农村供水城市化 污水处理一体化

孟津县汇兴水务集团锐意改革、为民理水、兴水为民

孟津县汇兴水务集团最近喜事不断:被评为“市级文明单位”,从2005年至今5次获“市级文明单位”殊荣;被省住建厅评为“河南省供水规范化管理先进城市”……连年来,该公司还被授予“国家级达标水厂”“全国县镇供水先进单位”称号;被国家、省、市、县等部门授予“卫生先进单位”“污水处理示范单位”“企业管理创新先进单位”“城市供水及水质管理先进单位”“市级园林单位”“工人先锋号”“青年文明号”“五一劳动奖状”等50多项荣誉称号。由初创时期几十人的自来水公司,发展成为如今拥有员工200余名的水务集团,日供水能力7.8万吨,供水服务面积80多平方公里,服务县城及镇(区)30余万人。

孟津汇兴水务集团前身为孟津县自来水公司,始建于1963年,2006年10月改制为国有控股的孟津县汇兴水务有限公司,2015年7月组建孟津县汇兴水务集团。近年,该公司在上级部门和各级领导的大力关心和支持下,以“为民理水,达标运行”为目标,以“服务群众,奉献社会”为宗旨,以“请政府放心,让用户满意”为标尺,以安全生产、构建和谐企业为载体,锐意改革,创新发展,坚持“一龙治水”,优化发展格局,强化集团运作,实施精细管理,全力推进“农村供水城市化、城镇污水处理一体化”,走出了一条“凤凰涅槃”的新路子,在变革中由小做大,由弱做强,完成了“华丽转身”,实现了社会效益、经济效益双丰收,让群众共享改革发展成果,实现了水务惠民生。

1 填好“理水词”:农村供水城市化、污水处理一体化,达标运行惠民生

孟津县历史上十年九旱,是个严重缺水的县域,县城及周边可利用的水源有限。“靠近黄河没水吃,身居北邙用水难。”随着城市化的进程和县城不断发展,框架逐步拉大,缺水问题已经成了影响和制约群众生活和县域经济发展的“瓶颈”。“水从哪里来?水往哪里用?”成为摆在孟津水务人面前沉甸甸的责任。为解决长期制约县域发展的水源问题,推进“农村供水城市化、城镇污水处理一体化”,服务用户,回报社会,在孟津县委、县政府的领导和支持下,该公司以解决县城水源不足问题为突破口,实施了以县城供水扩建工程为引领的供水及污水处理攻坚战。

2010年3月,开工建设县城供水扩建工程。工程总投资5380万元,在黄河西霞院库区南岸开辟水源地,打配日产水量5000吨水源井6眼,铺设直径60厘米输水管道11公里,建设两个中途加压泵站,在县城建设日供水能力3万吨的变频恒压供水厂。2011年7月县城供水扩建工程竣工,并网通水,县城日供水能力由1.2万吨提高到4.2万吨,彻底解决了县城水源不足问题。

水源不足问题得到全面解决后,该公司及时调整战略,将城镇供水一体化作为城镇一体发展战略的重要组成部分和民生工程的重要内容,坚持超前谋划,持续发力,统筹规划,梯次推进;以解决农村安全饮用水问题为契机,在人口相对集中的镇区和农村实行“城镇供水一体化、污水处理一体化”。

一是坚持统一规划。按照“因地制宜、集中连片、科学规划、适度超前”的原则,与新农村社区建设和新型城镇化建设规划相结合,最大限度利用宝贵的水资源,精心做好项目的前期勘察、论证和设计工作。千方百计扩大镇、村的供水水源和供水范围,努力促进水资源的合理配置和高效利用,促进城镇供水同水源、同管网、同水质,丰富社会主义新农村建设内涵,提升城镇居民和农民生活幸福指数。

二是长期以来,县城和镇区雨污混流,随意排放,严重影响了居民生活。随着城镇化建设步伐的加快、城镇人民群众生活水平逐步提高,城镇污水、污泥已经成为居民生活安全的重大隐患。为适应广大城镇居民对生活环境和质量的更高要求,逐步在县城和镇区所在地建设污水处理厂。

