

## 建业龙城锦园、御园两个新建小区入住率较低,居民本以为今冬用不上暖气,结果——

# 刚住新房就通暖 居民直呼“没想到”

新建小区要想供热,需要达到一定的入住率。位于新区的建业龙城锦园、御园两个新建小区,目前入住率较低,居民本以为今冬“铁定”用不上暖气,没想到最近却陆续通了暖,类似情况也出现在新区其他一些新建小区中。这得益于我市今年大力增加集中供热面积,让更多百姓切实用上暖气。

锦园小区共有8栋楼,目前仅有3栋楼有住户,每栋楼现有入住率普遍较低。其中16号楼仅有20多户居民入住;12号楼、13号楼的入住率为20%左右,用热率就更低了。

“您是分户计量用户,这是目前所用热流量,可以通过调节阀门节省流量……”昨日上午,在锦园16号楼21层住户朱刚家门口,洛阳北控水务集团新区热力分公司的热力运行工伊宏正在为用户详细讲解如何调节热流量。

“我们今年10月入住,当时想入住率这么低,今冬供不了热,就买来油酊打算冬天取暖用。没想到11月27日开始供热了,家里很暖和,油酊一直没用上。”朱刚说,家里小女儿才1岁,老人都快70岁了,用热需求很迫切。

对于供热效果,朱刚也是直呼“没想到”。

“我家上下左右都没住人,本以为屋里不会太热,没想到在屋里穿秋衣、秋裤都不觉得冷。”朱刚说。

在16号楼10层居住的于女士说起小区能供热,难掩喜悦之情。“我们8月入住,大儿子4岁,小儿子才7个月大,孩子抵抗力弱,有了暖气我们就放心多了。”于女士说,业主群刚开始都以为供不了热,10月,抱着试试看的态度向物业公司、新区热力分公司提出用热申请,没想到这么快就用了暖气了,而且供热效果很好。

御园小区有6栋楼,只有25号楼有住户,用热户数不足三分之一。“没想到”同样是该小区居民对今冬供热的反应。

该楼6层住户贺盼家里用的是地暖,昨日上午记者敲开她家门时,她正陪2岁的女儿坐在地板上玩耍。“我们今年8月入住,整个小区

就我们1栋楼有人住,当时感觉今冬供热渺茫。11月时,业主群里有人提出用热,大家纷纷赞同,16日家里就通暖气了。”贺盼说,现在室温一般都在20℃以上。

在这两个小区的热力站记者看到,二次管网的供、回水温度大约为58℃、50℃。“这两个小区是新建小区且入住率较低,热损耗很大,因此刚开始供热都将温度调得稍高些,以保障用户家中能尽快暖和起来。”伊宏说。

新区热力分公司相关负责人说,长期以来,入住率都是影响新建小区供热的因素之一,今年我市大力推进集中供热,新增供热面积达1030万平方米,其中新区新增供热面积达290万平方米,为让更多百姓用上暖气,对一些入住率但用热呼声很高的新建小区,今年同样供了热。

本报记者 赵佳 通讯员 张冬慧



## 市环境攻坚办发出紧急通知要求 在建施工工地全部停工

本报讯(记者 高峰 通讯员 马立)昨日,市环境攻坚办发布《关于加强城市扬尘管控工作的紧急通知》,要求全市所有在建施工工地(包括轨道交通)停止施工,具体复工时间视情况而定。

近日,我市出现一轮重度污染天气,昨日上午我市PM10平均浓度达到每立方米300微克,PM2.5平均浓度达到每立方米200微克。为降低我市污染浓度,通知要求加大城市扬尘管控力度,施工工地不仅要全部停工,

还要做好抑尘措施,所有喷淋抑尘设施全部开启。所有工业企业将继续按照错峰生产要求和应急减排要求落实管控措施。

此外,我市将严格落实机动车限行方案,对违反规定的车辆按要求进行查处;加大洒水、喷雾作业力度,对城市主干道、次干道、城乡接合部路面进行清洗;对未硬化道路及时加盖草垫并洒水抑尘,保持湿润;及时清理落叶和垃圾。

