



# 与文明同行 为传承担当

## 洛阳市地方税务局持续提升全国文明城市创建工作水平

### 1 坚定信心,提升工作站位、激发思想共鸣

“全国文明城市”不仅是对一个单位精神文明建设总体工作的充分肯定和褒奖,更是对一个单位深入推进精神文明建设的鼓励和鞭策。市地税局党组珍惜荣誉,提升站位,持续丰富思想内涵,创新实践载体,加大教育力度,营造创建氛围,使每一名干部职工认识到精神文明建设是分内之事、应尽职责,做到思想统一、步调一致,自觉坚持“人人皆为创建出谋划策、个个为地税增光添彩”。

**强化组织领导。**坚持“两手抓、两手都要硬”,把持续推进精神文明建设作为“一把手工程”来抓,成立了由局长任组长、其他班子成员为副组长、机关科室负责人为成员的精神文明建设领导小组,坚持创建工作的统一部署和科学组织。制订精神文明建设总体规划,印发《创建活动实施方案》等配套文件,签订《创建全国文明城市目标责任书》,逐年明确创建工作的路线图、时间表和责任人。领导小组定期召开座谈会,通报工作进度,听取思想汇报,及时向市局党组做好问题反馈,提供决策参考。同时,以市地税局创建带动系统创建,坚持机关、基层上下联动,各基层单位也相应成立了组织领导小组,在创建全国文明城市的感召下,群策群力,整体深入推进文明城市创建工作,该局获得“洛阳市创建全国文明城市集体嘉奖”殊荣。

**注重宣传教育。**坚持把文明创建意识融入干部职工的思想和行动中。通过中心组学习、民主生活会,反复加强教育,传播文明理念,在班子成员中开展“为创建献计策”面对面讨论活动,比工作创新、讲集体贡献。通过以社会主义核心价值观为主线,开展政治理论、职业道德建设活动,组织深入学习英雄楷模、文明典范的先进事迹,激励干部职工学习先进、争当先进。通过印制宣传画、设置电脑屏保、发送文明知识短信等形式,引导全员积极参与创建。通过完善制度不断加强对制度执行情况的检查和考核,使干部职工的规范意识、责任意识不断增强。

**营造创建氛围。**坚持把干部职工日常工作养成作为精神文明建设的基础内容,突出载体建设,发挥平台作用。开通洛阳地税“法治文明网”和“河洛地税党建”微信公众号,设置创建动态、文化建设、地税风采等栏目,定期推送创建信息。在内部设立“善行义举榜”,组织“我为创建代言”专题讨论,凝聚干部职工智慧,形成创建合力。重视外部主流媒体的推介作用,在《河南日报》《洛阳日报》等媒体开设专栏,集中展示精神文明建设成果,不断增强干部职工创建荣誉感、自豪感,使文明创建成为人心所想、人心所向。

### 2 健全机制,拉高工作标杆、形成行动自觉

根据文明创建的总体规划和要求,该局坚持“高起点谋划、高标准要求、高质量推进”的持续创建实践,把深化地税文化建设的实际创建工作作为文明创建的重要内容,真学真做,善做善成。

**用好一套工作机制。**建立定期议事制度,每年年初召开专题会议安排全年创建工作,每月召开领导小组工作例会确定阶段工作重点,每季度召开通报会议督促阶段性创建工作,一把手全程参加,做到准确把握创建动态,第一时间解决创建问题。完善文明创建年度目标考核体系,做到“有规划、有布置、有落实、有考核”,积极开展文明创建工作升级达标竞赛活动,根据绩效管理考评办法给予加分奖励,对因主观原因未能完成文明创建工作的,实行约谈提醒和责任追究。规范完善的工作机制有力推动了该局文明创建工作,19个基层单位全部进入“省级文明单位”行列,两个基层单位获得“省级文明单位标兵”称号。