三是按照建得起、管得好,实行企业化管理、公司化运作的模式,由该公司统一负责镇区集中供水中心和污水处理厂的管理运行,从而实现了管理专业化、服务标准化、效益长期化。

四是加强资金筹措。在努力争取上级资金的同时,积极落实地方配套资金,有效地解决了农村饮水安全项目的资金缺口问题。

近年,在“城镇供水一体化”发展上,该公司坚持“咬定青山不放松”,先后在县城建成了3个供水厂、2个污水厂、1个中水厂、1个污泥厂;在平乐、会盟、华阳、朝阳、麻屯、小浪底、横水7个镇区建成了集中供水中心;在平乐、送庄、朝阳、常袋、华阳、麻屯、小浪底、姚凹8个镇区建成了污水处理厂站。常袋、送庄两镇集中供水工程可研、环评工作已完成,正在进行施工建设,计划2018年完工并投入运营。实现镇区集中供水和污水处理设施全覆盖目标在望,百年梦圆指日可待。

2 谱好“管理曲”:企业发展集团化、运营管理现代化,“一龙治水”新跨越

管理是企业永恒的主题。近年,该公司从实际出发,围绕建立现代企业制度,推进企业管理创新,以精细化管理促服务质量提升,以科学化管理促经济效益提高,以现代化管理促企业做大做强。在制度管理执行上突出一个“严”字,在工作标准上突出一个“高”字,在考核办法上突出一个“细”字,在落实效果上突出一个“实”字,在为民服务、提升形象上突出一个“好”字,在降损降耗上突出一个“低”字,在执行力上突出一个“快”字,严把安全生产、信访稳定、廉洁自律三条底线,实现了孟津水务科学发展。

为了使镇区集中供水中心和污水处理厂建得起、管得好,发挥最大效益,达到群众满意、政府放心、国有资产大幅增值、水资源可持续发展的目的,该公司对镇区集中供水中心和污水处理厂采用企业化管理、公司化运作的模式。一是落实人员编制。对各镇区集中供水中心根据供水规模、供水面积、发展前景合理配置管理人员8名至10名,落实办公场所和办公设备。二是建章立制。根据全县安全饮水现状和实际需要,制定完善了《孟津县城镇供水管理办法》《孟津县水源地保护办法》及考勤制度、卫生制度、操作规程等36项制度,规范管理运行。三是实行薪酬挂钩、绩效考核。按照一级对一级负责、下级对上级承诺的要求,解决干好干坏一个样的弊端问题,对镇区集中供水中心和污水处理厂实行目标考核、薪酬挂钩,制定了千吨水电耗、产销差率、水质水压合格率、新发展用户目标等一系列绩效考核制度,实行岗位工资、基础工资、职务工资、绩效工资的薪酬挂钩办法,约束激励员工干好工作。四是规范水费征收。2011年自筹资金20余万元,在县城建成了中心营业厅,实现了从原先的手工开票、上门收费向智能化管理收费的转变,使用户真正享受“真诚、快捷、周到、方便”的收费服务。

水质关系着千家万户,为使广大居民用上安全、优质的自来水,该公司建立长效管理机制,科学管理多措并举。一是在加强供水基础设施建设的同时,先后投入资金改造了水源地供水线路,在水源地和水厂安装视频监控设备,彻底更新水厂的加氯设备,购置了管网测漏设备;二是投资1300万元对县城的管网进行改造,优化管网布局,调整阀门及供水区域,对局部的管网瓶颈和个别老管网进行改造,从而实现降损增效,提升供水能力。三是建成县城中心化验室,购置化验器具,改善水质化验条件,并对各集中供水中心安装二氧化氯发生器。投资240万元建成区域水质检测中心,实现了水质检测、在线视频一体化。四是完善水质处理和监测设备。投资40余万元购置水质监测设备,加强镇区集中供水化验室建设,加强日常监测;购置水质加氯设备和管网测漏设备,进行水质消毒和测漏;并配备专职化验员3名,经过专业培训,持证上岗。五是实行“三级监测制”。公司水质检测中心每天对县城、每周对集中供水中心水质监测一次,县疾控中心每月对水质监测一次,区域水质监测中心每季度对水质监测一次,每年出具各级检测报告400余份,确保供水水质安全,做到万无一失。六是完善水质检测报告制度,定期向县水务局和县政府报告水质情况。截至目前,孟津县供水水质良好,没有出现水质安全事故。在创建全国达标水厂活动中,106项水质指标全部达标,水质综合合格率达100%,供水设备完好率在98%以上,维修及时率在99%以上。

为推进依法治水和节水、防污型社会建设,变过去的供水排污设施多头建设管理为统一建设、集中管理,实现“一龙治水”。2015年7月20日,孟津水务集团公司正式注册成立,下辖5个全资控股子公司,注册资本总和2.03亿元,担负着孟津10镇2区的供水、排污设施及污泥处置的建设、运营管理和瀍河河道、瀍源公园的运营管理任务。经营范围包括生活饮用水供应、污水处理咨询服务、污泥处置及再生利用、污水处理及其再生利用、供排水管网安装维修、校表等。

