即将进驻“市民之家”的94家单位,联袂打造便民窗口服务平台
改革前哨,今后市民到此办事——

最多见一面 事情全办完

“市民之家”将有94家单位进驻。为早日顺利进驻“市民之家”,各单位提前准备,力图以优质服务让市民走进一扇门,办结一揽子事。未来,“市民之家”将依托数字化技术和快捷高效的办事流程,实现市民办理业务时和工作人员“尽量不见面”“最多见一面”。

数据多跑路 群众少跑腿

市地方税务局副局长张孟军表示,该局契税税务分局将于今年3月底前全面进驻“市民之家”,设置咨询及征收窗口20个,扫描复核岗5个,减免及退税审批岗4个,风险管理岗2个,实现市区范围内所有房产、土地交易一站式服务目标。

该局着力打造的契税自助导税办税服务区、云平台综合服务区、审批保障服务区三大区域各有特色:

契税自助导税办税服务区配备电子导税台、智能导税机器人等设备,智能导税机器人可在市民询问契税业务时给予智能语音回答;办税窗口增配iPad,实现一屏双显,双屏同步办税过程便于纳税人确认信息;提供自助充电站、Wi-Fi覆盖等便民服务。

云平台综合服务区以地税云综合平台指挥中心为核心,形成集业务处理、决策指挥、监控评价、绩效考核、交流展示、培训学习等功能于一体的综合平台。平台便于工作人员获取全市辖区内房产、土地等过户信息,充分利用已有数据资料提高工作效率,让数据多跑路,让群众少跑腿。

审批保障服务区包括减免退税审批室、契税风险管理室等,将加强对税收执法行为重点环节的监督,确保各项税收优惠减免政策落到实处。

全业务办理 助圆住房梦

“等我们进驻‘市民之家’后,职工涉及住房公积金的所有业务都可在‘市民之家’办结。”市住房公积金管理中心主任孙红军说,中心进驻“市民之家”的事项共11个大项35个小项,其中单位业务11项,个人业务24项。个人业务包含与市民关系密切的住房公积金个人贷款审核,购买商品房、经济适用房提取住房公积金,大修自助房屋提取住房公积金,退休提取住房公积金等。

工作人员将在进驻后认真优化业务办理的各个环节,缩短办理时间;配合相关信息系统建设,减少重复提交证明材料;拓宽服务渠道,通过网上业务大厅方便职工足不出户办理业务。

为确保按时进驻,1月中旬,该中心专门印发工作方案,系统梳理进驻人员培训、业务受理服务规范编制、岗位职责制定和业务办理指南手册制作等进驻前的准备工作,明确每一项工作的牵头人、责任人、配合人、完成时限。

“尽量不见面”“最多见一面”

“进驻‘市民之家’,我们准备好了。”市社会保险事业管理局局长张松建表示,按照“应进必进”的原则,该局进驻“市民之家”的事项多达37项,涉及社保业务的各个方面。

“市民之家”内的社保业务窗口将不再按照科室划分,而是实行综合柜员制,统一设置10个综合受理窗口,接受市民的各类社保业务办理申请。工作人员会将相关材料及时分发至后台审批室办理,以节约时间。

在工作人员接收相关办理材料的同时,相关系统将通过手机短信的形式向市民发送受理单,待业务办结再通过短信予以告知,方便市民查询办理结果或取件。

该局还将以进驻“市民之家”为契机,完善我市社保业务服务体系,加快构建“社保核心业务大厅办,非核心业务、大中型企业业务网上办、委托办,小微企业业务银行网点就近办,灵活就业人员业务通过手机APP自助办,普通市民通过‘洛阳社保’微信公众号和社保业务网上经办大厅自助办”五位一体服务体系,通过“互联网+”实现市民办理业务时和工作人员“尽量不见面”目标,通过“市民之家”办事窗口快捷高效的办事流程实现市民办理业务时和工作人员“最多见一面”目标。

本报记者 苏楠 通讯员 褚红

提前打探 市民之家

“普惠旅游”破解“不平衡不充分”