## 我市住房公积金可“刷脸”查询

本报讯(记者 姜明明 通讯员 卢彦飞)“刷脸”可查询公积金信息了!记者昨日从市住房公积金管理中心获悉,我市已推出住房公积金“刷脸”认证功能,进一步提升了缴存职工公积金信息查询的便捷性和安全性。

“刷脸”认证功能依托支付宝的实名认证体系和多因子人脸认证技术,缴存职工只需打开手机支付宝,找到“城市服务”,点击进入“公积金查询”,同意授权软件获取信息后,直接将脸对准手机页面出现的圆框,并眨一眨眼睛通过“人脸活体认证”。通过认证后可以查询本人公积金缴存、提取、贷款信息,用“贷款计算器”进行可贷额度试算等。

市住房公积金管理中心相关负责人提醒,使用“刷脸”认证功能仅可查询缴存职工本人信息,如果一天内有5次非本人查询,该功能将暂停,于24小时后恢复。每天19点前后,我市住房公积金系统作日终处理,会有短暂的网络波动,如果此时缴存职工不能“刷脸”查询个人公积金信息,请于半个小时后重试。

目前,缴存职工可通过洛阳市住房公积金网上业务大厅、洛阳公积金手机APP、洛阳市住房公积金管理中心微信公众号、手机支付宝等方式查询个人公积金信息。需要注意的是,通过网络方式暂不能查询市住房公积金管理中心铁路分中心信息。

## “厕所革命”持续推进 明年假期正式公布

上周据媒体报道,习近平总书记作出重要指示强调,坚持不懈推进“厕所革命”,努力补齐影响群众生活品质的短板。自2015年起,国家旅游局在全国范围内启动三年旅游厕所建设和管理行动。截至今年10月底,全国共新建、改建旅游厕所6.8万座,超过目标任务的19.3%。

人社部上周发布《中国社会保险发展年度报告2016》,介绍去年我国社保发展情况。报告显示,企业离退休人员月人均养老金为2373元,比上年增加122元;职工和居民基本医疗保险政策范围内住院费用基金支付比例分别为80%以上和70%左右;全国领取失业保险金人员月领取失业金1051元,比上年增加91元。

上周,铁路部门结合近期即将开通运营的新铁路线路,对旅客列车运行图进行全面调整和优化,临时调整车票预售期。自11月27日

起,全国铁路只发售12月25日(列车始发日期)及以前的车票,12月26日及以后的车票计划在12月上旬发售。

水资源税改革试点范围扩大。财政部、国家税务总局、水利部上周联合发文,宣布自12月1日起北京、天津、山西等9省(区、市)纳入水资源税改革试点地区,待条件成熟后择机在全国全面推开,用税收杠杆抑制不合理用水行为。水资源税实行从量计征,征税对象为江、河、湖泊(含水库)等地表水和地下水。

此外,国家发改委上周发布相关通知,自2017年12月1日起,临时用电的电力用户不再缴纳临时接电费,已向电力用户收取的临时接电费,电网企业要按照合同约定及时组织清退。

2018年部分节假日安排也于上周正式出

炉。根据国务院办公厅发布的文件,其中包括明年元旦1月1日放假,与周末连休;春节2月15日至21日放假调休;清明节4月5日至7日放假调休,4月8日上班。

教育方面,上周教育部印发紧急通知,要求全面清理和规范学生资助公示信息。通知指出,要清理超过期限的学生资助公示信息,原则上要将超过公示期限的学生资助信息,从网上全部撤下。对于公示期内的学生资助信息,必须将其中的学生身份证件号码、家庭住址等个人信息敏感信息全部删除,确保学生资助信息安全规范。(陈曦)



## 晴冷依旧 大风多发

连日来,我市虽沐浴在阳光下,但寒意渐浓。本周四将迎来大雪节气,不过我市本周无雪,仍以晴冷天气为主。据市气象台预报,本周我市降水量偏少,平均气温正常,周末最低气温市区-3℃,山区-5℃。本周后期受弱冷空气活动影响,刮风较多。

