

洛阳市第六人民医院:

服务创优换来百姓满意 深耕学科再结累累硕果



洛阳市第六人民医院新综合大楼效果图

洛阳市涧西区牡丹广场,洛阳人再熟悉不过的地方。在广场西北角,繁华的西苑路与天津路交会处,洛阳市第六人民医院新综合大楼正拔地而起,施工如火如荼,恢宏大气的硬件设施展现了医院强大的实力和竞争力,新综合大楼正在成为这里的“新地标”。

时光荏苒,岁月留情。成立于1954年的洛阳市第六人民医院,经过63载的栉风沐雨,春华秋实,现已发展成为一所集医疗、预防、教学、科研、康复、急救于一体的二级甲等综合医院,践行着救死扶伤的生命箴言,镌刻下耕耘杏林的华彩篇章。

党的十九大报告明确指出实施健康中国战略。去年9月我市公开发布《“健康洛阳2030”规划纲要》明确,积极支持具备较强综合实力的大型综合医院发展。近年,在市委、市政府及各级医疗卫生主管部门和社会各界的鼎力支持下,洛阳市第六人民医院秉持“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”精神,围绕“以病人为中心”的服务宗旨,提升理念、创新服务、加大投入,医疗水平不断提高,学科建设日新月异,服务质量持续提升,正朝着建设具有专科优势的现代化综合性医院的目标阔步前行!

1 护佑健康,服务创优无止境

院外天寒地冻,院内暖意融融。走进洛阳市第六人民医院门诊楼,总会有一名爱心导护士面带笑容迎上来问候,并为患者悉心提供就诊指导、费用查询、就医流程等服务,让人在寒冬里顿感亲切温暖。

入冬以来,洛阳市第六人民医院从患者出发,开展暖心服务活动,提出了“一冷四不冷”的服务理念,即天冷,人不冷、心不冷、脸不冷、语言不冷,受到广大患者的一致好评。“咱老百姓看病,图的就是放心、舒心。六院的医生护士就像家人一样!”正在就诊的涧西区张女士说。

暖心服务活动,是六院践行“以患者为中心”理念的一个缩影。

“把患者利益放在第一位,是‘六院人’的主流价值观;关爱,是六院医生给病人开出的第一张处方。”洛阳市第六人民医院党委书记、院长、董事长裴桃枝语气坚定地说。

多年来,六院秉持“以人为本,呵护健康,做百姓信赖的医院”的服务标准,把“以患者为中心”写在医院发展的旗帜上,围绕改善群众就医体验,相继推出一系列便民服务事项,用服务温暖患者,推动医院建设发展驶入快车道,步入新境界。

优服务——医院推出了全年免收挂号费和诊疗费的举措,门诊辅助检查长期半价优惠;对一些特殊病人,医院还开辟了绿色通道,实行先住院、先用药、先治疗,后办住院手续;对市区内70岁以上入院老人及孕产妇,医院免费车接车送;为解决病人家属起早做饭、为病人送饭而影响上班的难题,医院每天都为病人免费提供营养早餐。

清医风——该院明确规定,对同级别医院常规检查结果互相认同,不做重复检查;医务人员在临床治疗中,能用国产药,不用进口药,能用普通药,不用新特药,能用便宜药,不用贵重药;尊重患者及家属的用药选择,最大程度减轻患者负担。

强责任——积极响应洛阳市“专业志愿服务团队进社区”活动号召,弘扬“奉献、有爱、互助、进步”志愿精神,践行社会主义核心价值观,强化社会责任意识,常态化组织心内科、神经内科、普外科、皮肤科、儿科、妇产科等科室,携带专业医疗器械,走近百姓身边进行免费义诊,义务为困难群众送医、送健康、传播健康知识和医学观念。此外,六院常年开展扶贫救助和对口支援活动,与多家基层医疗机构建立医联体,通过技术培训、巡回坐诊、进修学习、捐赠设备等方式,提升基层卫生服务能力,为百姓铺就了一条稳稳的“健康路”。

近年,洛阳市第六人民医院获得“全国百姓放心示范医院”“爱婴医院”“市级卫生先进单位”“河南省职业健康体检定点医院”等荣誉称号,服务能力加速提升,各项事业不断稳步发展,让群众在就医中更有幸福感和满足感。