**推进一批实践活动。**紧紧围绕制度文化、物质文化、行为文化、精神文化四个层面,充分发挥党支部、工会、团委、妇委在文明创建工作中的应有作用,积极倡导“读好书、育新风”,先后举办品读好书演讲比赛、“聚焦税收”摄影比赛,组织“我为地税发展献策”金点子征集、“我眼中的税收”有奖征文等活动。结合传统节日和纪念日,精心组织开展庆新春联欢会、清明节缅怀先烈、庆“七一”党的生日等“我们的节日”系列主题活动。依托篮球、乒乓球等各种文体兴趣爱好小组,定期组织开展健身徒步、友谊联赛等健康有益的文体活动,丰富了干部职工业余文化生活。着力丰富庭院、走廊文化宣传内容,机关办公楼内一个楼层一个主题,设立了9个文化展厅;加强荣誉室、图书室、文体活动室等建设管

开展文明单位创建,既是进一步提升地税整体工作水平的有效抓手,又成为一项实实在在的“民心工程”。2011年,洛阳市地方税务局首次被中央文明委授予“全国文明城市”称号。此后,该局更加注重发挥精神文明建设的龙头带动效应,逐渐形成了以精神文明建设促进税收工作、用税收工作推动精神文明建设的良性互动机制,实现了物质文明、精神文明双丰收。该局先后获得全国“五一劳动奖状”、全国“六五”普法中期先进单位、全国税务系统“打击发票违法犯罪活动成绩突出单位”、河南省“人民满意的公务员集体”等国家、省、市级荣誉190余项,先后有380余名同志获得全国“五一”劳动奖章、全国税务系统先进工作者、河南省劳动模范等市级以上荣誉。此外,该局还连年被省地税局,市委、市政府授予“目标管理优秀单位”和“绩效考核优秀单位”称号。



理;对办公楼院落和家属院的绿化亮化进行升级改造,为干部职工工作和生活提供了良好环境。该局先后荣获“省级卫生单位”、洛阳市“模范职工之家”和市直机关“文化示范点”等称号。

**打造一支精英团队。**坚持从提升干部队伍素质入手,大力实施人才兴税战略,确定“争创‘五型’班子、打造‘五好’机关、培养‘五强’队伍”的目标。坚持党组中心组学习和理论学习制度,积极创建学习型组织,切实增强党员干部的公仆意识、为民情怀,该局被市委授予“全市十佳学习型党组织”“全市思想政治工作先进单位”等称号。紧紧围绕综合素质提高、文明素养提升、道德风尚建设三大主题,大力开展干部职工教育培训,先后与清华大学、中国人民大学等知名高校联合举办各类培训24期,组织“百家讲坛”进地税系列活动,邀请43位知名专家学者做有关礼仪、孝道专题的辅导讲座,促进了全员理论水平和文明素养的显著提升。积极开展“青年干部税务职业生涯规划”和“基本学历及会计技能突破年”活动,通过科室讲堂、送培训下基层及“业务比武、岗位练兵”等活动,强化职业道德建设,着力提高干部职工业务技能,涌现各类业务标兵67人次,27人入选税务总局、省地税局人才库,83人考取注册会计师、注册税务师、律师资格,16人获得硕士学位。在全国“注税杯”竞赛中,成为全省地税系统唯一进入全国决赛的单位,并荣获全国竞赛集体优秀奖、个人二等奖。队伍素质的提升为文明创建注入了生机和活力,提供了人才和智力支撑,实现了文明创建与队伍素质的同频共振、共同提升。

### 3 总结提炼,突出工作创新、实现价值认同

精神文明建设的本质要求是社会主义核心价值观体系,体现于文明单位创建,落脚于为人民服务。近年,该局坚持把践行社会主义

核心价值观、促进人的全面发展作为精神文明创建的根本任务,结合地税文化建设实际,抓细、抓小、抓实,着力抓好对精神文明内涵的解读、传播和实践,使干部职工践行宗旨理念和核心价值观蔚然成风,形成独特的洛阳地税精神,实现对创建工作“为什么、是什么、怎么做”的价值认同。

#### ——牢固树立公民意识,践行社会主义核心价值观

**坚持主题教育,注重道德养成。**开展了以“德润地税”为主题的社会主义核心价值观系列实践活动,组织核心价值观大讨论,举办“我的好家风”演讲比赛,制作“好家风”廉政动画,开展“好家风好家训”征集和征文活动。组织开展“改革先锋每日一星”评选、推荐道德模范等活动,按照场所固定化、流程规范化、活动经常化、内容行业化的要求,围绕“孝老爱亲”“诚实守信”“崇德向善”等主题,先后举办21次道德讲堂,1900余人次参加了活动,通过读经典、学模范、谈感悟等,促进干部职工将核心价值观内化于心、外化于行。

