



这两年,流通业的线上线下冰火两重天:网络零售发展速度非常快,而实体店增速相对放缓,一快一慢产生了明显反差。有人把线上和线下对立起来,认为网络零售才是流通业的未来,降低流通成本也将主要靠电商。

真是如此吗?真正的“流通革命”,不是线上取代线下,也不是线下吞掉线上,而是线上商流、信息流、资金流的优势和线下物流、服务、体验的优势相结合,携手打造效率更高、成本更低的新流通。

流通革命 线上线下下不应对立



01

电商是否降低了整个流通成本?

看单线流通成本,电商和线下并没有太大差别,甚至电商更高。但相比传统流通,电商在减少多余的搬倒腾挪方面确实有优势,降低了综合成本。

同品牌同型号的一台冰箱,商场卖2000多元,网上只卖1600多元——线上线下商品价差较大的类似现象,并不鲜见。除了价格吸引力,送货上门也是网络零售一大卖点。

京东集团副总裁傅兵说,电商并没有明显降低流通的单线成本,无论是城市之间、城乡之间还是配送最后一公里的成本,电商和线下并无太大差别,电商甚至还高一些。

以最后一公里配送为例,电子商务是“送货上

门”。即便电商企业按照切片配送,尽量让零散订单集约化,但仍需大量配送人员和配送工具。这部分成本目前已经不低,将来随着快递员的工资上涨,还将呈现继续上升趋势。

既然如此,电商某些品类的价格为何低于线下?

“单线成本虽不低,但综合成本低。”专家认为,电商减少了传统流通的中间环节,并通过物流的信息化,提高了备货科学性,控制了多余的搬倒腾挪,有效降低了流通综合成本。中国物流与采购联合会会长何黎明说,相比传统流通,电子商务在商流、信息流和资金流等方面确实有优势,为流通业提质增效发挥了积极作用。

02 电商会不会取代传统流通?

目前在国内流通行业,各种业态百舛争流。有观点认为,运用新技术而迅速发展的电子商务,代表着流通业创新的前沿,今后可能会逐步取代传统流通。这个观点站得住脚吗?

中国连锁经营协会秘书长裴亮说,尽管线上流通势头很猛,但传统流通仍是我国商品流通的重要基础,作用难以替代。历史地看,改革开放以来,实体店零售一直保持高速增长,规模持续扩大,占社会消费品零售总额的比重达90%。现实地看,实体店有物流、服务和体验的天然优势。比如,由于不是每单都要配送上门,实体店物流成本可以比网购更低。

“信息流等技术手段是电商的新武器,但不是独门武器,传统流通也完全可以用。”裴亮说,电子商务积极探索信息化、规模化和标准化,给整个流通业带来新变化,这恰恰说明传统流通有改进的巨大潜力。借助新技术手段,传统流通一样能提质增效。

“物流的本质不是快,而是尽量消灭库存。”阿里巴巴集团董事局主席马云说,纯电商时代过去了,未来10年是新零售时代,线上线下必须融合。

业内人士普遍认为,电商借助流通的信息化、规模化和标准化有效降低成本,而实体店降本增效也应朝着这个方向努力。相比线上,线下流通的短板太突出,长处施展不出来。比如引厂进店、出租柜台等老套路,使连锁经营的规模效益无从体现,物流配送的优势也无法发挥,这个短板要尽快补上。

专家指出,传统流通效率低、成本高,很大一部分原因在于“小散乱”。在发达国家,流通行业相对集约,规模化效应明显。而在我国,分散、封闭的流通经营主体,增加了标准化、规模化配送的难度。将来,流通业应由分散独立向融合协同转变。

03 线上线下流通怎样更好融合?

线上线下存在一定程度的不公平竞争,影响了二者融合发展。相关部门应科学规划,加强服务、破除障碍,营造流通业提质增效的好环境。

“传统流通欢迎来自电商的竞争,但竞争应站在更加公平的起跑线上。”裴亮说,这不仅是电商健康可持续发展的保障,也是传统流通提质增效的基本前提,避免遭受电商的“过头冲击”。

专家认为,电商、网购的发展,打破了区域界限、环节界限、行业界限,而传统监管模式是按属地管理、环节管理、行业管理设计的,对线上企业监管难度大,造成线上线下监管的松严程度确有一些差别。

