区行政服务平台对接实现数据互联互通,逐步实现全市“一号申请、一窗受理、一网通办”的目标,真正实行线上线下功能互补、相辅相成的政务服务新模式。

本报记者 孙小蕊 通讯员 李娟

## 我市第五届创业大赛启动

本报讯(记者 姜明明 通讯员 胡军)昨日,洛阳市第五届创业大赛暨“恒创中国·宜业洛阳”系列活动启动,报名时间自即日起至5月20日。

本次大赛设团队组和企业组。团队组的报名条件为:有创业意向或正在准备创业的创业团队;参赛项目的产品、技术及相关专利归属参赛团队,与其他任何单位或个人无产权纠纷;参赛团队在3人以上;预计赛后1年内成立企业;开发成本较低,适合高校毕业生等各类群体自主创业。企业组的报名条件为:符合国家划型标准、2016年销售额不超过1.5亿元人民币的中小微企业;非上市企业(在新三板挂牌的可以参赛);参赛项目的产品、技术及相关专利归属参赛团队,与其他任何单位或个人无产权纠纷;创造就业岗位5个以上;经营规范,社会信誉良好,无不良记录。

参赛企业和团队可通过洛阳恒创科技园微信公众号或邮箱 xiefeng@hspark.com 报名,也可拨打电话0379-60685610报名。

副市长陈淑欣等参加启动仪式。

## 我市启动大风扬尘管控工作,记者对管控措施实施情况进行走访

### 工地巧降尘 街道“梳妆”忙

为应对近日出现的大风扬尘天气,我市自16日至19日启动大风扬尘管控工作。那么,这些管控措施是否执行到位?

#### 施工现场:停止土石方作业

从16日开始,我市空气质量指数一路飙升。昨日10时30分,市环境空气质量实时发布系统显示,市区PM10浓度已达到442微克每立方米,空气质量状况是严重污染。

昨日,记者跟随市住建委督查组,查看我市部分工地。记者在绿都悦府二期工程项目现场看到,工地门口设置了自动水冲洗平台,安装了自动冲洗设备。

一辆车开进冲洗平台区域,通过自动冲洗,不到1分钟就干干净净,令人眼前一亮。该项目负责人顾建华说,工地冲洗平台的水可以循环利用,冲洗车辆的泥水经过沉淀后,可以继续用来冲洗车辆,节约水资源。目前工地已按照管控要求,采取喷雾等措施进行降尘。

在龙门壹号三期项目现场,几台挖掘机静静地停放在工地上,停止施工土石方和建筑拆除作业。随后,督查组又对几家工地进行督查,均未发现工地私自进行土石方作业。

#### 主要街道:加大洒水降尘力度

昨日,在周王城广场附近,一个“庞然大物”正在通过炮筒似的装置洒水雾,细密的水雾随风飘散,并不会弄湿行人的衣物。这就是我市新引进的抑尘车,其上装有雾炮机,远程洒水雾距离可达120米,除尘降霾效果显著。

“我们引进了多种先进设备,铆足了劲儿为城市区各条道路‘梳妆打扮’。”市环卫部门相关负责人表示,除了抑尘车,我市还有迷你机扫车、多功能机扫车、吸尘车、高压冲洗车等多种除尘“利器”共183台。

在大风扬尘管控期间,利用这些车辆,我市市区三级以上保洁条件道路全部实行机扫达标作业。

据了解,在市区垃圾收运管理方面,市环卫部门在上月完成了主次干道沿线破旧果皮箱整体更换升级。垃圾中转站将做到箱满即走、车走地净、站内无积存;对沿街商户的垃圾实行上门收集,做到一日三收。 本报记者 高峰 张宁

### 用好用足自贸区红利 打造开放合作新高地

## 洛阳铭圣测控: 增加科研投入 提高检验效率

昨日,在高新区洛阳铭圣测控科技有限公司生产中心,工作人员正在测试中文屏气电电子柱。该产品核心技术“可自动测量的气电测量方法”于近日获得国家发明专利的正式授权,在实际应用中,该技术可大幅度提高用户单位加工件及成品的检验效率。

近年,洛阳铭圣测控增加科研投入,研发可装配在工业机器人上的全自动气电测微仪,以及激光检测仪和影像检测仪等产品,产品销往日本、巴西、印度等国家。

记者 常世峰 通讯员 刘岳纳 摄



## 洛台文化创意产业园:

### “创意厨房”烹制“文创大餐”

牡丹书签、唐三彩配饰、柴川豆腐茶杯……走进位于恒丰科技园的洛台文化创意产业园,包含洛阳元素的文创产品琳琅满目,让人惊叹。

洛台文化创意产业园董事总经理黄振铭认为,做文创如同厨师烹饪,因此,产业园要成为一个配备齐全的“创意厨房”,

提供丰富的食材、培养精湛的厨艺,让厨师烹制出色香味俱全的洛阳“文创大餐”。

黄振铭说,洛阳文化旅游资源丰富,但多停留在观赏层面。产业园已将牡丹、龙门石窟、武则天、唐三彩、王城公园等文化元素的色彩提取出来,组成一系列洛阳色彩,引导进驻企业打造独一无

二的洛阳文创产品。同时,园内既有书籍、台湾创意产品、设计实验平台,也有专供设计者查询的电子数据库,便于他们从中汲取灵感。

食材搭配,巧在组合。产业园围绕“整合”做文章,重点针对本地高等院校、文化创意园区、创意休闲农业园区、博物馆等,提供专业辅导和孵化服务。比如,将洛阳博物馆的东汉石辟邪制成色彩卡片,对牡丹瓷进行产品升级和个性包装,为伊川县江左镇规划农业创意生态旅游园区……致力于实现资源和文创的融合。

为培养设计师精湛的“厨艺”,产业园开设了与规划文创、品牌策划、农业休闲、产业工业有关的4大系列课程和3大设计趋势专题讲座,并举办一系列展会,让洛阳元素迸发新的火花。目前,已有12个台湾企业团队与10个本地企业团队进驻园区,设计出牡丹精油系列包装、武后官廷饰品、博物馆藏品动漫形象等。

“洛阳文创产业大有可为!”黄振铭表示,产业园将积极引进台湾文创理念、管理经验、营销模式,挖掘洛阳本土文化创意资源,为人们献上丰盛美味的洛阳“文创大餐”。 本报记者 姜明明

## 坚决打赢环境污染防治攻坚战



### 洛阳中收: 打造全生命周期管理体系

昨日,在洛阳中收机械装备有限公司,工人通过无线扫描枪和掌上电脑,扫描产品零部件上的二维码,建立起收割机完备的大数据信息档案,实现了产品质量全程可追溯。

近年,洛阳中收运用信息化手段打造全生命周期管理体系,为每个产品都建立一整套大数据信息档案,使产品的每个环节都有可追溯性。 记者 潘郁 摄





# 网上订奶 每天送新鲜

## 关注微信公众号“阿新奶业”下单即可天天送奶到家

阿新自由订 电商平台 [www.axzyd.com](http://www.axzyd.com) 或关注微信公众号“阿新奶业”

配送区域: 洛阳市九县(市)六区



扫一扫订奶

我们承诺

原奶执行欧盟标准

每天早上7点前送奶到家,每发现一次未按时送达,48小时内返现5元

洛阳阿新奶业有限公司·专业低温奶制造商 订奶热线: 0379-63188866 67895888