具体预报为:明天全区晴天间多云,-3℃到12℃;周四晴天间多云,西

北风3级到4级,-1℃到11℃;周五晴天到多云,偏北风3级到4级,0℃到7℃;周六多云,-1℃到9℃;周日多云转晴天,西北风3级到4级,-1℃到8℃。

大雪还是“进补”的好时节,素有“冬天进补,开春打虎”的说法,冬季食补应多吃些富含蛋白质、维生素和易于消化的食物。

本报记者 李冰 通讯员 禹东晖

# 2017洛阳诚信医院风采展示

## 以诚为本铺就医疗惠民路

洛阳市精神卫生中心诚信立院,在推进健康洛阳建设中实现更大担当

诚者,天之道也,思诚者,人之道也。内诚于心,外信于人。诚信是中华民族的传统美德,自古就受到全社会的重视。

党的十九大报告强调,人民有信仰,国家有力量,民族有希望。推进诚信建设和志愿服务制度化,强化社会责任意识、规则意识、奉献意识。市委十一届五次全会提出,在全社会形成向上向善的浓厚氛围。打造诚信洛阳,让精神文明之花在河洛大地处处绽放。

近年,在市委、市政府的正确领导下和上级卫生计生部门的科学指导下,洛阳市精神卫生中心以培育和践行社会主义核心价值观为主线,积极助推健康洛阳建设,以诚信为立院之本,实现医疗惠民和医院发展同步。



### 1 “正心”文化扮靓“心家园”

“白马寺镇政府、洛阳市精神卫生中心到了,请从后门下车。”下了东去的公交车,路对面,“洛阳市精神卫生中心”金色大字直映眼帘。沿一条洁净的水泥路北行数百米,便见巨大指示牌:全国群众满意的卫生计生机构、河南省群众满意医疗机构、河南省十佳专科医院——洛阳市精神卫生中心。

一丛从红花绿叶透过栅栏伸到院外。其间,簇拥着“善曲高奏”“忠厚传家久、诗书继世长”等造型别致的“中国梦”系列宣传画。

迎门石,正面“洛阳市精神卫生中心”9个遒劲大字,由中国书法家协会会员、省书法家协会副主席、市书法家协会主席王鸣题写。

另一面,“……人安重在医心,国盛赖依信仰。笃信仰兮,兴以庠序;……精神卫生中心兮,医心正纲……”这样洋洋洒洒的《正心赋》,是由洛阳辞赋研究院常务副院长李新建专门为该院创作,省书法家协会会员、市书画院副院长朱菊丹书丹。

徜徉在该中心,冬日暖阳里,图文并茂的“敬业”“诚信”

“友善”等社会主义核心价值观宣传栏格外醒目;花草掩映下,随处可见镌刻着“尊重”“沟通”“和谐”等立石,皆出自河洛书法家之手……

走进病区,舒缓、悠扬的音乐让人精神愉悦;从容;宽敞、整洁的病房内,被子被叠成棱角分明的“豆腐块”;工娱活动室里,住院患者在医护人员组织下,安静地对弈、作画、练书法、读书阅报……

市精神卫生中心领导班子通过深入学习认识到:十九大报告强调,中国特色社会主义文化是激励全党全国各族人民奋勇前进的强大精神力量。社会主义核心价值观是当代中国精神的集中体现。《中共洛阳市委关于深入学习贯彻党的十九大精神、决胜全面建成小康社会、开启新时代洛阳全面建设社会主义现代化新征程的意见》提出,大力培育和践行社会主义核心价值观,进一步加强社会主义核心价值观教育引导,舆论宣传、文化熏陶、实践养成。积极、向上、有内涵的医院文化既是良好环境的重要组成部分,又是医疗服务的重要内容,尤其有助于精神疾病患者的治疗、康复。

该中心一直很重视医院文化建设——2009年,医院在改扩建伊始就明确“要为患者营

造安全、舒心、温馨的诊疗、康复精神家园”;三幢病房楼均为三层,每幢又各自独立;与常规病房不同,这里是病区分布、多功能单元、多档次交融的“回”字形结构;在高大乔木与常绿灌木的环抱下,门诊楼、行政楼、病房楼,错落有致;亭台水榭旁、绿树红花间、曲径通幽处,常年绿满眼,四季有花香。