2 厚积薄发,学科建设如虎添翼

学科建设是医院发展的根本,是医院核心竞争力的体现。

“敬佑生命,是我们六院的初心和使命。唯有在学科建设中勇争一流,才能不负人民群众的期盼和重托。”裴桃枝言简意赅,一语中的地说。

长期以来,洛阳市第六人民医院把学科建设作为引领医院建设的“牛鼻子”,并贯穿于整个医院发展建设过程。时下,医院设有职能、临床、医技科室共35个,设有豪华及普通病房。住院大楼开设神经、心血管、呼吸、消化、血液、肿瘤、内分泌、脑外、普外、肝胆、泌尿、胸外、骨伤、儿科、妇产科、五官科等专业16个病区,年收治住院病人1.5万人次,下属湖北路社区卫生服务中心1个,跨社区设立社区卫生服务站(所)8个,为周边几十万居民提供医疗保健服务。医脉相传,枝繁叶茂,一个个科室如雨后春笋,在不同的医学领域开拓创新、引领发展。2016年,六院组织器官再生中心建设启动。该中心计划投资1.2亿元,建设国内最大单体百级超净间实验室,未来将引入世界先进的第三代基因测序仪、9T核磁、动物PECT等科研仪器,开展组织器官再生技术临床应用研究。去年,23层的六院新门诊病房综合楼封顶,建成投用后将实现硬件设施和服务体验的大幅跃升。

职业病防治科:敢为人先 追求卓越 职业病防治科率先在全省取得职业健康检查机构资质、职业病危害因素检测评价机构资质、射线工作人员健康检查机构资质和职业病诊断机构资质等,2016年挂牌“洛阳市职业病防治院”,是洛阳市同级医院中唯一经省卫生厅审定,具备开展职业健康检查、射线工作人员健康检查、职业病诊断、职业病治疗的职业卫生技术服务机构。目前,职业病防治科有50多篇职业病防治专业论文在《中华劳动卫生及职业病杂志》等医学杂志上发表,获得省部级的科研技术成果三等奖两项,连续多年荣获河南省及洛阳市职业病防治先进单位称号。

腔镜外科:攻坚克难 填补空白 六院腔镜外科是我市较早开展腹腔镜微创手术的科室。早在2000年,腔镜外科就开始腹腔镜微创手术项目研究,并培养了以郭献廷副院长及许俊峰主任为首的一批优秀腔镜外科专家,弥补洛阳市腹腔镜手术空白10余项。该科室瞄准技术前沿,引进德国STORZ超高清腹腔镜等一大批国外先进设备,综合实力稳居全市前列,曾开展我市首例3D腹腔镜联合食道癌根治术,收到了创口小、恢复快的良好效果。

近年,该科室先后获得洛阳市“腹腔镜重点专科”“洛阳市医学重点专科”等称号,可开展腹腔镜胃

癌根治术、腹腔镜食管癌根治术、腹腔镜直肠癌根治术等具有代表性的疑难病症治疗,曾顺利完成腹腔镜下腹腔镜胃癌根治术。

骨外科:精诚勤和 技术领先

骨外科成立于20世纪70年代,是六院最早成立的一批重点科室,也是医院的特色科室。经过多年的发展,骨外科团队引进开展骨科新技术,配备德国进口关节镜、椎间孔镜、手术显微镜等先进设备,为患者提供优质医疗服务。

雷翔宇主任从事骨外科工作20余年,其间开展新项目研究18项,撰写专业论文20余篇,与韩杰主任共同带领的骨外科团队擅长脊柱、骨与关节外科疾病的诊断,以及人工关节置换及脊柱微创技术。从2001年开始,骨外科团队开展脊柱微创手术、关节镜等手术研究,手术技术全面,方法众多,术后病人恢复快,目前该项技术已经成熟,水平居全市前列,为反复求医、久治难愈的患者解除顽疾,让众多病人享受到立竿见影的治疗效果。

心血管内科:瞄准先进 医术精湛

作为六院重点科室,三个心血管内科瞄准国际心血管最新进展,引进新技术,开展新项目,积极开展科研工作,参与多项国家级、省级临床课题研究,团队熟练掌握冠心病、心绞痛、急性心肌梗死、心律失常、高血压病、心力衰竭等疾病的诊断治疗,每年完成冠脉造影300余例,支架植入百余例。

科室中青年学科带头人陈洪波尊敬师长、勇于创新,具有较强的诊断、处理危重疑难病例能力,并成功打造了一支结构合理、经验丰富、医术精湛的具有较强科研、临床和教学能力的医疗队伍。在不久前深夜的一场急救中,陈洪波率领内八科从接到通知到完成抢救仅花费了40分钟,标志着六院心血管急诊PCI技术成功获得应用,赢得患者家属的高度评价。

泌尿外科:以人为本 开拓进取

泌尿外科配备德国STORZ超高清腹腔镜、瑞士EMS软镜、美国强生超声刀、德国STORZ输尿管软镜等众多先进的医疗设备,可熟练开展腹腔镜肾上腺肿瘤切除术、肾囊肿去顶引流术、经腹腔镜输尿管切开取石术、经皮肾镜肾结石钬激光碎石取石术、膀胱肿瘤电切术、膀胱结石碎石取石术、经尿道前列腺汽化电切术等。在科室主任李世峰带领下,泌尿外科90%以上手术均实施微创术。