张庆旭

近日,“2017年度洛阳十大新闻”火热出炉,“洛阳以节惠民措施受到社会各界广泛好评”高票入选。

在去年上半年的牡丹文化节期间,我市推出“旅游年票不受限”等四项惠民举措;到下半年的河洛文化旅游节期间,我市又出台“部分景区免费游,其余景区全半价”等惠民举措。这些举措得到各界广泛赞誉,并被认为是“打造全国首个‘普惠旅游’的洛阳样本”的开端。

所谓“普惠旅游”,是一种以客为本、产品和服务性价比高、游客获得满足感较强的旅游综合供给方式。通俗易懂地说,就是将旅游元素中的“吃、住、行、游、购、娱”对游客和市民进行不同程度的让利,让各个群体享受普惠性的旅游福利。

“普惠旅游”对旅游需求的刺激作用是显而易见的。从市区依托节会推出旅游惠民举措发端,到栾川县启动“自驾游栾川·高速全免费”旅游扶贫公益行动、嵩县结合“旅游+扶贫”推出“帮扶一个贫困户、嵩县山水任你游”活动、新安县青要山景区对旅游团队实行一票进两人政策等一系列连锁反应,“普惠旅游”在洛阳“八仙过海,各显神通”,引得全国各地游客蜂拥而至,也极大增强了游客的获得感和幸福感。

大众旅游时代已经到来。2017年,我国人均出游达3.7次,出境旅游人数居世界第一位。随着经济的发展和人民生活水平的提升,旅游这只“王谢堂前燕”已经飞入“寻常百姓家”。如果“用新时代的眼光审视”就会发现,我国旅游业进入黄金发展期,也处在矛盾凸显期,发展不平衡不充分的问题比较突出。“普惠旅游”契合了人们的旅游需求,引起了旅游市场的强烈反应,有利于解决人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。也因此,最近召开的国务院旅游工作部际联席会议强调,“要坚持共享发展,坚持以人民为中心的发展思想,构建包容普惠的旅游发展机制,整顿旅游市场秩序,更好彰显旅游业的民生价值”。

当然,“普惠旅游”绝不是只有单一的惠民功能,它在刺激旅游需求、集聚旺盛人气、打造普惠产品的同时,也激活了旅游市场的一池春水,开掘出了旅游业全产业链条背后更大的“经济蛋糕”,实现了经济效益和社会效益、商业利益与普惠利益的共赢。进入新时代,我们要大力推动旅游业提质增效和转型升级,实现高质量发展,打造国民经济战略性支柱产业和综合性幸福产业,“普惠旅游”是个重要抓手,需要进一步研究和推广。

认识湿地 保护生态

2月2日是第22个世界湿地日,今年湿地日的主题是“湿地,城镇可持续发展的未来”。在王城公园,市林业局湿地管理处工作人员一边给市民讲解湿地知识,一边给大家发放湿地日主题挂历、环保袋、观鸟手册等,主题宣传活动受到不少市民的关注。

据介绍,我市湿地生态系统得到持续恢复。去年,黄河湿地国家级自然保护区采取“绿色行动”,取缔保护区内挖沙采石行为,彻底杜绝了保护区内破坏生态的行为,在去年年底该保护区举办的首届观鸟比赛中,新增4个鸟种记录,鸟种总数达258种。

我市地跨黄河、淮河、长江三大流域,全市湿地总面积达74.8万亩,设立了1个国家级湿地自然保护区和2个国家湿地公园,分别是黄河湿地国家级自然保护区和嵩县陆浑湖国家湿地公园、伊川伊河国家湿地公园。

本报记者 赵佳 通讯员 王文博 文/图

活动现场,小朋友认真阅读观鸟手册

河洛谈

我市“治气”用上“新武器”

在市环境污染防治攻坚战领导小组办公室副主任李绪潭的手机里珍藏着许许多多去年洛阳蓝天白云的照片。“洛阳空气质量改善离不开全市上下的共同努力,同时也得益于一批治污‘新武器’的参与。”李绪潭说。