线上“冒牌货”让知名品牌的线下经营者很头疼。北京新世界百货商场某运动品牌柜台服务员王丽云说,很多顾客在网上购买该品牌的运动鞋,觉得更便宜。其实,如果买正品鞋,线上线下价格差别不大。价格明显便宜的商品,大多不是正品。线下销售规规矩矩,线上销售的假冒伪劣产品却在大量挤占市场份额。

在税收方面也有不公平现象。我国电子商务企业主要有B2C(企业对消费者)模式和C2C(个人对消费者)模式。B2C的电商需要进行工商注册,履行纳税义务;而在C2C平台上,有大量交易额远超过起征点、实行企业化经营的卖家,却以自然人网店形式存在,逃避纳税。

国务院发展研究中心市场所研究员任兴洲说,如果线上以自然人身份、个人开设网店经营者超过法定免税额的部分可以不纳税,线下实体经营者必须承担更多的缴税成本,会给实体商家经营造成很大的成本压力。

受访的传统流通企业呼吁,相关部门应制订科学的网点规划,特别是建立线上线下一体化的监管体系;同时加强公共服务,公开发布不同业态、不同区域、不同商品的信息,引导企业合理布局;还应破除实体零售面临的体制机制障碍,比如非企业法人开店难、店铺装潢装修限制多、用电成本高等问题,为线下流通拥抱线上打好基础。

(据《人民日报》作者:王珂 杜海涛 齐志明 林丽娟)

“95后”毕业季大盘点

伴随着炎炎夏日与阵阵蝉鸣,又到了引无数高校学子竞落泪的毕业季。每当提起“毕业季”这三个字,没毕业的是对学长学姐的祝福与对自身的期盼,正在毕业的是对结业的喜悦和对离别的忧伤,已经毕业的是对过去的感叹和对那段青春时光的追忆。

下面就让我们一起来感受各大高校毕业季里那些欢笑与感动。

最“95后”的毕业典礼

拨穗以及亲手从校长、老师手中接过毕业证书,是每个高校毕业典礼上必须的传统环节。但是,在今年的毕业典礼上,毕业生们玩出了新花样,为毕业典礼烙上属于开放、热情的“95后”的鲜明印记。

在南京农业大学为2017届毕业生颁发学位的典礼上,一名毕业生当众亲吻校长周光宏脸颊,还有一位学生亲吻未遂。而在苏州大学的毕业典礼上,校长熊思东无论走到哪里,都会被毕业生排着队求合影、求拥抱、求亲吻。而熊思东本人也相当亲和,应允学生的请求,现场变成了一场“男神校长”年度粉丝见面会。

最刺激的毕业体验

欢乐谷,是一个充满尖叫的地方。今年共青团松江区委联合上海欢乐谷,为沪上8所高校毕业生准备了一场别具一格的过山车毕业礼——60名毕业生勇敢挑战60米垂直跌落过山车“绝顶雄风”,以这种惊险又刺激的方式宣布毕业。据了解,上海欢乐谷至今已连续举办了4届过山车毕业礼,这一毕业礼成为毕业生踊跃报名参加的纪念活动之一。

据悉,来自东华大学、上海政法学院等8所高校的毕业生参加了这场欢乐谷过山车毕业礼。在活动现场,60名毕业生身着学士服,集体挑战过山车“绝顶雄风”。45度爬升、180度转弯戛然而止、静默5秒钟后60米高空垂直跌落,如此惊险刺激的体验,释放了毕业生们的青春与活力。

最时尚的毕业活动

“快闪”一直都是一项受年轻人追捧的活动。这几年,“快闪”走进了大学校园,走到了学生的毕业典礼上,成为别具一格的毕业庆祝活动。

在青海大学的毕业典礼上,大学生管弦乐团就以“快闪”的形式,为大家献上《在那遥远的地方》和《天路》两首歌曲。在毕业典礼“快闪”中,一首欢快而热烈的《康康舞曲》将毕业典礼推向高潮,毕业生们以独特的方式祝贺自己顺利毕业,也为大学生生活献上了最后的疯狂,添上了浓墨重彩的一笔。

而哈尔滨商业大学的毕业典礼与青海大学的不谋而合,也是以“快闪”活动欢送毕业生。毕业典礼后,在师生即将离场之时,突然出现手持彩旗的学生齐唱《我爱你中国》,瞬间将现场师生的情绪推向高潮。