孟津汇兴水务集团的成立,标志着孟津县供水企业从单一型向多元化发展又迈出了坚实的一步,实现了新跨越。整合资源,优化配置,做大做强“龙头企业”,既有利于对全县供水排污等公共基础设施进行统一建设、集中管理,又有利于推进融资工作,争取社会力量投资,从而对促进孟津水务事业的健康快速发展,起到了引领和快速推进的作用。

3 唱好“为民歌”:行业经营精细化、优质服务亲民化,行风优良树形象

该公司牢牢树立“以质量求生存,以服务求发展”的经营理念,把保障供水作为第一责任、百姓满意作为第一追求,紧紧围绕“水质好、水压足、计量准、维修快、行风正、服务优”的标准,组织志愿者开展“供水服务进社区”活动,接通服务群众“最后一公里”,做到为民服务“零距离”,赢得了群众和社会各界的广泛好评,树立了企业对外形象。

在优质服务上,全面推行社会服务承诺制,坚持全天候值班制度,确保24小时服务热线畅通,对“110联动平台”交办事件、网络舆情、用户求助等及时处理让用户满意;成立客户投诉处置中心,专门解决网络舆情、110联动事项及用户的求助、诉求,对信访案件做到件件有着落、事事有回音,获得了县委、县政府表彰。

实行首问责任制和限时办结制,让客户带着问题而来,满意而归。坚持“三快两及时一保证”制度,接到用户投诉,随时到位抢修,对停水事宜通过电视台、微信公众号以公告形式向县城居民和有关部门通报情况,主动接受社会监督,密切与用户关系。

水在管网里流,服务在网络上“跑”,这样供水和群众才是真正的零距离。报装、缴费、咨询、计量……在供水服务大厅一应俱全,一站式服务真正打通了水务服务“最后一公里”。

一分耕耘,一分收获。该公司去年完成供水1043.7万吨,全年上缴税收113万元,共处理污水637万吨,安全处理污泥7300吨,综合实力有了新提升。

4 打好“组合拳”:重点工程精品化、水美县城生态化,百城提质树样板

瀍河是发源于邙山腹地,汇入洛阳的一条季节性河流。旱季河流干涸,河道荒芜;雨季洪水暴发,水土流失严重;加上过去县城的污水直接排入河道,成为蚊蝇滋生地、孟津的“龙须沟”,既影响了县城环境和形象,又成为居民生活安全的一大隐患。

2017年,省、市作出了“百城提质、城市修补、生态修复”的重要科学安排,孟津县委、县政府也规划了“引黄入瀍”,构建北邙水系,打造“水美城区”,建设“瀍源公园”的宏伟蓝图。该公司承担了建设瀍源公园的艰巨任务,经过三年努力,克服了时间紧、任务重、工程质量要求高、资金困难等不利因素,目前公园一期工程建成并开园迎宾。一个湖光山色相映成趣、廊道栈桥相互连通、亭桥水榭相互辉映、绿树环绕、芳草如茵、花影叠翠的休息娱乐公园,如一颗珍珠镶嵌在县城南部,既亮化美化了环境,又为县城居民提供了休闲娱乐的场所,成为新型城镇化和水美县城的亮点,多次作为县“百城提质、城市修补、生态修复”的示范样板,接受省、市领导和兄弟县区的视察、参观、指导,得到了各级领导的好评和广大居民的交口称赞。公园二期湿地公园、孟津阁等项目将渐次展开,预计年底前完成建设任务。

城镇集中供水及污水处理设施全覆盖目标的实现,是兴水为民战略目标的第一步。汇兴水务集团党支部书记、董事长、总经理马道贤胸有成竹地说,对于广大农村来说,城镇集中供水及污水处理设施全覆盖,只是覆盖了“点”,还远没有覆盖到“面”,距离全面建成小康目标和广大农村居民对安全供水及污水处理的热切期盼还有很大差距,要抓住国家实施“乡村振兴”战略的契机,坚持“早规划、早主动、早动手、早受益”的原则,提前做好谋划,稳步推进,做到成熟一批,实施一批,让“全覆盖”覆盖面更广,覆盖质量更高,覆盖内涵更丰富!

没有最好,只有更好。我们有理由相信,在决胜全面建成小康社会的大潮中,孟津汇兴水务人将不忘初心,牢记使命,奏响上善若水的和谐音符! (梁彦兆 苗亚楠 云翔)