牵头摄制国内首部关注精神病患者治疗、康复及精神卫生领域医护人员工作状态的微电影《心灵解码》。这部取材于该中心的精神卫生法微电影,荣获省“五个一工程奖”、国家卫生计生委优秀影视作品奖、第十五届中国人口文化奖等奖项。

认真落实中宣部、文化部、国家卫生计生委关于文化科技卫生“三下乡”要求,扎实开展公益电影进农村(社区)。今年以来,已为全市郊县近200个村(社区)、老年公寓放映电影404场,惠及群众近10万人次。

编印《精神卫生通讯》,设立健康教育专栏,发放宣传彩页等,向群众宣传、普及精神疾病预防知识等;定期组织篮球赛、趣味运动会、歌唱比赛、广播体操比赛等活动,在丰富医患文体生活的同时,彰显人文关怀。

### 2 “诚心”行动谱写“心篇章”

“精神疾病患者是一个特殊的群体,只有医患彼此信任、融洽相处,治疗才能顺利实施,也才能获得最佳治疗效果。”这是精神卫生中心人的共识,也是他们的努力方向。

作为豫西地区建院最早的一家集医疗、教学、科研、预防、康复、宣教、司法鉴定、心理咨询于一体的较大规模市级精神专科医院,近年,该中心围绕“打造高标准、多功能的三级精神专科医院”,突出公立医院公益性,始终将诚信落实在“为人民健康服务”的每个环节,在医疗系统及群众中赢得了良好口碑——

紧扣医疗质量这条生命线,从医护一线抓起,全面实施优质护理服务,坚持不懈推动医疗质量管理向规范化、标准化、科学化方向发展。

组建男护士工作室,积极开展“三好一满意”活动,不断提升医院管理水平和医疗技术水平,构建和谐医患关系。

组建康复科,配备健康教育室、音乐治疗室、园艺制作室、计算机室和肢体功能锻炼室等,促进患者社会功能提升,使其早日回归社会,过正常人的生活。

从2012年2月起,推进先诊疗后付费服务模式,每年受益患者5000余人次。从2016年4月起,严格执行药品零差价销售,群众医疗负担大大减轻。

精心组织“三合理一规范”培训,深入开展三项基金治理、医药购销和医疗服务中不正之风专项治理工作;强化药品管理,建立健全特殊药品的购置、安全保管和使用制度,自觉抵制违规医疗行为的发生。

该中心的司法鉴定委托单位遍及豫西、豫北、豫南,每年鉴定500例左右,98%以上鉴定结论被委托单位采纳,受到省司法厅表彰。

班子成员及党员干部深入学习十九大精神、重温入党誓词,认真执行“八项规定”和“一岗双责”,扎实开展“三严三实”及“两学一做”学习教育,层层签订廉政承诺书,严格控制“三公经费”支出,落实“三重一大”决策程序。

组织医护人员深入乡镇,举办讲座和义诊。据不完全统计,2009年至今,为贫困患者减免费用数百万,累计开展义诊300余次,发放宣传手册30万份;每年为“无主病人”垫付治疗费超过50万元,为住院患者捐衣物近400件。

近年,该中心就医人数逐年攀升,患者均次住院费用逐年下降,群众满意度不断提升;医院优质护理服务病区已达100%;获得全国群众满意的卫生计生机构,河南省文明单位、省精神卫生示范专科医院、省群众满意医疗机构、省十佳专科医院、省卫生先进单位、省优秀司法鉴定机构、中原健康先锋岗等荣誉……

面对成绩,该中心负责人表示:“党的十九大、市委十一届五次全会分别明确提出‘实施健康中国战略’和‘推进健康洛阳建设’。精神卫生中心将一如既往深度融入全市加快推进‘9+2’工作布局、实现‘四高一强一率先’奋斗目标生动实践中,创造新业绩,作出新贡献,争取实现医院建设与医疗惠民新的跨越!”

薇薇文/图