最爆笑的毕业晚会

提到毕业季,自然少不了毕业晚会,在北京师范大学的毕业晚会上,毕业生们就将毕业的离愁化为了爆笑。

在北师大毕业晚会上,名为“师大新闻”的节目引发热议。该节目在形式上采用了新闻联播的方式,在内容上以风趣幽默的语言带领毕业生回顾了在校发生的大事小情,引得台下毕业生们爆笑连连。

最暖心的毕业送别

毕业之际,充满了喜与泪,鲜花与掌声。它是一个离别的感恩节,也是母校对在校学子最后的奉献。

哈尔滨商业大学后勤人员为了保证毕业生上车离校之前,能吃上一口热腾腾的“上车饺子”,加班加点为六千多名毕业生赶制“上车饺子”。他们想通过这份“上车饺子”,表达对毕业生平安的祝愿,同时也期盼毕业生能常回家看看。

都说家常菜才是最可口的佳肴。毕业生们即将踏遍天涯海角,但是他们永远不会忘记回“家”的路。

(据《中国科学报》作者:许悦)

生活VVC

超市手推车远比厕所门把手脏

美国一家实验室检测发现,以食物为主的超市手推车特别脏,上面的细菌数量比厕所门把手多361倍。

该实验室分析显示,以食物为主的超市手推车上细菌数最多;其次是平价商店的手推车,细菌数比厕所门把手多270倍;大商场手推车相对干净很多,但细菌数仍然比橱柜台面多3倍;高档商店的手推车最干净,细菌数和电脑键盘一样多。

英国《每日邮报》3日援引检测报告内容报道,近75%的手推车上存在革兰氏阴性菌。革兰氏阴性菌包括大肠杆菌、肺炎杆菌、流感杆菌等,多数对人体有害,可能引起肺炎等疾病。

还有少数手推车上存在革兰氏阳性球菌,可能引起皮肤感染、肺炎和败血症。(据新华社)

微新知

肠道细菌关乎情绪

什么会影响一个人的情绪?压力?病痛?美国加利福尼亚大学洛杉矶分校一项最新研究显示,肠道细菌与情绪之间也存在关联。研究人员招募40名女性,根据她们肠道细菌群的组成把她们分为两组。40名研究对象中,33人的多形杆菌含量较高,其大脑额叶皮质和脑岛中含有较多致密灰质,海马体中含有较多的大脑物质。这些区域与复杂信息和记忆处理有关;另外7人的普氏菌含量较高,其大脑额叶皮质和脑岛中致密灰质含量相对较少,而大脑中与情绪、感觉和注意过程相关区域之间的“连接点”较多。

研究人员向她们展示人物、物体或活动的图片,观察她们的情绪反应并检测她们的大脑活动。结果发现,当展示的图片为“负面”时,比起“多形杆菌组”“普氏菌组”表现出更多焦虑和悲痛情绪。

英国《每日邮报》援引研究人员的话报道,现在越来越多的研究关注肠道菌群与身心健康之间的关联。

有了这款神器,轻松拍宠物

给猫咪狗狗等宠物照相常常令人崩溃,因为它们不懂看镜头。针对这种情况,英国一家宠物用品公司设计了一款能让宠物乖乖配合拍照的“神器”。

所谓“神器”,看着有点像自拍杆,但比自拍杆短得多,两端各有一个夹子,一个夹子夹在手机、平板电脑等设备上,另一个夹子用于夹宠物特别喜欢的食物或玩具。在设备上夹上这个“神器”给宠物照相,不费吹灰之力就能把它们的目光吸引过来。

这款名为Flexy Paw的“神器”正在众筹。如果能实现3万英镑(约合26.4万元人民币)的众筹目标,它将在今年11月上市。(本组稿件均据新华社)

城市内涝如何自救?

一个地区短期内连降暴雨,容易发生内涝

如果我们在外遇到内涝,可以有以下应急措施

● 受到内涝威胁,如果时间充裕

应向**楼顶 站台 等**高处转移

在措手不及、已经受到洪水包围的情况下要尽可能利用**船只 木排 门板 木床 等**做水上转移

● 洪水来得太快,已经来不及转移时

要立即爬上**屋顶、楼房、高墙**做暂时避险,等待救援
不要只身游水转移

● 发现高压线铁塔倾倒、电线低垂或断折

要**远离**避险,**不可触摸或接近,防止触电**



文字来源 新华社
制图 陈晨