如今,六院一大批特色优势学科正迅速崛起,医院整体水平和学术地位加速提升,助力六院着力打造特色优势学科群,形成支撑和引领医院发展的技术高地,全面提升服务力和引领力。

3 广聚精英,共育医学累累硕果

功以才成,业由才广。在人民日益追求健康的今天,医疗人才更是重要稀缺资源。

“人才计划不是拔苗助长,不是‘请来女婿气走儿子’。”裴桃枝说,用好现有人才、引进急需人才、稳定关键人才、培养未来人才,是引才聚才的理想路径。

近年,六院大力实施“人才强院”战略,一手抓人才引进,构筑人才高地,一手抓人才培养,注重内部挖潜,多措并举推动人才成长。为了让优秀人才脱颖而出,六院用“三个舍得”助力实现人才“万马奔腾”——舍得投入,医院对引进人才给予最优的科研条件,同时最大限度解除生活后顾之忧;

舍得时间,摒弃急功近利思维,给予引进人才科研创新足够的时间和空间;

舍得给予,打破传统选人用人弊端,让有技术、有实力的引进人才在重要岗位上担当历练。

在推动实施更加积极的人才引进和培养政策下,六院已形成了人才荟萃、竞相创新的生动局面。

去年10月,国内最大单体百级超净间实验室——洛阳市第六人民医院组织器官再生中心正式投用。

在该中心,将实现中国首例组织器官再生技术临床应用:通过取自成人自体9平方毫米、近似于米粒大小的

皮肤,两周可制备成局部心脏组织,一年左右制备成一颗完整的心脏。由于细胞来自于患者自身,因此培养出来的器官终身不会产生排异反应,实现中国组织器官再生技术应用“零的突破”!

这项听起来颇为科幻的前沿医疗技术研究,得益于六院成功引进的海外归国博士田丰团队。“无论在‘硬件’还是‘软件’方面,六院给予我们团队的研究条件都处于国内外领先水平。未来,我们有信心、有能力站在组织器官再生领域金字塔的顶端!”田丰博士自信地说。

引进一个人才,带来一个团队,搞活一个学科。这些年,越来越多的像田丰这样的海外学子、高学历人才,在六院强大的“引力磁场”下纷纷加盟,投身到医院发展的洪流,弄潮其中,风光无限——

皮肤科主任雍磊是六院引进的从事临床工作20多年的医学博士。短短几年时间,雍磊带领的皮肤科团队已经成为一支技术水平精湛、服务热情周到的专业医疗团队,完成各类皮肤病、过敏性疾病及皮肤肿瘤的诊断和治疗,以及皮肤科美容及脱敏治疗等,患者遍布全国20多个城市,多次在全国变态反应学术会议上作专题发言,成果曾荣获2010年度河南省科技进步二等奖。

曾光伟博士作为六院医疗美容科学带头人,始终秉承“安全第一 健康塑美”的行医宗旨,引进最新的国



院长裴桃枝带队进行医疗扶贫



3D超高清腹腔镜手术



中医康复科主任杨鹏对患者进行康复治疗



组织器官再生中心百级超净间实验室

际整形主流概念,融入现代整形美容学,树立了医学美学新标杆。时下,医疗美容拥有科医人“王者之心”设备,让客户在接受高科技整形美容的同时,享受舒适、卫生、安全的就医环境,真实体验五星级服务。

拥有海外培训背景的中医康复科主任杨鹏,将传统中医康复技术与美式脊柱矫正术等有机结合,开展了中西医结合的刀针疗法特色项目,在治疗颈肩腰腿疼等软组织损伤性疾病方面具有明显效果,具有痛苦小、疗效快、疗程短、安全性高、损伤小、适应症广等优势,优质的服务赢得群众响亮的口碑。

栉风沐雨,硕果累累。如今的六院已形成“三个一批”人才梯队,即一批知识渊博、造诣精深、享誉界外的老专家,一批经验丰富、技术过硬、业务专长突出的中青年骨干和一大批基础理论扎实、勇于开拓进取的青年人才,为医院创新发展奠定了坚实的人才基础。

新时代,新征程,新作为。未来,洛阳市第六人民医院将继续深入贯彻落实党的十九大精神,继续秉承“团结、奉献、求实、创新”的院训,以新综合大楼建设为契机,进一步完善医院医疗基础设施和服务水平,在贯彻“健康中国”战略,推进“健康洛阳”建设征程中,不忘初心,同心协力,砥砺奋进,再创新辉煌! 张锐文/图