**坚持典型引领,注重示范带动。**对干部职工不断强化社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德教育,倡导敬业乐群的“君子之风”,组织“弘扬好家风”读书活动,开展寻找“最美地税人”、评选“基层奉献之星”、建局20周年“特别贡献奖”、推荐道德模范等活动,弘扬凡人善举,产生了覆盖全面、远近皆宜的示范效应。对纳税人深入开展纳税信用等级评定,举办A级纳税人颁奖盛典,构建纳税信用体系,不断推进社会诚信建设。在工作和生活中,积极倡导低碳生活,修订完善了公务接待、公车管理、财务管理、节能降耗等管理制度,规范公车管理,清理办公用房,大力压缩“三公”经费,积极引导文明餐桌行动和“无车日”活动,形成了向好向善、勤俭节约的良好风气。

#### ——牢固树立公仆意识,践行为人民服务宗旨

围绕中心,做好组织收入。坚持发挥“聚

财为国、执法为民”职能作用,牢牢把握组织收入与民生改善的密切联系,把精神文明建设置于税收工作大局中去把握,自觉站位经济发展大局,坚持稳中求进的总基调,不等不靠、主动作为,攻坚克难、精准施策,实现了组织收入的稳定增长和文明创建水平的持续提升,为洛阳建设中原城市群副中心城市、全国文明城市创建和民生改善提供了坚实的财力保障,为两个文明的结合、转化夯实了基础。

**奉献社会,开展志愿服务。**根植“我为人人,人为我”的文明服务理念,积极构建志愿服务组织网络,该局机关组建了以党员干部为主体的“纳税服务志愿者建功营”、党员志愿者、巾帼志愿者等志愿者服务组织,注册志愿者超过单位在编人数的95%。开展“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神大讨论,组织“学雷锋志愿服务演讲比赛”等活动,在干部职工中牢固树立“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿服务理念。大力拓展志愿服务内容,深入开展服务“牡丹文化节”、社区义务劳动、“春蕾妈妈”结对认亲等志愿服务活动43次,结对帮扶贫困家庭孩子30名,参加义务献血活动15人次,捐建“微笑吧”15个。该局志愿服务队被表彰为洛阳市“志愿服务先进集体”“巾帼志愿服务十佳先进组织”,25名同志被表彰为洛阳市“优秀志愿服务者”。“传播文明、收获快乐”已成为洛阳地税的一面旗帜。

**税惠民生,实施精准扶贫。**结合新农村包村帮扶建设和党员干部驻村扶贫工作,选派驻村第一书记到汝阳县十八盘乡刘沟村任职,深入贫困山区开展调研,积极谋划帮扶项目,先后筹措资金180余万元为宜阳县、汝阳县建设文化广场、幼儿园,修路、打井,方便了群众,改善了民生。该局连续3年被市委表彰为“新农村建设包村建先进单位”。

#### ——牢固树立铁军意识,践行“厚德、尚法、敬业、创新”地税精神

有力推进法治地税建设。坚持把依法治税作为税收工作的灵魂,贯穿税收工作全过

程。认真贯彻落实《全面推进依法行政实施纲要》,深入开展“六五”普法宣传,推行税收法制员制度,开展“依法行政示范单位”创建,不断强化依法行政能力建设。深入贯彻依法治国基本方略,切实固化规范执法理念,开展服务型执法建设,推行“说理式”执法模式,实施税收执法权力清单制度,自觉接受社会监督,实现了税收执法由“监督型”向“服务型”的转变。牢固树立法治思维,全面落实税收执法责任制,严格规范税收执法裁量权,深入开展税收执法检查,建立税收执法风险评估机制,不断规范税收执法行为,规避税收执法风险。积极开展税收法治文化建设,萃取河洛文化精髓,打造出“伊洛法鼎”等特色法治文化品牌,该局被评为全省“服务型行政执法”建设先进单位。