■新武器一 无人机

无人机四只会飞的“翅膀”不停地转动,工作人员拿着遥控器进行指挥,遥控器上的电子屏幕清晰地显示出摄像头拍摄的内容。

无人机进入我市环保领域,成为环保督察工作者的“千里眼”。去年8月,洛龙区环境攻坚办利用无人机进行“侦察”,绘制出高铁沿线环境整治区域“地图”。随后,该区相关部门对沿线黄土裸露、散乱污企业等环境问题逐个破解。

少数限产减排企业白天不生产,晚上加班干,和环保督察人员“捉迷藏”“打游击”,这给环保工作带来较大难度。如今,工作人员利用无人机进行巡查与航拍督察,不仅能把各种污染排放行为拍摄记录下来,而且可通过热图像分析企业的偷排偷放情况。

此外,无人机还用于夏秋季秸秆禁烧巡查、工地扬尘巡查及重污染天气应急等方面。

■新武器二 微型空气监测站

1月29日14时,市环境攻坚办工作人员通过手机登录网格化精准监测平台,洛龙区行政服务中心附近空气质量显示为良,二氧化硫、二氧化氮等污染物的浓度也一目了然。

这些数据来自于安装在洛龙区行政服务中心院内的微型空气监测站。该站是一个装载在灯杆上的仪器,由一个主机铁盒和两只“手臂”构成。其中一只“手臂”吊着一个桶状物,用于采集大气成分;另一只“手臂”托着一块长方形铁板,用于全角度吸收太阳能,为微型空气监测站供电。

截至目前,我市在城市区61个街道办事处(乡镇)设置73个监测点位;在城市之间的临界处布设区域点位,即在主城区东、南、西、北四个方向设置12个监测点位,用于分析城市间的区域传输影响,从而实现精准治污。

本报记者 高峰 通讯员 李薇 张俊望

同呼吸 共奋斗 —— 我为环保做贡献

年度消费投诉报告出炉

中消协上周发布《2017年全国消协组织受理投诉情况分析》。根据2017年商品大类投诉数据,家用电子电器类、交通工具类、服装鞋帽、日用商品类和房屋建材类投诉量仍居前五位。根据2017年服务大类投诉数据,互联网服务、销售服务、生活社会服务类、电信服务和文化、娱乐、体育服务居于服务类投诉量前五位。与2016年相比,互联网服务投诉量上升明显,主要是因为部分共享单车企业押金难退,群体投诉频发。

上周教育方面有三件大事:

中共中央、国务院就全面深化新时代教师队伍建设改革提出意见,对新时代教师队伍建设作出顶层设计。意见明确,到2035年,教师综合素质、专业化水平和创新能力大幅提升,使广大教师在岗位上有幸福感、事业上有成就感、社会上有荣誉感,成为让人羡慕的职业。

教育部发布《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》,这是我国高等教育领域首个教学质量国家标准,涵盖了普通高校本科专业目录中全部92个本科专业类、587个专业,涉及全国高校5.6万多个专业点。

为推进校园足球建设,教育部表示将新建200所高水平高校足球队,在2018年出台各年龄组最佳阵容和运动员等级挂钩的政策。据统计,2017年全国高校招收高水平足球队的高校只有77所,2018年招收高水平足球队的高校将达到152所,基本翻一番。

进入2月,一系列新政开始施行:

职工养老更有保障。《企业年金办法》自2018年2月1日起施行。《办法》规定,企业年金所需费用由企业和职工个人共同缴纳。企业缴费每年不超过本企业职工工资总额的8%,企业和职工个人缴费合计不超过本企业职工工资总额的12%;

出入境将更加方便。公安部日前集中推出八项出入境便利措施,涉及就近办证、自助办证、免费照相、外籍华人办证、边检自助通关等多个方面,自2月1日起施行,从而实现让“数据多跑路、群众少跑腿”,使更多的人可在“家门口”办证;

纳税服务进一步优化。自2月1日起施行的《增值税一般纳税人登记管理办法》,将办理登记所需的资料由原来的6项减少为2项,取消了实地核实环节,对符合登记要求的,一般予以当场办结。