**集成规范新型税收管理。**坚持以改革创新的精神,统筹推进征收征管体制改革集成攻坚、社保费征管攻坚、地方税“三化管理”、纳税服务等,税收管理推陈出新、不断完善,征收征管质效全面提高。在全国首创利用社会保障卡金融功能实现城乡居民养老保险缴费新模式,试点研发“一户式”人工风险识别辅助系统和社保费费源普查系统,房地产交易税收管理和服务率先实现“六个统一”,资源税改革、土地增值税风险管理等创新性工作走在全省前列。建立税收政策调研、分析和反馈跟踪机制,创新所得税、流转和财产行为税、契税和耕地占用税、国际税收等管理模式,制定的契税和耕地占用税“四个流程”在全省推广应用,探索实行的个人投资者投资分红管理模式被树为全省典型。该局连续年获得全省地税系统“税源管理工作先进单位”“流转税工作先进单位”“稽查工作先进单位”等荣誉,两次被省局荣记“集体三等功”,为全省地税系统全面提高税收精细化、专业化、科学化管理水平做出了突出贡献。

**精心打造纳税服务品牌。**紧紧围绕“始于纳税人需求,基于纳税人满意,终于纳税人遵从”的服务宗旨,创新服务手段,提升服务质量,建立了文明、高效、便捷的多元化纳税服务体系,构建了文明和谐的征纳关系。积极贯彻简政放权要求,探索开展“同城通办”和“免填单”服务,在全省率先推行“即办快审”服务模式,简化审批程序,缩减审批流程,极大地提高了办税效率,降低了纳税成本。坚持推行文明办税“八公开”,实行首问负责制,推行导税服务,延时服务和绿色通道等服务,推广财库银税联网、网上申报、POS机刷卡缴税、批量扣税等多元化办税方式,纳税人申报纳税更加方便快捷。开展一线窗口人员纳税服务礼仪培训,组织“星级服务厅”“形象办税服务厅”评选和职业风采大赛等活动,切实巩固一线窗口单位文明形象。积极响应纳税人涉税诉求,认真办理12366热线和110联动转办事项,为纳税人提供统一、权威、准确的政策解答。持续巩固“税企心桥”纳税服务品牌建设,成立“纳税人之家”,开设“纳税人学校”,开通纳税服务官方微博,举办税收政策发布会、优惠服务宣讲会,增进沟通、提升遵从,受到广大纳税人的广泛赞誉。有7个窗口单位被命名为“洛阳市文明服务示范窗口”,15名同志被授予“洛阳市文明服务标兵”称号。该局多次获得“全省企业服务工作先进单位”“全省就业工作先进单位”“全省扶残助残先进单位”等荣誉称号。

**持续深化党风廉政建设。**近年,该局始终把党风廉政建设作为文明创建的基础性工作来抓,认真落实全面从严治党“两个责任”,深入推进惩防体系建设,充分运用执法督察、内部审计等手段,不断深化“两权监督”,构建科学管用的内控机制。持之以恒开展理想信念、党风党纪和廉洁从政教育,开设廉政夜校、举行廉政宣誓,切实增强干部职工廉洁从税意识,提高拒腐防变能力。深化廉政文化建设,打造实体和网络廉政教育基地,形成了“一局一品牌、一所一亮点”的三级廉政文化品牌体系,该局被授予“河南省廉政文化进机关示范点”称号。持续抓好政风行风建设,通过走进《行风热线》直播间、参与《百姓问政》等,虚心听取意见和建议,认真解答涉税咨询,得到社会各界的高度评价。扎实推进社会综合治理和平安建设,确保了全系统的安全稳定。该局连续被评为全省地税系统“党风廉政建设先进单位”“政风行风建设先进单位”和洛阳市“平安建设先进单位”。

文明单位创建,没有最好,只有更好,精神文明建设永远在路上。在持续创建的实践中,洛阳地税人将保持奋发有为的精神状态,不忘初心,务实重干,坚定行业文明塑造,融入社会文明传承,敢于担当、善于担当,为洛阳地方经济社会发展和精神文明建设再立新功,以优异成绩迎接党的十九大胜利召开!

董力 尤佳 文/图