在医疗卫生方面,解决创新药、儿童药、短缺药供应问题始终是民众关注的焦点。食药监总局和科技部上周联合印发《关于加强和促进食品药品科技创新工作的指导意见》,提出重点支持创新药、儿童专用药、临床急需,以及罕见病治疗药物医疗器械研发。

在环境方面,环保部上周通报,《大气污染防治行动计划》第一阶段目标全面实现。监测数据显示,2017年,全国地级及以上城市PM10平均浓度比2013年下降22.7%;74个重点城市优良天数比例为73.4%,比2013年上升7.4个百分点。

此外,根据环保部要求,从2018年第一季度起,全国2856个县级城镇集中式生活饮用水水源地水质监测信息将按季度公开。 (陈曦)

民生一周回眸

全面深化教师队伍建设

今后刻公章,不用审批只需备案

本报讯(记者 申利超 通讯员 魏征)刻制公章,不用再到公安机关开具公章准刻证。记者近日从市公安局获悉,我市印章管理工作已由公章审批改为备案制度,公安机关不再对公章刻制进行审批。

今后刻制公章,只要准备好资料,就可实现在公章刻制经营单位一站式办理。

根据要求,公章刻制经营单位在承接公章刻制业务时,应严格按照《公章刻制证明材料要求》索取证明材料,对证明材料不全或者拒绝提供证明材料的,不予刻制公章。完成公章刻制后,应实时将用章单位、公章刻制申请人、印模等信息上传印章治安管理信息系统报公安机关备案。公安机关将及时核查有关材料和信息,对证明材料存疑、不齐全或者备案信息不符合要求的,及时通知公章刻制经营单位补齐相关材料和信息。

警方提醒,刻制公章须到具有公章刻制经营资质的单位进行刻制,严禁到无公章刻制经营资质的单位刻制公章。我市公安机关将加强公章刻制事中事后监管,健全公章刻制监管制度,依法打击非法承刻公章的经营单位,对未落实公章刻制备案管理制度的经营单位,以及提供虚假材料或采取其他欺骗手段刻制公章的单位、组织、个人,要严格依法查处;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

日报云阅读

扫二维码,阅读我市公章刻制经营单位名称及地址

短网址:http://shouji.lyd.com.cn/n/851978

洛阳市城乡规划局听证公告

洛阳帝华房地产开发有限公司向本局提出申请帝都国际城项目容积率调整,该项目位于新区古城路与龙门大道交叉口。2006年9月签订国有土地使用权出让合同,土地出让合同带建设方案中标。2007年7月批准该项目总平面图,地块综合容积率指标为2.46。其中一区用地面积121060㎡,规划容积率为3.0,二区用地面积55095㎡,规划容积率为3.0,三区规划为定鼎门广场,用地面积40000㎡,规划建筑面积4600㎡,规划容积率为0.12。

该项目目前一区、二区已建成部分超出原批准总图容积率指标,具体情况如下:一区建成地上面积381781.78㎡,核算容积率为3.15。二区建成地上面积165769.34㎡,容积率为3.05。三区定鼎门城市广场容积率为0.39。本局已受理该容积率调整申请,并依法于2018年2月5日至2018年2月14日在项目现场进行图纸公示。

依照《中华人民共和国城乡规划法》等相关规定,本局定于近日就此规划审批事项公开举行听证会。请与该项目总平面及方案规划申请内容相关的利害关系人(年满十八周岁,具有完全民事行为能力),携带有效身份证件原件、复印件和相关证明资料(房屋契证或购房合同)正本、复印件,于本公告发布之日起至2018年2月14日17时00分前向本局提出书面听证申请。逾期未提出申请的,视为放弃听证权利。本次听证会不受理电话、邮件、电子邮件等其他形式的申请。

特此公告。

联系电话:63225162

联系地址:洛阳新区党政机关办公大楼9楼市城乡规划局920建筑工程科

洛阳市城乡规划局